

RECOMANDARE

Referință contract nr.: **553515**

Valoare Contractului: **45 325,00 EUR**

Termen de implementare: **Iulie 2017 – Martie 2018**

Beneficiar: **Oficiul Avocatului Poporului**

Finanțat de: **Consiliului Europei în Moldova**

Ca urmare a colaborării cu SOFT TEHNICA SRL, cu sediul în Chișinău, str. Pușkin 4, în cadrul contractului nr. 553515 – dezvoltarea sistemului intranet pentru "Oficiul Avocatului Poporului din Republica Moldova", suntem în măsură a face cunoscute următoarele:

În cadrul realizării acestui proiect, SOFT TEHNICA SRL a prestat integral activități de analiză, proiectare, dezvoltare, instalare, configurare, testare, instruire și asistență tehnică pentru implementarea unui sistemului intranet pentru "Oficiul Avocatului Poporului din Republica Moldova".

Acest proiect a inclus dezvoltarea unui sistem de tip Case Management System, care asigură un punct unic de acces la resursele, aplicațiile și serviciile informaționale din cadrul organizației. Sistemul Intranet (SI) oferă posibilități egale și condiții de muncă similare pentru toate ramurile Oficiului Ombudsmanului din teritorii. Astfel, SI constituie un mediu unic de colaborare care vizează colectarea, structurarea și prelucrarea informațiilor provenite atât din surse externe ale sistemului, cât și din interiorul acestuia (ca surse interne se pot menționa: ghiduri interne, buletine informative de circulație internă, sesiuni interne, etc.). Accesul la toate obiectele informaționale din cadrul sistemului este unul securizat, cu o delimitare clară a rolurilor și a drepturilor de acces. Sistemul este stocat pe Platforma Tehnologică Guvernamentală Comună **MCloud**.

Sistemul Intranet este definit ca fiind totalitatea procedurilor de stocare și de organizare a informațiilor, definirea și gestionarea fluxurilor de lucru.

Funcționalitățile sistemului informatic:

- Gestiunea cererilor și a tuturor dosarelor
- Gestiunea de monitorizare NPM
- Gestiunea activităților interne Ombudsman
- Gestiunea sarcinilor pe departamente și utilizatori
- Gestiunea utilizatorilor și departamentelor Ombudsman
- Gestiunea rapoartelor și statisticilor cu posibilitatea de a genera rapoartele ad-hoc
- Gestiunea tuturor documentelor din sistem
- Gestiunea fluxurilor de lucru
- Gestiunea și administrarea nomenclatoarelor în sistem
- Gestiunea registrelor din sistem (intrare, ieșire).

Tehnologii utilizate în cadrul proiectului:

- Drupal8;
- PHP7.1;
- HTML5;
- CSS;
- Web Server Apache;
- MySQL Database.

Apreciem prestația SOFT TEHNICA SRL în cadrul acestui contract ca fiind:

FOARTE BUNĂ

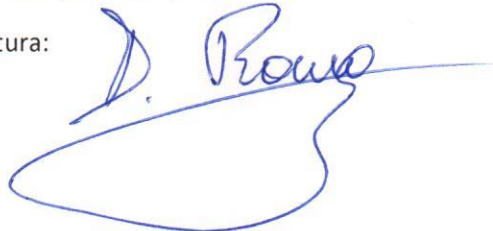
Suntem mulțumiți de colaborarea cu această companie și o recomandăm ca executor responsabil și calificat în problemele elaborării sistemelor informaționale complexe.

Prezentul document are caracter de recomandare și este eliberat pe baza datelor înregistrate în cadrul unității noastre.

Dumitru Roman
Șef adjunct
Direcția Reforme, Politici și Raportare
Oficiul Avocatului Poporului (Ombudsmanului) din Moldova

Data: 02.07.2018

Semnătura:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Roman', with a large, sweeping underline.

RECOMMENDATION

Contact reference No.: **553515**

Contract cost: **45 325.00 EUR**

Implementation time: **July 2017 – March 2018**

Beneficiary: **Ombudsman's Office**

Financed by: **Council of Europe in Moldova**

Following the collaboration with SOFT TEHNICA SRL, located in Chisinau, 4 Pushkin Street, within the contract No. 553515 – development of an intranet system “Ombudsman’s office from the Republic of Moldova”, we are able to make known the following:

During the execution of this project, SOFT TEHNICA SRL provided in full the activities of analysis, projection, development, set-up, configuration, test, training and technical assistance for implementation of an intranet system for “Ombudsman’s office from the Republic of Moldova”.

This project included the development of a Case Management System, which ensures a single access point to resources, applications and information systems within the organisation. Intranet System (IS) offers equal possibilities and similar working conditions for all branches of the Ombudsman’s Office from territories. Therefore, IS represents a unique environment of collaboration which points information collection, structuring and processing both from external sources of the system and from its internal sources (as internal sources it shall be mentioned: internal guidelines, newsletters of internal circulation, internal sessions, etc.). Access to all information objects from the system is secured with a clear delimitation of the roles and rights to access. System is stored on Governmental Technological Platform **MCloud**.

Intranet System is defined as being all the procedures of storage and organisation of the information, definition and management of workflows.

Functionalities developed within the project:

- Management of application and all files
- NPM monitoring management
- Management of Ombudsman’s internal activities
- Management of tasks by departments and users
- Management of Ombudsman’s users and departments
- Management of reports and statistics with possibility to generate ad-hoc the reports
- Management of all documents from the system
- Management of workflows
- Management and administration of nomenclatures in the system
- Management of registers from system (incoming, outgoing).

Technologies used within the project:

- Drupal8;
- PHP7.1;
- HTML5;
- CSS;
- Web Server Apache;
- MySQL Database.

We appreciate the performance of SOFT TEHNICA SRL within this contract as being:

VERY GOOD

We are satisfied of the collaboration with this company and recommend it as a responsible and qualified executer in the issues of elaboration of complex information systems.

This document has a recommendation character and is issued based on data registered with our company.

Dumitru Roman

Deputy-Chief

Directorate of Reforms, Policies and Reports

Ombudsman's Office from Moldova

Date: 02.07.2018

Signature: /signature/

*Subsemnata, **Naroi Irina**, traducător autorizat
în limba engleză, certific exactitatea traducerii
cu textul înscrisului în original..*

*I, undersigned **Naroi Irina**, an authorized
translator of the English language, certify the
fidelity of translation of the text in the original.*

Translator's signature

Semnătura traducătorului

