

EXPERIENȚĂ SIMILARĂ

Nr.	RAPORT PRIVIND PERFORMANȚA ANTERIOARĂ	
1	1. Nume entitate contractantă:	2. Nr. Contract: 11/05/2025
	S.A. Moldovagaz	3. Tip Contract: Fixed Priced
	Data: Jan 2025 –prezent	4. Valoare contract: 46.617.812 MDL
	5.Denumire Proiect: Achiziționarea sistemului informațional pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale SA "Moldovagaz" Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Sistem informațional pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale SA "Moldovagaz" presupune reingineria proceselor actuale ce țin de activitatea de furnizare a gazelor naturale, și digitalizarea lor prin proiectarea și dezvoltarea unui sistem informațional de tip ERP (Enterprise Resource Planning) care să corespundă cerințelor actuale în materie de tehnologie a informației, inclusiv flexibilitate, scalabilitate, securitate. Caracteristicile principale ale sistemului includ: • Automatizare și eficientizare operațională - automatizarea proceselor de facturare, evidență a consumatorilor, gestionare plăți și emitere rapoarte; • Integrare cu sisteme interne și externe, conectare cu sisteme contabile, sisteme de plată, SMS și VOIP gateway-uri; autentificare securizată prin Active Directory; • Registru centralizat al consumatorilor - acces rapid la informații complete despre consumatori și istoricul plăților; facilitarea gestionării cererilor; • Modul de gestionare a debitorilor - automatizarea acțiunilor de recuperare, monitorizarea și urmărirea activităților judiciare aferente colectării datoriilor; • Raportare și monitorizare în timp real - generare de rapoarte complexe, personalizabile, vizualizare în timp real a indicatorilor operaționali și financiari. • Migrare și sincronizare a datelor - preluarea datelor existente în sistemul nou; sincronizare automată cu întreprinderile de distribuție; asigurarea consistenței și coerenței informațiilor în toate modulele. Activități relevante: Proiectul implică o abordare Agile, cu dezvoltarea în iterații (sprinturi). Echipa de proiect, este ghidată de Managerul de proiect si Scrum master, asigurând colaborarea continuă cu beneficiarul, iar progresul este monitorizat și raportat prin rapoarte de sprint și planuri de lucru detaliate. Activitățile cheie includ analiza de business, dezvoltare software, integrare a sistemelor, migrare de date, instruire utilizatori de sistem, mentenanță și garanție. Stiva tehnologică Tehnologii programare: Java 22, Spring Framework, Spring Boot, Spring Data, Spring Security, Spring Web Services, Spring integration, Spring Batch, Spring Cloud, Spring Cloud, Spring Cloud Stream, Spring Cloud Task, Hibernate, JUnit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, Elasticsearch, Angular, Webpack, Docker, Jenkins, Kubernetes. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual):	

	B. T. (PM), S.G. (SA), C.Ș. (BA) G.T. (Dev), R. U. (Dev), C. R. (Dev), S.S. (AA), L.V. (Dev), V. B. (SSC), A. B. (UI/UX Des), I.N. (Software tester) A.C. (Training), V.B. (SSC), M. N. (BA)
	6. Referințe de contact: Beneficiar: S.A. Moldovagaz, Moldova Reprezentant de contact: Vitalie Burcovschi, Director IT Moldovagaz vitalie.burcovschi@moldovagaz.md
	7. Ofertant: Esempla Systems

2	1. Nume entitate contractantă:	2. Nr. Contract: 96
	"Chișinău-gaz" SRL	3. Tip Contract: Fixed Priced
	Data: Martie 2025 –prezent	4. Valoare contract: 46.617.812 MDL
	5.Denumire Proiect: Sistemul Informațional de distribuție a gazelor naturale Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Sistemul Informațional de distribuție a gazelor naturale presupune dezvoltarea și implementarea unui sistem informatic integrat, flexibil și modular, destinat automatizării proceselor de evidență și calcul al consumului de gaze naturale de către consumatori persoane fizice și juridice, precum și îmbunătățirea calității serviciilor oferite. Caracteristicile principale ale sistemului includ: • Automatizare completă a proceselor operaționale – gestionarea automată a evidenței consumului, facturării, plăților și notificărilor către consumatori. • Centralizarea datelor – unificarea informațiilor despre consumatori și consumul de gaze într-o singură bază de date, evitând dublurile și erorile. • Securitate și autentificare avansată – integrare cu Active Directory, autentificare în doi pași (2FA) și protocoale de securitate moderne. • Interfață web modernă și accesibilă – portal dedicat pentru operatori și consumatori (cabinet personal). • Integrare cu sisteme externe – inclusiv sisteme contabile, de plată, SMS Gateway, Contact Center, și platforme guvernamentale relevante. • Depozit de date (Data Warehouse – DWH) – pentru raportare managerială, analiză și suport decizional. • Arhitectură modulară și scalabilă – ușor de extins și adaptat cerințelor viitoare ale companiei. Activități relevante: Proiectul implică o abordare Agile, cu dezvoltarea în iterații (sprinturi). Echipa de proiect, este ghidată de Managerul de proiect si Scrum master, asigurând colaborarea continuă cu beneficiarul, iar progresul este monitorizat și raportat prin rapoarte de sprint și planuri de lucru detaliate. Activitățile cheie includ analiza de business, dezvoltare software, integrare a sistemelor, migrare de date, instruire utilizatori de sistem, mentenanță și garanție. Stiva tehnologică Tehnologii programare: Java 22, Spring Framework, Spring Boot, Spring Data, Spring Security, Spring Web Services, Spring Integration, Spring Batch, Spring Cloud, Spring Cloud Data Flow, Spring Cloud Stream, Spring Cloud Task, Hibernate, JUnit, Mockito,	

	Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, Elasticsearch, Angular, Webpack, Docker, Jenkins, Kubernetes
	Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (PM), O.N. (BA), V.B. (QA), G.C. (Training), V.B. (SSC), M.N. (BA)
	6. Referințe de contact: Beneficiar: "Chișinău gaz" SRL Reprezentant de contact: Manager de proiect, Dumitru Bazatin, dumitru.bazatin@chisinaugaz.md
	7. Ofertant: Esempla Systems

3	1. Nume entitate contractantă: United Nations Population Fund	2. Nr. Contract: UNFPA/MDA/PSC/25/001
	Data: Febr 2025 –Aug 2025	3. Tip Contract: Fixed Priced
		4. Valoare contract: 150.876 USD
	5.Denumire Proiect: : Modulul de Import din Surse de Date Administrative al Sistemului Informatic „Statistici Demografice și Sociale” Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Modulul de Import din Surse de Date Administrative al Sistemului Informatic „Statistici Demografice și Sociale” este un subsistem informatic al Sistemului Informațional Integrat al Biroului Național de Statistică (SI SDS), conceput pentru automatizarea proceselor de recepționare, validare, stocare și interoperare a datelor statistice provenite din surse administrative. Sistemul are un rol esențial în colectarea datelor primare necesare calculării indicatorilor demografici și sociali. Caracteristicile principale ale sistemului includ: • Colectare automată a datelor din surse administrative, în formate standardizate corecte și comprehensive necesare calculării statisticilor sociale și demografice. • Validarea și organizarea datelor colectate din surse de date administrative într-un format structurat și standardizat pentru a asigura acuratețe și coerență; • Stocare sigură într-o infrastructură TIC dedicată; • Interoperabilitate cu registrele de stat și alte sisteme informatice, prin platforma MConnect și formate deschise; • Securitate și confidențialitate, inclusiv pseudonimizarea datelor conform metodologiilor BNS; Suport informațional pentru calculul indicatorilor statistici; • Mentenanță și actualizări periodice, pentru performanță și compatibilitate continuă. Activități relevante: Proiectul a implicat o dezvoltare iterativă utilizând o metodologie hibridă (Scrum și Waterfall) pentru a asigura flexibilitate și îmbunătățire continuă. Activitățile cheie au inclus analiza de business, dezvoltare software, integrarea sistemelor, migrarea datelor, instruirea utilizatorilor și administrator de sistem, mentenanță și garanție. Stiva tehnologică • IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) • PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante)	

	Interoperabilitate: Registrele de Stat a Populației (RSP), a Unităților de Drept (RSUD), a Bunurilor Imobile (RBI), Unităților Administrativ-Teritoriale și Adreselor (RSUATA), Cadastrul Bunurilor Imobile, Serviciul Fiscal de Stat (SFS), Sistemul Informațional Automatizat "Migrațiune și Azil" (SIA MA), SI Integrat al Poliției de Frontieră (SIIPF), Registrul Informației Criminalistice și Criminologice (RICC), Sistemul Informațional Automatizat „Protecția Socială” (SIA PS), Sistemul Informatic „Bilet de Tratament” (SI BT), Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME), Sistemul Informatic de Personalizare a Actelor de Studii (SIPAS), Sistemul Informațional Automatizat „Registrul Electronic al Angajaților” (SIA REA), Sistemul de Management Integrat „Piața Muncii” (SMI PM), Sistemul Informatic „Determinarea dizabilității și capacității de muncă” (SI DDCM), Sistemul Informatic „Vulnerabilitatea Energetică” (SI VE), Registrul Medical (RM), Sistemul Informațional Automatizat „Asigurare obligatorie de asistență medicală” (SIA AOAM), Sistemul Informațional Judiciar (SIJ), componente ale Sistemului Informatic Statistici Demografice și Sociale (SI SDS). Tehnologii programare: Java 23, Spring Boot, Angular, Webpack, PostgreSQL, Rabbit, Docker, Apache Superset, Elasticsearch, Grafana, Prometheus, MinIO, Swagger. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): S.G. (SA), A.C. (QA, Training). 6. Referințe de contact: Beneficiar: Biroul Național de Statistică, Moldova Reprezentant de contact: Aurelia Spătaru, Director General Adjunct, aurelia.spataru@statistica.gov.md 7. Ofertant: Esempla Systems
--	--

4	1. Nume entitate contractantă: Modem SRL Data: May 2024-Feb 2025	2. Nr. Contract: 01-20240507 02-20240507 3. Tip Contract: Times and Materials 4. Valoare contract: 4 500 000 MDL
	5.Denumire Proiect: Digitalizarea proceselor companiei pe platforma 1C Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Scopul proiectului a fost creșterea eficienței proceselor de afaceri cheie ale companiei prin implementarea unui sistem informațional care să asigure evidența centralizată, controlul operativ și suportul analitic pentru luarea deciziilor manageriale. Proiectul a inclus automatizarea proceselor de vânzări, marketing, aprovizionare, gestiune a stocurilor și management al relațiilor cu clienții, având ca obiectiv reducerea erorilor, accelerarea procesării datelor și creșterea productivității personalului. Caracteristicile principale ale sistemului includ: Automatizarea proceselor cheie de afaceri -Suport pentru gestionarea vânzărilor, achizițiilor, logisticii, stocurilor, finanțelor, documentelor și contabilității manageriale. Funcționalitate CRM și SRM - Gestionarea bazelor de clienți și furnizori, planificarea și analiza vânzărilor și achizițiilor, evidența decontărilor. Integrare cu sisteme externe - Schimb de date bidirecțional cu site-ul, integrare cu client-banca și e-Factura. Adaptare la specificul companiei - Formulare tipizate și rapoarte personalizate, migrare a datelor istorice pentru ultimele 12 luni.	

	• Gestionarea stocurilor și depozitului - Depozitare adresabilă, rezervări, trasabilitate pe serii, integrare cu echipamente de depozit. • Suport pentru comerț online și echipamente comerciale - Integrare cu magazinul online și echipamentele POS pentru automatizarea punctelor de vânzare. Activități relevante: Proiectul a fost finalizat utilizând metodologia Agile Scrum pentru a asigura dezvoltarea iterativă și implicarea activă a părților interesate. Activitățile principale au inclus adaptarea și configurarea soluției standard, integrarea bidirecțională cu sistemele externe (site-ul web, client-banca, e-Factura), migrarea datelor istorice, dezvoltarea rapoartelor personalizate, instruirea utilizatorilor și suportul post-implementare pentru optimizarea proceselor operaționale. Stiva tehnologică • Platforma de bază: 1C:Enterprise 8.3 • Limbaj de programare: 1C (propriul limbaj de dezvoltare al platformei) • Bază de date: PostgreSQL • Sistem de operare: Linux (Ubuntu/Debian), instalat pe servere virtuale în Hetzner Cloud • Infrastructură: arhitectură client-server, implementată în cloud, cu suport pentru scalare orizontală (cluster de servere 1C) • Interfață utilizator: aplicație desktop (thick client și web client) cu interfață în limba română • Integrare cu sisteme externe: e-Factura, client-banca, site web, 1C:Contabilitate 3.0 • Instrumente suplimentare: Web-services REST/XML, mecanisme de schimb de date (reglementat și interactiv), scheduler intern 1C • Acces securizat la nivel de rețea: comunicarea între componente este realizată prin conexiuni criptate (VPN/SSH, TLS) • Controlul accesului: autentificare pe bază de roluri în platforma 1C și politici de acces configurate pe niveluri (utilizator, grup, modul) • Backup regulat: copii de rezervă automate ale bazei de date și configurației sistemului, stocate în medii redundante • Disponibilitate ridicată: infrastructură cloud elastică, cu posibilitate de recuperare rapidă în caz de avarii (disaster recovery) • Audit și jurnalizare: loguri detaliate pentru activitățile utilizatorilor și funcționarea sistemului, pentru trasabilitate și monitorizare Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (PM), S.G. (SA), C.Ș. (BA) O.R. (Scrum Master), S.S. (Dev/AA), A.J. (Dev), A.T. (Dev), I.N. (Software tester) A.C. (Training)
	6. Referințe de contact: Beneficiar: Modem SRL Reprezentant de contact: Director general, Ludmila Mihalcean-Doreanu liudmilamihalceandoreanu@gmail.com
	7. Ofertant: Esempla Systems

5	1. Nume entitate contractantă: Primaria satului Ghidighici Data: Iun 2023 – Dec 2024	2. Nr. Contract: 20/SDM/2023 (+21) 3. Tip Contract: Fixed Priced 4. Valoare contract: 250 000 MDL
	5.Denumire Proiect: Automatizarea Proceselor Administrative – Primăria Ghidighici Loc desfășurare: Moldova	

Prezentare generală a proiectului:

Proiectul a constat în automatizarea proceselor departamentului Cancelaria și a cabinetului personal al Cetățeanului din cadrul Primăriei Ghidighici, prin dezvoltarea unui sistem dedicat “de la zero” pe platforma tehnologică 1C. Implementarea soluției a permis cetățenilor să depună cereri online, eliminând necesitatea prezenței fizice, iar notificările automate privind modificările de stare a solicitărilor sunt transmise prin e-mail. Pentru angajații primăriei, sistemul a redus semnificativ volumul activităților administrative manuale și a optimizat monitorizarea în timp real a progresului cererilor.

Caracteristicile principale ale sistemului includ:

- Depunerea online a cererilor fără necesitatea prezenței fizice a cetățeanului.
- Notificări automate prin e-mail privind modificările stadiului cererilor.
- Gestionarea și arhivarea electronică a documentelor scanate.
- Monitorizarea în timp real a progresului și statusului solicitărilor.
- Interfață utilizator intuitivă, adaptată pentru angajații primăriei și cetățeni.

Activități relevante:

Proiectul a fost dezvoltat utilizând metodologia Agile, cu aplicarea practicilor Scrum pentru a asigura o dezvoltare iterativă și flexibilă, adaptată nevoilor beneficiarului. Activitățile au inclus analiza cerințelor, proiectarea arhitecturii sistemului, dezvoltarea și configurarea modului de gestionare a cererilor online, integrarea notificărilor automate și implementarea funcționalităților de arhivare electronică a documentelor. S-au realizat sprinturi regulate cu implicarea activă a utilizatorilor finali pentru testare și feedback continuu. De asemenea, proiectul a inclus instruirea personalului și suportul post-implementare pentru asigurarea utilizării eficiente a sistemului.

Stiva tehnologică

- Platforma de dezvoltare: 1C:Enterprise 8.3, customizat pentru soluții administrative
- Bază de date: PostgreSQL, găzduit în infrastructura cloud Amazon AWS
- Sistem de operare: Linux (servere AWS)
- Infrastructură: Cloud computing Amazon AWS, asigurând scalabilitate și disponibilitate ridicată
- Interfață utilizator: Thick client 1C cu suport pentru interfață în limba română și acces pe bază de roluri
- Gestionare documente: Sistem integrat de anexare și arhivare electronică a documentelor scanate
- Metodologie de dezvoltare: Agile cu Scrum, cu sprinturi iterative și feedback continuu de la utilizatori
- Securitate: Control acces pe nivele, criptarea datelor în tranzit și în repaus, backup automat și monitorizare continuă

Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (PM), O.R. (Scrum Master), S.S. (Dev/AA), V.B. (SSC), A.G. (Dev), A. B. (Dev), A.C. (QA), S. L. (Training)

6. Referințe de contact:

- Beneficiar: Ministerul Finanțelor, Moldova
Reprezentant de contact: Ion Gumene, Secretar de Stat, ion.gumene@mf.gov.md
- Contractor: International Development Group
Adresa: 1100 North Glebe Road, Suite 950, Arlington, VA 22201, Tel: (571-336-7980)

	Reprezentant de contact: David Snelbecker, Chief Execut
	7. Ofertant: Esempla Systems

6	1. Nume entitate contractantă: International Development Group Advisory Services Data: Mai 2023 – Iul 2024	2. Nr. Contract: 72011719F00001-ES 3. Tip Contract: Fixed Priced 4. Valoare contract: 420.000 USD
	5.Denumire Proiect: Financial Sector Transparency Activity. Platforma pentru vânzarea valorilor mobiliare de stat investitorilor retail Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Platforma pentru vânzarea valorilor mobiliare de stat (VMS) este o sistem informatic menit să permită investitorilor retail din Moldova să cumpere, răscumpere și să vândă direct titluri de stat. Caracteristicile principale ale sistemului includ: • Înregistrare și gestionare conturi de autoservire pentru investitorii de retail, respectând reglementările AML/CFT. • Gestionarea comenzilor pentru achiziționarea și vânzarea titlurilor de stat. • Conținut educațional și de formare pentru promovarea piețelor de capital în rândul investitorilor de retail. • Funcționalități de mesagerie securizată și notificări pentru deținătorii de conturi. • Integrarea cu diverse sisteme din administrația publică din Moldova, cum ar fi Depozitarul Central de Valori Mobiliare (CSD), MPass, MPay și alte servicii M. • Utilizarea formatelor de mesaje SWIFT MT pentru comunicarea cu CSD. • Stocarea și gestionarea datelor utilizând un sistem de gestionare a bazelor de date relaționale. Activități relevante: Activitățile de proiect implică servicii de analiză business și de sistem, dezvoltare software, implementare, instruire operatori și administratori de sistem, mentenanță și garanție. Stiva tehnologică • IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) • PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MSign (semnătură digitală), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante), MPay (plăți). • Interoperabilitate: Serviciul Fiscal de Stat, Agenția Servicii Publice (Registrele de Stat ale Populației, Unităților Administrativ-Teritoriale și Adreselor). • Tehnologii programare: Java 19, Angular, Webpack, PostgreSQL, Rabbit, Docker, Kubernetes, Elasticsearch, LogStash, Kibana, Prometheus, Jenkins, Swagger, Postman. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (BA), S.G. (SA) , A.C. (QA, Training)	
	6. Referințe de contact: • Beneficiar: Ministerul Finanțelor, Moldova Reprezentant de contact: Ion Gumene, Secretar de Stat, ion.gumene@mf.gov.md	

	Contractor: International Development Group Adresa: 1100 North Glebe Road, Suite 950, Arlington, VA 22201, Tel: (571-336-7980) Reprezentant de contact: David Snelbecker, Chief Execut
	7. Ofertant: Esempla Systems

7	1. Nume entitate contractantă: Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și Agenția e-Guvernare, Moldova Data: Mai 2023 –Nov 2024	2. Nr. Contract: MD-EGA-268046-CS QCBS-2 3. Tip Contract: Time-Based 4. Valoare contract: 752.000 USD
	5. Denumire Proiect: Proiectarea, dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Proiectul are ca scop modernizarea și optimizarea serviciilor guvernamentale în Republica Moldova, cu un accent deosebit pe serviciile sociale, cum ar fi pensiile, alocațiile și compensațiile. Obiectivele principale includ creșterea eficienței și accesibilității serviciilor sociale prin dezvoltarea de sisteme automatizate și integrarea cu diverse registre de servicii publice. Proiectul va furniza soluții cuprinzătoare pentru gestionarea pensiilor, alocațiilor și compensațiilor, precum și sisteme îmbunătățite pentru eliberarea certificatelor și a informațiilor. Finanțat de Banca Mondială, acest proiect implică Agenția de Guvernare Electronică ca beneficiar, iar beneficiarii principali sunt Agenția Servicii Publice și Casa Națională de Asigurări Sociale. Activități relevante: Proiectul urmează o metodologie Agile, în special Scrum, pentru dezvoltarea iterativă și implicarea continuă a clientului. Fiecare sprint are ca rezultat un produs funcțional care este testat și perfecționat pe baza feedback-ului primit de la client. Proiectul include, de asemenea, sesiuni extinse de instruire pentru personalul CNAS, migrarea datelor și suportul pentru sistem pe parcursul tuturor fazelor de dezvoltare. Stiva tehnologică - IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) - PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MSign (semnătură digitală), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante de), MPay (serviciu de plăți), MPower (autorizări). - Interoperabilitate: Serviciul Fiscal de Stat, sistemele interne ale CNAS, Agenția Servicii Publice (Registreele de Stat ale Populației, Persoanelor Juridice, și ale Unităților AdministrativTeritoriale și Adreselor). - Tehnologii programare: Java 19, Angular, Webpack, PostgreSQL, Rabbit, Docker, Kubernetes, Elasticsearch, LogStash, Kibana, Prometheus, Jenkins, Swagger, Postman. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): S.G. (SA, Dev), A.C. (BA/QA).	
	6. Referințe de contact: Agenția de Implementare: Agenția e-Guvernare Reprezentant de contact: Andrei Prisăcar, Director, andrei.prisacar@egov.md	
	7. Ofertant: Esempla Systems	

8	1. Nume entitate contractantă: Agenția Servicii Publice și Agenția de Guvernare Electronică, Moldova	2. Nr. Contract: : MD-EGA-268047-CSQCBS-2
	Data: Mai 2023 – în progres	3. Tip Contract: Time-Based
		4. Valoare contract: 580.000 USD
	5. Denumire Proiect: Proiectarea, dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional Registrul de Stat al Unităților de Drept Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Sistemul Informațional Registrul de Stat al Unităților de Drept (RSUD) este conceput pentru a îmbunătăți eficiența și acuratețea furnizării serviciilor publice prin digitalizarea procesului de înregistrare și gestionare a persoanelor juridice din Moldova. Proiectul are ca scop modernizarea serviciilor guvernamentale prin dezvoltarea unui registru electronic cuprinzător care integrează diverse funcții administrative, inclusiv module pentru înregistrarea persoanelor juridice, actualizarea statutului acestora și gestionarea documentației aferente. Sistemul oferă o interfață ușor de utilizat pentru entitățile din sectorul public și privat, permițând accesul și actualizarea informațiilor. Componentele tehnice cheie includ un sistem robust de gestionare a bazelor de date, mecanisme de autentificare securizată și API-uri pentru integrarea cu terți. Activități relevante: Proiectul urmează o metodologie de dezvoltare Agile, punând accent pe dezvoltarea iterativă, feedback continuu și implicarea părților interesate. Activitățile cheie include servicii de reinginerie, proiectarea sistemului, sprinturi de dezvoltare, migrarea datelor, testarea software, instruirea personalului și mentenanță. Stiva tehnologică - IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) - PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MSign (semnătură digitală), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante de afaceri), MCabinet (Portalul Guvernamental pentru Cetățeni), MPay (serviciu de plăți), MPower (autorizare). - Interoperabilitate: Serviciul Fiscal de Stat, Agenția Servicii Publice (Registrele de Stat ale Populației, Unităților Administrativ-Teritoriale și Adreselor). - Tehnologii programare: Arhitectura Client-Server, C#, .NET Core, Entity Framework, Angular, Microsoft SQL, Docker, Kubernetes, Azure DevOps. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): T.B. (PM), D.V. (DevOps), S.C. (SA, Dev), S.B. (Dev), A.U. (Dev), G.G. (Dev), D.D. (Dev), R.D. (Dev), D.C. (Dev), N.I. (QA), A.C. (QA, Training).	
	6. Referințe de contact: Beneficiari: AGE, ASP Reprezentant de contact: Mircea Esanu, Director ASP, mircea.esanu@asp.gov.md Andrei Prisacar, Director AGE, andrei.prisacar@egov.md	
	7. Ofertant: Esempla Systems	

9	1. Nume entitate contractantă: Aprocomteh SRL	2. Nr. Contract: 01-20231026
	Data: Nov 2023-Apr 2024	3. Tip Contract: • Fixed Price • Times and materials
		4. Valoare contract: 3 000 000
	5. Denumire Proiect: Automatizarea evidenței operaționale pe baza 1C: ERP WE + 1C: Contabilitate Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Principalele obiective ale proiectului de implementare au fost creșterea eficienței operaționale prin automatizarea proceselor de rutină și optimizarea resurselor umane. Proiectul a vizat asigurarea transparenței și controlului asupra proceselor de afaceri prin furnizarea de informații manageriale exacte și în timp util. De asemenea, a fost urmărită reducerea cheltuielilor operaționale prin diminuarea erorilor și îmbunătățirea calității proceselor, precum și crearea unui sistem flexibil care să sprijine adaptarea la schimbări și să susțină dezvoltarea durabilă a companiei. Caracteristicile principale ale sistemului includ: • Sistemul este o versiune localizată a „1C:ERP WE pentru Moldova” cu interfață complet tradusă în limba română. • Au fost personalizate formularele tipărite specifice pentru modulele cheie: depozit și livrare, achiziții, vânzări și trezorerie. • A fost dezvoltat un modul unic pentru evidența echipamentelor în garanție și operațiunilor de service, precum și pentru gestionarea contractelor. • Au fost configurate posturi de lucru pentru personalul din depozit și consultanții de vânzări, adaptate proceselor de business ale Clientului. • A fost implementată integrarea cu sistemul client-bancă și factura electronică (e-factura) pentru automatizarea operațiunilor financiare. • S-a realizat sincronizarea cu „1C:Contabilitate pentru Moldova versiunea 3.0” pentru asigurarea unei evidențe contabile și gestiuni complete. Activități relevante: Proiectul a fost realizat utilizând metodologia Agile Scrum, care a permis dezvoltarea iterativă și adaptarea continuă în funcție de cerințele părților interesate. Această abordare a inclus sesiuni regulate de planificare și revizuire, asigurând o colaborare strânsă cu beneficiarul pentru livrarea unei soluții ERP personalizate și eficiente. Activitățile principale au constat în localizarea și configurarea sistemului, dezvoltarea modulelor specifice, integrarea cu sisteme externe, migrarea datelor istorice și instruirea utilizatorilor, respectând în același timp cerințele legale și de reglementare. Stiva tehnologică • Platforma de bază: 1C:Enterprise 8.3 • Limbaj de programare: 1C (propriul limbaj de dezvoltare al platformei) • Bază de date: PostgreSQL • Sistem de operare: Linux (Ubuntu/Debian), instalat pe instanțe Amazon AWS • Infrastructură: arhitectură distribuită în cloud (Amazon Web Services), cu server(e) de aplicații și server(e) de baze de date separate; scalabilitate orizontală prin configurare de cluster 1C • Server de producție: Amazon AWS (instanță dedicată pentru rularea aplicației) • Interfață utilizator: thick client și web client, interfață în limba română	

	- Integrare cu sisteme externe: e-Factura, client-banca, portal web, 1C:Contabilitate pentru Moldova 3.0 - Instrumente suplimentare: Web-services REST/XML, schimb de date automatizat, planificator intern 1C - Acces securizat la nivel de rețea: comunicarea între componente este realizată prin conexiuni criptate (VPN/SSH, TLS) - Controlul accesului: autentificare pe bază de roluri în platforma 1C și politici de acces configurate pe niveluri (utilizator, grup, modul) - Backup regulat: copii de rezervă automate ale bazei de date și configurației sistemului, stocate în medii redundante - Disponibilitate ridicată: infrastructură cloud elastică, cu posibilitate de recuperare rapidă în caz de avarii (disaster recovery) - Audit și jurnalizare: loguri detaliate pentru activitățile utilizatorilor și funcționarea sistemului, pentru trasabilitate și monitorizare Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (PM), O.R. (Scrum Master), S.S. (Dev/AA), V.B. (SSC), A.G. (Dev), A.T. (Dev), A.B. (Dev), A.C. (QA), S.L. (Training) 6. Referințe de contact: Beneficiar: Aprocomteh SRL, Moldova Reprezentant de contact: Aliona Marian, Director Financiar, contabilsef@aprocomteh.md 7. Ofertant: Esempla Systems
--	--

10	1. Nume entitate contractantă: GRM (USA) Data: Sept 2021 – Sept 2025	2. Nr. Contract: 20210909-30
		3. Tip Contract: Time-Based
		4. Valoare contract: 3.507.600 USD
	5. Denumire Proiect: Servicii de dezvoltare și implementare a sistemelor informaționale de management a înregistrărilor (RMS) și Planificarea resurselor întreprinderii (ERP). Loc desfășurare: USA, Moldova Prezentare generală a proiectului: Sistemul de gestionare a înregistrărilor al GRM (Visual Vault), un element cheie al ecosistemului digital al companiei, este conceput pentru a păstra, proteja și gestiona documentele importante pe parcursul întregului lor ciclu de viață. Acest software asigură conformitatea cu politicile de guvernare corporativă, facilitând procese eficiente de păstrare, arhivare și distrugere a documentelor. Printre funcționalitățile sale se numără stocarea securizată în cloud, gestionarea automată a fluxurilor de lucru și analiza avansată a datelor, alimentată de inteligența artificială și învățarea automată. Acest sistem ajută companiile să gestioneze atât documentele fizice, cât și cele digitale, asigurând acces rapid și conformitate cu reglementările. Sistemul ERP al GRM, integrat cu platforma VisualVault, este conceput pentru a oferi o soluție completă pentru gestionarea proceselor critice de afaceri. Acest sistem ERP se extinde dincolo de gestionarea documentelor, oferind funcții precum managementul financiar, inclusiv conturi de plătit/încasat, managementul lanțului de aprovizionare, cu module pentru controlul inventarului și achiziții, și resurse umane, acoperind datele angajaților și salarizarea. ERP-ul suportă, de asemenea, funcționalități CRM, permițând companiei să urmărească eficient operațiunile de vânzări, marketing și servicii pentru clienți. Unul dintre punctele forte ale sistemului ERP de la GRM este modulul său de facturare, care permite emiterea facturilor, procesarea plăților și calcularea veniturilor. În plus, sistemul integrează managementul automatizat al fluxurilor de lucru și analize avansate de date bazate pe inteligență artificială, asigurând astfel eficientizarea operațiunilor și îmbunătățirea procesului decizional.	

	Activități relevante: Proiectul utilizează o metodologie iterativă pentru a asigura dezvoltarea iterativă și implicarea părților interesate, acoperind planificarea proiectului, analiza proceselor de afaceri, proiectarea Sistemului, migrarea datelor, instruire, testare și validare, implementare și support. Stiva tehnologică Sistemul este dezvoltat utilizând o arhitectură cloud securizată și scalabilă, cu utilizarea inteligenței artificiale și a învățării automate (Machine Learning) pentru analiza datelor. De asemenea, include automatizarea fluxurilor de lucru prin platforme low-code/no-code și recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru scanarea documentelor. - IaaS: AWS • PaaS: LoadBalancer, EC2, S3, SQS, API Gateway, Route53, RDS, Postgres. - Technologie programare: Java 19, Spring Boot, JHipster, Phyton, .Net core, Angular, Kafka, Minio, ElasticSearch. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (PM), O.N. (BA), A.M. (DA), D.V. (SA), R.B. (TL, Dev), R.M. (TL, Dev) A.R. (Dev), T.B. (Dev), D.D. (Dev), V.T. (Dev), G.T. (Dev), R.U. (Dev), D.M. (Dev), S.C. (Dev), A.U. (Dev), G.G. (Dev), R.D. (Dev), D.C. (Dev), I.C. (Dev), T.D. (Dev), V.B. (Dev), N.I. (QA), A.C. (QA, Training) 6. Referințe de contact: Beneficiar: GRM Document management (USA) Adresa: 215 Coles Street, Jersey City, New Jersey 07310, USA Reprezentant de contact: Dmitry Usvetov, VP of IT, dusvetov@grmdocument.com 7. Ofertant: Esempla Systems
--	---

11	1. Nume entitate contractantă: International Finance Corporation (WorldBank Group) Data: Apr 2022 - Mar 2023	2. Nr. Contract: 8007052
		3. Tip Contract: Fixed price
		4. Valoare contract: 310,000 USD
		5. Denumire Proiect: Dezvoltarea și Implementarea Depozitarului Public al Situațiilor Financiare Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Proiectul Depozitarul Public al Situațiilor Financiare are ca scop crearea unui sistem centralizat pentru gestionarea situațiilor financiare din diverse surse de date, asigurând conformitatea cu standardele naționale și ale UE. DPFS consolidează situațiile financiare din surse diverse într-un format standardizat XBRL, făcând datele accesibile utilizatorilor publici și sistemelor terțe prin intermediul MConnect. Acesta include module pentru accesul public, validarea datelor, stocarea securizată și interoperabilitatea cu sistemele guvernamentale și externe, precum Ministerul Finanțelor, Banca Națională a Moldovei și Comisia Națională a Pieței Financiare. Activități relevante: Proiectul utilizează o metodologie Agile pentru a asigura dezvoltarea iterativă și implicarea părților interesate, acoperind toate etapele de la pregătirea proiectului până la suportul postimplementare. Activitățile cheie includ configurarea infrastructurii, analiza de business, proiectarea și dezvoltarea sistemului, integrarea, migrarea datelor, instruirea utilizatorilor și suportul continuu.

	Stiva tehnologică - IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) - PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MSign (semnătură digitală), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante de afaceri), MCabinet (Portalul Guvernamental pentru Cetățeni), MPay (serviciu de plăți), MPower (serviciu autorizăre), POGD (Portalul Datelor Deschise Guvernamentale). - Interoperabilitate: Sistemul interoperabil cu aproximativ 20 de sisteme externe, inclusiv: Biroul Național de Statistică: Registrul Statistic al Întreprinderilor, Sistemul Integrat de Anchete Statistice, Repozitoriu de Metadate Statistice, Sistemul Informațional Contabil; Ministerul Finanțelor: Ghișeul Unic pentru Raportare Electronică, Sistemul Informațional de Management al Finanțelor Publice; Comisia Națională a Pieței Financiare (Sistemul Informațional VIZOR), Banca Națională a Moldovei (sistemul de e-Raportare), Registrul de Stat al Persoanelor Juridice; GoogleAnalytics. - Tehnologii programare: Java 17, GoLang, TypeScript, Angular, Webpack, GinGonic, Gorm, Migrate, Mongo, Cobra, GoCron, Mustache, ELK, PostgreSQL, Rabbit, Gitlab, Docker, Kubernetes, Elasticsearch, LogStash, Kibana, Prometheus, Jenkins, Swagger, Postman.
	6. Referințe de contact: Beneficiar: Biroul Național de Statistică Oleg Cara, Director General, oleg.cara@statistica.md Contractor: Corporația Financiară Internațională Adresă: 2121 Pennsylvania Ave., N.W. Washington D.C. 20433, SUA Reprezentant de contact: Galina Cicanci, Coordonator de Proiect, gcicanci@ifc.org
	7. Ofertant: Esempla Systems

12	1. Nume entitate contractantă: Sun Express INC Data: Noi 2022 – Mar 2025	2. Nr. Contract: 1C/22-11 3. Tip Contract: Fixed Price 4. Valoare contract: 150 000 USD
	5. Denumire Proiect: Automatizarea proceselor companiei de logistica Loc desfășurare: USA, Moldova Prezentare generală a proiectului: Proiectul a constat în dezvoltarea unui software TMS (Transport Management System) de la zero, conform cerințelor specificate în Caietul de Sarcini. Soluția a inclus crearea proceselor operaționale, documentelor, nomenclatoarelor, precum și gestionarea utilizatorilor și a grupurilor de utilizatori. Au fost automatizate evidențele pentru șoferi, vehicule și remorci, precum și planificarea rutelor. În plus, sistemul permite anexarea și stocarea originalelor documentelor scanate și oferă rapoarte inteligente pentru analiza performanțelor operaționale. Activități relevante: Proiectul a fost dezvoltat utilizând o metodologie Agile pentru a asigura o dezvoltare iterativă și o colaborare strânsă cu beneficiarii. Activitățile principale au inclus definirea și crearea proceselor și nomenclatoarelor, configurarea drepturilor utilizatorilor, automatizarea evidenței șoferilor, vehiculelor și remorcilor, precum și implementarea funcționalităților de gestionare a rutelor. De asemenea, au fost dezvoltate module pentru	

	anexarea și stocarea documentelor scanate și pentru generarea de rapoarte inteligente. În final, s-au realizat testarea, instruirea utilizatorilor și suportul postimplementare pentru asigurarea unei tranziții optime. Stiva tehnologică • Platforma de dezvoltare: 1C:Enterprise 8.3, configurat pentru dezvoltarea soluțiilor personalizate • Limbaj de programare: limbajul nativ 1C, extensii în SQL și scripturi interne 1C • Bază de date: Microsoft SQL Server • Sistem de operare: Windows Server / Linux, în funcție de infrastructura beneficiarului • Interfață utilizator: thick client 1C cu suport, acces pe bază de roluri • Gestionare documente: integrare cu sisteme de scanare și stocare electronică a documentelor • Raportare: module de raportare inteligentă, personalizabilă, bazată pe date operaționale • Metodologie de dezvoltare: Agile (Scrum), cu sprinturi regulate și feedback continuu de la utilizatori • Securitate: control al accesului, criptare date în tranzit, backup automat și jurnalizare activități Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (PM), O.R. (Scrum Master / BA), S.S. (Dev), A.B. (Dev), S.L. (Training), A.C. (QA,) 6. Referințe de contact: Beneficiar: Sun Express INC Reprezentant de contact: Ala Bolocan, Director, office@sunexpressinc.com 7. Ofertant: Esempla Systems
--	--

13	1. Nume entitate contractantă: Fondul Națiunilor Unite pentru Populație	2. Nr. Contract: UNFPA/MDA/PSC/21/008
		3. Tip Contract: Fixed Priced
	Data: Oct 2021 – Iul 2022	4. Valoare contract: 180,000 USD
	5. Denumire Proiect: Dezvoltarea Sistemului Informațional pentru Statisticile Populației și Migrației al Biroului Național de Statistică Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: Sistemul Informațional pentru Statisticile Populației și Migrației (ISPMS) este conceput pentru a îmbunătăți colectarea și analiza datelor demografice în Moldova. Sistemul răspunde necesității de a obține statistici demografice precise și actualizate prin integrarea diferitelor registre publice și surse de date administrative, reducând astfel costurile și sarcina asupra respondenților. Componentele principale ale sistemului includ: • Integrarea datelor individuale din resursele informaționale de stat pentru producerea de statistici oficiale. • Gestionarea eficientă a bazelor de date statistice multi-registru. • Colectarea, procesarea și validarea automată a datelor pentru a produce statistici demografice fiabile.	

	• Suport pentru metodele tradiționale de recensământ, dar și pentru cele bazate pe registre, pentru a îmbunătăți acuratețea și frecvența datelor. • Mecanisme de transformare și migrare a datelor. • Facilități pentru integrare și implementare continuă. Activități relevante: Proiectul a implicat o dezvoltare iterativă utilizând o metodologie hibridă (Scrum și Waterfall) pentru a asigura flexibilitate și îmbunătățire continuă. Activitățile cheie au inclus analiza de business, programarea software, integrarea sistemelor, migrarea datelor, instruirea utilizatorilor și pilotarea pentru colectarea feedback-ului și rafinarea funcționalităților. Stiva tehnologică • IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) • PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MSign (semnătură digitală), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante de afaceri), MCabinet (Portalul Guvernamental pentru Cetățeni), MPay (serviciu de plăți), MPower (autorizare), POGD (Portalul Datelor Deschise Guvernamentale). • Interoperabilitate: Agenția Servicii Publice (Registrele de Stat ale Persoanelor Juridice, Populației, Actelor de Stare Civilă, Unităților Administrativ-Teritoriale și Adreselor, Cadastrul Bunurilor Imobile); Sisteme IT ale Ministerului Afacerilor Interne: BPIIS (Sistemul Informațional Integrat al Poliției de Frontieră), AIS MA (Sistemul Informațional Asylum și Migrație); Sisteme IT ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale: SRIRPSIS (Registrul de Stat al Evidențelor Individuale în Sistemul Public de Asigurări Sociale), IMIS (Sistemul Informațional Medical Integrat); Sisteme NBS: ISS PMS (Subsistemul Informațional pentru Statisticile Populației și Migrației), SDB (Banca de Date Statistică), SMS (Sistemul de Metadate Statistice), Pagina Oficială a BNS; Alte sisteme: Sisteme IT care furnizează date comportamentale, Google Analytics. • Tehnologii programare: Arhitectură pe microservicii; Dezvoltare software: Java 15, Spring Framework, Spring Boot, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, PostgreSQL, Angular, Webpack, Docker, Jenkins. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (BA), A.M. (BA/DA), S. G. (SA, Dev), V.L. (Dev), V.T. (Dev), D.V. (DevOps), M.G. (Dev), S.D. (QA), N. I. (QA). 6. Referințe de contact: Beneficiar: Biroul Național de Statistică, Moldova Aurelia Spătaru, Director General Adjunct, aurelia.spataru@statistica.gov.md Igor Condrat, Manager de Proiect t UNFPA, condrat@unfpa.org 7. Ofertant: Esempla Systems
--	--

14	1. Nume entitate contractantă: Ministerul Educației, Culturii și Cercetării Data: Noi 2020 – Sept 2021	2. Nr. Contract: 1631040
		3. Tip Contract: Fixed Priced
		4. Valoare contract: 135,000 USD
	5. Denumire Proiect: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea și implementarea Sistemului Informațional Registrul Unităților de Instruire, a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor Loc desfășurare: Moldova	

	Prezentare generală a proiectului: Proiectul Registrul Unităților de Instruire, a Conducătorilor de vehicule și Formabililor are ca scop creșterea eficienței și transparenței procesului de aplicare pentru permisul de conducere în Moldova prin dezvoltarea unui sistem IT integrat. Acest proiect abordează provocările legate de corupție și ineficiența în furnizarea serviciilor publice, utilizând tehnologii moderne de informare și comunicare. Componentele principale ale sistemului includ înregistrarea și verificarea școlilor de șoferi și a cursanților, gestionarea programelor de cursuri, progresul cursanților și rezultatele examenelor. Activități relevante: Proiectul a implicat o dezvoltare iterativă utilizând o metodologie hibridă (Scrum și Waterfall) pentru a asigura flexibilitate și îmbunătățire continuă. Activitățile cheie au inclus analiza de business, programarea software, integrarea sistemelor, instruirea utilizatorilor și pilotarea pentru colectarea feedback-ului și rafinarea funcționalităților. Agenția de Guvernare Electronică, susținută de Banca Mondială, a finanțat și a supravegheat proiectul, asigurându-se că acesta este aliniat la infrastructura IT națională și la standardele aferente. Stiva tehnologică • IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) • PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MSign (semnătură digitală), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante de afaceri), MCabinet (Portalul Guvernamental pentru Cetățeni), MPay (serviciu de plăți). • Interoperabilitate: Registrele de Stat ale Persoanelor Juridice, Populației, Unităților de Transport, Șoferilor, Sistemul informațional pentru procesarea documentelor de studiu. • Tehnologii programare: Arhitectură microservicii; Java 15, Spring Framework, Spring Boot, Spring Security, Spring Web Services Hibernate, Junit, Mockito, Swagger, Maven, Liquibase Database Migration, PostgreSQL, Angular, Webpack, Docker, Jenkins. Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M. (PM,BA), S.G. (SA, Dev), A.C. (QA), 6. Referințe de contact: Beneficiar: Centrul pentru Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație Reprezentant de contact: Arcadie Malearovici, Director, arcadi.malearovici@ctice.gov.md 7. Ofertant: Esempla Systems
--	---

15	1. Nume entitate contractantă: Agenția de Guvernare Electronică Data: Dec 2020 – Aug 2021	2. Nr. Contract: MD-EGA-183501-CSQCBS
		3. Tip Contract: Time-Based
		4. Valoare contract: 180,000 USD
	5. Denumire Proiect: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea și implementarea sistemului informațional MDelivery Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului:	

	Sistemul Informațional MDelivery este conceput pentru a îmbunătăți furnizarea serviciilor publice, conectând furnizorii de servicii cu serviciile poștale pentru a facilita livrarea rezultatelor serviciilor publice, cum ar fi certificatele și extrasele, către persoane fizice și juridice. Acesta sprijină livrarea unei game largi de servicii publice, făcându-le mai accesibile pentru cetățeni și afaceri. MDelivery utilizează API-uri pentru integrarea cu diverse sisteme, asigurând transferul securizat al datelor și urmărirea în timp real a stării livrărilor. De asemenea, încorporează autentificarea electronică prin MPass și semnăturile digitale. Activități relevante: Proiectul implică proiectarea, dezvoltarea, configurarea și implementarea sistemului MDelivery, utilizând o abordare de dezvoltare Agile pentru a asigura flexibilitate și îmbunătățiri iterative. Această abordare a inclus sprinturi regulate, implicarea activă a părților interesate și planificarea adaptivă pentru a livra un sistem robust de notificare electronică. Activitățile cheie au inclus proiectarea, dezvoltarea, configurarea și implementarea sistemului, asigurând în același timp conformitatea cu cerințele legale și de reglementare. Proiectul a fost finanțat de Banca Mondială. Stiva tehnologică • IaaS: MCloud (platforma guvernamentală de cloud computing) • PaaS: MConnect (schimb de date), MPass (autentificare), MSign (semnătură digitală), MNotify (notificări privind evenimentele de afaceri), MLog (înregistrare a evenimentelor importante de afaceri), MCabinet (Portalul Guvernamental pentru Cetățeni), MPay (serviciu de plăți). • Interoperabilitate: Registrele de Stat ale Persoanelor Juridice, Populației, Unităților de Transport, Șoferilor, Transportatori (DHL, FedEx, Fac Courier, Mentor Express, Nova Poshta, Poșta Moldovei). • Tehnologii utilizate: Arhitectură Client-Server, .NET Core, Angular, Microsoft SQL, Docker, Kubernetes, Azure DevOps Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): T.B., (PM) D.M. (BA), S.G. (SA, Dev), V.B. (SSC), V.L. (Dev), M.G. (Dev), A.C. (QA), N.I. (QA). 6. Referințe de contact: Beneficiar: Agenția de Guvernare Electronică, Moldova Reprezentant de contact: Elena Croitor, Product Owner, elena.croitor@egov.md 7. Ofertant: Esempla Systems
--	---

16	1. Nume entitate contractantă: Ultra Distribution SRL Data: Noi 2017 –Sept 2019	2. Nr. Contract: 1C/20-03 3. Tip Contract: • Fixed Price • Times and materials 4. Valoare contract: 3 500 000 MDL
	5. Denumire Proiect: Automatizarea serviciilor pe platforma tehnologica 1C. Loc desfășurare: Moldova Prezentare generală a proiectului: A fost implementat un sistem integrat pe platforma 1C:Enterprise 8.3, utilizând configurațiile Managementul Comerțului, CRM și Contabilitate, cu o bază de date MS SQL și peste 150 de utilizatori. Proiectul a inclus migrarea către o configurație nouă, adaptarea evidenței financiare și manageriale, precum și integrarea cu site-ul companiei, IP-telefonie, MS Exchange și chat online în timp real. Toate interacțiunile (apeluri, e-	

	mailuri, conversații) sunt gestionate direct din 1C și salvate în sistem pentru analiză. De asemenea, au fost implementate actualizări legislative și asigurată consultanța utilizatorilor. Activități relevante: Proiectul a vizat proiectarea, dezvoltarea, configurarea și implementarea unui sistem ERP integrat pe platforma 1C:Enterprise, utilizând metodologia Agile pentru a asigura livrări iterative și adaptabilitate la cerințele beneficiarului. Abordarea Agile a inclus sprinturi periodice, feedback continuu din partea utilizatorilor și ajustarea planificării în funcție de prioritățile operaționale. Activitățile principale au inclus migrarea datelor, integrarea cu sisteme externe (site, e-factura, IP-telefonie, e-mail), localizarea interfeței și instruirea utilizatorilor. Proiectul a fost implementat cu respectarea standardelor legale și a celor de securitate IT. Stiva tehnologică • Platforma de bază: 1C:Enterprise 8.3 (versiunea localizată pentru Republica Moldova) • Configurare utilizată: ERP personalizat pe baza Managementului Comerțului, CRM și Contabilitate • Limbaj de dezvoltare: 1C (DSL proprietar), cu extensii în XML, SQL și utilizarea web-services (REST/XML) • Bază de date: Microsoft SQL Server • Sistem de operare: Windows Server / Linux (în funcție de infrastructura clientului) • Infrastructură: Arhitectură client-server, cu suport pentru acces multi-utilizator și interfață în limba română • Integrare externă: site web (comenzi, stocuri, promoții), IP-telefonie, MS Exchange, chat online, e-Factura • Interfață utilizator: thick client și web client 1C, acces securizat cu autentificare pe roluri • Mecanisme de schimb de date: sincronizare automată, schimb de date programat și în timp real • Securitate și conformitate: backup automat, loguri de audit, politici de acces, criptare date în tranzit • Metodologie de dezvoltare: Agile (Scrum), cu livrări iterative, sprinturi și implicarea activă a utilizatorilor finali Echipa implicată (relevantă pentru proiectul actual): D.M.(BA), A.B. (Dev), V.B. (SSC), V.M. (QA, Trainer), S.L. (CE) M.G. (Dev), A.C. (QA), N.I. (QA). 6. Referințe de contact: Beneficiar: Ultra Distribution SRL Reprezentant de contact: Alexei Loboda, Director Alexei.Loboda@ultra.md 7. Ofertant: Esempla Systems
--	---

Legendă:

SSC – specialist securitate cibernetică

AA – arhitect de aplicații

CE – consultant expert

PM - Project manager (Manager proiect)

SA – System architect (Arhitect sistem)

BA – Business Analyst (Analist Business)

Dev – Software developer (Dezvoltator software)

Software tester - Expert testare

Training - Expert instruire

DA – Data analysis (Analist date)

Scrum Master – Expert Scrum

DevOps – Expert DevOps

TL – Team Lead (Şef echipă)

Java - Java Developer

Angular - Angular Developer