

Anexa nr. 108
la Formularul Specificații tehnice
Servicii de mentenanță pentru Shangrila 590.

Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Specificarea tehnică ofertată, Shangrila 590.
<p>Lucrări necesare de întreținere a dispozitivului conform manualului de service și recomandării producătorului dispozitivului medical.</p> <p>1. Obligatoriu se va prezenta lista lucrărilor de mentenanță și numărul de intervenții planificate de mentenanță de la producător, care urmează să fie desfășurată.</p> <p>2. Prezentarea listei detaliate cu costul fiecărei activități întreprinse.</p> <p>3. Prezentarea listei cu prețul piese de schimb, kit de mentenanță care urmează să fie înlocuite în procesul de mentenanță.</p> <p>Numărul de intervenții tehnice asupra dispozitivului medical conform recomandării producătorului dar nu mai puțin decât numărul de intervenții solicitate.</p> <p>Agentul economic v-a asigura lucrări de întreținere a dispozitivului medical solicitat și lucrări pentru toate dispozitivele aferente care sunt în legătură directă cu dispozitivul medical, sau accesorii.</p> <p>Înlăturarea tuturor defecțiunilor depistate, tehnice cât și cele de program.</p> <p>Intervenții de urgență</p> <p>Lucrări de diagnosticare, testare, reparație în cazul defecțiunilor minore neprevăzute (erori tehnice, calibrare, resetare).</p> <p>Intervenții de urgență cu reacționarea în maxim 24 ore de la notificarea defecțiunii, problemei, timpul intervenției telefonice maxim 1 oră, soluționarea problemei nu mai mult de 72 ore de la notificare. Chemarea inginerului companiei poate fi în formă scrisă cât și telefonică.</p> <p>Numărul de intervenții la solicitarea beneficiarului nelimitate pe tot parcursul contractului încheiat.</p> <p>Intervenția trebuie să se soldeze cu dispozitivul reparat sau problema soluționată. Generarea din partea agentului economic a</p>	<p>Lucrări necesare de întreținere a dispozitivului conform manualului de service și recomandării producătorului dispozitivului medical.</p> <p>Se prezenta lista lucrărilor de mentenanță și numărul de intervenții planificate de mentenanță de la producător.</p> <p>Numărul de intervenții tehnice asupra dispozitivului medical conform recomandării producătorului, dar nu mai puțin decât numărul de intervenții solicitate.</p> <p>Vor fi asigurate lucrări de întreținere a dispozitivului medical solicitat.</p> <p>Înlăturarea tuturor defecțiunilor depistate, tehnice cât și cele de program.</p> <p>Intervenții de urgență.</p> <p>Lucrări de diagnosticare, testare, reparație în cazul in care este posibil (erori tehnice, calibrare, resetare).</p> <p>Intervenții de urgență cu reacționarea în maxim 24 ore de la notificarea defecțiunii, problemei, timpul intervenției telefonice maxim 24 ore, soluționarea problemei nu mai mult de 72 ore de la notificare în cazul in care nu este necesara inlocuirea de careva piese. Chemarea inginerului companiei se accepta în formă scrisă cât și telefonică.</p> <p>În cazul în care este posibil, defecțiunea va fi remediată pe loc de inginerul delegat.</p> <p>Dacă însă, defecțiunea prezintă o complexitate avansată, fiind necesar să se înlocuiască eventuale piese, acestea vor face obiectul unei oferte ulterioare. Piesele de schimb normale si speciale ale sistemelor nu sunt incluse. Piesele de schimb se vor achiziționa separat, iar costurile aferente cad în sarcina Beneficiarului.</p> <p>După prestarea Serviciilor se va întocmi un Raport de Service cu descrierea lucrărilor efectuate, defectelor întâlnite și stadiul funcționalității echipamentului și</p>

unui raport cu toate acțiunile de reparație, remediere interprinse și indicarea pieselor utilizate.

Controlul prin verificare a dispozitivelor medicale

- Verificare stare aparat (să nu aibă lovituri, crăpături, starea șuruburilor și prinderilor roților, etc.);
- Verificare parametrii tensiune de alimentare (tensiune, împământare, verificare întrerupători, etc.);
- Verificarea protecțiilor interne care asigură funcționarea în condiții de siguranță ale aparatului;
- Verificare conectori și cabluri;
- Măsurarea tensiunii din sursa de alimentare și din bateria de back up;
- Măsurarea rezistențelor diferitelor ansamble ale aparatului;
- Verificare și curățare filtre;
- Verificare și curățare ventilatoare de răcire;
- Verificare și calibrare ecran;
- Descărcare fișiere de loguri și erori;
- Verificare parametrii de protecție electrică conform EN 60601;
- Evaluarea parametrilor definatorii de performanță, prin examinare și testare;
- Verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.).
- Verificarea și reglarea părților mecanice aflate în mișcare;
- Eliminarea jocurilor la părțile mecanice;
- Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare;
- Curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul).

Dacă producător nu prevede alte servicii asupra dispozitivului solicitat.

eventual mențini cu piese de schimb ce urmează a fi înlocuite din contul beneficiarului.

Controlul prin verificare a dispozitivelor medicale

- Verificare stare aparat (să nu aibă lovituri, crăpături, starea șuruburilor și prinderilor roților, etc.);
- Verificare parametrii tensiune de alimentare (tensiune, împământare, verificare întrerupători, etc.);
- Verificarea protecțiilor interne care asigură funcționarea în condiții de siguranță ale aparatului;
- Verificare conectori și cabluri;
- Măsurarea tensiunii din sursa de alimentare și din bateria de back up;
- Măsurarea rezistențelor diferitelor ansamble ale aparatului;
- Verificare și curățare filtre;
- Verificare și curățare ventilatoare de răcire;
- Verificare și calibrare ecran;
- Descărcare fișiere de loguri și erori;
- Verificare parametrii de protecție electrică conform EN 60601;
- Efectuarea procedurilor de testare/calibrare recomandate de producător;
- Evaluarea parametrilor definatorii de performanță, prin examinare și testare;
- Verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.).
- Verificarea și reglarea părților mecanice aflate în mișcare;
- Eliminarea jocurilor la părțile mecanice;
- Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare;
- Curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul).
- Efectuarea testelor de calibrare.
- Efectuarea testelor de calitate conform procedurii prestabilite de producător cu afisarea rezultatelor finale de confirmare a starii acceptabile a sistemului.