



# ОЛЬГА ТОКАРЕВА

📍 Кишинев, MD-2038

☎ +37368509043

✉ tokareva321@mail.ru

## ОБО МНЕ

Я являюсь стрессоустойчивым и активным специалистом.

Обладаю отличными коммуникативными навыками, что способствует успешному взаимодействию с коллегами и клиентами. Моя организованность и внимание к деталям помогают мне выполнять работу качественно и в срок.

## ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

**Дата рождения**  
24.05.1992

**Семейное положение**  
Замужем, двое детей

## ОПЫТ РАБОТЫ

**"ALIANTA-VIN" SRL**  
Кишинев  
сент. 2016 - май 2017

### Специалист по проверке качества продукции

На этой должности я организовывала и поддерживала привлекательный визуал в торговых точках, что способствовало увеличению продаж на 15%. Анализировала продажи и потребительский спрос для оптимизации ассортимента и размещения товаров, что повысило оборачиваемость продукции. Сотрудничала с менеджерами по продажам и маркетингу для разработки эффективных акций и промо-мероприятий, направленных на привлечение клиентов. Также участвовала в разработке и реализации планов по улучшению визуального представления продукции, включая оформление витрин и рекламных материалов.

**OKTRAININGS**  
Кишинев  
март 2018 - сент. 2019

### Помощник бизнес-тренера

В качестве помощника бизнес-тренера я активно поддерживала организацию и проведение тренингов, что способствовало повышению эффективности обучения сотрудников. Я собирала и анализировала обратную связь от участников для улучшения качества тренингов. Моя работа способствовала повышению мотивации и вовлеченности сотрудников, что в свою очередь положительно сказалось на результатах компании.

**"MOBILARIO" SRL**  
Кишинев  
2022 - 2025

### Менеджер по работе с клиентами и маркетингу

В роли менеджера по работе с клиентами и маркетингу я успешно управляла отношениями с клиентами, обеспечивая высокий уровень обслуживания и удовлетворенности. Разрабатывала и реализовывала маркетинговые стратегии, направленные на привлечение новых клиентов и удержание существующих. Проводила анализ рынка и конкурентов для оптимизации предложений компании. Моя работа способствовала увеличению продаж и расширению клиентской базы, а также улучшению имиджа компании на рынке.

## ОБРАЗОВАНИЕ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ**  
Кишинев  
2010

### Специальность: Финансы и Банки

В качестве студента по специальности "Финансы и банки" я приобрела теоретические знания. Участвовала в практических проектах, где применяла полученные знания для анализа финансовых отчетов и разработки инвестиционных стратегий. Активно участвовала в учебных семинарах и конференциях, что способствовало развитию навыков командной работы и критического мышления.