

SCRISOARE DE GARANȚIE

Nr.01 din 09 decembrie 2025

Furnizor: Glacial Empire S.R.L.

Adresa: s.Mascauti, rl.Criuleni

IDNO: 1016600032681

Tel.: 079048400

E-mail: office.eternity@gmail.com

Către:

Întreprinderea de Stat „Aeroportul Internațional Chișinău”

Adresa: or. Chișinău, Bd. Dacia 80/3 (Bloc Administrativ și Terminal Aeroport)

SCRISOARE DE GARANȚIE PENTRU ACHIZIȚIA DE APĂ POTABILĂ PURIFICATĂ PENTRU ANUL 2026

Stimate Beneficiar,

Prin prezenta, Glacial Empire S.R.L.

confirmă disponibilitatea și capacitatea de a livra **apă potabilă purificată**, în conformitate cu specificațiile tehnice solicitate de **Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”**, precum și de a asigura servicii complete de livrare și suport, după cum urmează:

1. Obiectul garanției

Furnizarea continuă și conformă a apei potabile purificate, ambalată corespunzător în cantitățile solicitate de Beneficiar.

2. Livrarea mărfii

- Livrare **gratuită**, în baza comenzilor Beneficiarului, la adresa solicitată: Livrările vor fi efectuate **prompt**, în intervalul convenit cu Beneficiarul, cu respectarea standardelor sanitar-igienice și a normelor de transport.

3. Suport operațional

- Furnizorul dispune de **Call Center funcțional**, disponibil pentru preluarea comenzilor și oferirea informațiilor operative;
- Se pune la dispoziția Beneficiarului **un operator personal dedicat**, responsabil de recepționarea comenzilor, comunicare și coordonarea livrărilor.

4. Calitatea produselor

Ne angajăm să furnizăm apă potabilă purificată conform standardelor în vigoare și să garantăm calitatea pe toată durata termenului de valabilitate înscris pe ambalaj. În cazul constatării unor neconformități, produsul va fi înlocuit în termen de maximum 24 ore, fără costuri suplimentare.

Vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate și profesionalism în executarea contractării și livrării apei potabile purificate.

Cu respect,

Glacial Empire S.R.L.

Administrator Albu Andrei