

**Documentație de atribuire la
anunțul de participare nr. BL-G-09/2026
Achiziționarea serviciilor de pază fizică și pază tehnică,
deservirea sistemului de alarmă anti incendiu
(CAIET DE SARCINI)**

Obiectul: Achiziționarea serviciilor de pază fizică și pază tehnică, deservirea sistemului de alarmă anti incendiu

Numărul: BL-G-09/2026;

Tip procedură: Licitația deschisă;

Entitatea contractantă: SRL "Bălți-gaz", Republica Moldova, mun. Bălți, str. Sf. Nicolae, 43.

1. Descriere generală, informații:

Asigurarea cu pază și protecție fizică și tehnică a obiectelor SRL " Bălți-gaz", a colaboratorilor, cât și a bunurilor care se află în incinta obiectelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale conform graficelor prestabilite și prevederilor legale în vigoare.

2. Descrierea obiectivelor și condițiilor pentru prestarea serviciilor:

nr. d/o	Denumirea obiectivului și adresa	Descriere generală	Denumirea serviciului	Ieșiri / Intrări:	Regimul de lucru pază
1	Obiect - mun. Bălți, str. Sf. Nicolae 43	*Asigură paza sediului, garajului, încăperii auxiliare (cantina) și personalului, a bunurilor si transportului de serviciu, *reglementează accesul persoanelor și evidența intrării/ieșirii transportului, *asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază fizică (1 persoana)	Autotransport , personal și vizitatori	Regimul de lucru: 24h. Timpul pazei: 08.00 – 08.00 / Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători. Vârsta gardianului: până la 63 de ani.
			Pază fizică (1 persoana)	Personal și vizitatori	Regimul de lucru: 8h. Timpul pazei: 08.00 – 17.00 / Luni – Vineri. Vârsta gardianului: până la 63 de ani.
			Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
2	Obiect - mun. Bălți, str.I.Franco 19/3	*Asigură paza garajului și personalului, a bunurilor si transportului de serviciu, * reglementează	Pază fizică (1 persoana)	Autotransport , personal și vizitatori	Regimul de lucru: 24h. Timpul pazei: 08.00 – 08.00 / Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători. Vârsta gardianului: până la 63 de ani.

		accesul persoanelor și evidența intrării/ieșirii transportului, *asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază fizică (1 persoana)	Autotransport , personal și vizitatori	Regimul de lucru: 8h. Timpul pazei: 08.00 – 17.00 / Luni – Vineri. Vârsta gardianului: până la 63 de ani.
			Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
3	Obiect – or.Falești, str.Al. cel Bun 21 A	*Asigură paza, *asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
4	Obiect – or.Rîșcani, str.31 August 38 A	*Asigură paza, * asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători
5	Obiect – or.Rîșcani, s.Corlateni	*Asigură paza, * asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători
6	Obiect – or.Glodeni, str.Tricolorului10	*Asigură paza, * asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
7	Obiect – or.Glodeni, str.Veteranilor 5	*Asigură paza, * asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.

			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
8	Obiect – or. Sîngerei, str. Păcii (depozit)	*Asigură paza garajului și personalului, a bunurilor și transportului de serviciu, *reglementează accesul persoanelor și evidența intrării/ieșirii transportului, *asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază fizică (1 persoană)	Autotransport și personal	Regimul de lucru: 24h. Timpul pazei: 08.00 – 08.00 / Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători. Vârsta gardianului: până la 63 de ani.
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
9	Obiect – or. Sîngerei, str. Buianov 6	*Asigură paza, *asigură gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Pază tehnică (PCP buton de alarma)	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.
			Supravegherea asupra sistemului de semnalizare a incendiului la obiect	-	Regimul de lucru: 24h. Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.

3. Condiții de prestare a serviciilor:

- perioada de prestare **01 iunie 2026 – 31 mai 2027;**
- asigurarea cu pază și protecție fizică a obiectelor Entității contractante/Beneficiarului, a colaboratorilor, cât și a bunurilor care se află în incinta obiectelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale conform graficelor prestabilite și prevederile legale în vigoare;
- asigurarea ordinii și securității în incinta și pe perimetrul obiectelor Entității contractante/Beneficiarului;
- asigurarea controlului accesului în interiorul obiectelor conform procedurilor interne stabilite de Entității contractante/Beneficiar;
- asigurarea respectării normelor specific/legale ce țin de protecția muncii, securitatea anti incendiară și protecția mediului în conformitatea cu prevederile legale;
- asigurarea cu personal instruit și capabil de a gestiona sistemele de securitate existente ale întreprinderii.

3.1. Prestatorul va asigura securitatea Obiectivelor prin prestarea unui complex de servicii în cadrul programului de muncă stabilit pentru posturile de pază, care include:

- a) menținerea ordinii publice, preîntâmpinarea pătrunderilor pe teritoriului îngrădit al obiectivelor Entității contractante/Beneficiarului, prin intervenirea gardienilor în cazul apariției evenimentelor care pun în pericol siguranța bunurilor pe teritoriul supravegheat;
- b) controlul accesului (intrări/ieșiri) pe/de pe teritoriul Obiectivelor persoanelor fizice și transportului auto, conform instrucțiunilor interne ale Entității contractante/Beneficiarului;
- c) patrularea periodică a perimetrului intern al teritoriului Obiectivelor;
- d) reacționarea echipajului operativ la declanșarea de către gardienii postului de pază a butonului de alarmă;
- e) sesizarea imediată în caz de incendiu a Entității contractante/Beneficiarului și Serviciului de urgență 112 și luarea primelor măsuri posibile de stingere a acestuia.

3.2. Prestatorul urmează:

- a) să presteze Serviciile calitativ, în cuantumul și condițiile prevăzute, cu respectarea Legii privind activitatea particulară de detectiv și de pază nr. 283-XV din 04.07.2003, Hotărârii Guvernului **pentru aprobarea Regulilor generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova** Nr. 847 din 07.12.2022 și NCM E. 03.03:2018;

- b) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Entitatea contractantă/Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- c) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Entitatea contractantă/Beneficiar;
- d) să asigure posturile de pază cu personal instruit și calificat în domeniul serviciilor prestate, având pregătire fizică corespunzătoare și fiind dotat cu echipamentul și mijloacele tehnice suficiente pentru prestarea calitativă a serviciilor de pază;
- e) să asigure dotarea gardienilor cu echipament de lucru și mijloace speciale corespunzător cerințelor Hotărârii de Guvern nr. 667 din 08.07.2005;
- f) să asigure instruirea continuă a gardienilor în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 667 din 08.07.2005;
- g) să întocmească Planul de pază pentru Obiectivele Entității contractante/Beneficiarului;
- h) să respecte și să aplice prevederile Regulamentului intern al Entității contractante/Beneficiarului, regulamente și instrucțiuni interne, care reglementează asigurarea ordinii și securității la întreprindere;
- i) să îndeplinească indicațiile persoanei responsabile pentru securitatea corporativă desemnate din partea Entității contractante/Beneficiarului;
- j) să supravegheze efectuarea serviciului de pază la Obiective;
- k) să răspundă de nerespectarea de către personalul, care i-a fost încredințat, a reglementărilor de siguranță, de securitate la incendiu și a regulamentelor interne de pe teritoriul Entității contractante/Beneficiarului;
- l) să folosească energie electrică, apă și alte provizii furnizate de Entitatea contractantă/Beneficiar cât mai economic posibil;
- m) să elimine imediat pretențiile Entității contractante/Beneficiarului cu privire la calitatea Serviciilor prestate;
- n) să garanteze despăgubiri integrale a daunelor aduse proprietății Entității contractante/Beneficiarului, cauzate în timpul prestării Serviciilor din vina personalului Prestatorului.
- o) Să asigure gestiunea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor cu personal calificat care este obligat:
 - să asigure funcționalitatea permanentă a instalațiilor;
 - să organizeze deservirea și controlul instalațiilor de către personalul de deservire;
 - să dispună de documentația cu privire la deservirea și controlul efectuat al instalațiilor;
 - să asigure neadmiterea alarmelor false, fără întreruperea funcționării acestora.

3.3. Alte condiții:

- Entitatea contractantă/Beneficiarul va monitoriza calitatea serviciilor prestate și corespunderea acestora necesităților și exigențelor de securitate ale Entității contractante/Beneficiarului;
- Entitatea contractantă/Beneficiarul își rezervă dreptul de a solicita înlocuirea personalului în cazul în care acesta nu dă dovadă de aspect sau comportament decent sau nu execută în mod corespunzător sarcinile atribuite.

4. Cerințe privind calculul costului/prețului

Prețurile vor fi finale și vor cuprinde toate taxele (cheltuielile de transport, cheltuielile de depozitare sau alte taxe, cheltuieli ocazionale de furnizare a acestora, alte costuri necesare pentru executarea contractului). Calitatea serviciilor prestate trebuie să corespundă normelor și standardelor în vigoare.

5. Cerințe față de operatorii economici și serviciile prestate:

- să nu fie în proces de insolvabilitate și incapacitate de plată, să nu se afle în proces de lichidare.
- să nu fie aplicat sechestrul asupra proprietăților, să nu-i fie stopată activitatea.
- să-și execute obligațiile de achitare a impozitelor de toate nivelele în bugetul de Stat și toate obligațiile financiare față de fondurile de stat.
- să dispună de toate documentele de permisie necesare (licențe, acreditări, atestări, ș.a.) pentru practicarea acestui tip de activitate;
- să garanteze păstrarea secretului comercial privitor la datele legate de activitatea Entității contractante/Beneficiarului;
- să nu fie inclus în Lista de interdicție a Agenției Achiziții Publice;
- dotarea personalului de supraveghere cu tehnică necesară cât și de cadre calificate;
- să dispună de o bună reputație și o experiență de subscriere unor asemenea riscuri;
- să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate;

- să garanteze păstrarea secretului comercial privitor la datele legate de activitatea Entității contractante/Beneficiarului și nedivulgarea datelor cu caracter personal;
- să aducă la cunoștință imediat conducerii autorității contractate și șefului său ierarhic superior, despre producerea fiecărui eveniment, în timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse;
- să răspundă de executarea corectă a atribuțiilor de serviciu de către agenții de pază desemnați, precum și de pregătirea și specializarea acestora;
- agenții de pază sunt obligați să cunoască și să respecte obligațiunile ce le revin, fiind direct răspunzători pentru paza și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate, precum și respectarea regulamentelor interne în vigoare vizând activitățile de pază, puse la dispoziție/aduse la cunoștință de către Entitatea contractantă/Beneficiar;
- agenții de pază sunt obligați să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii Entității contractante/Beneficiarului;
- să permită accesul în edificiu numai în conformitate cu reglementările legale și cu ordinele interne, să efectueze controlul la intrarea și la ieșirea din incinta edificiului a persoanelor, mijloacelor de transport, materialelor, documentelor și altor bunuri;
- vârsta gardianului: până la 63 de ani;
- să întocmească și să transmită spre aprobare Planurile de pază.

Fiecare gardian dispune de:

- uniformă de serviciu;
- mijloace moderne de legătură – telefoane mobile, radioemițătoare cu spectru autorizat, căști, bastoane de cauciuc;

6. Condiții referitoare la contract:

- **Termenul de semnare a contractului** – în termen de 20 zile de la data transmiterii comunicării privind rezultatul aplicării procedurii de atribuire;
- **Achitarea:** Avans – 0%; Plata va fi efectuată în mărime de 100% timp de 90 zile calendaristice de la data recepționării facturii fiscale de către Entitatea contractantă;
- **Penalități:** În cazul neexecutării, executării necorespunzătoare sau tardive a obligațiunilor contractuale, Executantul: compensează Entității contractante/Beneficiarului toate prejudiciile cauzate, și achită Entității contractante/Beneficiarului o penalitate în mărime de – 0,1 % din valoarea serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere.

Președintele Grupului de lucru

Secretarul Grupului

Membrii Grupului

Gînga G.

Mihailevscaia A.

Panenco E.

Dragan L.

Driga C.