

Anexa nr. 1
La Specificațiile tehnice

În conformitate cu specificațiile solicitate de autoritatea contractantă, Societatea cu Răspundere Limitată "DVS SERVICE" prezintă specificația tehnică desfășurată (deplină), după cum urmează:

I. SERVICII DE PAZĂ FIZICĂ

1. Serviciul de pază va fi prestat cu personal calificat, arondat subdiviziunilor Autorității contractante, conform prevederilor normative în domeniu, cu rigurozitate, modalitățile, frecvențele și orarele stabilite în caietul de sarcini.
2. Serviciile de pază vor fi prestate în condiții Incoterms 2020, DDP începând cu 01.01.2022 pînă la 31.12.2022.
3. Serviciile de pază vor fi prestate la cel mai înalt nivel, asigurînd integritatea obiectelor, bunurilor și a mijloacelor financiare ale Beneficiarului.
4. În cazul în care Beneficiarul, din cauza unor circumstanțe neprevăzute, va solicita extinderea Serviciului de pază cu caracter continuativ în alte încăperi neincluse actualmente în Caiet de Sarcini, ne obligăm să furnizăm serviciul prin aceleași modalități și condiții prevăzute în Caietul de Sarcini.
5. Serviciile de pază urmează a fi efectuate calitativ în scopul asigurării integrității obiectelor, bunurilor și mijloacelor financiare ale Beneficiarului, crearea condițiilor favorabile pentru activitatea personalului medical și asigurarea securității personalului și pacienților.
6. Ne obligăm să întreprindem toate măsurile necesare pentru ca serviciile de pază să nu afecteze desfășurarea în bune condiții a activității autorității contractante și accesul liber al pacienților.
7. Personalul angajat este calificat pentru efectuarea serviciilor solicitate.
8. Ne obligăm să instruim angajații permanent la angajare și periodic despre măsurile de asigurare a ordinii publice conform specificului de activitate a instituției medicale, măsurile de protecție antiincendiară, acțiunile de reacționare operativă.

9. Ne asumăm toate obligațiile de asigurare contra accidentelor, de asigurare socială, medicală și altele și suntem unicii responsabili, care dispunem de obligația de plată. Se exclude orice drept de despăgubire în favoarea Operatorului economic în cazul în care va exista un act administrativ și/sau judiciar executoriu, în baza căruia Beneficiarul va fi obligat la repararea unor eventuale prejudicii din cele menționate în prezentul punct, ne obligăm să compensăm integral orice cheltuieli și orice micșorare a patrimoniului Beneficiarului.
10. Ne asumăm obligația să întreprindem toate măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului angajat, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv efectuarea controlului medical periodic al colaboratorilor săi.
11. Ne asumăm responsabilitatea să fim singura parte responsabilă pentru administrarea, controlul și acțiunile personalului nostru. Autoritatea contractantă va fi în afara relațiilor juridice care se vor fi stabilite între societatea noastră și personalul angajat de către noi.
12. Ne asumăm răspunderea de a suporta riscul și eventualele pagube produse ca urmare a activității noastre.
13. În timp de o zi lucrătoare din momentul semnării contractului ne obligăm să numim și să prezinte din partea sa o persoană responsabilă tehnic și o persoană responsabilă de personal.
14. Ne obligăm să informăm Beneficiarul despre încălcările sau neconformitățile depistate în procesul prestării Serviciilor de pază.
15. Ne obligăm să anunțăm persoanele cu drept de a preda și scoate obiectul de sub pază, despre declanșarea sistemului de alarmă împotriva efracției și sistemului antiincendiar, care sunt obligate să se prezinte în timp de 2 ore la obiect pentru a fi deschise spațiile corespunzătoare și supuse cercetării de

comun cu reprezentanții Operatorului economic. Ne obligăm să asigurăm transportarea persoanelor responsabile în intervalul orelor 22.00 – 06.00.

16. Suntem de acord cu dreptul autorității contractante de a efectua verificări inopinate cu privire la calitatea serviciilor prestate. În caz de neconformitate a calității serviciilor prestate sau necompletării integrale cu personal a echipelor de angajați, va fi întocmit actul constatator cu elucidarea măsurilor care trebuie întreprinse de operatorul economic.

17. La sfârșitul fiecărei luni, Ne obligăm să prezentăm autorității contractante factura și actul de predare-primire a serviciilor efectuate.

18. La începutul fiecărei luni Ne obligăm să prezentăm persoanei responsabile din partea beneficiarului graficul de lucru al angajaților responsabili de pază fizică la obiectele determinate.

19. Activitatea de pază fizică va fi asigurată - **24/24 ore, 7 zile pe săptămână.**

20. Zilnic persoana responsabilă din partea Prestatorului în comun cu persoana responsabilă din partea beneficiarului primește sub pază încăperile obiectului, contra semnătură, făcând înscrierile corespunzătoare în Registrul de predareprimire.

Personalul angajat pentru prestarea serviciilor de pază fizică va fi apt pentru activitatea vizată.

CERINȚE OBLIGATORII FAȚĂ DE GARDIANUL PUBLIC

PREZENTATE ÎN PACHETUL DE DOCUMENTE DE LICITAȚIE:

1. Cursuri de perfecționare în domeniul activității particulare de detectiv și de pază;
2. Vîrsta de la 27 pînă la vîrsta de pensionar;
3. Lipsa antecedentelor penale nestinse (cazier judiciar);
4. Dispunerea de capacitate deplină de exercițiu (certificatul medical eliberat dispensarul narcologic și Dispensarul de psihiatrie);
5. Uniforma standard cu prezentarea mostrelor;
6. Verificarea obligatorie la primirea sub pază și verificări nocturne cel puțin de 2 ori a paznicului de către operatorul economic, inclusiv a modului de exercitarea atribuțiilor de serviciu.

7. Asigurarea deținerii butonului de alarmă cu echipamentul tehnic pentru asigurarea pazei de către operatorul economic;
8. Asigurarea paznicului cu baston din cauciuc și lanternă, legitimație, și alte echipamente specific desfășurării activității; Personalul operatorului va fi dotat cu mijloace de autoapărare și de legătură între posturi și dispeceratul operatorului.
9. Asigurarea paznicului cu uniforma cu emblema firmei. Această uniformă va fi menținută perfect curată.
10. Asigurarea paznicilor cu echipamentul pentru protecția individuală și monitorizarea utilizării corecte și conforme a acestuia, în dependență de cerințele sanitare - epidemiologice.
11. Existența cel puțin a câte 4 paznici la o policlinică pentru asigurarea lucrului în schimburi conform prevederilor legislației în vigoare

Ne obligăm:

1. Să prezentăm Beneficiarului spre aprobare Planurile de Pază.
2. Să cunoaștem locurile și punctele vulnerabile ale obiectului pazei;
3. Să asigurăm accesul în obiectele supuse pazei conform ordinelor Beneficiarului.
4. Să monitorizăm fluxul de persoane și să respectăm măsurile de sănătate publică stabilite pentru accesul în instituțiile medicale primare. –
5. Să nu admitem accesul în obiectele supuse pazei a persoanelor aflate în stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope.
6. să anunțăm Beneficiarul despre incidentele produse în timpul prestării serviciului de pază și măsurile întreprinse;
7. Să asigurăm, ca în perioada concediului medical, concediului de odihnă sau lipsei din alte motive a angajaților, să îi înlocuim pentru a asigura prestarea corespunzătoare a Serviciului de pază conform Caietului de sarcini
8. Angajații operatorului economic vor fi obligați să manifeste un comportament respectuos și corect cu pacienții, cât și față de colaboratorii

Beneficiarului. (În acest sens se vor petrece ședințe și discuții cu aceștia în vederea respectării cu strictețe acestei sarcini).

9. Angajații nu vor părăsi postul de pază până la înlocuirea acestuia cu alt agent.
10. Vor fi sesizate organele de drept în legătură cu orice faptă de natură să prejudicieze Beneficiarul.

II. SERVICII DE ALARMĂ ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI

1. Activitatea sistemului de alarmă împotriva efracției va fi asigurată **24/24 ore, 7 zile pe săptămână.**
2. Sistemele se vor baza pe tehnologii înalte și adecvate, asigurând necesitățile Beneficiarului în prestarea calitativă a Serviciului de pază.
3. Se va evalua funcționalitatea sistemului de alarmă împotriva efracției existent, inclusiv a butoanelor de alarmă și va asigura conexiunea acestuia la dispeceratul de monitorizare a Prestatorului.
4. Va fi asigurată funcționarea neîntreruptă și adecvată a sistemului de alarmă împotriva efracției.
5. Se va asigura deservirea tehnică corespunzătoare a sistemului de alarmă.
6. Ne obligăm să asigurăm modificarea parolei individuale din sistemul de alarmă împotriva efracției în cazul lipsei de lungă durată a persoanei din biroului supus pazei.
7. Va fi asigurată demontarea și montarea sistemului de alarmă împotriva efracției în caz de executare a lucrărilor de reparație.
8. Vom asigura grupele mobile dotate cu automobil și mijloace speciale (uniforme, arme de foc, legitimații, bastoane de cauciuc, veste antiglonț etc.), destinate intervenției rapide (3-5 minute) la primirea semnalelor de alarmă de la Beneficiar.
9. Vom asigura instalarea sistemului de alarmă împotriva efracției (DSC Canada) în spațiile indicate în caietul de sarcini al autorității contractante, anexate la documentația aferentă achiziției respective.

10. Vom asigura reparația și schimbarea pieselor sistemului de alarmă împotriva efracției instalat. Reparațiile, schimbările vor fi efectuate gratuit, pe perioada termenului de garanție - de 24 (douăzeci și patru) luni.

III. SERVICII DE VERIFICARE A TRANSPORTULUI AUTO

Sistem de verificare a transportului auto prin dispozitivele mobile de transport manager:

1. Va fi asigurată evaluarea dispozitivelor mobile de transport manager existente (6 automobile).
2. Vom asigura Monitorizarea zilnică, prin intermediul dispozitivelor mobile de transport manager, staționarea în parcul auto a automobilelor Beneficiarului conform graficului prestabilit.

IV. PAZA ANTIINCENDIARĂ

1. **Activitatea sistemului de alarmă antiincendiară va fi asigurată 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.**
2. Sistemele se vor baza pe tehnologii înalte și adecvate, asigurând necesitățile Beneficiarului în prestarea calitativă a Serviciului de pază.
3. Se va evalua funcționalitatea sistemului de alarmă antiincendiară existent și se va asigura conexiunea acestuia la dispeceratul de monitorizare a Prestatorului.
4. Va fi asigurată monitorizarea sistematică a modului de funcționare a sistemului de alarmă antiincendiară și interoperabilitatea acestuia cu disperatele de monitorizate avizate conform legislației.
5. La recepționarea semnalului de alarmă antiincendiară, vom asigura reacționarea grupei mobile care se va deplasa la obiect în decurs de 3-5 min., pentru întreprinderea măsurilor de localizare a incendiului și în caz de necesitate solicitarea intervenției echipei de pompieri.
6. Va fi asigurată demontarea și montarea sistemului de alarmă antiincendiară în caz de executare a lucrărilor de reparație.

7. Ne obligăm să asigurăm deservirea tehnică a sistemului de alarmă antiincendiară și funcționarea neîntreruptă și adecvată a acestuia. În caz de constatare a unor defecțiuni vom prezenta Beneficiarului în modul stabilit actul de defectare.

Semnat: _____

Nume: **Ilie Litvin**

În calitate de: **Director General**

Ofertantul: **SRL „DVS SERVICE”**

Adresa: **mun. Chișinău, b-ul. Moscova, 11/1**

