

## Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: Nr. ocde-b3wdp1-MD-1540198035084

Denumirea licitației: „Licitație privind „Selectarea băncii comerciale pentru deservirea bancară în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada 2019-2021”

| Cod CPV    | Denumirea serviciilor                                                                                                                                          | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                       | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Standarde de referință |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1          | 2                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5                      |
|            |                                                                                                                                                                | Conform informației specificate în Cap. 2 “Lista serviciilor și specificațiile tehnice”, aspectele TI:                                                                                                                                                          | Aspectele TI:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -----                  |
|            |                                                                                                                                                                | să fie participant al Sistemului Automatizat de Plăți Interbancare                                                                                                                                                                                              | MAIB este participant al Sistemului Automatizat de Plăți Interbancare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -----                  |
|            |                                                                                                                                                                | în termen de 25 de zile calendaristice din data semnării contractului de prestare a Serviciilor să amplaseze subdiviziunile sale structurale și să asigure desfășurarea activității acestora la toate birourile și posturile vamale, conform anexei nr.2.       | Infrastructura de transport date, tehnica de calcul și perifericele necesare deservirii efective a birourilor și posturilor vamale va fi asigurată de către MAIB în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contractului.                                                                                                                                                                                                                   | -----                  |
| 66100000-1 | Servicii bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada 2019-2021 | să amplaseze suplimentar subdiviziuni și să asigure pe deplin activitatea acestora, la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării, sau în termen de 24 de ore în caz de importanță majoră | Infrastructura de transport date, tehnica de calcul și perifericele necesare subdiviziunilor suplimentare ale MAIB, la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, va fi asigurată în maximum 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării, iar în caz de importanță majoră – în decurs de 24 ore, prin utilizarea echipamentelor și comunicațiilor 3G/4G, cu condiția existenței acoperiri de către operatorii telefoniei mobile. | -----                  |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| să asigure amplasarea oficiului de schimb valutar la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.    | Infrastructura de transport date, tehnică de calcul și perifericele necesare pentru activitatea oficiului de schimb valutar al MAIB, la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, va fi asigurată în maximum 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ----- |
| să asigure activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabili de subdiviziunile Serviciului Vamal                                                               | MAIB va asigura dotarea tehnică necesară pentru activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de Serviciului Vamal, inclusiv prin utilizarea aplicațiilor bancare care lucrează non-stop și care sunt integrate cu serviciul guvernamental de plăți MPay.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ----- |
| să dispună de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)                                                                 | MAIB dispune de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) în conformitate cu prevederile contractului privind prestarea serviciilor de încasare a plăților în contextul prestării serviciilor publice, colectării impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de înțirziere (penalițăților) și altor plăți la bugetul public național semnat de către Bancă cu Instituția publică Centrul de Guvernare Electronică (E-Government).<br>MAIB prestează serviciile de încasare plăți prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) din momentul lansării proiectului MPay în RM - din septembrie 2013. | ----- |
| să prezinte la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) | MAIB va prezenta la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ----- |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p>să asigure dotarea subdiviziunilor cu tehnică specializată (POS-terminale) în vederea recepționării plăților administrate de organele vamale prin intermediul cardurilor bancare, inclusiv a cartelelor cu regim special</p> | <p>MAIB va asigura dotarea subdiviziunilor cu tehnică specializată (POS-terminale, terminale de autodeservire) în vederea recepționării plăților administrate de organele vamale prin intermediul tuturor tipurilor de carduri bancare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>-----</p> |
| <p>un canal permanent și securizat de transfer de date (de capacitatea minimă garantată de 4 MB) între sediul central al Băncii și Aparatul Central al Serviciului Vamal (mun. Chișinău, str. Nicolae Stavrostenco 30).</p>     | <p>MAIB dispune de capacități tehnice pentru realizarea a două variante a canalului permanent și securizat de transfer de date între sediul central al Băncii și Aparatul Central al Serviciului Vamal (mun. Chișinău, str. Nicolae Stavrostenco 30):</p> <p>1) MAIB, în colaborare cu Serviciul Vamal, va asigura configurarea unui canal VPN securizat cu capacitatea minimă garantată de 4 Mbits prin Internet și reprezentă variantă preferabilă. MAIB este conectată la operatorul serviciilor Internet printr-un canal de 1000 Mbits (MDX). Realizarea acestei variante presupune asigurarea de către Serviciul Vamal a conectării sale la Internet cu un canal de o capacitate suficientă pentru a garanta capacitatea minimă de 4 Mbits a canalului VPN cu MAIB.</p> <p>2) MAIB asigură achiziția echipamentului terminal de comunicații și a liniilor de comunicații de la doi operatori ai serviciilor de transport date naționali cu o capacitate minimă garantată de 4 Mbits pentru conectarea Aparatului Central al Serviciului Vamal cu sediul central al băncii. În această variantă echipamentul terminal și liniile de comunicații sunt sub controlul exclusiv al băncii.</p> <p>Totuși, reeșind din tehnologia actuală de interacțiune dintre MAIB și SV prin MPay, nu vedem necesitatea în existența unui astfel de canal, dar și în integrarea directă între sistemele informatice MAIB și cele ale SV.</p> | <p>-----</p> |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>stabilitatea și disponibilitatea conexiunii în regim non-stop (minimum 97% din timp efectiv)</i>                                                       | <p>Stabilitatea și disponibilitatea conexiunii pe segmentul MAIB-MPay va fi asigurată în regim non-stop, cu o valoare de minimum 97% din timpul efectiv, fiind garantată de operatorii serviciilor Internet și transport date, cu care MAIB are relații contractuale.</p> <p>1) Reieșind din redundanța echipamentelor de telecomunicații, canalelor Internet și canalelor de transport date, <b>orice problemă de ordin tehnic la nivel de comunicații va fi soluționată în maximum 1 oră.</b></p> <p>2) Pentru potențiale probleme de ordin tehnic (la nivel soft și / sau hard) în componentele centrale, MAIB va asigura remedierea acestora în decurs de maxim 1 oră, iar pentru problemele de ordin tehnic în subdiviziunile băncii din birourile și posturile vamale – în maxim 4 ore.</p>                                                                                                                                                                     | <p>-----</p> |
| <i>remedierea oricăror probleme de ordin tehnic (la nivel soft și/sau hard) în maximum 1 oră.</i>                                                         | <p>Reieșind din cele două variante posibile de realizare a canalului permanent și securizat de transfer de date între sediul central al MAIB și Aparatul Central al Serviciului Vamal (mun. Chișinău, str. Nicolae Starostenco 30):</p> <p>1) MAIB dispune de canal Internet de rezerva, iar echipamentele pe care se crează tunelul VPN securizat lucrează în regim de cluster și trecerea pe canalul/echipamentul de rezervă la pierderea conexiunii de bază se va realiza în decurs de 0-30 min. Această disponibilitate este asigurată în prezent și pentru tehnologia de interacțiune între MAIB și SV prin MPay.</p> <p>2) MAIB va asigura comunicațiile cu Aparatul Central al Serviciului Vamal prin doi operatori ai serviciilor de transport date, cele două conexiuni funcționând în regim de balansare permanentă, iar pierderea unei conexiuni doar va reduce capacitatea cumulativă a celor două conexiuni, fără pierderea conexiunii propriu-zise.</p> | <p>-----</p> |
| <i>disponibilitatea unei conexiuni de rezervă de aceeași capacitate de transmisie, disponibilă în cel mult 30 min. de la pierderea conexiunii de bază</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>-----</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  | Să asigure posibilitatea interconectării sistemului informațional utilizat de Serviciul Vamal și cel al Băncii în vederea asigurării schimbului informațional în cadrul serviciilor bancare (anexa nr. 3). | MAIB, pentru încasarea în regim real a plăților vamale, va asigura interacțiunea între sistemul automatizat bancar și serviciul vamal prin intermediul MPay, identic cum este realizat la momentul actual.                                                            | ----- |
|  | Infrastructura necesară servirii efective a birourilor și posturilor vamale urmează a fi asigurată de către bancă în maximum 30 zile calendaristice din data semnării contractului.                        | Infrastructura tehnică necesară servirii efective a birourilor și posturilor vamale este deja asigurată și funcționează în prezent, nefiind necesare alte 30 zile calendaristice din data semnării contractului pentru asigurarea/modificarea acestei infrastructuri. | ----- |
|  | <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |

Semnat:

Numele, Prenumele: Serghei Cebotari

În calitate de: Președinte al Consiliului de Administrație

Ofertantul: BC „Moldova Agroindbank” S.A.

Adresa: mun. Chișinău str. Constanța Iașe nr.9/1, MD-2005