

## INFORMAȚII PERSONALE



## Erhan Doina

📍 or.Chîșinău, 2004, Republica Moldova

☎ 069141240

✉ [doina.erhan@usm.md](mailto:doina.erhan@usm.md)

Sexul Femenin | Data nașterii 13.02.1997 | Naționalitatea moldoveancă

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

septembrie 2021 - Prezent

**Formator**

Centrul de Resurse pentru Formare Continuă, Universitatea de Stat din Moldova

ianuarie 2021 - Prezent

**Metodist**

Centrul de Resurse pentru Formare Continuă, Universitatea de Stat din Moldova

- Coordonarea programelor de formare continuă
- Monitorizarea procesului de înscriere la cursurile de formare continuă
- Menținerea corespondenței cu beneficiarii programelor de formare continuă
- Implicarea în organizarea diverselor evenimente derulate de către CRFC
- Monitorizarea completării fișelor de prezență, a borderourilor pentru evaluare

2016 - Prezent

**Administrator**

Sala de ceremonii „Codreanca”, raionul Hîncești

- Monitorizarea respectării disciplinei muncii și a producției de către angajații organizației
- Luarea de măsuri pentru prevenirea și eliminarea situațiilor conflictuale
- Consilierea vizitatorii cu privire la disponibilitatea serviciilor

2018 - 2020

**Voluntar**

Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, USM, Chișinău (Republica Moldova)

- Confectionarea hand-made a jucăriilor, obiectelor de decor, în Caravana de Crăciun.
- Aducerea la cunoștință despre Universitatea de Stat din Moldova, a elevilor din diferite licee ale țării în
- perioada Caravanei „USM vine în liceul tău”.

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2021-2023

**Master în Psihologie Clinică**

Universitatea de Stat din Moldova

2018-2021

**Diplomă de studii superioare de Licență**

Universitatea de Stat din Moldova

Licențiat în Psihologie

2013-2016

**Diplomă Bacalaureat**

Colegiul Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”, Chișinău, Republica Moldova

- Anatomie, Microbiologie, Terapie, Farmacologie etc..
- Comunicarea cu persoanele grav bolnave; îngrijiri paliative; susținerea psihologică a persoanelor bolnave; efectuarea manevrelor medicale și de urgență etc..

2012-2013

**Certificat**

Centrul Municipal de Excelență

- Cursuri de matematică competitivă

## COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă Limba română

### Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B1	A2	B1
Franceză	B1	B2	A2	A1	B1
Rusă	C1	C1	C1	B2	B1

**Competențe de comunicare** ▪ bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de administrator, în urma activităților de voluntariat și a stagiilor practice efectuate în spitale și clinici.

**Competențe organizaționale/manageriale** ▪ leadership  
▪ capacitate de a lucra cu spirit de inițiativă și de a organiza evenimente sociale

### Competențe dobândite la locul de muncă

- Capacitate de analiză și sinteză, abilități de organizare, de lucru cu informația, de comunicare verbală și scrisă, de prezentare, de instruire, motivare, mobilizare de sine și de ceilalți, soluționare de probleme, aplanare de conflicte etc.

### Competențe digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

- o bună stăpânire a suită de programe de birou (Microsoft Word, Power Point, Excel)
- bune cunoștințe despre Pascal, ABC și HTML

### Alte competențe

- lucrul în echipă: implicarea în diferite activități;
- Calități personale: Responsabilitate, empatie, înțelegere și respect față de beneficiari, caracter deschis și sociabil, reziliență la stres, atitudine corectă în relațiile cu alte persoane, integritate morală, toleranță, spirit de inițiativă, corectitudine în comunicare și relaționare, flexibilitate, spirit de disciplină, motivație spre dezvoltare personală și profesională continuă

## INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații  
Prezentări  
Proiecte  
Conferințe  
Seminarii  
Distincții  
Afilieri

Certificat de participare la modulul „Filosofie și excelență universitară” din cadrul programului de formare continuă „Exercițiu de învățare prin colaborare intrauniversitară”.

Certificat de participare la modulul „Interculturalitatea în mediul universitar” din cadrul programului de formare continuă „Exercițiu de învățare prin colaborare intrauniversitară”.

Certificat de participare la modulul „Comunicare în mediul digital” din cadrul programului de formare continuă „Exercițiu de învățare prin colaborare intrauniversitară”.

Referințe  
Citări  
Cursuri  
Certificări

Certificat de participare la modulul „Cultura Organizațională” din cadrul programului de formare continuă „Exercițiu de învățare prin colaborare intrauniversitară”.

Certificat de participare la atelierul „Starea de bine în contextul instruirii digitalizate” din cadrul programului de formare continuă „Instruirea și cercetarea în contextul digitalizării mediului academic”.

Certificat de participare la atelierul „Cercetarea în era digitală” din cadrul programului de formare continuă „Instruirea și cercetarea în contextul digitalizării mediului academic”.

Adeverință de participare la dezbaterile cu tema „Inclusion – challenges and solutions”, realizată în cadrul parteneriatului educațional internațional „Reimagining Education through Arts Integration”.

Certificat de participare la instruirea de 24 ore cu tematica „Metode inovative de predare, inclusiv învățarea bazată pe sarcini de lucru, ca parte a Componentei 2 a Proiectului – Sporirea capacităților Învățământului Profesional Tehnic în cooperare cu sectorul privat”

Diplomă Onorifică, Șef de Promoție 2021, Specialitatea Psihologie, Facultatea Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, USM.

Certificat de participare la atelierul de lucru *Carduri Metaforice OH, Tehnici și jocuri pentru adulți și copii*.

Certificat de participare în cadrul *Sesiunii naționale cu participare internațională de comunicări științifice*, ediția a XXV-a, etapa II-a, dedicată aniversării a 75-a a USM.

Certificat de participare în cadrul *Sesiunii naționale de comunicări științifice studențești*, ediția a XXV-a, etapa I, dedicată aniversării a 75-a a USM, Locul III

Premiul I la *Simpozionul Internațional „Universul Științelor”* Ediția a IX-a din 4 noiembrie 2018 de la Iași-România

Certificat de participare la *Conferința Internațională de Psihologie Aplicată*, 29-30 noiembrie 2018, Chișinău, USM

Diplomă de participare în workshopul *Nevoi, Dorințe, Visuri* din cadrul proiectului Zilele Jacques Salome în Moldova, 6 noiembrie 2018

Membru al Asociației Studenților Psihopedagogi ai USM „Moldova+Educație”

Membru al Asociației Studenților în Științe ale Educației și Sociale, USM.

