

INFORMAȚIE GENERALĂ

1. Denumirea operatorului economic: **COMPANIA DE ASIGURĂRI „GENERAL ASIGURĂRI” SA**
2. Codul fiscal: **1016600035165**
3. Adresa sediului central: **MD-2005 mun.Chisinau str. Al. Puskin 47/5**
4. Telefon: **0-22-78-38-00**
- Fax: **0-22-78-38-01**
- E-mail: office@general.md
5. Decizia de înregistrare: **Decizie privind înregistrarea persoanei juridice din 27 octombrie 2016, Dosar nr. 1016600035165, Camera Înregistrării de Stat**
6. Domeniile principale de activitate: **Activitatea asiguratorilor (reasiguratorilor)**
(de indicat în conformitate cu prevederile din statutul operatorului)
7. Licențe în domeniu (certificate, autorizații) (numărul, data, instituția emitentă, genurile de activitate, durata de valabilitate):

Licenta seria CNPF Nr.000887 din 16/12/2016, termen nelimitat, desfășurarea activității de asigurare în limitele categoriilor și claselor de asigurare:
 Clasa 1 Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale.
 Clasa 2 Asigurări de sănătate internă și externă (pe teritoriul țării și pe perioada călătoriei peste hotare),
 Clasa 3 Asigurări de vehicule terestre (Autocasco)
 Clasa 4 Asigurări de vehicule de cale ferată
 Clasa 5 Asigurări de nave aeriene,
 Clasa 7 Asigurarea facultativă a încărcăturilor (CARGO)
 Clasa 8 Asigurări de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurări de bunuri ale persoanelor fizice „Proprietarul Casei”, asigurarea mixtă a locuinței, bunurilor casnice și de accidente, asigurări facultative a riscurilor în construcție și montaj,
 Clasa 9 Alte asigurări de bunuri, precum asigurarea complexă în agricultură
 Clasa 10 Asigurări de răspundere civilă auto: asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă (RCA) și externă (Cartea Verde); asigurarea răspunderii transportatorului și expeditorului în baza convenției CMR.
 Clasa 11 Asigurări de răspundere civilă avia
 Clasa 13 Asigurări de răspundere civilă generală, condiții speciale de asigurare a răspunderii civile generale a persoanelor ce exploatează obiecte industriale periculoase
 Clasa 15 Asigurări de garanții
 Clasa 16 Asigurări de pierderi financiare
8. Întreprinderi, filiale, care intră în componență:
39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrele raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova, conform p.9 din Anexa la licența CNPF Nr.000887.
9. Structuri, întreprinderi afiliate: **NU**
10. Capitalul propriu la data de întocmire a ultimului bilanț – 110 602 946 lei la data de 31/12/2021
(de indicat valoarea și data)
11. Numărul personalului scriptic 560 persoane, din care muncitori 0 persoane.
12. Numărul personalului care va fi încadrat în realizarea contractului cca.10 persoane, din care muncitori 0 persoane, inclusiv:
 Sef Departament Asigurari si Underwriting, Sef Sectie Asigurari Auto, 8 inspectori dauna.
 (de indicat profesiile și categoriile de calificare)
13. Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe – 13 693 235 lei la data de 31/12/2021
14. Dotare tehnică: **soft General Client, personal calificat** atât la etapa de contractare, de derulare și în procesul de **despăgubire** la survenirea cazurilor asigurate
 (de indicat principale mijloace care vor fi utilizate la executarea contractului)

15. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani (mii lei):

Anul 2018 – Prime brute subscrise 225.574.855 MDL

Anul 2019 – Prime brute subscrise 260.957.064 MDL

Anul 2020 – Prime brute subscrise 260.057.509 MDL

Anul 2021 – Prime brute subscrise 280.523.484MDL

16. Datoriile totale ale operatorului economic – la data de 31/12/2021 – 206.698 mii lei, inclusiv: față de buget 7.873 mii lei achitate integral pe data 23/01/2022

16/03/2022

Semnat electronic/Responsabil de ofertă:

PANCIUC NATALIA - Șef DEPARTAMENT DEZVOLTARE VÂNZĂRI CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A.,
tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md

Ofertant: CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A.

Adresa: str. A.PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

RECHIZITE:

DENUMIREA	COMPANIA DE ASIGURĂRI „GENERAL ASIGURĂRI” S.A.
COD FISCAL	1016600035165
BANK	BC”Moldova Agroindbank”SA
SWIFT	AGRNMD2X
IBAN	MD68AG000000022513005905
TVA	-
TEL/FAX	Tel.: 0-22-78-38-00 Fax :0-22-78-38-01
MOBILE	060005202
E-MAIL	office@general.md
WEB	www.general.md
ADRESA JURIDICĂ	MD-2005 mun. Chișinău str. Al. Pușkin 47/5
ADRESA POȘTALĂ	MD-2005 mun. Chișinău str. Al. Pușkin 47/5
DIRECTOR GENERAL	Vitalie Banaru

16/03/2022

Semnat electronic/Responsabil de ofertă:

PANCIUC NATALIA - Șef DEPARTAMENT DEZVOLTARE VÂNZĂRI CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A.,
tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md

Ofertant: CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A.

Adresa: str. A.PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Ofertant: CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

Adresa: str. A.PUŞKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chişinău, Republica Moldova

tel: (+373 22) 783 800, e-mail: office@general.md

(denumirea operatorului economic)

EXPERIENȚĂ SIMILARĂ ÎN ULTIMII 3 ANI

1. Numărul de contracte similare, executate:

Pentru perioada ianuarie **2019 - decembrie 2021**, CA General Asigurari SA, a subscris **503 736 contracte de asigurare RCA pentru persoane fizice și juridice** în valoare de **306 205 770 lei**, fiind **lider pe segmentul de asigurări AORCA** și înregistrând performante atât la capitolul încasări de prima, cat si la achitarea despăgubirilor de asigurare.

2. Valoarea contractelor similare, executate (fără TVA):

1) Conform contractelor inițial semnate **306 205 mii lei**;2) Final la data executării contractelor **306 205 mii lei**

3. Denumirea beneficiarilor și adresa acestora:

(de enumerat beneficiarii la care sau executat contractele similare și de indicat adresa acestora)

Reieșind din specificul activității de asigurare, de numărul mare de Contractanți ai serviciilor noastre, va prezentam lista la top cei mai mari clienți, persoane juridice:

Nr.	Clienti CA General Asigurări SA	Adresa
1	CASA COMERCIALA AQUATRADE S.R.L.	Balti, str. Aerodromului, 14/A
2	S.R.L. ANDEZIT	mun. Chişinău, sec. Ciocana, str. Industrială, 54
3	MOLDOVA-AGROINDBANK S.A.	Strada Constantin Tănase 9/1, Chişinău 2005
4	GLASS CONTAINER COMPANY S.A.	str. Uzinelor, 201, MD2023 Chisinau
5	ÎM GLASS CONTAINER COMPANY S.A.	mun. Chisinau, sec. Ciocana, str. Uzinelor, 201
6	SERVICII PAZA A MAI Î.S.	or. Chisinau, Strada Mitropolit Varlaam 79,
7	AUTO-RAPID S.R.L.	mun. Chişinău, str. Micle Veronica, 10/A,
8	STARNET SOLUTII S.R.L.	Strada Columna 170, Chişinău 2071
9	TERMOELECTRICA S.A.	MD-2024, MOLDOVA, mun.Chişinău, mun.Chişinău, str.Tudor Vladimirescu, 6
10	"ELECTROCON" S.A.	Str. Maria Drăgan 19, Chişinău

4. Calitatea în care a participat la executarea contractelor: **Antreprenor General – Companie de Asigurări**

(se notează opțiunea corespunzătoare de mai jos și valoare contractelor executate pentru fiecare opțiune)

- antreprenor sau antreprenor general;
- antreprenor asociat;
- subantreprenor.

5. Litigii apărute privind executarea contractelor, natura acestora și modul lor de soluționare:

CA General Asigurări S.A. **nu este implicată** în litigii judiciare unde având calitatea de pârât risca să îi fie afectată starea financiară.

Litigiile în care CA General Asigurări S.A. are calitatea procesuala sunt rezultat al activității curente și anume cauze civile intentate de CA General Asigurări S.A. privind încasarea ordinilor de regres de la persoane fizice si juridice - cca 250 dosare, valoarea cca 10 milioane lei și cca 15 dosare, valoarea de cca 600 mii lei, unde CA General Asigurări S.A. are calitatea de pârât referitor la cuantumul despăgubirii de asigurare.

6 Durata medie de executare a contractelor (zile,):

a) contractată – 365 zile

b) efectiv realizată – 365 zile

c) motivul de decalare a termenelor contractate (de indicat) _____

7. Principalele completări (suplimente) la contractele inițial semnate (de indicat):

polița și cererea de asigurare

8. Principalele remedieri și completări înscrise în procesele-verbale de recepție față de devizele de cheltuieli anexate la contracte:

nu au fost operate careva remedieri, completări la contractele de asigurare

9. Alte aspecte relevante prin care operatorul economic își susține experiența similară:

Principalele aspecte care caracterizează Compania CA General Asigurări SA sunt:

- ✓ tehnicile moderne de vânzare a produselor de asigurare;
- ✓ automatizarea business proceselor (vânzarea produselor, gestiunea activității, raportarea, etc. prin utilizarea unui soft unic specializat)
- ✓ relațiile trainice bazate pe onestitate și bună credință;
- ✓ managementul riscului select și competent;
- ✓ personalul calificat și profesionist;
- ✓ produsele de asigurare performante și competitive;
- ✓ operativitate, accesibilitate, respectarea legislației și a principiului unei concurențe loiale;
- ✓ posedarea unui program de reasigurare (Reasiguratorii cu un rating de cel puțin A+);
- ✓ încredere, și nu în ultimul rând, stabilitate financiară.

CA General Asigurări S.A.:

- nu se afla în proces de insolabilitate și incapacitate de plată, să nu este în proces de lichidare, nu are aplicat sechestru asupra proprietăților, nu îi este stopată activitatea;
- își execută obligațiile de achitare a impozitelor de toate nivelele în bugetul de Stat și toate obligațiile financiare față de fondurile de stat;
- dispune de toate documentele de permisie necesare (licențe, acreditări, atestări, ș.a.) pentru practicarea activității de asigurare, de dotarea tehnică necesară cât și de cadre calificate.

Protecția de asigurare propusa pentru Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule

OBIECT ASIGURAT	Obiectul asigurării îl constituie asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto a Asiguratului, care are calitatea de posesor/utilizator al autovehiculelor pentru orice pagubă sau vătămare corporală produsă prin accident de autovehiculele, indicate în Anexa nr.1 la oferta de asigurare
Limite de despăgubire	Suma asigurată reprezintă limita răspunderii Asiguratorului, care nu poate depăși limitele stabilite la art.14 alin.(2) din Legea cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
Riscurile asigurate și Excluderi:	În strictă conformitate cu prevederile Legii cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
Franșize	Nu se aplică
Limite de despăgubire pe eveniment	Conform Legii cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
Termen de plata a despăgubirii	Achitarea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare se va realiza în termen de 7 zile calculate de la data semnării de către părți a Acordului de stabilirea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare
Achitarea primei de asigurare	În termeni legali
Rețeaua teritorială a Asiguratorului	39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrele raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova
Indicatori ce reflectă stabilitatea și performanța companiei, la data de 31/12/2021:	Cota de piață RCAI – 21.85 % (locul I pe piața de asigurări), prime subscrise RCAI - 127.902.756,33 MDL, despăgubiri achitate RCAI - 57.917.574,05 MDL, Total despăgubiri achitate - 92.325.389,14 MDL, Solvabilitate – 124,80 %, Lichiditate – 4,65 Excedent în fondul Asiguratorului – 10.938.319 MDL, Profitul - 25.149.844 MDL

	Indicatorii prezentați reflectă: - dispunerea de active suficiente încât să acopere rezervele tehnice; - o marja de solvabilitate solidă; - soluționarea în termeni restrânși a dosarelor de dauna; - faptul ca CA General Asigurări S.A. nu risca sub nici o forma ca Autoritatea de supraveghere să impună măsuri restrictive asupra companiei sau măsuri de redresare financiară.
Mentenanță:	- Acordarea suportului electronic (posibilitatea contactării prin e-mail sau telefon a unui persoane responsabile a Asigurătorului pentru obinerea instrucțiuni de remediere a deranjamentelor) si raport la necesitate; - Despăgubirile regularizate prin intermediul propriului Departament de Regularizare a Daunelor (regularizare fără intermediari) cu sediul în clădirea DAAC-Hermes din str. Burebista, 106, etajul 3, sectorul BOTANICA din care fac parte 13 experți de daună cu o vasta experiență în domeniu care asigura o soluționare de calitate și în termen a dosarelor de dauna. În plus, Compania "GENERAL - ASIGURĂRI" S.A., dispune de 39 de reprezentanți de despăgubiri în fiecare Oficiu Teritorial din țară.

16/03/2022

Semnat electronic/Responsabil de ofertă:

PANCIUC NATALIA - Șef DEPARTAMENT DEZVOLTARE VÂNZĂRI CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.,
tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md

Ofertant: CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

Adresa: str. A.PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul, **Panciuc Natalia, Șef DEPARTAMENT DEZVOLTARE VÂNZĂRI CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.**, cu sediul: str. A.PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova, declar pe propria răspundere că materialele și informațiile furnizate beneficiarului sunt corecte și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și al confirmării informației și a documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare privind eligibilitatea noastră, precum și experiența, competența și resursele de care dispunem.

Prezenta declarație este valabilă până la data 16/05/2022.

(se indică data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

16/03/2022

Semnat electronic/Responsabil de ofertă:

PANCIUC NATALIA - Șef DEPARTAMENT DEZVOLTARE VÂNZĂRI CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.,
tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md

Ofertant: CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

Adresa: str. A.PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova