

„Triomac” SRL
Orhei, str Stefan cel Mare 3, ap 16
c/f 1006606001224
Nr 09/08.2020

Catre **Agencia de Stat pentru Proprietatea Intelectuala (AGEPI)**

Service Centru de deservire tehnica pe garantie

„Triomac” SRL, in persoana directorului Constantin Alexandru, confirma adresele de garantie, Centre de deservire autorizate:

Nr.	Produs	Cantitate	Adresa
1	Laptop ACER Aspire A315-56-3342	10	Mun.Chisinau, str. Mesager 11
2	Laptop HP ProBook 440 G7 (8MH23EA)	1	Mun.Chisinau, str.S.Lazo 40

Suport tehnic local pe o perioada de 24 luni.

Pentru perioada de garanție, Vânzătorul se obligă să asigure constatarea unei defecțiuni în maximum 8 ore și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (tip suport 8/5). Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta la sediul Vânzătorului de către acesta. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 14 zile lucrătoare, Vânzătorul va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.

09.08.2020