

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Compania noastră, în calitate de producător, garantează calitatea produselor livrate conform ofertei în cadrul procedurii nr. [ocds-b3wdp1-MD-1741600120381](#) din 10.03.2025 – „Îmbrăcăminte și echipamente de uz profesional”.

Perioada de garanție a produselor este de (12 doisprezece) luni de la data livrării. În condiții normale de utilizare, produsele noastre sunt garantate împotriva oricăror defecte de fabricație, vicii ascunse, defecte ale cusăturilor, lipirilor și decolorării anormale.

Pentru acordarea garanției, este necesară respectarea instrucțiunilor de utilizare furnizate de producător. Trebuie avut în vedere faptul că, odată cu trecerea timpului și utilizarea frecventă, produsele vor prezenta semne naturale de uzură, ceea ce nu constituie un defect care să implice aplicarea garanției.

Modalități de asigurare a garanției

- Repararea produsului;
- Înlocuirea produsului, dacă acesta nu poate fi reparat;
- Returnarea contravalorii produsului, în cazul în care nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile.

Condiții în care garanția nu se aplică

- Uzura morală sau uzura fizică normală a produsului;
- Deteriorarea materialelor elastice sau din cauciuc, precum și a elementelor constructive prin uzură mecanică;
- Decolorarea produsului sau a componentelor acestuia cauzată de expunerea la factori de mediu (soare, surse intense de căldură, umiditate excesivă, ploaie, zăpadă);
- Defecte cauzate de transport, manipulare sau depozitare în condiții improprie (temperatură și umiditate excesivă, expunere la dăunători, rozătoare sau animale de companie);
- Defecte rezultate din utilizarea necorespunzătoare a produsului, inclusiv șocuri mecanice (lovire, agățare, rupere etc.);
- Întreținere neadecvată (curățare folosind metode sau produse nepotrivite);
- Nepotrivirea mărimii și a croielii – în această situație, produsul poate fi schimbat doar dacă nu a fost utilizat și cu respectarea condițiilor contractuale.

Cu respect directorul SC „Textile-Contact” SRL

Tipu Pelaghea

