

Declarație privind deținerea centrului de deservire autorizat de producător pe teritoriul Republicii Moldova și deservirea echipamentelor în perioada de garanție

Către (autoritatea contractantă): **Comisia Electorală Centrală**

Adresa: **MD-2012, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 119**

Referință la procedura de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1678460798678 (21075593)**

Cererea ofertelor de prețuri pentru achiziționarea de: **Computere portabile (laptopuri) (Sustainable Public Procurement - SPP)**

Data depunerii ofertei: **04.05.2023**

Prin prezenta, „Accent Electronic” SA confirmă că deține **statutul de Business Partener/Distribuitor și Service Centru Autorizat Acer** pentru echipamentul propus în cadrul acestui concurs.

În perioada de garanție „Accent Electronic” SA va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiuni tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție pentru constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni din partea Prestatorului nu va depăși 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru luni-vineri, intervalul de timp 08:00 – 18:00).
3. Remedierea defecțiunii în maxim 5 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
4. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul centrului de deservire autorizat Acer.
5. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau a problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și a celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator.
6. Lucrările de suport vor include următoarele:
 - a. diagnosticarea componentelor;
 - b. schimbarea sau repararea componentelor;
 - c. în caz de imposibilitate de remediere, echipamentul va fi înlocuit cu altul identic, nou.

În perioada de garanție „Accent Electronic” SA va asigura deservirea echipamentului conform condițiilor de garanție de la producător, cât și disponibilitatea permanentă a pieselor de schimb (pe durata de viață a laptopului).

Date de contact:

Adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară, 33/1

Linia „hot-line” Suport: **+373 22 577-910, +373 (22) 577-979**

E-mail: support@accent.md

Nume: Oleg Savcenko

În calitate de: Director

Ofertantul: „Accent Electronic” SA