

Către: Banca Națională a Moldovei

Licitație deschisă

Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servele, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)



/ Aprobă: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 21.01.2020

Semnătura: 



Cuprins

Profilul companiei.....	3
Formularul ofertei (F3.1).....	5
Specificatii de pret (F4.2).....	6
Specificatii tehnice (F4.1).....	7
Formular informativ despre ofertant (F3.3).....	12
Declarație privind lista principalelor livrări de bunuri similare în ultimii ani (F3.4).....	14
Chestionar pentru furnizor.....	15
Lista fondatorilor.....	16
Formularul DUAЕ.....	17
Certificat de înregistrare a întreprinderii.....	18
Extras din Registru de Stat al persoanelor juridice.....	19
LiceNTe.....	20
Certificat ISO.....	21
Certificat de atribuire a contului bancar.....	22
Raport financiar.....	23
GARANTIA bancară.....	24
Certificat partener.....	25
Contracte Similare.....	26
Adresa de service Autorizat din Moldova.....	27
Service Centru.....	27

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de servare tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Servare Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicabile.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softekhno» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner

- Symantec, VMware – Professional Partner
- SafeNet – Reseller
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
 - Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
 - Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
 - Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasadă.
 - Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.
- Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîșți înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "21" Ianuarie 2020

Licitația Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1577785860749

Către: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau **Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)**
- c) Suma totală a ofertei pentru Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp) (Lotul 5) constituie: **94 122,84 MDL** fără TVA.
Nouăzeci și patru de mii una sută douăzeci și doi lei 84 bani
- d) Suma totală a ofertei pentru Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp) (Lotul 5) constituie: **112 947,40 MDL** cu TVA.
Una sută doisprezece de mii nouă sute patruzeci și șapte lei 40 bani
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce face parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

/ Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Data: "21" Ianuarie 2020



SPECIFICATII DE PRET (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1577785860749	
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	5	7	8	9
	Bunuri/Servicii:							
Lotul 5: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea Cisco								
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 Gige PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base (s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)	buc	4	7 115,25 MDL	8 538,30 MDL	28 461,00 MDL	34 153,20 MDL	În perioada 20.02.2020-19.02.2021
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK (s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	buc	2	11 495,05 MDL	13 794,06 MDL	22 990,10 MDL	27 588,12 MDL	În perioada 20.02.2020-19.02.2021
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco ASA 5525-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, SSD (s/n: FTX2237W08K, FTX2237W08M)	buc	2	21 335,87 MDL	25 603,04 MDL	42 671,74 MDL	51 206,08 MDL	În perioada 20.02.2020-19.02.2021
Total						94 122,84 MDL	112 947,40 MDL	



Semnăt: *Ghincu Sergiu* Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu în calitate de: Director General
Ofertantului: S.C. DAAC System Integrator S.R.L. Adresa: Chisinau str. Calea Iesilor 10

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1577785860749</i>
Denumirea procedurii de achiziție: <i>Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)</i>

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri/Servicii:						
	Lotul 5: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea Cisco						
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GgE PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base (s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)	(s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)	-	Cisco	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include: - primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”; - Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO; - Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul Cisco Smart Net Total Care 8X5XNBD 1 year, și vor include: - primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”; - Prestatorul deține o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO; - Prestatorul execută toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au	n/a

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți; - la solicitarea Beneficiarului lucrările de servare / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); - Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți; - la solicitarea Beneficiarului lucrările de servare / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); - Prestatorul asigură accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate. Forma prezentării garanției: Prestatorul va prezenta un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care va garanta extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK (s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	(s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	-	Cisco	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Partner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include: primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul Cisco Smart Net Total Care 8X5XNBD 1 year”, și vor include: primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;	n/a

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”; • Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO; • Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți; • la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); • Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că	• Prestatorul deține o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO; • Prestatorul execută toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți; • la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); • Prestatorul asigură accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate. Forma prezentării garanției: Prestatorul va prezenta un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco ASA 5525-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, SSD (s/n: FTX2237W08K, FTX2237W08M)	(s/n: FTX2237W08K, FTX2237W08M)	-	Cisco	Tip: Extinderea termenului de garanție de la producătorul echipamentului cu termen de până la 19.02.2021, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include: • primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către producător „Cisco Systems”; • Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO; • Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul Cisco Smart Net Total Care 8X5XNBD 1 year, și vor include: • primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”; • Prestatorul deține o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO; • Prestatorul execută toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;	n/a

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					- la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); - Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	- la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); - Prestatorul asigură accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate. Forma prezentării garanției: Prestatorul va prezenta un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care va garanta extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	

Semnat:  Numele, Prenumele: **Gheorghe Sergiu**
Ofertantului: **DAAC System Integrator S.R.L.** Adresa:



În calitate de: **Director General** ✓
mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10