

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1605792697613 din: 18 decembrie 2020							
Denumirea procedurii de achiziție: Achiziționarea serviciilor de suport și modificare a sistemului informațional „ Protecția Socială” și FMS							
Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	servicii						
72000000	Lotul I Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ SPAS	Servicii	Republica Moldova	Asocierea dintre “S&T Mold SRL” ca lider „S&T IT Services” SRL ca asociat	<p>11 Servicii de suport pentru software-ul aplicativ SPAS (Anexa nr. 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului. Eliminarea problemelor detectate în software aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor. Consultanță cu privire la întrebările specifice ale software-ul aplicativ. <p>12 Servicii de modificare în software-ul aplicativ SPAS (Anexa nr. 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale. Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări 	Conform Anuntului de participare. Descrierea completa o gasiti in Anexa nr. 1 la F 4.1, Oferta Tehnica	

					<p>sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne. • Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006). • Consultanță privind modificările realizate 		
					<p>Nivelul serviciilor:</p>		

				<p>1. Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră. • Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate. <p>2.Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (Oracle Database Specialist; Business Analytic; Programator platforme ORACLE - Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL, tehnologiile Web Services, .Net; Project management - PMP sau echivalent; Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare) (cerințele în <i>Anexa nr.2</i>) Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul normativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Până la 10 zile pentru modificări minore. • Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. <p>Efortul total preconizat, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate), pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicii de suport pentru software-ul aplicativ constituie 18656 om/oră pentru 1 an și 6 luni. - Servicii de modificare în software-ul aplicativ constituie 25520 om/oră pentru 1 an și 4 luni. <p>Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/lună, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.</p>		Moldova Standard
--	--	--	--	---	--	-------------------------



Semnat: _____

Nume: Andrei Cojocari, Chief Commercial Officer

Ofertantul: Asocierea dintre "S&T Mold SRL" ca lider „S&T IT Services” SRL ca asociat

Adresa: Serghei Lazo 40, Chişinău, Moldova

Data: "18" decembrie 2020