

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor (Prelungirea subscripției la sistemul de securitate și protecție antivirus) prin procedura de achiziție Cererea Ofertelor de Preț.

1. **Denumirea autorității contractante: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în continuare – Serviciul 112**
2. **IDNO: 1016600011534**
3. **Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, s. Băcioi**
4. **Numărul de telefon/022/ 294 -813**
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: office@112.md**
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire, igor.hamurari@112.md**
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună) : Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.**
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate / Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată lei, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
1.	48760000-3	<b>Prelungirea subscripției la sistemul de securitate și protecție antivirus</b>	<b>Buc.</b>	Soluția de securitate și agentul trebuie să fie disponibil minim pe următoarele sisteme de operare: •Microsoft o Windows 10, 11 o Windows Server 2012, 2012R2, 2016, 2019 •Linux o Red Hat Enterprise Linux or CentOS o Oracle Linux •Apple o MacOS 10.13, 10.14, 10.15 Oferta trebuie să includă licențe pentru un număr de 210 de instalări, din care 150 stații de lucru Windows, 50 de servere Windows și 10 Servere Linux cu un termen de valabilitate 1 an	75 000,00

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată lei, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
<b>Valoarea estimativă totală</b>					75 000,00

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru un singur lot
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
11. Termenul pentru înaintarea clarificărilor conform SIA RSAP
12. Termenul pentru depunere a ofertelor conform SIA RSAP
13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: Conform SIA RSAP.
14. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2024.
15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina Eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	DUAE	Semnat electronic	obligatoriu
2.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
3.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
4.	Certificat de atribuire a contului bancar	copie - eliberat de banca detinatoare de cont, confirmata prin aplicarea semnăturii electronice	obligatoriu
5.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Documente edificatoare cum ar fi certificate constatatoare eliberate de autoritatea competenta, in original sau copie legalizata din care sa rezulte adresa actuala și obiectul de activitate al societatii. • Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras. In cazul unei persoane juridice non-profit, se vor depune documente care sa ateste ca persoana semnatară este autorizată sa desfășoare activitățile ce fac obiectul contractului, cum ar fi: • statutul cu modificările la zi. • procese verbale relevante, etc. Pentru a-i demonstra capacitatea de exercitare a activității	obligatoriu

		profesionale, operatorul economic străin va prezenta documente din tara de origine care dovedesc forma de inregistrare/ atestare ori aparenta din punct de vedere profesional. • Extras din Registrul de Stat – semnat electronic	
6.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	original sau copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal sau de organul competent în țara de reședință a operatorului economic (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova sau al organului competent în țara de reședință a operatorului economic străin). Care confirmă lipsa restanțelor la buget, semnat electronic	obligatoriu
7.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/ mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie semnat electronic	obligatoriu
8.	Împuternicirile de a încheia contract de achiziții publice	În cazul în care se delegă împuterniciri de către director, administrator unei alte persoane, semnat electronic	obligatoriu
9.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
10.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 Semnat electronic	obligatoriu
11.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi Se va prezenta în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor privind procedura de achiziție publică.	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, semnat electronic	obligatoriu

**Mențiune.** În cazul apariției unor împrejurări, independente de voința părților, care vor determina necesitatea modificării termenelor de livrare/prestare a Bunurilor și/sau Serviciilor, acestea vor putea fi modificate prin încheierea unui acord adițional la prezentul Contract. În scop de clarificare, lipsa alocărilor bugetare sau insuficiența acestora care ar face imposibilă plata de către Cumpărător/Beneficiar a Bunurilor și/sau Serviciilor care urmează a fi livrate / prestate conform planului de facturare, în condițiile prezentului Contract, constituie împrejurări care pot determina modificarea termenelor de achitare a Serviciilor de către Beneficiar.

Cumpărătorul/Beneficiar are obligația de a informa în scris pe Prestatorul despre insuficiența /lipsa alocațiilor bugetare, în termen de 14 zile lucrătoare.

17. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț.
18. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor – conform SIA RSAP
- e-mail: [office@112.md](mailto:office@112.md)
  - tel. /022/538-112.
19. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:  
*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic – pe platforma SIA RSAP*
20. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 de zile.
21. Locul deschiderii ofertelor: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, s. Băcioi  
*Ofertele întârziate vor fi respinse.*
22. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:  
*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.*
23. Termenul pentru încheierea contractului constituie 6 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului procedurii (COP) cu respectarea, după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 alin. (1), lit. a) a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.
24. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: de stat
25. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:  
*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor  
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;  
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, [contestatii@ansc.md](mailto:contestatii@ansc.md)*
26. Data publicării conform SIA RSAP
27. Data transmiterii spre publicare conform SIA RSAP
28. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se va utiliza
sistemul de comenzi electronice	Se va utiliza
facturarea electronică	Se va utiliza
plățile electronice	Se va utiliza

Conducătorul Grupului de lucru:

Constantin GORINCIOI

\_\_\_\_\_  
(Semnătura)

**Bunuri/Servicii**

Autoritatea contractantă I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi

**Caiet de Sarcini**

## Obiectiv

Achiziția unei soluții de securitate și protecție antivirus cu scopul de a proteja infrastructura instituției și a datelor stocate de amenințările de securitate. Oferta trebuie să includă o soluție integrată de prevenire, detectare, răspuns la atacuri informatice și protecție virus. Soluția trebuie să opereze pe stații de lucru, servere, terminale mobile ce operează pe sistemele de operare Microsoft Windows, Apple Mac, GNU Linux.

## Cerințe

Soluția trebuie să detecteze pericolele la care pot fi supuse stațiile de lucru și serverele, să oprească aplicațiile malware în timp real.

Soluția trebuie să dispună de următoarele abilități:

**Prevenire** – ce constă din:

- **File Reputation:** Soluția trebuie să dispună de o baza de date cu informația de reputație bună sau rea a fiecărui fișier detectat.
- **Antivirus:** Soluția trebuie să conțină antivirus ce să ruleze pe sistemele Windows, Mac și Linux. Soluția trebuie să fie capabilă de a fi dirijată centralizat și crearea de liste albe și negre (white list, black list). Baza de date a signaturilor trebuie să se actualizeze regulat și să fie stocată local pe fiecare echipament (stație de lucru sau server). Soluția trebuie să dispună de capabilități de detectare a malware-polimorf.
- **Analiză machine learning:** Soluția trebuie să dispună de algoritmi de tip machine learning antrenați să detecteze fișiere malițioase și activități bazate pe atributele a malware cunoscute. Modelele antrenate trebuie să fie actualizate cu regularitate la cele mai noi modele cunoscute.
- **Exploit prevention:** Soluția trebuie să dispună de mecanisme de detectare a vulnerabilităților existente și prevenire a utilizării lor de către malware.
- **Script protection:** Soluția trebuie să ofere protecție împotriva malware de tip script.
- **Behavioural protection:** Soluția trebuie să analizeze activitățile utilizatorilor și a proceselor ce rulează și să detecteze în timp real a tipului de comportament cu modelele cunoscute de atacuri asupra sistemelor informatice.

**Detectare** – ce constă din:

- **Monitorizarea și protecția de activitățile malițioase:** Soluția trebuie să monitorizeze toate activitățile în sistemele de operare și să detecteze în timp real și să blocheze toate aplicațiile cu comportament anormal.
- **Custom IoCs (Indicator of Compromise):** Soluția trebuie să permită administratorului să adauge IoCs scrise într-un format standard (ex. OpenIOC).
- **Vulnerabilități:** Soluția trebuie să identifice versiunile de aplicații vulnerabile și să le afișeze într-un raport de tipul CVE (Common Vulnerabilities Exposures) cu oferirea descrierilor vulnerabilităților cunoscute.

- **Răspândire scăzută:** Sistemul trebuie să detecteze în mod automat executabilii ce există într-un număr redus și să le ruleze într-un mediu sigur(SandBox), pentru a detecta comportamentele anormale și aplicațiile malițioase cu o răspândire mică.

**Răspuns** – ce constă din:

- **Dashboard** – Soluția trebuie să ofere o interfață ce prezintă imaginea de ansamblu asupra întregii infrastructuri monitorizate. Interfața trebuie să includă informații atât în timp real cât și istorice. Toate evenimentele trebuie să fie grupate după priorități și tip de echipament monitorizat(stații de lucru, servere, sisteme de operare ș.a.m.d)
- **Instrument de investigare** – Soluția trebuie să dispună de instrumente de investigare, ce să afișeze trasabilitatea fișierelor și a proceselor. Sistemul trebuie să identifice toate aplicațiile, procesele și fișierele afectate de activitatea malițioasă precum metoda și punctul de intrare.
- **Analiza dinamică** – Soluția trebuie să dispună de un mediu de tip Sandbox securizat pentru analiza fișierelor suspecte. Raportul analizei fișierelor trebuie să prezinte informații detaliate despre fișier, severitatea comportamentului, numele original, capturi de ecran la executarea fișierului și capturi de trafic.
- **Vizibilitatea liniei de comandă** – Soluția trebuie să urmărească, înregistreze și să analizeze toate comenzile rulate de alte procese în linia de comandă sau PowerShell pentru a detecta activitățile anormale. Aceste înregistrări trebuie să fie prezentate în interfața administratorului.
- **Izolarea stație** – Soluția trebuie să dispună de mijloace de a izola stațiile compromise, pentru a stopa răspândirea virușilor.

### **Compatibilitate:**

Soluția de securitate și agentul trebuie să fie disponibil minim pe următoarele sisteme de operare:

- Microsoft
  - Windows 10, 11
  - Windows Server 2012, 2012R2, 2016, 2019
- Linux
  - Red Hat Enterprise Linux or CentOS
  - Oracle Linux
- Apple
  - MacOS 10.13, 10.14, 10.15

Oferta trebuie să includă licențe pentru un număr de 210 de instalări, din care 150 stații de lucru Windows, 50 de servere Windows și 10 Servere Linux cu un termen de valabilitate 1 an.