

CAIET DE SARCINI
pentru achiziționarea de monitor multifuncțional în cadrul Proiectului “
Utilizarea tehnologiilor informaționale în vederea promovării
potențialului turistic al mun. Chișinău”

1. DATE DESPRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

- Autoritatea contractantă: Direcția generală economie, comerț și turism.
- Adresa: MD 2012, mun. Chișinău, str. Columna, 106
- Valoarea estimată: 245 850,00 lei, fără TVA
- Tip procedură achiziții: Achiziție de valoare mică

2. SPECIFICAȚII TEHNICE A OBIECTULUI DE ACHIZIȚIE

2.1. Prezenta procedură de achiziție constă în achiziția unui monitor media multifuncțional, a softului necesar de operare și interacțiune precum și a serviciilor de instalare și punere în funcțiune a acestuia.

2.2. Sistemul informațional de gestiune a monitorului trebuie să fie de tip client-server și să asigure monitorizarea și gestiunea centralizată a tuturor monitoarelor amplasate în locuri publice și conectate la sistemul informațional.

2.3. Monitorul se va utiliza în locuri publice cu flux mare de oameni în care există necesitatea de a prezenta informația solicitată persoanelor interesate despre evenimentele culturale și punctele cheie de atracție turistică a capitalei.

2.4. Comunicarea între componentele soft instalate pe monitor și software, server, trebuie să fie omogenă (protocol de comunicare, set de date transmise) în limita funcționalităților suportate de monitor.

2.5. Funcționalități cheie ce urmează a fi oferite de sistem:

2.5.1. Colectarea și expedierea datelor de monitorizare a statutului monitorului către server extern.

2.5.2. Afișarea informației publicate de mai multe tipuri conform cerințelor (aferente locului instalării monitorului).

2.5.3. Informare audio a oaspeților capitalei în mai multe limbi conform cerințelor.

2.5.4. Detectarea prezenței persoanei în fața monitorului pentru a trece din regim pasiv (afișare slideshow cu conținut predefinit) în regim activ (navigare prin conținut).

2.5.5. Opțional posibilitatea de a crea selfy fotografie în fața unui din monumente istorice sau locuri memorabile și transmiterea acestuia pe poșta electronică indicată de utilizator.

3. Descrierea funcționalităților.

3.1. Afișarea informației publicitare

3.1.1. Monitorul va asigura afișarea informațiilor necesare despre locurile istorice ale capitalei în regim online.

3.1.2. Pentru funcționarea în regim online, monitorul trebuie să fie dotat cu 4G modern și SIM card a unuia din operatorii de internet mobil. Sistemul central, folosind conexiunea prin internet mobil va furniza, va prelua, procesa și salva către monitorul amplasat următoarele informații, prestate de către Beneficiar:

- Informații despre monumentele și locurile memorabile ale capitalei
- Afișarea evenimentelor din capitală
- Informații despre istoria orașului Chișinău
- Harta orașului cu rutele de transport public curente pe care circulă unitățile de transport public
- Audio ghid care descrie cu voce în mai multe limbi informația despre monumentele istorice sau locuri memorabile.

4. Modulele sistemului central

4.1. Sistemul central (server) va oferi următoarele funcționalități:

4.1.2. Gestiunea informației:

- Lista de evenimente planificate în capitală
- Lista de articole despre locații turistice și evenimente istorice
- Conținut text
- Imagini
- Coloana sonoră
- Coordonatele GPS pentru navigare în Google Maps (se vor folosi pentru generarea codului QR)
- Posibilitate de catalogare (meniu, submeniu) al articolelor
- Gestiunea imaginii cu harta orașului
- Gestiunea conținutului afișat în format “slideshow” în regim pasiv.

4.1.3. Gestiunea monitoarelor cu posibilitatea de a oferi:

- Comanda de sincronizare forțată a articolelor
- Comanda de sincronizare forțată a conținutului pentru slideshow
- Comanda de sincronizare forțată a hărții
- Gestiunea utilizatorilor cu restricționarea drepturilor de acces.

5. Caracteristica software ce urmează a fi instalat pe monitor

5.1. În lipsa persoanelor în fața panoului informativ, sistemul funcționează în regim pasiv. Odată ce sistemul detectează prezența unei persoane în fața panoului (și la conectarea acestuia), sistemul trece în regim activ. În regim pasiv, panoul va afișa slideshow cu materialele introduse și publicate prin intermediul sistemului central.

5.2. În regim activ, monitorul afișează pe ecranul principal cu posibilitatea de navigare prin conținut publicat prin intermediul sistemului central:

- Harta orașului
- Evenimentele planificate
- Locuri turistice și evenimente istorice

5.3. Sistemul va transmite datele de monitorizare și va prelua/executa comenzile transmise de sistemul central la intervale de timp egale (definit în configurație). În lipsa conexiunii la internet:

- Pe monitor va fi indicat că sistemul lucrează în regim offline.
- Datele nu se vor transmite
- Comenzile nu se vor executa

6. Servicii adiționale incluse

6.1. Prestatorul se obligă să livreze și instaleze la sediul autorității contractante sistemul central (server) necesar exploatării monitorului multifuncțional.

6.2. Sistemul central va fi găzduit în data centrul Beneficiarului.

6.3. Sistemul central va beneficia de suport tehnic (e-mail și telefon) (opțional)

6.4. Prestatorul se obligă să livreze, să instaleze și să asigure funcționalitatea a cel puțin unei camere de supraveghere video a obiectivului.

7. CERINȚE TEHNICE PENTRU ECHIPAMENTUL DE TIP HARDWARE (PANOU INFORMATIV DE TIP TFT-LCD)

7.1. Caracteristici Hardware

Tip monitor: TFT-LCD+Touch Screen

Opțiuni pentru dimensiunea monitorului: cel puțin 43"

Numărul de pixeli: nu mai mic decât 1920 (H)x1080 (V)

Dimensiunea pixelilor: nu mai mare decât 0,28 mm

Calitatea imaginii: Full HD

Aranjament pixel: Pixels RGB Verticală

Luminozitatea: nu mai mică decât 2000 nits

Afișare de culori: 16.7 M (8bits True) culori

Temperatura de funcționare:- 20 - +70 C

Senzori de lumină: încorporate

Tensiunea necesară pentru funcționare: AC220V/50Hz/AC 110V/60Hz

Sistem de termoreglare: încorporat

Sistem audio: boxe încorporate nu mai puțin decât 15 W

Tratament de suprafață: Haze 1 %, 3H, Strat Anti-Glare (pentru față), Clear (pentru spate)

Unghiul de vizualizare a imaginii: nu este mai mic decât 165 de grade

Funcția de afiș video: încorporat

Rată de cadre video Full HD de la 60 Hz

Vizibilitatea informațiilor de pe monitor în condițiile razelor solare directe: nu mai mare de 1 metru și nu mai mic decât 10 metri

Sticla anti-vandal: cel puțin 5 mm

Prezența certificatului (pașaport) de la producător care confirmă caracteristicile declarate ale dispozitivului.

7.2. Mini PC

CPU: Intel i7

RAM: nu mai puțin decât 16Gb DDR4 dual

Storage: nu mai mic decât 1 Tb SSD

Video output: nu mai puțin decât 3xHDMI

Audio: placă audio încorporată

Porturi: 1xLAN, nu mai puțin decât 3xUSB, 1xUSB3.x

Prezența unui certificat (pașaport) de la producător care confirmă caracteristicile declarate ale dispozitivului.

7.3. Carcasa

Protecție anti-vandal

Metal nu mai puțin decât 2 mm, tablă de oțel, cu insert

Sticlă triplex antivandal nu mai puțin de 6 mm

7.4. Camera IP

Modem 3G/4G

Sistem de monitorizare și de control a temperaturii în dispozitiv

7.5. Software

Sincronizare și afișare a conținutului

Sincronizare și afișare a materialelor informative pentru slideshow

Sincronizare și afișare a hărții orașului

Sincronizare și afișare a evenimentelor planificate

Colectare și expediere a datelor de monitorizare

Citirea și executarea comenzilor

8. Condiții de livrare și instalare

8.1. Locul de instalare va fi indicat cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte de livrare

8.2. Locul de instalare trebuie să fie dotat de către Beneficiar cu punct de conectare la energia electrică

8.3. Planul de montare va fi elaborat și avizat cu cel puțin 30 de zile înainte de montare

8.4. Locul de montare va fi asigurat cu energie electrică conform caracteristicilor tehnice a echipamentului de către Beneficiar.

8.5. Monitorul va fi instalat în decurs de 60 de zile calendaristice din momentul înregistrării contractului la Trezorerie

8.6. Mentenanța echipamentelor hardware și software pentru primele 3 luni din data punerii în funcțiune a echipamentului va fi asigurată în mod gratuit de către Prestator.

9. Servicii aferente

- Instalarea, montarea, punerea în funcțiune a monitorului va fi asigurat de către Prestator.
- Prestatorul va oferi garanție pentru hardware și software de minim 12 luni
- Costurile de alimentare cu curent electric vor fi suportate de către Beneficiar
- Costurile de transmitere a datelor prin intermediul Internetului vor fi suportate de Beneficiar.

10. CAPACITATEA TEHNICĂ ȘI/SAU PROFESIONALĂ A OFERTANTULUI

10.1. Pentru ca oferta să fie declarată admisibilă, ca cerințe obligatorii, ofertantul trebuie să prezinte, următoarele documente:

10.1.1. Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European (DUAE).

10.1.2. Dovada înregistrării persoanei juridice.

10.1.3. Cererea de participare (Anexa nr.7 din documentația standard).

10.1.4. Rapoarte financiare pentru perioada 2021-2022.

10.1.5. Declarație privind valabilitatea ofertei (Anexa nr.8 din documentația standard).

10.1.6. Propunerea tehnică.

10.1.7. Propunerea financiară.

10.1.8. Certificat de atribuire a contului bancar.

10.1.9. Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani (conform anexei din Ordinul Ministerului Finanțelor Nr. 145 din 24-11-2020).

10.1.10. Certificatul cu privire la lipsa datoriilor față de bugetul de stat (eliberat de către Inspectoratul Fiscal de Stat) (valabil la data deschiderii ofertelor).

10.1.11. Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit:

10.1.11.1. Declarația cu privire la Lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conform Anexei nr. 12. din documentația standard.

10.1.11.2. Pentru demonstrarea executării cu succes a contractelor indicate în Anexa nr. 12, în sensul demonstrării experienței aferentă obiectului contractului ce urmează a fi atribuit, ofertantul va prezenta copiile actelor de predare-primire bunuri, facturi etc.

10.1.12. Acte ce atestă dreptul de livrare a monitorului indicat în pct. 8 al Anunțului de participare și conform specificațiilor tehnice specificate în Anunțul de participare.

10.1.13. Certificat de calitate

10.1.14. Certificat de origine a monitorului

10.1.15. Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului:

10.1.15.1. Ofertantul trebuie să dispună de acces la un Centru de deservire tehnică local autorizat pentru deservirea monitorului cu specialiști calificați. Pentru demonstrarea îndeplinirii cerinței se va completa datele aferente în DUAE (pct. 4C.1.1) și se vor prezenta următoarele documente:

- Informația privind denumirea, adresa Centrului de deservire.
- Documente ce confirmă că centrul de deservire este autorizat de producătorul echipamentului oferit (copia autorizării/ declarația producătorului/ confirmare pe site-ul producătorului etc.)
- Documente ce confirmă faptul că Centrul de deservire autorizat va deservi echipamentul oferit în cadrul procedurii de achiziție de către ofertant.

10.2. Documentele enumerate în pct. 7.1. al Caietului de Sarcini se vor prezenta conform condițiilor din pct. 12 al Anunțului de Participare.

10.3. Formularele vor fi încărcate de către Ofertant prin Sistemul informațional automatizat **Registrul de Stat al Achizițiilor Publice (SIA RSAP)**, originalele fiind prezentate Beneficiarului pe suport de hârtie, confirmate prin aplicarea semnăturii persoanei responsabile și ștampilei umede a agentului

economic. Documentele la care vor fi prezentate copii, vor fi confirmate prin aplicarea ștampilei umede a Ofertantului.

11 . CRITERIUL DE ATRIBUIRE A CONTRACTULUI

Evaluarea ofertelor și ulterior atribuirea contractului de servicii se va face respectând criteriul "cel mai mic preț”

Conducătorul grupului de lucru
Roman VITIUC
