

CONTRACT DE MANDAT (MANDAT DE BROKERAJ)
nr. 13/2025

14.01.2025

mun. Chișinău

Încheiat între:

Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” S.A., cu sediul în mun. Chișinău str. Maria Cebotari, 55, MD-2012, IDNO: 1003600062730, reprezentantă de Directorul General, Domnul Dorin PLUGARU, numită în continuare „ASIGURATOR” și

B.A.R. „CITY BROKER” S.R.L., cu sediul în mun. Chișinău, str. Șciusev Alexei, nr. 73, IDNO: 1013600026850, reprezentată de Domnul Dumitru FLOREA, în calitate de Administrator, denumit în continuare „BROKER” iar împreună se vor numi „Părți” sau „Părțile”, individual „Partea” sau „Parte”, au convenit asupra următoarelor:

1. Noțiuni principale:

1.1 În sensul prezentului Contract, noțiunile utilizate sunt definite de Legea nr. 92/07.04.2022, Legea nr. 106/21.04.2022, alte Legi și acte normative ale Autorității de Supraveghere (Părțile vor utiliza generic denumirea de „Lege” sau „Legea” pentru a face trimitere la actele normative în vigoare).

1.2 În cazul în care în procedura de aplicare și interpretare se atestă discrepanțe dintre noțiunile utilizate în acest Contract raportat la textul Legii, prioritatea va avea ultima, drept urmare niciuna din Părți nu va putea invoca că nu a înțeles sau că a avut neclarități atunci când a executat prezentul Contract.

2. Declarații și garanții:

2.1. Asiguratorul declară că dispune de Licență pentru desfășurarea activității de asigurare pentru clasele și tipurile de asigurare indicate în Anexa nr. 1 și că a instituit proceduri adecvate de verificare și control aferent gestionării contractelor intermediare de Broker.

2.2. Brokerul declară că:

2.2.1. Deține Licență pentru activitatea pe care o desfășoară și că va respecta necondiționat în activitatea de intermediere, în temeiul prezentului contract, prevederile art. 106 alin.(3), (5), (9) și (11) din Legea nr. 92/07.04.2022;

2.2.2. Dispune de personal propriu care întrunește toate condițiile prevăzute de Lege;

2.2.3. Persoanele care exercită conducerea sau sunt beneficiarii efectivi ai Brokerului se bucură de bună-reputație și că nu au fost condamnați prin Sentință judecătorească sau Hotărâre judecătorească pentru fapte care pot sau ar putea aduce atingere imaginii sau reputației Asiguratorului.

2.3. Părțile se vor informa neîntârziat, în formă scrisă, dacă vreuna din garanțiile indicate în pct. 2.1. și 2.2. a încetat să fie valabilă, iar pentru nerespectarea acestei obligații (neexecutarea obligației de informare), Partea îndreptățită este în drept să rezoluționeze unilateral Contractul, fără a notifica în prealabil cealaltă Parte.

2.4. Ambele Părți garantează că prelucrează datele cu caracter personal, ca rezultat al executării prezentului Contract în conformitate cu Legea nr. 133/08.07.2011.

3. Obiectul Contractului:

3.1. Asiguratorul autorizează/mandatează Brokerul, în temeiul prezentului contract, să realizeze activitatea constă în prezentarea sau înaintarea ofertelor de contractare a serviciilor de asigurare și/sau de reasigurare, în alte acțiuni de pregătire a încheierii unor astfel de contracte, de încheiere a lor sau de contribuție la gestionarea contractelor, iar în cazul în care va fi prevăzut expres în prezentul contract sau Anexă, va contribui la gestionarea contractelor în cazul despăgubirilor și/sau indemnizațiilor de asigurare, pentru care va primi remunerația sub formă de comision, în mărimea prevăzută în Anexe, în dependență de Clasa și tipul de asigurări intermediare.

4. Clauza de neexclusivitate:

4.1. Brokerul are dreptul, fără a notifica sau informa în vreun fel Asiguratorul, să încheie contracte de mandat și cu alți Asiguratorii, care își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova și să intermedieze orice tip de asigurări pentru o remunerație (comision), care va fi convenită cu acel/acei Asigurator/Asiguratorii.

4.2. Totuși, Brokerul, în activitatea de intermediere, va manifesta în raport cu Asiguratorul bună-credință și înalte standarde profesionale în gestionarea propriului portofoliu, în special, nu va admite divizarea portofoliului (contractelor intermediare) între Asiguratorii după criteriul de incidență a daunelor/rentabilitate a Clientului/Asiguratului.

4.3. Asiguratorul poate să rezoluționeze unilateral contractul pentru situația indicată în pct. 4.2., atunci când există suspiciuni serioase de dispersare inechitabilă a contractelor intermediare de Broker pentru mai mulți Asiguratorii.

5. Termenul contractului:

5.1. Contract fiind semnat de Părți, întră imediat în vigoare și se încheie pentru o perioadă nedeterminată.

5.2. Fiecare Parte poate să ceară celeilalte Părți să înceteze prezentul Contract printr-o notificare prealabilă scrisă, care se va adresa cu cel puțin 30 zile anterior încetării Contractului, acest fiind încetat de drept în următoarea zi a termenului indicat supra.

5.3. Părțile vor fi în drept, printr-un Acord scris, să înceteze Contractul fără a fi ținute de termenul de notificare indicat în pct. 5.2., în acest caz Contractul se considera încetat la data consimțită în Acord.

5.4. Contractul va înceta și în cazul rezoluțiunii sau anulării prin acordul Părților (nulitate relativă) sau de către instanța de judecată.

5.5. Părțile, în caz de încetare, vor stabili în Contract sau Acord, consecințele asupra drepturilor și obligațiilor uneia față de alta.

5.6. Mandatul emis de Asigurator pentru Broker, în temeiul acestuia contract este valabil până la data încetării raporturilor juridice dintre Părți, nefiind necesare proceduri de actualizarea, cu excepția când aceasta se impune din schimbarea Legii, actelor și procedurilor interne ale Asiguratorului și alte circumstanțe obiective.

6. Comisioane:

6.1. Pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor, Asiguratorul achită Brokerului remunerația sub formă de comision, în cuantumul prevăzut în Anexa nr. 1 al prezentului contract.

6.2. Părțile sunt în drept să stabilească comisioane diferite pentru tipurile de asigurare din aceeași clasă.

6.3. Obligația Asiguratorului de a achita comisionul, aferent contractelor de asigurare/reasigurare intermediare, apare din data încasării efective și depunerii primelor de asigurare de către Broker pe contul de decontare a Asiguratorului.

6.4. Termenul de achitare a comisionului de către Asigurator este prevăzut în pct. 8.2.4. al prezentului Contract.

6.5. Părțile pot conveni în scris, prin Acord separat, ca Brokerul să rețină, din valoarea primelor brute subscrise, comisionul datorat, astfel, Brokerul va depune pe contul de decontare a Asiguratorului primele de asigurare din care se va deduce comisionul (compensare).

6.6. Brokerul nu are dreptul la comision sau trebuie să restituie total sau parțial comisionul, în cazurile în care:

6.6.1. Prima este restituită sau trebuie să fie restituită Asiguratului, în situațiile prevăzute de Contractul de asigurare, Condițiile de asigurare sau Lege;

6.6.2. Prima a fost încasată contrar prevederilor Contractului intermediat, prezentului Contract și Legii, dacă contractul de asigurare subscris își pierde valabilitatea ca efect al rezoluțiunii, declarării nulității sau pe alt temei legal sau contractual;

6.6.3. Prima de asigurare din care a fost calculat comisionul, aferentă contractului de asigurare subscris de Broker, a fost încasată într-o mărime mai mare decât prevede Legea sau tarifele Asiguratorului, respectiv, valoarea comisionului va fi proporțional primei de asigurare care trebuia calculată și încasată, diferența urmând a fi restituită Asiguratorului.

6.7. Dacă va interveni obligația Brokerului în raport cu Asiguratorul, pentru cazurile stabilite în pct. 6.6., în special de a restitui total sau parțial comisionul, atunci această obligație trebuie executată în cel mult 5

(cinci) zile din data când Brokerul a fost notificat de Asigurator. Dacă Brokerul în termenul convenit nu execută obligația, Asiguratorul poate reține plata din comisionul datorat Brokerului.

7. Drepturile și obligațiile Brokerului:

7.1. Brokerul are dreptul:

7.1.1. Să solicite și să primească de la Asigurator orice informație care se referă la procedura de negociere, încheiere și semnare a contractelor de asigurare;

7.1.2. Să primească o copie a condițiilor de asigurare însoțită de tarife, inclusiv toată informația necesară de a fi prezentată potențialilor Clienți, aferentă contractelor de asigurare pe care le intermediază;

7.1.3. Să primească de la Asigurator remunerația convenită;

7.1.4. Să participe la instruiți, organizate de Asigurator, în scopul pregătirii continue a personalului propriu.

7.1.5. Să acorde suport informațional Asiguraților, inclusiv și în procedurile de regularizare a daunelor, fără a interveni în activitatea Asiguratorului.

7.1.6. Să inițieze procedura de completare, modificare și încetare a prezentului Contract.

7.2. Brokerul are obligația:

7.2.1. să păstreze în modul corespunzător, întreaga documentație referitoare la efectuarea operațiunilor necesare îndeplinirii Mandatului de brokeraj transmise de Asigurator, formularele cu regim special, precum și orice alte bunuri transmise de Asigurator.

7.2.2. să păstreze confidențialitatea informațiilor, de care ia cunoștință ca urmare executării prezentului Contract, inclusiv și urmare a prezenței în sediul sau subdiviziunile Asiguratorului, luând orice măsură, menită să împiedice posibilitatea ca, în orice mod, informațiile să ajungă la cunoștința unor terțe persoane(Clauza de confidențialitate).Confidențialitate se menține pe perioada de 2 ani și după încetarea prezentului Contract, timp în care Brokerul se obligă să nu utilizeze în nici un mod informațiile și documentele confidențiale, la care a avut acces în derularea prezentului Contract, precum și materialele rămase în posesia sa, fiindu-i interzis să mai folosească numele Asiguratorului pentru executarea aceluiași operațiuni. Prejudicierea intereselor sau imaginii Asiguratorului datorită nerespectării acestei obligații va condiționa responsabilitatea legală a Brokerului, care va fi obligat la repararea prejudiciului prin plata despăgubirilor și daune-interese, evaluate anticipat la suma de 10 000 EURO.

7.2.3. până la începerea executării prezentului contract, să însușească și să cunoască condițiile de asigurare, tarifele (primele de asigurare) corespunzătoare, metodologiile de întocmire a contractelor, standardele și practica de ofertare specifice Asiguratorului. De asemenea, Brokerul își asumă obligația de a prelua pe bază de Act de predare-primire și de a însuși Metodologia (proceduri operaționale standard, dacă există) aferente fiecărui contract de asigurare intermediat în temeiul prezentului Contract. Brokerul trebuie să se conformeze cu exactitate procedurilor de lucru și modului de raportare a activității.

7.2.4. Când a fost informat de către Asigurat/Beneficiar despre producerea cazului asigurat să informeze imediat, dar nu mai târziu de 24 ore Asiguratorul și să-i transmită toată informația de care dispune.

7.2.5. Brokerul are obligația să se asigure că cererile-chestionar de asigurare sunt completate și semnate de Client/Asigurat în modul corespunzător, iar datele introduse de Broker în contractul și polița de asigurare au fost în prealabil verificate pe baza informațiilor prezentate de Client/Asigurat și că acestea sunt conforme. După caz, Brokerul are obligația de a efectua inspectarea de risc, verificând starea obiectului asigurat, inclusiv, în mod obligatoriu, va fotografia obiectul asigurat, până la încheierea contractului de asigurare.

7.2.6. La intermedierea contractului de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagubele produse de vehicule externă („CARTE VERDE”), va depune toată diligența profesională pentru a verifica locul aflării mijlocului de transport și a persoanei care solicită perfectarea poliței, iar pentru situațiile în care Asiguratul nu se află fizic în subdiviziunea Brokerului, Brokerul până la inițierea procedurii de emitere a contractului/poliței de asigurare, prin intermediul S.I.A „RCA Data”, va solicita de la Asigurat o declarație pe proprie răspundere, conform modelului indicat în Anexa nr. 2, că până la emiterea poliței de asigurare nu a avut un accident de vehicul, în caz contrar se obligă să restituie Asiguratorului toate sumele achitate cu titlu de despăgubire de asigurare. La intermedierea contractului de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagubele produse de vehicule externă în regim on-line, se va asigura că Declarația pe proprie răspundere, conform modelului stabilit în Anexa nr. 2, este parte componentă a „Termenilor și condițiilor” de care Asiguratul în prealabil a făcut cunoștință cu acestea și este de acord.

7.2.7. În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligației indicate în pct. 7.2.6., iar Asiguratorul va stabili, în procedura de regularizare a daunelor, emiterea de către Broker a poliței de asigurare în ziua producerii accidentului rutier, dar la o oră ulterioară, Brokerul va restitui Asiguratorului despăgubirea de asigurare achitată terțului, conform Regulamentului CoB.

7.2.8. Să efectueze înregistrările privind contractele de asigurare intermediare și primele de asigurare încasate în temeiul prezentului Contract, pentru perioada de la data de 01 până la 20 a lunii de gestiune, într-un Raport intermediar, care-l va prezenta **până la data de 25 a lunii de gestiune**, iar pentru perioada de la data de 21 până la ultima zi a lunii de gestiune, va prezenta al doilea **Raport până la data de 5 a lunii următoare celei de gestiune.**

7.2.9. Raportul intermediar și al doilea Raport, la care se fac referire în pct. 7.2.8, se vor transmite Asiguratorului împreună cu toate contractele de asigurare intermediare/polițele de asigurare eliberate, inclusiv, anulate, rezoluționate, restituite pentru perioadele corespunzătoare.

7.2.10. Să transmită concomitent cu al doilea Raport, actul de prestare a serviciilor, după caz și factura fiscală aferentă comisionului datorat de Asigurator.

7.2.11. Să depună sumele încasate în temeiul contractelor de asigurare intermediare, cu titlu de prime de asigurare, în contul bancar **până pe data de 7 a luni următoare celei de gestiune**, în caz contrar, Asiguratorului, fără notificări prelabile este în drept să calculeze și să ceară, iar Brokerul va fi obligat să plătească o penalitate în mărime de 0,1 % din valoarea primelor de asigurare încasate, dar nedepuse pentru fiecare zi de întârziere.

7.2.12. Să încaseze în numerar sau pe contul său bancar, în temeiul contractelor de asigurare intermediare, sume cu titlu de prime de asigurare în numele Asiguratorului. Pentru orice sumă încasată în numerar cu titlu de prime de asigurare, Brokerul este obligat să emită bon fiscal și/sau alte acte potrivit Legii.

7.2.13. Să compenseze Asiguratorului prejudiciile suportate, în cazul în care Brokerul a admis din culpă sau intenționat omisiuni sau a acționat ilicit până și la încheierea contractelor de asigurare, sau pentru situația în care nu a depus în termenul prevăzut de prezentul Contract, primele de asigurare inclusiv în cazul în care a survenit răspunderea Asiguratorului ca rezultat al neexecutării sau executării necorespunzătoare de către Broker a prezentului Contract.

7.2.14. În cazul pierderii sau furtului (dispariției) unor documente cu regim special (contracte, polițe, chitanțe, facturi, etc.), Brokerul este obligat să înștiințeze Asiguratorul, în termen de 24 de ore de la data pierderii/dispariției actelor respective și să achite valoarea lor, inclusiv să compenseze cheltuielile suportate pentru publicarea anunțului Monitorul Oficial al Republicii Moldova sau altă publicație, în condițiile Legii.

7.2.15. În termen de 5 zile de la data încetării prezentului Contract, să restituie documentele (polițe de asigurare, chitanțiere și alte acte tipizate, etc.), care i-au fost încredințate pentru executare prezentului Contract.

7.2.16. La data încetării prezentului Contract, portofoliul gestionat de Broker va rămâne în gestiunea acestuia, iar, ulterior, contractele de asigurare intermediare și polițele de asigurare emise în calitate de Broker, pentru un al Asigurator, Brokerul va avea obligația de a înștiința Clienții că nu mai acționează în numele Asiguratorului.

7.2.17. Orice acțiune cu caracter publicitar pentru și în numele Asiguratorului va fi făcută numai cu acordul prealabil scris al acestuia.

7.2.18. Să prezinte pentru control toate documentele solicitate de reprezentanții Asiguratorului, în termen de maxim 3 de zile de la anunțarea controlului și să coopereze cu Asiguratorul în cadrul acestei proceduri. În cazul în care Brokerul împiedică efectuarea controlului și nu prezintă în termenul stabilit documentele solicitate, dacă aceste impedimente au loc timp de 5 zile consecutiv, cuantumul comisionului se reduce, fără notificări prelabile, cu 50% până la finalizarea controlului. Dacă impedimentele desfășurării controlului, durează mai mult de 10 zile, Asiguratorul este în drept să nu achite Brokerului comisioanele datorate, inclusiv cele diminuate în temeiul prezentei clauze.

7.2.19. Să transmită la cererea scrisă a Asiguratorului, dar care nu este legată de procedura de control, în cel mult 10 zile calendaristice, explicații și clarificări scrise.

7.2.20. Să anunțe Asiguratorului, prin intermediul poștei electronice, schimbarea numărului de telefon mobil sau fix, a adresei de corespondență sau a adresei de e-mail în termen de 2 zile lucrătoare de la această schimbare, în caz contrar, Brokerul are dreptul să rezoluționeze prezentul Contract.

7.2.21. Să execute și alte obligații, rezultate din Lege, încât să nu fie afectate interesele Asiguratorului și mandatul obținut să fie executat efectiv.

8. Drepturile și obligațiile Asiguratorului:

8.1. Asiguratorul are dreptul:

8.1.1. Să inițieze și să efectueze controlul, despre care va informa în scris Brokerul, aferent corectitudinii încheiere contractelor de asigurare, primelor de asigurare calculate și încasate, cât și alte chestiuni legate de executare prezentului contract. În procedurile de control, Asiguratorul este în drept să atragă specialiști/experti.

8.1.2. Să solicite, în afara procedurii de control indicate în pct. 8.1.1., orice fel de informație și explicație privind modul de executare a contractului.

8.1.3. Să calculeze și să ceară penalități sau alte despăgubiri în temeiul prezentului Contract.

8.1.4. Să inițieze procedurile de modificare, completare și încetare a Contractului.

8.1.5. Să rezoluționeze unilateral contractul, când Legea și contractul îi conferă un astfel de drept.

8.2. Asiguratorul este obligat:

8.2.1. să transmită Brokerului materiale publicitare, modelele contractelor și polițelor, informația despre condițiile de asigurare și tarife, după caz, documentele cu regim special.

8.2.2. La cererea Brokerului, să instruiască personalul propriu al Brokerului despre produsele de asigurare din portofoliu, modul de încheiere a contractelor, inclusiv servicii de asigurare noi, modificările la Lege, care pot afecta executarea prezentului Contract, etc.

8.2.3. Să informeze imediat Brokerul despre toate modificările privind procedurile de încheiere a contractelor de asigurare, condițiile de asigurare, conținutul și forma poliței și contractului de asigurare.

8.2.4. să transfere la contul de decontare al Brokerului, comisioanele în cuantumul prevăzut de Anexa nr. 1, în termen de 3 zile lucrătoare, după semnarea de către Părți a Actului de prestare a serviciilor și înregistrarea pe contul bancar al Asiguratorului a primelor de asigurare aferente contractelor de asigurare intermediare.

8.2.5. să păstreze confidențialitatea informațiilor cu privire la Broker și clienții acestuia, cu excepția cazurilor când aceste informații pot și/sau sunt necesare de a fi comunicate autorităților publice, autorității de supraveghere sau terțelor persoane, în condițiile Legii.

8.2.6. Asiguratorul are în raport cu Brokerul și alte obligații, rezultate din Lege și conținutul acestui Contract, încât mandatul să fie executat efectiv.

9. Modificarea și încetarea Contractului:

9.1. Orice modificare a prezentului Contract se va face în formă scrisă, prin act adițional, semnat de ambele Părți.

9.2. Prezentul Contract poate fi rezoluționat de oricare Parte, cu acordarea unui preaviz de 30 zile, perioadă în care Părțile își vor onora deplin obligațiile contractuale.

9.3. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către una dintre Părți a obligațiilor prevăzute în prezentul Contract, oferă dreptul celeilalte Părți la rezoluțiunea unilaterală a Contractului, prin notificare, transmisă în scris cu confirmare de primire, fiecare Parte rămânând responsabilă față de cealaltă, pentru pagubele cauzate din culpa sa, comisă în executarea prezentului Contract. Rezoluțiunea va produce efecte la expirarea termenul de 7 zile, din data când notificarea a fost comunicată celeilalte Părți.

9.4. În mod special, Asiguratorul poate rezoluționa Contractul în următoarele cazuri:

- fraudă Brokerului în executarea Contractului;
- implicarea de către Broker a numele Asiguratorului în acțiuni, care nu au legătură cu activitatea de asigurare sau care încalcă prevederile legale;
- schimbarea destinației sumelor de bani încasate cu titlu de prime de asigurare, la care are acces Brokerul sau orice abuz în efectuarea operațiunilor bancare, care atentează la interesele Asiguratorului;
- Brokerul nu a intermediat contracte de asigurare sau a intermediat, însă suma primelor subscrise este mai mică de 30 000 (treizeci mii) lei, într-o perioadă de 3 luni consecutiv;
- Brokerul nu întreprinde nicio acțiune serioasă de încasare a primelor de asigurare sau a ratei acesteia, care, conform contractului de asigurare trebuie să fie încasate de Broker.
- în cazul declarațiilor false sau jignitoare, făcute de Broker, care atentează la interesele Asiguratorului și a persoanelor care exercită conducerea sau acționează pentru Asigurator;
- orice acțiuni sau inacțiuni care aduc prejudicii Asiguratorului.

10. Penalități și Sancțiuni:

10.1. Întârzierea admisă de Broker pentru depunerea pe contul bancar al Asiguratorului a sumelor încasate cu titlu de prime de asigurare, aferente contractelor de asigurare intermediare, în temeiul prevăzut în pct. 7.2.10., obligă Brokerul la plata unor penalități de 0,1% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, care se va calcula până la data depunerii efective a primelor de asigurare pe contul bancar al Asiguratorului sau în casieria acestuia. Plata penalității nu împiedică Asiguratorul să rezoluționeze prezentul Contract, în temeiul pct. 9.3.

10.2. Pe lângă plata penalității indicate în pct. 10.1, dacă întârzierea executării de către Broker a obligației de a depune pe contul bancar a primele de asigurare aferente contractelor de asigurare intermediare, durează mai mult de 5 (cinci) zile, Asiguratorul este în drept să reducă, fără notificări prealabile, valoarea comisionului cu 20 %, iar dacă întârziere durează mai mult de 25 de zile, Asiguratorul este în drept, fără notificări prealabile, să nu achite comisionul datorat Brokerului pentru contractele de asigurare intermediare.

10.3. Dacă obligația Brokerul nu execută obligația indicată în pct. 7.2.8 contractelor va achita o penalitate Asiguratorului în mărime de 500 lei pentru fiecare zi de întârziere. Plata penalității nu împiedică Asiguratorul să rezoluționeze prezentul Contract, în temeiul pct. 9.3.

10.4. În cazul în care fapta Brokerului conține elementele constitutive a unei componente de infracțiune, Asiguratorul va sesiza organul de urmărire penală, respectiv, dacă prin aceste fapte a fost prejudiciat Asiguratorul, Brokerul va fi obligat să compenseze aceste pagube.

10.5. Pentru neachitarea în termen a comisionului, Asiguratorul va achita Brokerului o penalitate în mărime de 0,1 pentru fiecare zi de întârziere.

11. Soluționarea litigiilor:

11.1 Neînțelegerile referitoare la interpretarea și/sau executarea contractului vor fi soluționate de Părți, în scris, pe cale amiabilă, iar dacă eforturile de împăcare vor eșua, litigiul va fi diferit pentru soluționare instanței judecătorești competente.

12. Alte prevederi:

12.1. În caz de forță majoră/impediment justificat, constatată corespunzător, Părțile sunt exonerate de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care acționează circumstanțele respective.

12.2. Partea care invocă forță majoră/impedimentul justificat, are obligația de a notifica cealaltă Parte, imediat și complet, despre producerea acestuia și de a-i limita consecințele.

12.3. Brokerul acceptă ca Asiguratorul să-i prelucrez datele cu caracter personal, furnizate la momentul încheierii Contractului de mandat.

12.4. Prin date cu caracter personal se înțelege orice informație referitoare la o persoană fizică precum: date de identificare (nume, IDNO, adresa, telefon), date privind starea de sănătate, date socio-profesionale etc.

12.5. Prin prelucrare de date cu caracter personal se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

12.6. Brokerul este, din punct de vedere legal, depozitar al cererilor de asigurare, polițelor semnate de Asigurat/Contractant precum și al sumelor încasate în numele Asiguratorului, care păstrează proprietatea acestora. Calitatea de depozitar se exercită până la momentul predării acestora către Broker, la termenele prevăzute în prezentul Contract.

12.7. Adresele electronice și poștale ale Brokerului de corespondență cu Asiguratorului vor fi indicate în pct. 12.14.

12.8. În caz de modificare a datelor de identificare și comunicare, Părțile trebuie să se înștiințeze reciproc în timp de până la 3 zile, de la survenirea acestora.

12.9. Pentru cazurile în care va fi necesar, din motive obiective sau survin schimbări în legislație, aplicabile raporturilor juridice dintre Părți, prezentul Contract precum și alte acte conexe, vor fi amendate corespunzător.

12.10. Referitor la alte situații care nu rezultă expres din acest Contract, dar sunt necesare pentru o realizare efectivă a mandatului, Părțile se vor conduce de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

12.11. Toate amendamentele și anexele prezente și ulterioare sunt și vor fi parte integrantă a Contractului, iar în caz de divergență dintre Contract și Anexa se vor aplica clauzele din Anexa cea mai recentă.

12.12. Orice alte înțelegeri verbale sau scrise, contracte, acorduri adiționale încheiate anterior, au obiect similar cu acest contract își pierd de drept efectele juridice din data semnării acestui contract.

12.13. Contractul este întocmit în limba română, în două exemplare, cu aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare Parte.

13. ADRESELE JURIDICE ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR:

ASIGURATOR:	BROKER:
Compania "Intact Asigurări Generale" SA Adresa juridică: str. Maria Cebotari, 55, mun. Chișinău MD-2012 IDNO: 1003600062730 IBAN: MD37AG000000022512460256 MDL BC "Moldova-Agroindbank" SA Cod bancar AGRNMD2X web: www.intact.md ; e-mail: office@intact.md	B.A.R. „CITY BROKER” S.R.L. Adresa juridică: str. Alexei Șciusev, 73, mun. Chișinău IBAN: MD36AG000000022512150165(prime) IBAN: MD79AG000000022512150167(comision) BC "Moldova-Agroindbank" SA Filiala nr.31 cod: AGRNMD2X489 tel: 022-27-80-27 069996622 e-mail: info@citybroker.md
Director General Dorin PLUGARU 	Administrator Dumitru FLOREA 

