



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul Certificat de garanție oferă dreptul la deservire de garanție a produselor fabricate din oțel zincat cu și fără acoperire polimerică, de către compania SRL „ESPLAN-LUX”.

CONDIȚIILE DE ACTIUNE A GARANȚIEI

SRL „ESPLAN-LUX” garantează, că în perioada termenului de garanție pe produse în procesul de exploatare::

- nu se va forma coroziune penetrantă;
- acoperirea nu se va exfolia, decupa și nu va suferi alte modificări structurale;
- nu se vor forma umflături sau crăpături ale acoperirii;
- nu va avea loc modificarea neuniformă a culorii (arderea) acoperirii (proprietăți estetice).

Deservirea de garanție pentru marfă, se oferă exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova cu respectarea condițiilor prevăzute în Anexa la prezentul Certificat de garanție, care reprezintă parte integrantă a acestuia. În scopul executării obligațiilor de garanție, Cumpărătorul înaintează reclamațiile către Vânzător cu referire la produsele de calitate necorespunzătoare, în perioada termenului de garanție și în termen de 60 de zile calendaristice din momentul identificării evenimentului de garanție.

GARANȚIA NU SE EXTINDE ASUPRA:

- exploatarea produselor în condiții extreme (grindină, furtună, incendiu, radiații, ploaie acide, inundații, cenușă, praf de ciment, excremente de păsări etc.);
- tuturor cazurilor de daune mecanice care au avut loc la orice etapă de transportare (în cazul în care transportul este efectuat de către Cumpărător), instalare sau exploatare a produselor;
- marginilor tăiate ale foilor și sfredelirii după expedierea produselor în adresa Cumpărătorului;
- decolorării uniforme și modificării culorii ca urmare a diferitor impurități;
- modificării luciului acoperirii;

REGULI DE DESPĂGUBIRE ÎN CADRUL GARANȚIEI

Dacă cererea Cumpărătorului este justificată în conformitate cu condițiile prezentei Garanții, SRL „ESPLAN-LUX” va despăgubi doar unitățile de produs defecte, prin compensare sau în natură conform actului comun. Alte costuri directe sau indirecte nu se compensează.

Dacă reclamația se referă la modificarea neuniformă a culorii, atunci aceste modificări trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața exterioară a produsului și trebuie să fie clar vizibile de la o distanță de cel puțin 15 metri.

Despăgubirea maximă nu poate depăși costul inițial al volumului produselor defecte.

Deservirea de garanție este posibilă doar la prezentarea: prezentului Certificat de garanție în original, Bonului de casă și/sau Facturii fiscale, ce confirmă faptul achiziționării produselor, fabricate de SRL „ESPLAN-LUX”.

Condițiile de garanție se extind asupra următoarelor produse, fabricate de SRL „ESPLAN-LUX”:

Producătorul oțelului	Tipul acoperirii	Stratul protector (g/m ²)	Termenul de garanție la:		
			Coroziune*	Acoperire**	Proprietăți estetice***
ThyssenKrupp, Germania	Poliester Crystal	Mg-Zn de la 130	35 ani	10 ani	5 ani
ArcelorMittal Germania, Belgia	Poliester, Poliester Matt	Zn de la 225	22 ani	10 ani	5 ani
Liberty Steel, România	Poliester, Poliester Matt	Zn de la 225	22 ani	10 ani	5 ani
Acciaieria Arvedi, Italia	Poliester Matt	Zn de la 140	22 ani	10 ani	5 ani
DongBu Steel, Coreea	Poliester, Sunmatt, Printech, V-Matt	Zn de la 225, MZ 120	22 ani	10 ani	5 ani
ArcelorMittal, Belgia	Poliester	Zn până la 140	15 ani	7 ani	3 ani
Liberty Steel, România	Poliester	Zn de la 100	15 ani	7 ani	3 ani
Moduli-Ucraina	Poliester, Poliester Matt, V-Matt	Zn de la 140	20 ani	10 ani	4 ani
Moduli-Ucraina, Turcia	Poliester, Poliester V-Matt	Zn până la 100	12 ani	5 ani	2 ani
China	Poliester, Al-Zn 100	Zn de la 60 până la 100	3 ani	2 ani	1 an
DongBu Steel, Coreea	Al-Zn	Al-Zn de la 120	20 ani	-	-

*Coroziunea penetrantă a metalului – formarea găurilor în metal.

**Acoperire – umflarea, exfolierea stratului de vopsea de la baza metalică, cu dezgolirea acoperirii de zinc.

***Proprietăți estetice – decolorarea neuniformă (arderea), diferența culorii la expunere identică pe aceeași fațadă.

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE OFERĂ GARANȚIE LA:

Denumirea produsului: _____ tipul produsului, cantitatea produsului

Producătorul materiei prime: _____ denumirea producătorului materiei prime

Alte date: _____ Numărul culorii, acoperirea, grosimea metalului, Numărul și data comenzii

Cumpărătorul a făcut cunoștință cu toate: caracteristicile tehnice și condițiile de Garanție ale metalului selectat, pe deplin este de acord cu acestea; careva pretenții față de Furnizor – NU ARE, fapt pentru care semnează personal.

Certificatul de garanție nesemnat, prezentat de către Client se consideră Nevalabil.

data eliberării, semnătura managerului

Numele, Prenumele și semnătura Clientului

S.L.