

Declarație, referitor condițiile de mentenanță pe perioada de valabilitate a contractului

Prin prezenta Declarație confirm că compania „Tec Serv” S.R.L. confirmă:

1. condițiile de mentenanță pe perioada de valabilitate a contractului

- Pentru produsul oferat se asigură perioada de suport local și menținere de la producător - 36 luni;
- Producătorul / vânzătorul oferă suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv suport local în limba română, rusă sau engleză;
- Se va oferi manual de instalare și administrare a produsului oferat în limba română și rusă, opțional engleză;
- Se asigură instruirea personalului întreprinderilor, care va cuprinde tehnicile de instalare, configurare și administrare a soluției;
- Serviciile de instalare, configurare, punerea în funcțiune a produsului vor fi executate de Ofertant, iar costul acestora este inclus în ofertă;
- Termen de livrare: este maxim 10 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, care va include și serviciile de instalare, configurare și punerea în funcțiune a soluției.

semnătura

Administrator Vasile Popa

Data 04.07.2025