

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsul:
S/N: _____
Data vânzării:
Termen de garanție: 24 luni
Semnătura și ștampila Vânzătorului:
IMPORTANT!



- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință de regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta unitatea Service menționată.

ATENȚIE ! Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a unității service (utilizare/transport/manipulare/depozitare necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc).

Numele și semnătura cumpărătorului: _____

REGULAMENTUL DE EXECUTARE A REPARAȚIEI DE GARANȚIE

Unitatea Service autorizată execută reparația de garanție ținând cont de trăsăturile specifice și legislația națională, cu prezența unui cec sau bon de casă (factură) cu indicarea datei de vânzare sau a certificatului de garanție.

Defectele apărute din cauza utilizării unui material necalitativ sau defectele de asamblare comise de către producător sunt reparate gratis.

Garanția presupune o reparație gratuită sau schimbul unui detaliu (agregat) defectat. Detaliile (agregatele) defectate înlocuite devin proprietate a unității service autorizată.

Reclamațiile sunt acceptate numai în cazul când produsul este predat la Unitatea Service autorizată pentru deservire în stare nedemontată.

Reparații gratuite se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție. Termenul de garanție începe de la data procurării articolului.

Condițiile de deservire gratuită pe parcursul termenului de garanție sunt: respectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și a regulilor de păstrare indicate de către producător.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- ❖ lipsește documentul care confirmă efectuarea cumpărăturii;
- ❖ documentul de cumpărătură nu se referă la produsul în cauză;
- ❖ cecul de casă a fost perfectat după efectuarea cumpărăturii;
- ❖ în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decât în cel casnic (în activități profesionale: restaurante, cantine servicii către populație, etc.);
- ❖ asupra deteriorării părților fragile ale articolului procurat (sticla, masa plastică, becuri) și asupra materialelor consumabile și accesoriilor (filtre, plase, cuțite, ș.a.) - obiecte ce pot fi achiziționate;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma calamităților naturale, incendiu, alți factori comuni;
- ❖ în cazul defecțiunilor mecanice;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma acțiunii mediilor agresive: pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și altor substanțe corozive, prafului, insectelor și a altor obiecte;
- ❖ în cazul necorespunderii parametrilor - rețelelor de alimentare, telecomunicații, de cabluri - cu standardele de stat, precum și de alți factori externi similari (devieri de la frecvența nominală cu 0,5%, tensiune cu 10%);
- ❖ încălcarea regulilor de exploatare (depunere de calcar, indiferent de tipul de apă folosit, acțiunea temperaturilor ridicate asupra pieselor din plastic sau din alte materiale ce nu sunt rezistente la asemenea temperaturi);
- ❖ asupra deficiențelor apărute în urma transportării incorecte de către cumpărător;
- ❖ în urma depistării unor semne ce atestă intervenții străine sau intenții de a fi reparat la un alt centru de prestări servicii decât cel autorizat și indicat de către vânzător în talonul de garanție;
- ❖ numărul de fabricație de serie a fost înălțurat sau deteriorat de pe produs, precum și dacă au fost șterse sau falsificate datele în pașaportul tehnic sau bonul de garanție;
- ❖ deservirea tehnică a echipamentului legată de schimbarea unor piese, ungerea lor - din
- ❖ cauza uzării naturale ale acestora (de exemplu: varierea uleiurilor lubrifiante folosite, inelelor de cauciuc de fixare uzate, manșoanelor, garniturilor

de etanșare, perilor de cărbune, mandrinelor uzate ale perforatoarelor și ale mașinilor manuale de perforat, a discurilor de șlefuit și a amortizatoarelor de cauciuc, curelelor de transmisie și dințate etc.);

❖ pentru unele piese din echipamentul electric care s-a defectat din cauza efectuării neregulate a deservirii periodice a echipamentului electric, precum și în rezultatul reparației echipamentului de către persoana neautorizată de către firma-producător sau din cauza montării unor piese de schimb neoriginale;

❖ defectări cauzate de suprasarcini sau de o exploatare incorectă, precum și de o exploatare necalitativă (stingace) (cădere, deteriorări exterioare mecanice, influența inflamării exterioare, pătrunderea lichidelor și a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului, defectări mecanice ale mantalei de protecție contra prafului și uzarea ei naturală, pătrunderea în interior a insectelor și animalelor, etc.), precum și influența forțelor naturale (incendiu, inundație, descărcare electrică, etc.);

❖ deteriorări apărute din cauza unui conectări electrice necorespunzătoare;

❖ pentru echipamentul electric de uz casnic care a fost utilizat în scopuri profesionale sau industriale, precum și pentru echipamentul electric profesional, utilizat în scopuri industriale;

❖ pentru echipamentul electric, în care au fost aplicate accesorii necalitative, precum și instrumente de tăiat tocite;

❖ pentru accesorii cu termen scurt de uzură (șfredel, daltă, discuri tăietoare și de degroșare, etc.);

❖ deteriorări apărute din cauza transportării sau păstrării incorecte;

❖ prezentarea echipamentului în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă.

❖ Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul când nu pot fi reparate, iar consumatorul a respectat toate condițiile (instalare, utilizare, păstrare, etc.) indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de către vânzător sau acesta va restitui contravaloarea produsului respectiv. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător în termen de 14 zile și numai în baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.

❖ Prestatorii de servicii au obligația să efectueze operațiunile de repunere în funcțiune a produselor aflate în perioada de garanție în decurs de 14 zile de la data înregistrării reclamației scrise a consumatorului.

❖ Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piese defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.

❖ Cheltuielile de transport, serviciile de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către cumpărător, dacă aceste fapte nu sunt prevăzute în condițiile vânzării sau ofertelor periodice.

Important!

Toate aparatele electrice trebuie anexate la prizele care sunt legate de pământul. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.

LISTA CENTRELOR DE SERVICE AUTORIZAT

UltraService	Daac System Integrator	Samsung Service	S&T	Invalc	ACO Service Electron	Vlanatex
Str. Calea Ieșilor 10, et. 3	Str. Calea Ieșilor, 10	Bd. Stefan cel Mare, 3	Str. S. Laso, 40	Bd. Decebal, 70	Str. M. Bănulescu Bodoni, 45	Str. Ismail 88/1
Tel. 022 870 222, 022 837 7777, 079 837 777.	Tel. 022509709	Tel: 022543433	Tel. 022218600	tel: 022261200	Tel. 022224035, 022224054	Tel. 022545474



phone: + 373 22 870 140
fax: + 373 22 595 858
e-mail: office@bts.md

site: www.bts.md
address: 6V, I.Creanga str. Chisinau,
MD-2069, Moldova



Penitenciarul nr.8 - Bender

Scrisoare de garanție

Prin această declarație compania BTS Pro SRL garantează livrarea bunurilor până la destinație indicată de persoană contractantă.

Cu respect,

Manager, Gnidaș Bogdan

