

- să efectueze încercările/serviciile de laborator la probele prezentate de „Beneficiarul” în scopul determinării parametrilor solicitați, conform Nomenclatorului serviciilor prestate (Hotărârea Guvernului Nr. 994/2020, anexele nr.2,3 și 4) și la solicitarea „Beneficiarului”;
- să documenteze și să păstreze informația privind rezultatele încercărilor;
- să elibereze rapoartele de încercări, indiferent de rezultate, în termen cel mult, 3 zile lucrătoare după finisarea încercărilor și achitarea serviciilor prestate;
- să asigure conformitatea permanentă cu exigențele pentru laboratoarele de încercări acreditate;
- să prezinte „Beneficiarului”; informații concrete despre metodele de încercări utilizate, despre subcontractarea anumitor încercări, despre modificarea tarifelor încercărilor;
- să informeze „Beneficiarul” despre încercările subcontractate în alt laborator;
- să informeze „Beneficiarul” de orice întârziere sau abateri importante în efectuarea încercărilor;
- să îndeplinească la timp și cu corectitudine obiectul contractului și să respecte termenii, condițiile stabilite de comun acord cu „Beneficiarul”;
- să țină evidența serviciilor prestate;

6.2. Drepturile „Prestatorului”:

- să respingă probele pentru încercări de laborator, dacă nu corespund documentelor de însoțire, cerințelor de recepție, și manipulare a probelor;
- să efectueze încercările solicitate în laboratoarele subcontractanților, competența cărora este recunoscută de către un Organism de Acreditare Național sau Internațional;
- să nu elibereze Rapoartele de încercări în caz de neachitare pentru serviciile de laborator.

6.3. Obligatiile „Beneficiarului”:

- să prezinte la laborator probele în corespundere cu cerințele documentelor în vigoare: Regulamente de prelevare a probelor și norme, care includ cantitatea, ambalajului, perioada de eșantionare, timpul de transportare, temperatura la transportare etc.;
- să pună la dispoziția „Prestatorului”, prin intermediul documentelor de însoțire toate informațiile și datele necesare, informarea în timp util despre orice modificare intervenită față de termenii și condițiile stabilite inițial pentru serviciile solicitate și care ar putea afecta buna derulare și realizarea obiectului contractului;
- să solicite clar parametrii de examinare în cererea pentru încercări de laborator sau program;
- să nu utilizeze Rapoartele de încercări eliberate de laborator în scop de publicitate;
- să nu reproducă Raportul de încercări sau o parte din el fără acordul laboratorului;
- să colaboreze cu „Prestatorul” în vederea identificării soluțiilor optime pentru buna derulare a contractului;
- să onoreze corect și în termen obligațiile financiare aferente serviciilor care au fost prestate.