

CONFIRMAREA

Date: 15.10.2019

Agentia de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) responsabilă de implementarea proiectelor de dezvoltare din numele Ministerului Federal pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ), alte Ministerere Federale, precum și alte instituții și organizații internaționale.

GIZ susține procesele complexe de reforme și schimbări în țările în curs de dezvoltare și cele aflate în tranziție. Toate activitățile GIZ sunt orientate spre îmbunătățirea durabilă a condițiilor de trai și a perspectivelor oamenilor.

În acest context confirmăm faptul precum că Ala OBERȘT, short - term Consultant, Expert Sisteme de management a fost implicată în activitățile proiectului **Modernizarea Serviciilor Publice Locale** după cum urmează:

| <i>Durata angajamentului</i> | <i>Scopul angajamentului</i> | <i>Beneficiarul</i> |
|------------------------------|---|--|
| 26.05-31.12.2017 | Să desfășoare un curs de formare în managementul calității în cadrul programului de dezvoltare a capacităților de implementare pentru autoritățile publice locale | Academia de Administrare Publică din Moldova |
| 5.02-30.03.2018 | Acordarea suportului în dezvoltarea sistemului de Management al calității | Academia de Administrare Publică din Moldova |

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registered offices
Bonn and Eschborn, Germany

Friedrich-Ebert-Allee 36 + 40
53113 Bonn, Germany
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5
65760 Eschborn, Germany
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

E info@giz.de
I www.giz.de

Registered at
Local court (Amtsgericht)
Bonn, Germany
Registration no. HRB 18384
Local court (Amtsgericht)
Frankfurt am Main, Germany
Registration no. HRB 12394

Chairman of the Supervisory Board
Friedrich Kitschelt (State Secretary)

Management Board
Tanja Gönner (Chair)
Dr Christoph Beier (Vice-Chair)

În contextul celor expuse apreciem serviciile și soluțiile oferite de consultantul Ala OBERȘT, fapt dovedit prin obținerea certificării externe a capabilității instituționale a Academiei de Administrare Publică conform standardului ISO 29990:2010 „Servicii de educație non-formala și formare profesională – Cerințe de baza pentru furnizorii de servicii”. Certificarea conformității a sistemului de management asigură un cadru organizațional necesar unei dezvoltări instituționale durabile și obținerii încrederii din partea tuturor părților interesate.

Cu respect,

Tatiana Bilba

Proiectul "Modernizarea serviciilor publice locale în RM"

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH