



# SRL Unfloria

## Servicii de spălare și curățare ecologică

Cod fiscal 1010609003479, TVA 9500849, Cont bancar 222431100000746, FTMDMD2X891:  
IBAN: MD66FT222431100000746498: MD 3600, str. M.Eminescu 24A, or. Ungheni,  
Republica Moldova, tel. +373 236 942 00; fax: +373 236 28292; Mob: +373 67111411; E-mail:  
[scutaru.sergiu@gmail.com](mailto:scutaru.sergiu@gmail.com)

### DECLARAȚIE privind calitatea serviciilor oferite

Prin prezenta, SRL Unfloria, confirmă calitatea serviciilor oferite prin respectarea normelor igienico-sanitare, respectarea procesului tehnologic de spălare, decontaminare precum:

- 1.1. Procesul de spălare în mașina de spălat, indiferent de tipul acesteia, cuprinde următoarele etape: prespălarea, dezinfectia (pentru rufele contaminate), spălarea principală, clătirea și stoarcerea. Utilajele tehnologice sunt dotate cu un sistem de dozare a detergentilor, care asigură țesătura în procesul de spălare cu cantitatea și tipul de detergent necesar pentru spălarea articolelor în dependența de gradul de murdărire și tipul de țesătură.
- 1.2. Detergenții, aditivii și dezinfectanții chimici utilizați în timpul procesului de spălare sunt detergenți lichizi ecologici de calitate înaltă importăți din străinătate produse autorizate conform standardele europene de calitate.
- 1.3. Etapa de prespălare permite diluarea și suspendarea într-o soluție de apă cu detergent a unei mari părți a particulelor de murdărire. Apa de prespălare este apoi evacuată. În timpul prespălării se menține temperatura sub 38°C și o alcalinitate scăzută. În procesul de prespălare se poate adăuga substanța dezinfectantă.
- 1.4. Etapa de spălare principală continuă diluarea și suspendarea particulelor de murdărire într-o nouă soluție de apă cu detergent până la îndepărtarea completă a petelor și murdăriei. În timpul spălării principale are loc decontaminarea termică a lenjeriei, care este realizată spre exemplu prin supunerea lenjeriei la temperatura de 90°C timp de 20 minute. Timpul de menținere în platou a temperaturii nu include timpul necesar ridicării temperaturii la aceste valori și timpul adițional necesar pentru a realiza temperatura respectivă în interiorul întregii șarje de lenjerie. Mașina de spălat este dotată cu un dispozitiv electronic de măsurare și afișare a temperaturii.
- 1.5. Clătirea reprezintă ultima etapă a procesului de spălare în timpul căreia se îndepărtează de pe lenjerie substanțele alcaline, detergentul și alți aditivi folosiți în timpul spălării. Clătirea conține mai multe faze la care se introduce apa proaspătă de fiecare dată.

La solicitare pe parcursul executării contractului se va prezenta certificatul privind lipsa bacteriilor pe lenjeria curată în termen de 15 zile -eliberat de un laborator specializat.

Administrator SRL Unfloria - Scutaru Sergiu

/Semnatura/

