

## Notă informativă

Considerăm necesar să raportăm că cerința privind prezența certificatelor ISO 9001 și ISO 27001 nu poate fi considerată necesară din următoarele motive:

Standardul ISO 9001 este definit ca un sistem de calitate al unui ciclu complet de producție de la proiectarea produselor, producția acestora și implementarea ulterioară. În cazul livrării serverelor pentru nevoile Serviciului Tehnologii Informaționale și al Securității Cibernetică, cerința unui certificat ISO 9001 de la ofertantul, și nu de la producătorul echipamentului, nu este pe deplin corectă. Nu este vorba despre furnizarea echipamentelor proprii ai firmei ofertantului, nu de producția proprie a companiei, ci de vânzarea serverelor unui producător important la nivel mondial. HPE, fiind dezvoltatorul și producătorul acestor produse, prezintă din partea lor un certificat ISO 9001, care este atașat la propunerea ofertantului. Ca confirmare a livrării oficiale și a garantării tuturor obligațiilor producătorului, se atașează autorizația corespunzătoare, care certifică că ofertantul are dreptul să vândă și să deservească echipamentul cu toate standardele de calitate, conformitate, etc. pe care compania de producție le practică.

Seria de standarde ISO / IEC 27000 asigură securitatea informațiilor pentru organizații. Prezența unui astfel de standard asigură securitatea, de exemplu, a informațiilor financiare, a proprietății intelectuale, a informațiilor despre angajați sau a informațiilor furnizate de părți terțe (date cu caracter personal). În afara companiilor comerciale, care, evident, doresc să obțină imunitatea completă a informațiilor lor, ISO 27001 este necesar în primul rând pentru structurile din sistemul de sănătate, pentru operatorii telecom, pentru bănci și companii de asigurări, adică acolo, unde există date cu caracter personal și/sau informații comerciale și financiare care trebuie protejate împotriva accesului neautorizat. Considerăm că solicitarea unui astfel de certificat pentru participarea la licitația # ocds-b3wdp1-MD-1541009028751 pentru furnizarea echipamentelor de servere e absolut lipsită de sens din punctul de vedere al clientului, fiindcă clientul nu depinde de politici de securitate solicitate de la furnizor. În acest caz vorbim exclusiv despre vânzarea echipamentelor tehnice și, ulterior, despre servicii de garanție pentru acestea, ceea ce nu este legat nicicum de politici interne de securitate ale ambelor părți. Dacă în licitația # Ocds-b3wdp1-MD-1541009028751 clientul trebuie să asigure un anumit nivel de confidențialitate la întreținerea echipamentului, atunci în acest caz sunt necesare un pic diferite instrumente și acreditări de la furnizor, pe care clientul le poate solicita de la autoritățile relevante din Republica Moldova.

Astfel, vă atragem atenția că absența unui certificat ISO 9001 și a certificatului ISO 27001 direct de la ofertant nu afectează calitatea, operabilitatea și întreținerea a echipamentului și nu poate fi un motiv pentru care propunerea furnizorului să nu fie luată în considerare. Considerăm că o astfel de cerință limitează mediul concurențial și contribuie la opacitatea alegerii furnizorului.

SEMNAT ELECTRONIC

În calitate de: Director General

Ofertantul: Fors-Computer SRL