

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1773834049464 din 18.03.2026
Obiectul achiziției: <i>Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemul informațional automatizat comun al AMDM</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1	Servicii de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a aplicației soft Înregistrarea Dispozitivelor Medicale(AMDM Software)	Moldova	n/a	- Ofertantul va oferi suport utilizatorilor la soluționarea incidentelor aferente, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (exemplu: erori în aplicație, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz de incident în parte, Ofertantul poate întreprinde următoarele	- Vom oferi suport utilizatorilor la soluționarea incidentelor aferente, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (exemplu: erori în aplicație, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz de incident în	

				<p>acțiuni: • recepționarea de la utilizatori a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia; • localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului; • identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesare pentru a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului; • ghidarea utilizatorilor în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită; • prezentarea informației detaliate către AMDM privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare; • examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme aferente ale uneia</p>	<p>parte, putem întreprinde următoarele acțiuni: • recepționarea de la utilizatori a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia; • localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului; • identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesare pentru a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului; • ghidarea utilizatorilor în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită; • prezentarea informației detaliate către AMDM privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare; •</p>	
--	--	--	--	---	--	--

				<p>din aplicații (în cazul înregistrării problemei, Ofertantul o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor).</p> <p>- Ofertantul va presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul sistemului. În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz în parte, Ofertantul poate întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice; • Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor aplicațiilor, identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problema; • Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele problemei și ghidarea utilizatorilor în vederea aplicării acestora; • 	<p>examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme aferente ale uneia din aplicații (în cazul înregistrării problemei, Ofertantul o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor).</p> <p>- Vom presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul sistemului. În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz în parte, Ofertantul poate întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice; • Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor aplicațiilor, identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problema; • Identificarea soluțiilor 	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>Identificarea soluțiilor aferente problemei, comunicarea regulată cu utilizatorii privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor; • În cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul aplicației, va fi efectuată ghidarea utilizatorilor în vederea implementării acestora; • În cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul codului program al aplicațiilor, acestea vor fi operate de Ofertant și implementate în cadrul serviciilor de Mentenanță în limita de timp stabilită.</p> <p>-Ofertantul va presta servicii de suport consultativ la utilizarea aplicației de către utilizatori. În acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanță ale utilizatorilor, Ofertantul poate întreprinde următoarele acțiuni: • Recepționarea solicitării de consultanță din partea</p>	<p>temporare pentru a diminua efectele problemei și ghidarea utilizatorilor în vederea aplicării acestora; • Identificarea soluțiilor aferente problemei, comunicarea regulată cu utilizatorii privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor; • În cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul aplicației, va fi efectuată ghidarea utilizatorilor în vederea implementării acestora; • În cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul codului program al aplicațiilor, acestea vor fi operate de Ofertant și implementate în cadrul serviciilor de Mentenanță în limita de timp stabilită.</p> <p>-Vom presta servicii de suport consultativ la utilizarea aplicației de către utilizatori. În acest scop, în funcție de specificul necesităților de</p>	
--	--	--	--	--	--	--

			<p>utilizatorilor și a informației aferente contextului în care este necesară consultanța; • Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de testare ale Ofertantului; • Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze utilizatorii la exploatarea aplicației, conform solicitării de consultanță.</p> <p>• Ofertantul va presta servicii de administrare, monitorizare, configurare și optimizare la nivelul aplicației (Application Level) și al instanțelor de baze de date MS SQL Server aferent. Atenție: Aceste activități se vor desfășura strict în limitele drepturilor de acces (privilegiilor) și politicilor de securitate impuse de administratorul tehnologic (STISC) în cadrul platformei guvernamentale MCloud. Prestatorul are obligația de a colabora proactiv cu STISC pentru</p>	<p>consultanță ale utilizatorilor, putem întreprinde următoarele acțiuni: • Recepționarea solicitării de consultanță din partea utilizatorilor și a informației aferente contextului în care este necesară consultanța; • Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de testare ale Ofertantului; • Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze utilizatorii la exploatarea aplicației, conform solicitării de consultanță.</p> <p>• Vom presta servicii de administrare, monitorizare, configurare și optimizare la nivelul aplicației (Application Level) și al instanțelor de baze de date MS SQL Server aferent. Atenție: Aceste activități se vor desfășura strict în limitele drepturilor de acces (privilegiilor) și politicilor de securitate impuse de</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>prevenirea și rezolvarea incidentelor de infrastructură care afectează sistemul AMDM. În cazul în care soluționarea unui incident necesită drepturi de acces superioare celor alocate Prestatorului, acesta are obligația de a formula tehnic solicitarea, de a deschide sau de a solicita deschiderea tichetului de suport către STISC în numele Beneficiarului și de a asigura asistența tehnică necesară până la remedierea completă.</p> <p>-Ofertantul va pune la dispoziția AMDM o persoană de contact a cărei sarcină primară va constitui interacțiunea cu AMDM în scopul descrierii/modificării fluxurilor noi/existente aferent funcționalităților dezvoltate/modificate precum și comunicarea directă cu programatorii în sensul verificării statutului cerințelor ale Beneficiarului.</p>	<p>administratorul tehnologic (STISC) în cadrul platformei guvernamentale MCloud. Prestatorul are obligația de a colabora proactiv cu STISC pentru prevenirea și rezolvarea incidentelor de infrastructură care afectează sistemul AMDM. În cazul în care soluționarea unui incident necesită drepturi de acces superioare celor alocate Prestatorului, acesta are obligația de a formula tehnic solicitarea, de a deschide sau de a solicita deschiderea tichetului de suport către STISC în numele Beneficiarului și de a asigura asistența tehnică necesară până la remedierea completă.</p> <p>-Vom pune la dispoziția AMDM o persoană de contact a cărei sarcină primară va constitui interacțiunea cu AMDM în scopul descrierii/modificării fluxurilor noi/existente</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>-Ofertantul se obligă de a perfecta ciclul complet de dezvoltare/mentenanță în conformitate cu bunele practici internaționale, în special va atrage atenție sporită etapei de testare (efectuată în mod obligatoriu).</p> <p>-Ofertantul va presta servicii de actualizare a sistemului pentru înregistrarea dispozitivelor medicale și de livrare a versiunilor noi.</p> <p>-Implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Managementul schimbărilor”al prezentului caiet de sarcini.</p>	<p>aferent funcționalităților dezvoltate/modificate precum și comunicarea directă cu programatorii în sensul verificării statutului cerințelor ale Beneficiarului.</p> <p>-Vom perfecta ciclul complet de dezvoltare/mentenanță în conformitate cu bunele practici internaționale, în special va atrage atenție sporită etapei de testare (efectuată în mod obligatoriu).</p> <p>-Vom presta servicii de actualizare a sistemului pentru înregistrarea dispozitivelor medicale și de livrare a versiunilor noi.</p> <p>-Vom efectua implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Managementul schimbărilor”al prezentului caiet de sarcini.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Total lot 1						
Lotul 2						
TOTAL						