



Întreprinderea de Stat
„Radiocomunicații”

State Enterprise
„Radiocommunications”

MD-2021, Chișinău, str. Drumul Viilor, 28/2
Tel.+373 87-63-00; fax. +373 87-63-99
e-mail: office@radiocom.md, IDNO 1002600049442

28/2, Drumul Viilor str., MD-2021, Chisinau
Tel.+373 87-63-00; fax. +373 87-63-99
e-mail: office@radiocom.md, IDNO 1002600049442

10 iunie 2026 nr. 09-22/327

La nr. _____ din _____

„EXPRESMARKET” S.R.L.
mun. Chișinău, str. Uzinelor nr. 81
E-mail: alexandru@moldovasecurity.md

Bună ziua, stimat ofertant,

În temeiul art. 17 alin. (4) și (5), art. 19 alin. (3) lit. d), art. 69 alin. (1) și (6) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, al prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 351/2020 privind aprobarea Regulamentului privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor la întreprinderile de stat, precum și al documentației de atribuire aprobate în cadrul procedurii, Grupul de lucru pentru achiziții al Î.S. „Radiocomunicații” a examinat oferta depusă de „ExpresMarket” S.R.L. în cadrul procedurii de achiziție publică prin Cererea Ofertelor de Prețuri (*Bunuri*) privind achiziționarea echipamentelor de supraveghere video și a licențelor software, cu integrarea acestora în infrastructura existentă a Î.S. „Radiocomunicații”, desfășurată prin SIA RSAP „MTender” — MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1779461595151.

În urma examinării documentelor depuse prin intermediul SIA RSAP „MTender”, inclusiv ținând cont de etapa de licitație electronică desfășurată la data de 03.06.2026 pentru Lotul nr. 1 și Lotul nr. 2, Grupul de lucru pentru achiziții a constatat că oferta prezentată de „ExpresMarket” S.R.L. nu corespunde cerințelor obligatorii stabilite prin Anunțul de participare și Caietul de sarcini.

Potrivit pct. 15 din Anunțul de participare și pct. 13 din Caietul de sarcini, ofertanții aveau obligația de a prezenta, la etapa depunerii ofertei, inclusiv următoarele documente obligatorii relevante pentru prezenta evaluare:

1. **MAF (Manufacturer Authorization Form)** — document emis de producător, semnat și/sau ștampilat, având rolul de a confirma autorizarea ofertantului;
2. **Declarație privind garanția bunului**, care să includă perioada și condițiile de acordare a garanției, cu respectarea cerinței minime conform politicii producătorului;
3. **Documente care confirmă existența unui centru de service autorizat** — copie semnată electronic sau document emis de producător/distribuitor autorizat;
4. **Fîșe tehnice oficiale ale producătorului**, pentru confirmarea specificațiilor tehnice ale echipamentelor oferite;
5. **Declarație privind compatibilitatea și integrarea**, prin care se confirmă compatibilitatea echipamentelor oferite cu infrastructura existentă a Î.S. „Radiocomunicații”.

Totodată, conform cerințelor documentației de atribuire, toate echipamentele și licențele software oferite trebuiau să fie noi, originale, neutilizate anterior și să asigure compatibilitate tehnică și funcțională deplină cu infrastructura existentă de supraveghere video a Î.S. „Radiocomunicații”, inclusiv cu platforma HikCentral și echipamentele Hikvision existente, fără necesitatea înlocuirii infrastructurii centrale, migrării către alte platforme VMS sau utilizării unor soluții terțe care ar putea afecta funcționalitatea sistemului existent.

În cadrul ofertei depuse, „ExpresMarket” S.R.L. a prezentat un document intitulat „Manufacturer Authorization Form”, datat 10.09.2024, pretins a fi emis de Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd., prin care s-ar confirma statutul „ExpresMarket” S.R.L. de partener autorizat Hikvision în Republica Moldova și dreptul de a oferta, negocia, semna contractul și beneficia de garanția producătorului pentru bunurile oferite.

În procesul de evaluare a ofertei, Grupul de lucru pentru achiziții a recepționat o notificare oficială din partea unui alt participant la procedură, prin care au fost invocate dubii privind autenticitatea documentului MAF prezentat de „ExpresMarket” S.R.L. În vederea asigurării caracterului obiectiv, transparent și documentat al evaluării, Grupul de lucru nu s-a limitat la afirmațiile unui operator economic concurent, ci a solicitat confirmare directă de la producătorul Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

Astfel, prin scrisoarea Î.S. „Radiocomunicații” nr. 09-22/315 din 04.06.2026, producătorului Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. i s-a solicitat confirmarea oficială privind autenticitatea, valabilitatea și sfera documentului MAF prezentat de „ExpresMarket” S.R.L., precum și confirmarea statutului de partener autorizat, dreptului de ofertare, livrare, garanție și suport post-vânzare pentru echipamentele Hikvision în Republica Moldova.

Prin răspunsul oficial transmis de reprezentantul Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd., producătorul a confirmat următoarele aspecte esențiale:

1. Documentul „Manufacturer Authorization Form” datat 10.09.2024, prezentat pentru „ExpresMarket” S.R.L. în cadrul procedurii MTender ID: [ocds-b3wdp1-MD-1779461595151](#), nu a fost emis de Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. și a fost calificat de producător drept document falsificat/neautentic;
2. „ExpresMarket” S.R.L. nu era partener oficial Hikvision și nu era autorizată de Hikvision la data depunerii ofertei în cadrul procedurii menționate;
3. „ExpresMarket” S.R.L. nu deține statut oficial de partener, nu este autorizată să ofere, să livreze, să acorde garanție sau să asigure suport post-vânzare pentru produsele Hikvision în Republica Moldova;
4. Documentul depus nu confirmă nicio autorizare reală a „ExpresMarket” S.R.L. de a participa la proceduri de achiziție în numele Hikvision și nu putea fi considerat valabil la data depunerii ofertei;
5. Documentul nu se aplică produselor/soluțiilor Hikvision oferite în cadrul prezentei proceduri, iar echipamentele oferite de „ExpresMarket” S.R.L. nu pot fi acoperite de garanția producătorului Hikvision în Republica Moldova;
6. Semnătura digitală aplicată ulterior documentului de către reprezentantul „ExpresMarket” S.R.L. nu reprezintă o confirmare din partea Hikvision și nu conferă ofertantului drepturi sau autorizări din partea producătorului.

În aceste condiții, documentul MAF prezentat de „ExpresMarket” S.R.L. nu poate fi acceptat ca document justificativ valabil și nu confirmă îndeplinirea cerinței obligatorii privind autorizarea ofertantului de către producător.

Această neconformitate este una esențială, întrucât cerința privind prezentarea MAF-ului emis de producător nu are caracter formal, ci are rolul de a confirma lanțul autorizat de furnizare, dreptul ofertantului de a livra echipamente originale, capacitatea de asigurare a garanției producătorului, suportul post-vânzare și integrarea corespunzătoare a echipamentelor în infrastructura existentă a entității contractante.

Prin urmare, prezentarea unui document MAF care nu este confirmat de producător și care a fost calificat de acesta drept neautentic/falsificat afectează direct conformitatea ofertei, inclusiv sub aspectul cerințelor de calificare, al garanției, al service-ului autorizat și al capacității ofertantului de a executa contractul în condițiile solicitate prin documentația de atribuire.

Totodată, Grupul de lucru pentru achiziții a constatat că documentul prezentat de „ExpresMarket” S.R.L. cu privire la centrul de service constă într-o declarație proprie a ofertantului, prin care acesta declară că deține centru de reparație a bunurilor oferite. Or, potrivit documentației de atribuire, se solicitau documente care confirmă existența unui centru de service autorizat, respectiv copie semnată electronic sau document emis de producător/distribuitor autorizat.

Declarația unilaterală a ofertantului nu poate substitui un document emis de producător sau de un distribuitor autorizat și nu confirmă statutul de centru de service autorizat. Mai mult, în contextul răspunsului oficial al producătorului Hikvision, prin care s-a confirmat lipsa statutului de partener autorizat și lipsa dreptului de a asigura garanție și suport post-vânzare pentru produsele Hikvision, declarația privind centrul de reparație nu poate fi considerată suficientă pentru îndeplinirea cerinței documentației de atribuire.

De asemenea, certificatul de garanție prezentat de „ExpresMarket” S.R.L. nu poate confirma garanția producătorului pentru bunurile oferite, în condițiile în care producătorul Hikvision a comunicat oficial că echipamentele oferite de „ExpresMarket” S.R.L. nu pot fi acoperite de garanția producătorului în Republica Moldova în cadrul prezentei proceduri. Prin urmare, garanția declarată de ofertant nu confirmă cerința documentației privind garanția minim conform producătorului.

Suplimentar, în procesul examinării ofertei au fost constatate și alte observații/neclarități relevante în raport cu documentele prezentate, după cum urmează:

1. Neconcordanță între specificația tehnică declarată pentru NVR și fișa tehnică oficială prezentată:

În Anexa nr. 22 — Specificații tehnice, ofertantul a indicat pentru echipamentul NETWORK VIDEO RECORDER (NVR), model DS-7632NXI-K2, capacitate de stocare de 2 interfețe SATA, cu suport până la 16 TB pentru fiecare HDD. Totuși, fișa tehnică oficială prezentată pentru modelul DS-7632NXI-K2(D) indică o capacitate de până la 10 TB pentru fiecare HDD. Această neconcordanță creează dubii privind corespunderea echipamentului oferit cu cerința tehnică solicitată și cu specificația declarată de ofertant.

2. **Declarația de conformitate este completată generic**

Declarația de conformitate prezentată enumeră modelele echipamentelor oferite, însă nu indică în mod concret standardele sau reglementările tehnice în baza cărora se declară conformitatea produselor. Această observație nu constituie motivul principal al respingerii, însă confirmă existența unor deficiențe de completare a setului documentar prezentat.

3. **Specificația de preț conține o necorelare privind data procedurii**

În Anexa nr. 23 — Specificații de preț, la rubrica privind numărul procedurii de achiziție este indicată data de 22.08.2025, deși procedura MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1779461595151 este aferentă anului 2026. Această necorelare are caracter de eroare de completare și este menționată ca observație suplimentară, fără a substitui motivul principal al respingerii ofertei.

Se menționează că rezultatul etapei de licitație electronică nu substituie obligația ofertantului de a prezenta o ofertă conformă și documente justificative valabile. Licitarea electronică reflectă doar rezultatul reducerii valorii oferite, însă nu înlătură obligația Grupului de lucru pentru achiziții de a verifica îndeplinirea cerințelor de calificare, conformitatea tehnică, autenticitatea documentelor justificative și corespunderea ofertei cu documentația de atribuire.

Totodată, completarea sau înlocuirea ulterioară a documentului MAF după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor și după desfășurarea etapei de licitație electronică ar constitui o completare substanțială a ofertei și o modificare a documentelor de calificare, fapt inadmisibil în etapa de evaluare, inclusiv prin raportare la principiile tratamentului egal, transparenței, nediscriminării și asigurării concurenței loiale între operatorii economici participanți.

Prin urmare, luând în considerare faptul că documentul MAF prezentat de „ExpresMarket” S.R.L. nu a fost confirmat de producător, a fost calificat de acesta drept document neautentic/falsificat, nu confirmă autorizarea ofertantului și nu conferă dreptul de a oferta, livra, garanta sau asigura suport post-vânzare pentru produsele Hikvision în Republica Moldova, Grupul de lucru pentru achiziții al Î.S. „Radiocomunicații” a constatat că oferta depusă de „ExpresMarket” S.R.L. nu corespunde cerințelor obligatorii stabilite prin Anunțul de participare și Caietul de sarcini.

În aceste circumstanțe, în conformitate cu prevederile documentației de atribuire și ale cadrului normativ aplicabil în domeniul achizițiilor publice, Grupul de lucru pentru achiziții al Î.S. „Radiocomunicații” a decis respingerea ofertei depuse de „ExpresMarket” S.R.L. ca fiind neconformă, pentru Lotul nr. 1 și Lotul nr. 2.

Totodată, în ceea ce privește documentul MAF prezentat în cadrul procedurii, Grupul de lucru pentru achiziții consemnează strict constatarea documentară comunicată de producătorul Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd., fără a se pronunța asupra vinovăției vreunei persoane fizice sau juridice. Aspectele privind circumstanțele întocmirii, prezentării și utilizării documentului respectiv, precum și eventualele consecințe juridice, urmează a fi apreciate, după caz, de instituțiile competente, în limitele atribuțiilor legale.

Prezenta comunicare se transmite în vederea informării operatorului economic cu privire la rezultatul examinării ofertei depuse în cadrul procedurii de achiziție menționate.

Cu stimă,

**Secretar al Grupului de lucru pentru
achiziții al Î.S. „Radiocomunicații”
Alexandr GRINICO**