

1. Aceasta anexa reflecta conditiile de garantie si deservire tehnică a tractorului de marca:

Трактор DF-554 Dong Feng

2. „Vinzatorul” garantează functionarea normală a tractorului pe perioada de 12 luni, limitata de 1000 moto-ore de exploatare .
3. In perioada de garantie se executa patru deserviri tehnice, cu volumul de lucrari stipulat in manualul de exploatare si cu urmatoarea periodicitate:
- 50 Moto-ore
 - 250 Moto-ore
 - 500 Moto-ore
 - 750 Moto-ore
4. Plata pentru deservirile tehnice constituie suma formata din:
- 1) Pretul *materialelor utilizate* pentru efectuarea deservirii tehnice, care devin proprietate a Beneficiarului si
 - 2) *servicii* (care includ: transportul la destinatie si manopera lucrarilor executate), in valoare de:
 - 1000 lei, pentru tehnica aflata in raioanele Chisinau, Ialoveni, Cimislia, Hincesti, Criuleni, Nisporeni, Orhei, Straseni, Anenii Noi, Dubasari, Calarasi , Leova, Causeni.
 - 1500 lei pentru tehnica aflata in alte raioane ale Republicii Moldova decit cele stipulate mai sus.
5. La cererile –comanda cu caz de garantie Beneficiarul se obliga sa achite transportul echipei mobile tur –retur la locul aflarii tractorului, sau sa aduca tractorul la Service-ul Vinzatorului
6. Plata pentru transport, in cazurile cind Cumparatorul este obligat sa o achite, este de 2 lei/km(calculat tur-retur). In cazurile cind iesirea necesita repetata nu din vina Cumparatorului, atunci ultimul achita doar prima iesire(de ex. lipsa de piese, lipsa de instrument special, lipsa specialistului ...etc). In cazul cind volumul de lucrari este imposibil de executat in cadrul unei singure iesiri, atunci Cumparatorul va achita repetat transportul(ex conditii neadecvate de lucru, descrierea incorecta a problemei la inregistrarea cererii-comanda, volum mare de lucru etc).

3.1 Garanția nu acoperă următoarele cazuri:

- a) Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul îndeplinirii deservirii tehnice planificate, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;
- b) Uzura pieselor rezultată din utilizarea normală a tractorului, învechirea firească și distrugerea suprafeței tractorului acoperite cu vopsea, câptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil (pompa de combustibil a tensiunii înalte) și/sau a motorului în urma utilizării unor lubrifianți și consumabile necorespunzătoare, în urma lipsei uleiului sau a supraîncălzirii;
- c) Devierile nesemnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a tractorului și a pieselor sale (de exemplu: zgomot slab, scârțâitură sau vibrații care caracterizează funcțiunea normală a agregatelor și sistemelor tractorului), scurgeri nesemnificative (fără influența la consumul normal) a lichidelor prin garniturile de etanșietate și semeringuri, neajunsurile habitaculului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;
- d) Deteriorarea tractorului în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terțelor persoane, comportarea neglijentă cu tractorul (exemple: exploatarea produsului necorelată cu starea terenului agricol, necorespunderea vitezei de deplasare cu condițiile de drum și de teren agricol, expunerea la diferite cazuri care nu sunt prevăzute în manualul de exploatare a produsului etc.), modificarea caracteristicilor tractorului și a părților acestora, necoordonate în scris cu Vânzătorul, defectele rezultate în urma depășirii sarcinilelor maxime admise pe punți sau pentru remorcă, prevăzute de Producător, ș.a.
- e) Deteriorarea tractorului, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, părților suprafeței drumurilor, precum pietre, nisip, sare ș.a., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale sau altor acțiuni externe mecanice;
- f) Echipamente remorcate nedotate cu sistem de frânare (în cazurile prevăzute de cerințele legale).
- g) Montarea sau utilizarea de piese sau atașamente care afectează negativ performanța sau fiabilitatea.
- h) Uzura componentelor care ating solul.
- i) Inlocuirea normală a componentelor din sticlă și a consumabilelor, cum ar fi: Curelele accesorii, plăcutele de frâna și discurile, banda tobei APP, elementele ambreiaj (disc, mecanism ambreiaj) și sistemul de evacuare eșapament inclusiv colectorul de fixare a acesteia, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare mișcare elemente caroserie, jante, anvelope și celelalte componente și produse din cauciuc, care depind de condițiile de exploatare, precum și lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, demaror, generator bujii preîncălzire, toate filtrele;
- j) Aburire în zone de etanșare și semeringuri, care nu influențează la calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile tractorului;
- k) Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau alimentarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial care cade sub incidența garanției;

- l) Costul activităților de testare, măsurare, întreținere și reglare, cu excepția cazului în care acestea fac subiectul lucrărilor acoperite de garanție;
- m) Cheltuielile de depanare sau de remorcare;
- n) Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea tractorului la alte service-uri neautorizate.
- o) Pierdere sau deteriorarea recoltelor, pagube de mediu, pagube aduse terților, pierderi comerciale, pierderi de profit preconizat, pierderi din cauza întârzierii sau pierderi produse pentru asigurarea forței de muncă, închirierea de utilaje pentru înlocuire, închiriere din orice alt motiv.

3.8 Acțiunea garanției încetează în următoarele cazuri:

- a) Survine cel puțin o încălcare ale clauzelor stipulate în punctele 2, 3, 4, 5 și 6.
- b) Beneficiarul nu a efectuat deservirea tehnică planificată.
- c) Tractorul se utilizează cu încălcarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Exploatare al tractorului. Beneficiarul tractorului este responsabil pentru exploatarea și întreținerea a tractorului în conformitate cu instrucțiunile Producătorului.
- d) Exploatarea tractorului de către persoanele care nu au urmat cursurile de instruire prevăzute pentru aceste tipuri de unități și/sau care nu dețin actele respective (permis de conducere, s a);
- e) Distrugerea sigiliilor;
- f) Defecțiunilor survenite în urma lucrărilor de întreținere sau reparații efectuate de persoane, agenți economici, etc., altele decât Service autorizat de Vânzător;
- g) Defecțiuni survenite în urma utilizării materialelor consumabile altele decât cele specificate de Producător;
- h) Instalarea pe tractor a echipamentelor electronice suplimentare (aparatură radio, aparate de iluminare și altele), în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara Service autorizat de Vânzător sau fără consimțământul scris al inginerului de garanție .
- i) Efectuarea modificărilor constructive la tractor fără acordul prealabil scris al Vânzătorului;
- j) Modificarea de către Beneficiar la tractor a indicilor contorului (moto/ore);
- k) Neprezentarea tractorului în termenii stabiliți pentru efectuarea deservirii tehnice.
- l) Agregarea cu utilaje necorespunzătoare parametrilor și destinației tractorului
- m) Pastrarea în condiții necorespunzătoare, conform Manualului de exploatare