



TRIVENT COM» SRL
Mun.Chișinău, com.Stăuceni,
str.Bucovina 27
Tel.: (022) 854-006
Fax: (022) 854-925
Gsm: (060) 744 422
Mail: info@trivent.md

IDNO 1014600029124,TVA 0608650,BC Moldova Agroindbank SA fil.M. Costin, AGRNMD2X710,c/d 22512366810

BON DE GARANȚIE N° 08/07/2020

Utilajul	Producătorul	Model	Cantitatea	Perioada de garanție
Climatizator	Ballu	BSDI-09HN1	4.00	36 Luni
Climatizator	Ballu	BSDI-12HN1	1.00	36 Luni

Numărul de serie	
Data vânzării	
Numele și adresa furnizorului	Numele și Semnătura Vânzătorului, L.Ș.
Furnizor: "Trivent Com" SRL Mun.Chișinău, com.Stăuceni, str.Bucovina 27	
Vânzător:	

Informații despre client	
F.N.P.	
Adresa	
Tel.	
Marfa am primit în stare bună și în complet, am luat cunoștință cu condițiile de garanție și sunt de acord. Garanția este valabilă doar în cazul dacă montarea utilajului s-a efectuat de către specialiștii companiei "Trivent Com" SRL sau dilerii Autorizați a companiei.	
Semnătura cumpărătorului _____	
Informații despre instalator Instalatorul este responsabil pentru selectarea și instalarea utilajului. În cazul alegerii incorecte a utilajului sau a greșelilor admise la montarea de către instalator, compania Trivent Com SRL va fi nevoită să scoată utilajul de sub garanție. Toate problemele apărute rezolvă instalatorul din contul lui. "Trivent Com" SRL recomandă clienților să apeleze la serviciile numai persoanelor autorizate, care au o licență pentru acest gen de activitate și competență suficientă. În cazul în care graficul de mai jos nu va fi completat, certificatul de garanție nu este valabil.	
Instalator	
Adresa / Tel.	
Data instalării	

OBLIGAȚII DE GARANȚIE

Obligațiunile de garanție a firmei “**Trivent Com**” S.R.L. completează drepturile consumatorului prevăzute în Legislație și reprezintă parte integrantă a contractului între vânzător și cumpărător. Talonul de garanție substituie pașaportul tehnic al produsului procurat de Dumneavoastră și confirmă dreptul de reparație în perioada de garanție la centrele de deservire tehnică. Termenul de garanție se calculează din momentul vânzării utilajului.

CONDIȚIILE DESERVIRII PE PERIOADA DE GARANȚIE

- prezentarea talonului de garanție corect întocmit cu sigiliul organizației de tranzacție, cu semnătura vânzătorului și a consumatorului;
- modelul produsului trebuie să corespundă modelului indicat în talonul de garanție;
- lucrările de montare a utilajului se efectuează de către specialiștii organizației cu licențele corespunzătoare de efectuare a lucrărilor de acest tip, cu atestări necesare și toleranța de execuție;
- lucrările de pornire/reglare se efectuează de către specialiștii organizației specificate în talonul de garanție întărit de vânzător și/sau producător, în cazul lipsei acesteia, de către organizația cu licențele corespunzătoare pentru executarea lucrărilor de acest tip, precum și de către personalul cu atestări necesare, cu elaborarea Actului de executare a lucrărilor de pornire/reglare;
- utilajul este instalat în conformitate cu normativele în domeniul construcției (NCM), cu standardele de Stat, a normelor locale, precum și respectarea instrucțiunilor de montare de la producător;
- înainte de a efectua lucrările de instalare utilajul trebuie să fie depozitat într-o încăpere caldă și uscată;
- în legătura cu particularitățile constructive și de exploatare a utilajului, este strict necesară efectuarea periodică a deservirii tehnice de către specialiștii centrului de deservire contra plată (periodicitatea recomandată a lucrărilor de deservire tehnică: climatizoare – o dată la 6 luni; cazane de gaz – o dată la 12 luni);
- reparația în perioada de garanție se efectuează de către specialiștii organizației specificate în talonul de garanție sau de către organizația de deservire tehnică împuternicită pe baza talonului de garanție corect și pe deplin completat. În cazul executării reparației produsului, termenul de garanție pentru acest produs și părțile componente nu se schimbă. Termenul de garanție pentru componentele și piesele schimbate în timpul perioadei de garanție constituie șase luni. În cazul completării greșite sau nedepline a talonului de garanție nu se admit pretenții. În acest caz costul lucrărilor de reparație și deservire se efectuează din contul proprietarului.

GARANȚIA NU ESTE VALABILĂ ÎN CAZUL:

- deteriorării sau lipsei numărului de serie de la uzina producătoare al utilajului;
- depistării intervențiilor în utilaj a persoanelor fizice sau a organizațiilor neautorizate;
- introducerea modificărilor structurale în produs;
- în cazul folosirii în utilaj a unităților, părților componente, a sistemelor de automatizare și panourilor de comandă neoriginale;
- în cazul exploatării și folosirii produsului abuziv sau nu în scopurile destinate, indicate în instrucțiune;
- în cazul provocării daunelor mecanice la produs în urma predării consumatorului;
- în cazul conectării produsului în rețeaua de alimentare cu curent electric cu parametri neadmisibili.

GARANȚIA NU SE APLICĂ ÎN CAZURILE:

- deteriorărilor mecanice (zgîrîeturi, clivajuri, fisuri);
- deteriorărilor în urma depistării în interiorul produsului părților străine, lichide, rozătoare, păsări și insecte;
- materialelor consumabile (folosite);
- toate tipurile de defecțiuni provocate de exploatarea incorectă;
- prin atârănarea neglijată, abateri de la cerințele instrucțiunilor de montare, exploatare și încălcarea normelor în construcții și a standardelor de stat;
- lucrărilor de montare și pornire-reglare incorectă, prin deteriorarea pe parcursul transportării de la vânzător la cumpărător;
- deteriorări provocate de fenomenele naturale, incendii, inundații, cutremure de pământ, acțiuni militare, nelinești sociale.

CONDIȚII DE GARANȚII SUPPLEMENTARE:

1. Utilizatorul încheie cu centrul de deservire tehnică contract de garanție suplimentară. În cazul dat lucrările de reparație se efectuează, iar costul pieselor de schimb și a materialelor se achită din contul consumatorului.
2. Garanția suplimentară este valabilă numai în cazul respectării pe deplin a condițiilor deservirii de garanție. Termenul de garanție suplimentară se începe de la data finisării garanției de bază.
3. Se efectuează deservirea tehnică conform cerințelor producătorului de către specialiștii centrului de deservire pentru o plată suplimentară.
4. Nu se admit intervenții în procesul de lucru, de deservire tehnică și de reparație, a persoanelor străine.

Nr.	Data primirii	Data predării	Defect	Specialistul	L.Ș. Centrului de servicii
1					
2					
3					
4					
5					