



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT nr. 29

privind achiziționarea serviciilor de mentenanță a SI REVM
pentru anul 2025

Cod CPV: 72261000-2

04.04.2025

mun. Chișinău

<i>Prestatorul de servicii</i>	<i>Autoritatea contractantă</i>
ELINCE SRL, reprezentată prin DI Vladimir SIDOROV, IDNO: 1009600035822 care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare Prestator pe de o parte,	COMISIA NAȚIONALĂ A PIETEI FINANCIARE, reprezentată prin Președintele DI Dumitru BUDIANSCHI, care acționează în baza Legii nr. 192/1998 Privind Comisia Națională a Pieței Financiare, denumit(a) în continuare Beneficiar, pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor de mentenanță a SI REVM pentru anul 2025, denumite în continuare *Servicii*, conform procedurii de achiziții prin cererea ofertei de preț și în baza deciziei Grupului de lucru al Beneficiarului nr. 26 (1) din 24.03.2025.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Specificația tehnică și de preț (Anexa 1);
 - Termeni de referință (Anexa 2);
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepante sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de **Beneficiar, Prestatorul** se obligă prin prezenta să presteze **Beneficiarului Serviciile** și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. **Beneficiarul** se obligă prin prezenta să plătească **Prestatorului**, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform anexelor, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile în conformitate cu Legea cu privire la informatică nr. 1069/2000 și Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017.
- 1.4. Termenele de prestare a Serviciilor sunt indicate în anexe.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează în conformitate cu anexele la prezentul Contract.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - 2.2.1. Actul de predare - primire a Serviciilor cu specificația detaliată a serviciilor prestate și documente justificative anexate.
 - 2.2.2. Factura fiscală (generată prin sistemul e factură)
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în anexa nr. 1 a prezentului Contract.
- 3.2. Achitarea plăților de către Beneficiar pentru Serviciile prestate în condițiile prezentului Contract, se va efectua în baza actului de primire - predare, semnat de către părți și a facturii fiscale.
- 3.3. Plățile se vor efectua prin transfer bancar în lei moldovenești la contul de decontare al Prestatorului.
- 3.4. Achitarea pentru serviciile prestate se va efectua de Beneficiar în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea documentelor stipulate în p. 2.3.
- 3.5. Suma totală a prezentului Contract, cu TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie:

72 000,00 (șaptezeci și două mii), 00 lei MD și nu poate fi majorată.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:
 - a) cantitatea Serviciilor corespunde anexelor la prezentul Contract și solicitărilor în scris ale Beneficiarului, specificațiilor tehnice și documentelor de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
 - b) calitatea Serviciilor corespunde cerințelor Beneficiarului și standardelor în acest domeniu;
 - c) lipsesc obiecții din partea utilizatorilor Serviciilor;
 - d) este asigurată integritatea bunurilor/datelor Beneficiarului, care sunt utilizate în procesul prestării serviciilor;
- 4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. În cazul în care nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

6.1. În condițiile prevăzute de prezentul Contract și a anexelor 1 și 2, care sunt părți integrante, Prestatorul se obligă:

6.1.1. să presteze Serviciile calitativ și termeni în conformitate cu cerințele Beneficiarului;

6.1.2. să informeze Beneficiarul, la solicitare, despre procesul prestării Serviciilor și despre neajunsurile depistate;

6.1.3. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

6.1.4. să asigure confidențialitatea informațiilor aferente funcționării și utilizării Sistemului;

6.1.5. să asigure măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal;

6.1.6. să asigure integritatea și calitatea datelor conținute în sistem, pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.1.7. să asigure prestarea Serviciilor de personal calificat, instruit, inclusiv în domeniul protecției criptografice și securității informaționale;

6.1.8. să asigure garanția Serviciilor prestate pe tot parcursul executării Contractului;

6.1.9. Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului serviciul Service – Desk, disponibil de Luni până Vineri de la 8:00 până la 18:00, prin intermediul email-ului support@elince.md și/sau a telefonului 373 68 688843.

6.1.10. să examineze solicitările Beneficiarului și să comunice Beneficiarului, în funcție de complexitatea solicitărilor, timpul necesar pentru realizarea acestora și posibilele riscuri legate de implementare;

6.1.11. să aplice modificări ale codului de program pe mediul de producere doar cu acordul Beneficiarului;

6.1.12. să monitorizeze și să verifice cantitatea și calitatea Serviciilor prestate prin intermediul unui șef de echipă sau a unui supervisor;

6.1.13. să permită Beneficiarului de a efectua monitorizarea continuă a calității Serviciilor prestate

6.1.14. în cazul apariției unor probleme în funcționarea Sistemului, să intervină prompt, în mod de urgență, să înlăture problemele depistate pe cheltuială proprie și să informeze Beneficiarul în scris despre problemele depistate, măsurile întreprinse, să comunice soluțiile pentru prevenirea acestor probleme, precum și să implementeze soluțiile propuse;

6.1.15. să ofere Beneficiarului consultații metodologice privind utilizarea aplicației;

6.1.16. să aplice modificări ale codului de program pe mediul de producere doar cu acordul Beneficiarului și în termen de 10 zile lucrătoare de la încheierea respectivei etape de dezvoltare și implementare a sistemului;

6.1.17. să transmită Beneficiarului ultima versiune funcțională a codului sursă, cu toate componentele incluse, inclusiv și a dreptului de autor asupra acestuia, în baza actului de predare-primire semnat de către părțile contractului;

6.1.18. contractarea persoanelor terțe pentru executarea obligațiilor, care rezultă din prezentul contract (*fără asigurarea accesului la baza de producere*) poate avea loc numai cu consimțământul în scris al Beneficiarului;

6.1.19. să respecte întocmai toate cerințele pentru mentenanță și suport stipulate în anexele la prezentul Contract;

6.1.20. să furnizeze Beneficiarului informația privind monitorizarea continuă a calității serviciilor de externalizare prestate

6.2. În baza prezentului Contract, Prestatorul are dreptul:

a) În cazul depistării neconformităților critice, de a efectua auditul Serviciilor prestate.

6.3. În condițiile prevăzute de prezentul Contract și a anexelor 1 și 2, care sunt părți integrante, Beneficiarul se obligă:

6.3.1. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termen a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

6.3.2. să asigure recepționarea ultimei versiuni funcționale a codului sursă, cu toate componentele incluse, inclusiv și a dreptului de autor asupra acestuia, în baza actului de predare-primire semnat de către părți;

6.3.3. să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în art. 3 al prezentului Contract;

6.3.4. să prezinte Prestatorului toată informația necesară și aprobările pentru procesul de lucru în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către Prestator. În caz contrar, termenii stipulați la art. 4 se vor prelungi cu numărul de zile întârziate în legătura cu punerea la dispoziție a informației solicitate de Prestator.

6.3.5. să nu efectueze pe parcursul executării lucrărilor modificări, adaptări la cele preluate, fără notificarea în scris a Prestatorului.

6.3.6. să exprime orice notificare, demers, mesaj adresată către Prestator doar în forma scrisă fie la email-ul oficial stabilit de Prestator sau la adresa juridică prevăzută, în contract prin trimiteri poștale recomandate cu aviz. Notificările verbale nu se iau în considerație de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul unei din modalitățile prevăzute.

6.3.7. să prezinte în scris Prestatorului propunerile de modificare/dezvoltare a Sistemului doar în conformitate cu cerințele stabilite în anexe.

6.3.8. să asigure măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal;

6.3.9. să efectueze monitorizarea continuă a calității Serviciilor prestate de Prestator;

6.3.10. să transmită Prestatorului ultima versiune funcțională a codului sursă, cu toate componentele incluse, în baza actului de predare primire semnat de către părțile contractului.

6.4. În baza prezentului Contract, Beneficiarul are dreptul:

- de a înainta Prestatorului, după caz, notificarea cu privire la aspectele legate de externalizarea de bună-credință, de înaltă calitate, executarea la timp și corectă a prevederilor Hotărârii Guvernului privind

aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică nr. 201/2017 și Legii cu privire la informatică nr. 1069/2000.

6.5. Prestatorul nu va fi responsabil pentru:

- 6.5.1. Corectitudinea datelor introduse de către Beneficiar și/sau utilizatorii Sistemului;
- 6.5.2. Alterarea și/sau compromiterea datelor din vina utilizatorilor sistemului sau a persoanelor terțe antrenate de către Prestator la prezentul contract (după caz);
- 6.5.3. Licențele soft și/sau hard utilizate în cadrul Sistemului;
- 6.5.4. Pentru acțiunile/inacțiunile Beneficiarului, care pot duce la indisponibilitatea și/sau pierderea datelor din sistem.

6.6. Întru executarea pp. 6.1 și 6.2, Părțile vor semna Acordul de confidențialitate, precum și acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal cu fiecare angajat al Prestatorului antrenat în executarea prezentului Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct. 7.1 și pct. 7.3, Părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar, în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar, în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator, în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 10 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiarul este prezentată de la banca comercială unde se deservește Prestatorul, în cuantum de 0 % din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 15 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 0 % din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.



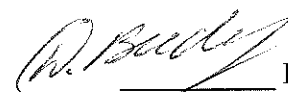
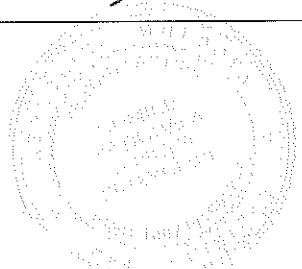
12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării și este valabil până la 31 decembrie 2025.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

<i>Prestator</i>	<i>Beneficiar</i>
ELINCE SRL str. Băcioii Noi, 14/9 sec. Botanica, mun. Chișinău IDNO 1009600035822 BC MAIB S.A. suc. "ALECU RUSSO" Codul băncii: AGRNMD2X IBAN - MD90AG000000022511771669 Tel/fax: 373 68 688843 e-mail: vs@elince.md	Comisia Națională a Pieței Financiare Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77 MD-2012, mun. Chișinău c/f 1007601001293 BC „Moldindconbank“ SA suc. Centru Chișinău Codul bancă MOLDMD2X309 IBAN - MD19ML000000022519093768 Tel/fax: (022)85-95-30 e-mail: cnpf@cnpf.md

Semnăturile părților

ELINCE SRL Administrator  Vladimir SIDOROV 	Comisia Națională a Pieței Financiare Președinte  Dumitru BUDIANSCHI 
---	---