

PURCHASE ORDER



Purchase order no / Numar comanda	142552	CSC no:	
Purchase order date / Data comanda	10-OCT-2019	LC no:	

Supplier / Furnizor

Supplier / Furnizor	Profiplast SRL
Address/ Adresa	str.Florilor 8/3 Chisinau
Country/ Tara	Moldova, Republic of
Contact	Sinetchi Serghei
Tel/Fax	+373 22-21 16 07

Purchaser / Cumparator

Purchaser / Cumparator	IM Orange Moldova SA
Requestor/ Beneficiar	CUCU, Ms. Corina
Tel	069197959
E-mail	corina.cucu@orange.md

Invoice address / Adresa facturare

IM Orange Moldova SA str. Alba Iulia 75 Chisinau, 02071 Moldova, Republic of

Purchasing Division / Departament achizitii:

BEJAN, Mr. Marian Tel: 069198679

Delivery address/ Adresa livrare

Orange Moldova SA str. Alba Iulia 75, Chisinau, MD-2071, Moldova, Republic of

Att: **CUCU, Ms. Corina**
 Tel: **069197959**

*NOTES:

All prices and amounts on this order are expressed in MDL. Purchase order number must be specified on the invoice, otherwise it can't be accepted & paid.
 Toate preturile aferente acestei comenzi sunt exprimate in MDL. Numarul comenzii trebuie sa apara obligatoriu pe factura, altfel aceasta poate fi returnata si refuzata la plata.

Line no	Description of the goods or services/ Descrierea bunurilor sau serviciilor	UOM / UM	Quantity/ Cantitate	Unit Price, MDL (VAT excl)	Amount, MDL (VAT excl)	Delivery date/ Data livrare
1	Civil works shop Centru				2,226,870.82	30-OCT-2019
TOTAL					2,226,870.82	

Comments / Comentarii:

--

Payment Conditions/ Conditii de plata	Invoice Conditions/ Conditii de facturare	Payment terms/ Termeni de plata	Delivery conditions/ Conditii de livrare
		30 days from delivery date	Incoterm

JIPA , Ms. Oana
 Head of Purchasing and Supply Chain

ROTARU , Ms. Maria
 Head of Controlling & CFO Deputy

1. DOCUMENTELE NECESARE SI COMANDA

1.1. Comenziile transmise de catre I.M. Orange Moldova S.A. ("Orange") sunt reglementate de prezenti Termeni si conditii generale aplicabile comenzilor emise de Orange ("T&C"), precum si de conditiile cuprinse in comanda (daca nu exista un contract in vigoare semnat intre Orange si Furnizor/Partener inainte de data lansarii comenzii). In caz de contradictie, conditiile specifice cuprinse in comanda emisa prevaleaza asupra prezentilor T&C, completandu-se in sa cu acestia acolo unde comanda nu prevede nimic.

1.2. Daca comanda este emisa in baza unui contract in vigoare semnat de ambele parti, atunci prevederile contractului vor prevala asupra comenzii, ambele completandu-se cu prezenti T&C acolo unde acestea nu prevad, cu exceptia situatiei in care comanda face referire expresa la o oferta specifica pentru prestarea unui anumit serviciu, in anumite conditii particulare, caz in care comanda astfel emisa va prevala fata de contract si T&C.

1.3. Data lansarii comenzii este considerata data trimiterii acesteia de Orange (prin e-mail sau fax) catre Furnizor/Partener. O comanda va fi considerata ca fiind acceptata de catre Furnizor/Partener printr-o notificare scrisa (inclusiv prin e-mail, fax) expediată catre Orange in decurs de maxim 3 zile din momentul lansarii ei sau, dupa caz, intr-un alt termen indicat in comanda sau in contract, daca este specificat astfel. Primirea de catre Orange a notificarii de acceptare a comenzii (prin e-mail sau fax) va avea ca efect incheierea unui contract prin mijloace de comunicare la distanta (daca anterior lansarii comenzii nu exista un contract in vigoare cu privire la obiectul comenzii).

2. MODALITATI DE PLATA

2.1. Facturarea: Orice plata se face Furnizorului/Partenerului doar sub rezerva transmiterii/receptionarii sau serviciilor impreuna cu factura si, dupa caz, actul de primire-predare. Conditii de facturare sunt cele mentionate in comanda. Facturarea de catre Furnizor/Partener inainte de termenul stabilit in prezentul articol nu atrage obligatia de plata din partea Orange. Factura va fi emisa in moneda in care au fost exprimate preturile in comanda/contract sau in cazul companiilor moldovenești, pentru care comanda a fost emisa in alta moneda, in lei, la cursul de schimb valutar al BNM din data emiterii facturii.

In absenta unui cadru care sa stabileasca moneda de plata, moneda va fi una dintre urmatoarele: EUR, USD, MDL sau alta moneda functionala a furnizorului, cu conditia ca aceasta sa fie deplin convertibila. Pentru furnizorii straini plata va fi realizata in moneda in care a fost stabilit pretul, iar pentru furnizorii moldovenesti plata se va efectua in MDL, la cursul de schimb valutar oficial al BNM valabil la data emiterii facturii.

Pentru a fi acceptate de catre Orange, facturile trebuie sa fie completate cu toate datele de identificare, ale ambelor parti (denumirea, adresa si codul fiscal, codul TVA, data eliberarii, data livrării, daca ea nu corespunde cu data eliberării, cont bancar) in conformitate cu prevederile Codului Fiscal, precum si cu serviciile prestate si numarul comenzii. In cazul in care furnizorul ?-a schimbat detaliile bancare, acesta trebuie sa notifice Buyerul de contact in timp rezonabil ?i inainte de eliberarea facturii cu noile date de identificare. In cazul in care se emite o factura cu noile date de identificare care nu au fost transmise in prealabil catre Orange pentru informare, Orange Moldova ?i rezerva dreptul de a o refuza ?i a o trimite inapoi furnizorului pana cand datele de identificare noi sunt confirmate ?i verificate de catre Orange.

2.2. Comisiunile bancare aferente platilor efectuate in baza prezentei comenzi cad in sarcina partii care efectueaza plata, cu exceptia cazului in care partile au convenit altfel. Sumele datorate in baza prezentei comenzi vor fi platite prin transfer bancar.

2.3. Modalitati de plata: Plata va fi efectuata de Orange conform termenului mentionat in comanda.

3. PENALITATI PRIVIND NEEXECUTAREA COMENZII

In cazul in care Furnizorul/Partenerul intirzie livrarea bunurilor sau executarea serviciilor prevazute in comanda sau nu le executa in conformitate cu comanda, Orange va putea percepe penalitati de intirziere, calculate dupa cum urmeaza: $P = V \times R / 1000$ unde P - este valoarea penalitatilor; V - este valoarea la care se aplica penalitatea; aceasta valoare este egala cu valoarea integrala a comenzii in cazul neexecutarii in totalitate a acesteia sau cu valoarea serviciilor ramasa neexecutata; R - este numarul zilelor calendaristice cu care s-a intirziat.

4. TRANSPORTUL SI LIVRAREA

In situatia in care transportul este in sarcina Furnizorului/Partenerului, acesta va asigura transportul pe cheltuiuala si riscul sau pina la locul de livrare stabilit prin comanda. In afara celor prevazute mai sus, in caz de accident, pierdere partiala sau totala a transportului, Furnizorul/Partenerul va fi tinut la repararea integrala sau inlocuirea acestuia cu produse identice, in conformitate cu decizia Orange in termenul fixat de aceasta.

5. RECEPTIA

Daca nu este prevazuta nici un fel de operatiune de verificare specifica in vederea receptionarii bunurilor furnizate si/sau a serviciilor prestate, receptia va fi considerata ca fiind efectuata la data la care rezulta acest fapt din orice inregistrare provenind de la Orange fie ca aceasta este un document contabil intern, fie ca reprezinta un act de primire-predare sau corespondenta comerciala cu Furnizorul/Partenerul. In situatia in care Orange va refuza receptia livrării ca fiind neconforma cu comanda/contractul, Furnizorul/Partenerul va fi obligat la preluarea bunurilor furnizate si/sau a serviciilor prestate pe cheltuiuala acestuia. Daca executarea comenzii a presupus si efectuarea unor modificari a instalatiilor Orange, Furnizorul/Partenerul va fi obligat sa le reauda in situatia initiala pe cheltuiuala sa. In acest caz Orange nu va fi obligat la plata contravalorii bunurilor/serviciilor asa cum au fost stabilite in cadrul comenzii.

6. TRANSFERUL PROPRIETATII SI AL RISCULUI

Transferul drepturilor de proprietate opereaza la momentul efectuării receptiei. Riscul contractului ramine in sarcina Furnizorului/Partenerului pina la momentul efectuării receptiei. Exceptie fac bunurile si serviciile care sunt realizate in conformitate cu specificatiile emise de Orange, specificati cu privire la care Orange este titularul tuturor drepturilor de proprietate intelectuala in conditiile articolului PROPRIETATE INTELECTUALA din T&C prezente si pentru care transferul drepturilor de proprietate se realizeaza la momentul primirii specificatiilor de catre Furnizor/Partener.

7. GARANTIA OBIECTULUI COMENZII

Fara a aduce incalcarei niciunei dispozitii legale aplicabile (ex. garantia minima legala de 2 ani aplicabila bunurilor destinate consumatorilor finali), garantia obiectului comenzii este stabilita la minim 1 an de la data la care este efectuata receptia. Furnizorul/Partenerul se obliga sa remedieze orice defectiuni sau sa inlocuiasca pe cheltuiuala sa orice parte a prestatiei sale care se dovedeste a fi nefunctionala sau care functioneaza defectuos, intr-un interval de timp rezonabil, astfel incit sa nu afecteze in nici un fel derularea activitatii in scopul in care a fost comandat. Pe parcursul perioadei de garantie Furnizorul/Partenerul se obliga sa intervină ori de cite ori Orange va reclama lipsa vre-unei functionalitati a bunurilor furnizate si/sau a serviciilor prestate, intr-un interval de timp rezonabil. Daca la expirarea perioadei de garantie, Furnizorul/Partenerul nu a procedat la repararea/inlocuirea necesara, perioada de garantie va fi prelungita pina la executarea completa a obligatiei de garantie. Daca pe perioada de garantie a obiectului comenzii, un defect impiedica buna functionare a bunurilor ce a facut obiectul comenzii si/sau a serviciilor prestate, perioada necesara aducerii la starea de functionare va suspenda perioada de garantie.

8. PROPRIETATE INTELECTUALA

Furnizorul/Partenerul va transfera catre Orange, toate drepturile de proprietate intelectuala asupra Rezultatelor comenzii, din momentul in care acestea au fost realizate. Orange si Furnizorul/Partenerul vor ramine proprietarii drepturilor lor de proprietate intelectuala si industrială detinute anterior emiterii comenzii atasate. Orange nu este responsabil pentru drepturile de proprietate intelectuala contractate de Furnizor/Partener de la terti, in scopul executării comenzii.

9. INCETAREA COMENZII:

-in mod automat, fara interventia instantei de judecata si fara alte formalitati, in cazul in care

1. APLICABLE DOCUMENTS AND ORDER

1.1. The orders placed by Orange Moldova S.A. ("Orange") are governed by these General Terms and Conditions applicable to the Orders placed by Orange (the "T&C"), and also by the conditions enclosed in the order (if there is no valid agreement signed between Orange and the Supplier/Partner prior to the order's placement). In case of discrepancies, the specific conditions enclosed in an order issued without having an agreement in force will prevail over the T&C and shall be completed by the T&C where the order does not stipulate anything.

1.2. If the order is issued under a valid agreement signed by both parties, then the provisions of such agreement will prevail over the order, and both of them will be completed with the present T&C for the case of lack of provisions, except the situation when the order expressly refers to a referenced offer (specific for the performance of a certain service, in certain particular conditions), in which case such issued order will prevail over the contract and the T&C.

1.3. The order launch date is considered to be the date when the order is sent by Orange (via e-mail or fax) to the Supplier/Partner. An order will be considered accepted by the Supplier/Partner through a written notice sent to Orange (including via e-mail or fax) within 3 days from the launch moment, or within a different term expressly provided in the order or agreement, if applicable. Receipt by Orange of the Supplier/Partner's notice of acceptance will have as effect conclusion of a valid contract between the parties through distance communication means (if prior to the order launch date there is no valid agreement related to the order's object).

2. PAYMENT TERMS

2.1. Invoicing: Any payment will be made to the Supplier/Partner only if the goods/services were delivered/accepted, together with the invoice and, if applicable, the deed of acceptance. The invoicing conditions are mentioned in the order. The invoicing made by the Supplier/Partner before the term established in this clause doesn't trigger a payment obligation from Orange. The invoice shall be issued in the currency of the prices mentioned within the purchase order/contract or in case of Moldovan companies where the purchase order has been issued in other currency, in MDL at the BNM exchange rate valid at the invoicing date.

In the absence of a framework establishing the payment currency, the currency will be one of the following: EUR, USD, MDL or any other supplier's functional currency, under the condition that this currency to be fully convertible. The payment to foreign suppliers will be done in the currency established for the price, while payment to local suppliers will be done in MDL, at the BNM exchange rate valid at the invoicing date.

In order to be accepted by Orange, the invoices should be filled in with all identification data of both parties (entire companies name, full address, fiscal code, VAT code, issued date, delivery date, in case they do not correspond, bank account) pursuant to the provisions of Fiscal Code, as well as with the performed services and order number. In case supplier has changed his bank details, he has to notify the contact Buyer in due time before and prior to any invoice release with new identification data. In case a invoice with new identification data which was not prior sent to Orange for information is issued, Orange Moldova reserves the right to refuse it and sent it back to supplier till new identification data are confirmed and verified by Orange.

2.2 The bank fees afferent to the payments made based on this Order shall be supported by the Party making the payments, unless otherwise agreed by Parties. The amounts owed based on this Order shall be paid by bank transfer.

2.3. Payment terms: Payment will be made by Orange according to the term mentioned in the order.

3. PENALTIES IN CASE OF ORDER NON-EXECUTION

In case Provider/Partner is late in delivery of goods or performance of the services mentioned in the order or fails to perform them in accordance with the order, IM Orange Moldova SA may calculate and charge delay penalties, as follows: $P = V \times R / 1000$ where P- represents the value of penalties; V - is the value to which the penalty applies: this value is equal to the full value of the order in case of failure to fully execute the order, or the amount of non-executed services/ non-delivered goods; R - is the number of calendar days of delay.

4. TRANSPORT AND DELIVERY

If the transport is to be made by the Supplier/Partner, he will ensure the transport on its own expense and risk or up to the delivery place as mentioned in the order. In addition to the above mentioned, in case of accident, partial or total loss of shipment, Supplier/Partner will be liable for entire repair or replacement with identical products, in accordance with Orange decision, within the term established by Orange.

5. RECEPTION/ACCEPTANCE

Unless no specific checking operation is mentioned in order to accept/receive the provided goods and/or services, acceptance/reception will be deemed as performed by Orange as of date provided by any written document issued by Orange, such document being either an internal accounting document, a deed of acceptance or commercial correspondence with the Supplier/Partner. If Orange rejects the delivery as non-compliant with the order/contract, the Supplier/Partner has to take over the delivered goods and/or services on his own expense. If order performance involved changes in Orange equipment's, the Supplier/Partner has to bring them back to the initial condition, at his expense. In such cases, Orange shall not be liable to pay the price of the goods/services as per the order.

6. TRANSFER OF RISKS AND OWNERSHIP

Transfer of ownership (property rights) operates on the goods' reception date. The contractual risks will remain on the Supplier/Partner until the reception date. An exception from this rule will apply to the goods and services performed according to Orange specifications, specifications stressing that Orange is the owner of all intellectual property rights, as described in the article INTELLECTUAL PROPERTY from the present Terms and Conditions and for which the transfer of the property rights occur at the moment when specifications are received by the Supplier/Partner.

7. WARRANTY

Without limiting any applicable statutory provisions to the contrary (e.g. a minimum 2-year warranty term for goods for the end consumers), the warranty term of the goods and/or services delivered based on the order is set at minimum one year from the reception date. The Supplier/Partner is obliged to repair any malfunction or to replace on his own expense, any part of its deliverable which is not functional or has deficiencies, in a reasonable period of time, in order not to affect in any way the activity for which the good was ordered. During the warranty period, the Supplier /Partner is obliged to settle any issues claimed by Orange regarding any malfunctioning of the goods and/or services delivered under the order in a reasonable period of time. If at the end of the warranty period, the Supplier/Partner did not proceed to the required repair/replacement, the warranty period will be prolonged until the complete execution of the warranty obligation. If during the warranty period of the goods and/or services delivered based on the order, an error prevents the good functioning of the ordered goods and/or of the provided services, the period needed to remedy the deficiencies (restore normal functioning) will suspend the warranty period.

8. INTELLECTUAL PROPERTY

The Supplier/Partner will transfer to Orange, all intellectual property rights over the results of an order from the moment of their accomplishment. Orange and the Supplier/Partner will

Furnizorul/Partenerul isi inceteaza activitatea, devine insolubil sau este initiata o procedura de lichidare impotriva acestuia;

-rezolutiunea de catre Orange, ca urmare a neexecutarii, executarii cu intarziere sau executarii defectuase de catre Furnizor/Partener a obligatiilor de predare a bunurilor sau prestare a serviciilor astfel cum sunt ele specificate in prezenta comanda. In acest caz rezolutiunea comenzii va opera de drept (fara interventia instantei), ca urmare a unui preaviz de 3 zile acordat de catre Orange Furnizorului/Partenerului, daca in termenul de preaviz de mai sus, Furnizorul/Partenerul nu si-a executat obligatia. In aceasta situatie, orice sume inaintate de catre Orange vor fi returnate in termen de 3 zile de la data la care Orange va solicita aceasta prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire;

- revocare (reziliere) unilaterală din partea Orange, cu acordarea unui preaviz scris de 3 zile, in cazul obligatiilor cu executare succesiva de catre Furnizor/Partener. Incetarea comenzii nu are niciun efect asupra obligatiilor scadente intre parti.

10. DISPOZITII SPECIALE

Furnizorul / Partenerul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea tuturor informatiilor verbale, scrise (inclusiv in forma electronica) in posesia carora a intrat in legatura cu aceasta comanda si nu va dezvalui aceste informatii nici unei alte persoane (cu exceptia angajatilor si reprezentantilor sai care au nevoie de ele), fara a avea aprobarea prealabila scrisa a Orange. Angajamentul de confidentialitate va ramine in vigoare 5 ani dupa executarea comenzii.

11. LEGEA APLICABILA SI LITIGII

Prezenta comanda se supune legislatiei R. Moldova. Orice litigiu intre parti va fi solutionat de instanta de judecata competenta din Republicii Moldova.

12. PRACTICI ETICE - RESPONSABILITATEA COMPANIEI SI CODUL DE CONDUITA A FURNIZORULUI

Furnizorul /Partenerul declara ca este de acord cu Clauza de Responsabilitate Sociala Corporativa (CSR), de Conformitate si Codul de Conduita al Furnizorului ale I.M. Orange Moldova S.A. disponibile de www.orange.md.

13. DISPOZITII FINALE

Prin acceptarea comenzii Furnizorul/Partenerul garanteza ca a analizat si a acceptat intergral Termenii si conditiile generale aplicabile comenzilor emise de Orange.

remain the rightful owners of the intellectual and industrial rights owned prior to the issue date of the order. Orange is not liable for any intellectual property rights contracted/obtained by the Supplier/Partner from third parties, with the purpose of order execution.

9. ORDER TERMINATION:

-immediately, without court intervention and no preliminary formalities, if the Supplier/ Partner terminates his activity, becomes insolvent or a dissolution procedure will be started against him

-termination by Orange, in case the Supplier/Partner does not fulfill or fail to fulfill properly its obligations to deliver/perform the goods and/or the services as they are specified by the present order. In this situation, the order termination will become effective after a prior 3 days? notice sent to the Supplier/Partner, without court intervention, if within the above mentioned notice term the Supplier/Partner did not fulfill its obligation. In this situation, any amount of money paid by Orange to the Supplier/Partner will be returned in 3 days from the moment when Orange requires repayment of the money through a written notice with confirmation of receipt.

- unilateral termination by Orange with a prior 3 days? notice for obligations with successive execution by the Supplier/Partner. The order termination does not have any effect on the outstanding parties' obligations.

10. PARTICULARLY PROVISIONS

The Supplier/Partner undertakes to maintain confidential all verbal, written (including electronic) information received in connection with this order, and will not disclose this information to any other person (except employees and their representatives who have a direct need to know them), without the prior written consent of Orange. The confidentiality obligations will remain in force for a five year term after the execution of the order.

11. THE APPLICABLE LAW

The present order will be governed by the Moldovan law. All the disputes will be judged by the competent Moldovan courts of law.

12. ETHICAL PRACTICES - THE RESPONSIBILITY OF THE COMPANY AND SUPPLIER CODE OF CONDUCT

The supplier/Partner hereby undertakes to fully comply with the Corporate Social Responsibility, Compliance and Supplier Code of Conduct clauses of I.M. Orange Moldova S.A. available at www.orange.md.

13. FINAL PROVISIONS

Through the accepting of the order the Supplier/Partner guarantees that he read and fully accepted the provisions of the "General Terms and conditions applicable to the orders placed by Orange".

ACT DE ACCEPTARE FINALA A SERVICIILOR ACORDATE

DEED OF FINAL ACCEPTANCE OF RENDERED SERVICES

Data/Date 29/10/2019

Ref.: Purchase Order № 142552 date 10/10/2019

Referință: Comanda № 142552 din 10/10/2019

Noi, subsemnați, ORDINATOR în persona
We undersigned, the PURCHASER in person of Mr.

Natalia CIOCHINA, Facilities Manager
(name, surname and duties)

și ANTREPRENOR în persoana
and the SELLER in person of Mr.

Serghei SINETCHI, General Director
(name, surname and duties)

Am întocmit actul prezent privind faptul că serviciile au fost acordate și îndeplinite în stricta corespundere cu condițiile stipulate în caietul de sarcini și proiectul tehnic.

Have drawn the present deed with regard to a fact that the services were rendered and executed according to the strict correspondence of the technical tasks and technical project.

**Costul comenzii
Order's price**

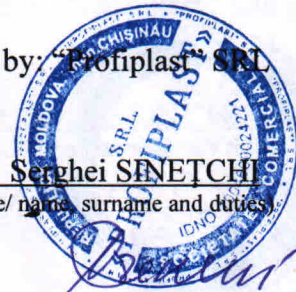
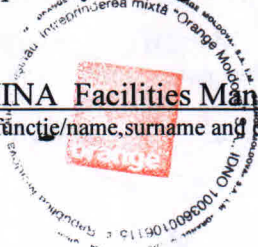
Civil works shop Centru / Lucrari de constructie shop Centru	1	2226870.82
Total:		2226870.82
TVA 20%:		445374.16
Total (inclusiv TVA 20%):		2672244.98

A primit / Accepted by: Orange Moldova S.A.

A predat / Delivered by: "Proiplas" SRL

Natalia CIOCHINA Facilities Manager
(prenumele, numele, funcție/ name, surname and duties)

General Director Serghei SINETCHI
(prenumele, numele, funcție/ name, surname and duties)



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate Client,

Politica în domeniul managementului calitatii, precum și obiectivele stabilite prevăd furnizarea de servicii care satisfac așteptările și necesitățile clienților noștri, respectând cerințele legale aplicabile și alte cerințe la care am subscris.

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră referitor la calitatea serviciilor noastre și să ne sprijine în procesul de îmbunătățire, în strânsa corelare cu toate aspectele ce decurg din colaborarea noastră.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor cuprinse în chestionar, bifând varianta agreată.

1. Client / Date de identificare <u>Orange Moldova</u>							
Persoana (funcție, nume) care completează chestionarul <u>Cucu Corina</u>							
Data : <u>12.04.19</u>							
2. Serviciu comandat mentenanta bunurilor, reparatie curenta							
3. INTREBARI*							
*Punctajul se va acorda astfel: 3p -Opinie – Foarte buna/DA; 2p -Opinie Buna; 1p -Opinie-Satisfacatoare; 0p -Opinie-Nesatisfacatoare/NU.				3p	2p	1p	0p
3.1. Calitatea produselor si serviciilor Comentarii:				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Gradul în care au fost respectate cerințele clienților Comentarii:				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Respectarea termenelor stabilite, conform contractelor Comentarii:				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4. Promptitudinea și cooperarea personalului Comentarii:				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5. Păreră clientului asupra realizării produselor /serviciilor /nevoilor proprii, prin utilizarea produselor / serviciilor oferite de societate Comentarii:				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6. Raportul calitate/preț pentru produsele / serviciile oferite Comentarii:				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7. Produsele si serviciile achiziționate vă satisfac din punct de vedere al respectării așteptarilor personale și sociale? Comentarii:				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nota: Se completează de SC"PROFIPLAST" S.R.L.

Au fost înregistrate reclamatii fondate? / Motiv: nu

Punctajul se acordă astfel:

3p-Opinie – Foarte bună/DA; **2p**-Opinie – Buna; **1p**-Opinie – Satisfacatoare; **0p**-Opinie – Nesatisfacatoare/NU.


Gradul de satisfacție se acordă astfel: 0-6p – Nemulțumit; 7-13p – Mulțumit; 14-21p – Foarte Mulțumit.

PUNCTAJ TOTAL 21 → **Gradul de satisfacție obținut este:** foarte mulțumit

Chestionarul a fost analizat de: Cercasova Anna

Propuneri de îmbunătățire: -/-





Orange Moldova S.A.
str. Alba Iulia, 75
Chişinău, MD-2071
Republica Moldova
www.orange.md

Scrisoare de Recomandare

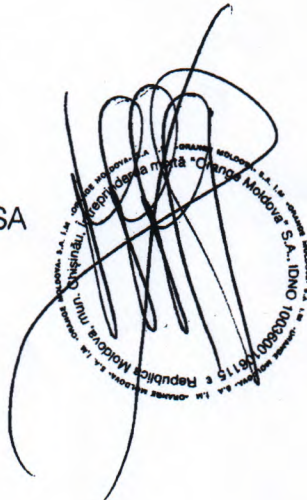
Prin prezenta ÎM „Orange Moldova” SA confirmă că obligațiile contractuale pe parcursul derulării contractului cu SRL „Profiplast”, au fost îndeplinite conform proiectului și cerințelor indicate.

Pe parcursul execuției lucrărilor nu au fost înregistrate neconformități care au condus la refaceri parțiale sau totale de lucrări, nu au fost înregistrate cazuri de accidente tehnice produse din vina exclusivă a antreprenorului, nu au fost înregistrate recepții amânate sau respinse din cauza nerespectării parametrilor de calitate.

ÎM „Orange Moldova” SA apreciază ca calitative lucrările SRL „Profiplast”. Suntem de acord și în continuare să conlucrăm cu SRL „Profiplast”, la fel o recomandăm și celorlalți Beneficiari.

Cu respect,

Manager S&P
IM „Orange Moldova” SA
Ceban Sergiu



A circular stamp of Orange Moldova S.A. is visible, partially obscured by a handwritten signature. The stamp contains the text: "Orange Moldova S.A. S.A. la adresa: str. Alba Iulia, 75, Chişinău, Republica Moldova. Tel: +373 22 975 819. Fax: +373 22 975 126. Căminul nr. 10088000108115." The signature is written in black ink over the stamp.

Ex: Bejan Marian
tel: 975-819
fax: 975-126

LB
09.2018**mun. Chișinău**

SC "PROFIPLAST" SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Florilor, 8/3, ap. 81, IDNO 1004600024221, reprezentată de administratorul **dl Serghei Sinețchi**, numită în continuare „**ANTREPRENOR**”, și

BC „**MOBIASBANCA- Groupe Societe Generale**” SA, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81 A, IDNO 1002600006089, reprezentată de Președintele Comitetului de Direcție al Băncii (CEO) **dl Antoine Gabizon**, numită în continuare „**CLIENT**”, ambele numite în continuare „**Părți**”

Conducându-se de prevederile art. 931-969 Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107 din 6 iunie 2002, au încheiat prezentul contract de antrepriză (denumit în continuare – Contract), cu privire la următoarele:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Antreprenorul se obligă să execute lucrările indicate în Anexa nr.1 la prezentul Contract de amenajare a Sucursalei Clientului, amplasată în mun. Chișinău, str. Uzinelor 21/4. Antreprenorul va executa și conduce lucrările până la recepția și predarea lor la cheie Clientului, conform procesului verbal de recepție finală semnat de părți.

1.2. Lucrările menționate la p.1.1 vor fi executate de Antreprenor conform proiectului de execuție prezentat de Client și acceptat de Antreprenor, în limita devizelor de cheltuieli din anexa nr.1 la prezentul Contract.

II. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

2.1. Prețul lucrărilor constituie 1 135 643,12 (Un million o sută treizeci și cinci șase sute patruzeci și trei lei și doisprezece bani) Lei inclusiv TVA, stabilit conform devizului de cheltuieli din Anexa nr. 1 a prezentului Contract.

2.2. Prețul poate fi supus modificării doar în cazul majorării sau micșorării volumului de lucrări efectuate. Orice majorare sau micșorare a volumului de lucrări se efectuează în baza acordului adițional încheiat între părți. Economii făcute nu pot influența calitatea lucrărilor efectuate.

2.3. Achitarea retribuției pentru lucrările menționate la p.1.1. se va efectua, după cum urmează:

2.3.1. 30% din prețul lucrărilor, menționat la p.2.1. al prezentului Contract, este transferat în avans la contul curent al Antreprenorului nr. MD42MO2224ASV2777797100, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din data semnării de către ambele Părți a actului de recepție a bunului imobil (Anexa nr.2);

2.3.2. restul plăților vor fi efectuate de către Client eșalonat, după recepția fiecărei faze de execuție a lucrărilor, în termen de 10 zile lucrătoare de la data semnării proceselor verbale de predare–primire a lucrărilor executate, acceptate, aprobate și semnate de către Antreprenor, consultant al Clientului și de către Client.

2.3.3. Clientul va reține 5% din valoarea avansului ca garanție de bună execuție. Suma reținută va fi transferată în contul Antreprenorului, în termen de 5 zile lucrătoare după semnarea de către Client a procesului verbal de recepție finală a lucrărilor executate, în cazul în care aceste sume nu au fost utilizate de către Client, conform prevederilor prezentului Contract;

2.4. Lucrările executate de Antreprenor în afara celor prevăzute în contract sau fără acordul Clientului, precum și cele care nu respectă prevederile Contractului, proiectului de execuție sau devizului de cheltuieli, fără a exista în acest sens o dispoziție expresă a Clientului nu vor fi achitate.

III. DURATA EXECUȚIEI

3.1. Termenul de finalizare și de predare integrală a lucrărilor prevăzute la p.1.1 al prezentului Contract este de 30 zile din momentul semnării actului de recepție a bunului imobil de către Părți.

3.2. Clientul este în drept de a stopa lucrările informând în scris despre aceasta Antreprenorul în cazul folosirii de către Antreprenor a materialelor sau utilajelor, care nu corespund cerințelor prezentului Contract, până în momentul înlocuirii acestora cu altele de calitate corespunzătoare, lăsând toate cheltuielile pe seama Antreprenorului. În acest caz durata executării lucrărilor nu se va prelungi.

Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81a
MD-2012, Chișinău, Moldova
Cod MOBBMD22
Cont de corespondență 35213892
la Centrul de Decontări al BNM

Contactell
+373 22 25 64 56
www.mobiasbanca.md

BC „Mobiasbancă – Groupe Société Générale” SA
Capital Social: 100 000 000 MDL
Număr de înregistrare de stat - 1002600006089

XIV. DISPOZIȚII FINALE

14.1. În raporturile dintre părțile contractante, orice comunicare în legătură cu prezentul Contract se face în scris și este valabilă dacă este transmisă la adresele de corespondență ale părților sau pe adresa electronică.

14.2. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și este valabil până la îndeplinirea integrală de către aceștia a obligațiilor asumate.

14.3. Prezentul Contract, împreună cu anexele sale, care constituie parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterioară încheierii lui.

14.4. Prezentul contract a fost încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte ambele având aceeași putere juridică.

Antreprenor	Client
<p>SC "PROFIPLAST" SRL mun. Chișinău, str. Florilor, 8/3, ap. 81 c/f 1004600024221 c/d MD42MO2224ASV2777797100 BC „MOBIASBANCĂ-Groupe Societe Generale” S.A. BIC: MOBBMD22</p>	<p>BC „MOBIASBANCĂ - Groupe Societe Generale” S.A. mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81 a C/D MD70NB000000000035213892 în BNM BIC NBMDMD2X C/F 1002600006089 C/TVA 0200825</p>
<p>Administrator Sergei Sinețchi</p>	<p>CEO Antoine Gabizon</p>



Nr. exemplarului / №. экземпляра 2

FACTURĂ FISCALĂ
НАЛОГОВАЯ НАКЛАДНАЯ

Seria, Nr.
Серия, №

JA5112791

30 octombrie 2018

Data eliberării / data livrării
Дата выписки / дата поставки

8. Foaie de parcurs seria: _____ număr: _____
Путевой лист серия: _____ номер: _____

data _____
дата _____

1. Furnizor: Profiplast SRL Chisinau str. Florilor 8/3 ap 81 c/d MD36V1000022570031566MDL B.C. VICTOR/ABANK'S.A. fil.nr.3 Chisinau

c./ nr. TVA
ф.к./ код НДС

2. Cumpărător: Mobiasbanca SA m Chisinau str Stefan cel Mare 81a c/d MD70NB0000000000035213892 BC'Mobiasbanca SA

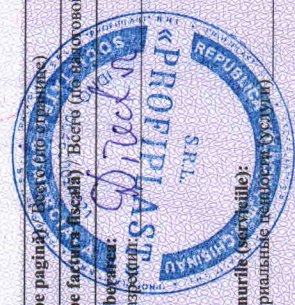
c./ nr. TVA
ф.к./ код НДС

3. Delegat: _____ data _____ delegatului _____
Доверенность _____ дата _____ делегированный _____

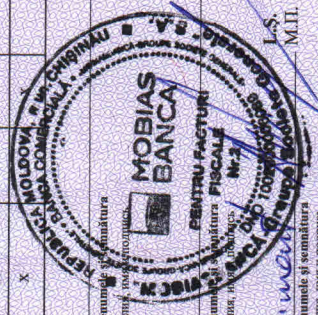
1004600024221 / 0604889
1002600006089 / 0200825

4. Documente anexate
Прилагаемые документы

5. Punct încărcare / Пункт погрузки	6. Punct descărcare / Пункт разгрузки				7. Redirițări / Перегрузовки							
	10.1 Denumirea mărfurilor, serviciilor și cod nomenclator al mărfii Наименование товаров, услуг и номенклатурный код товара	10.2 Unitate de măsură / измерения	10.3 Cantitatea mărfurilor, volumul serviciilor / количество товаров, объем услуг	10.4 Preț unitar fără TVA, lei / Цена единицы без НДС, лев	10.5 Valoarea totală fără TVA, lei / Общая сумма без НДС, лев	10.6 Cota TVA, % / Ставка НДС, %	10.7 Suma totală a TVA, lei / Общая сумма НДС, лев	10.8 Valoarea mărfurilor, serviciilor, lei / Стоимость товаров, услуг, лев	10.9 Alte informație / Другая информация	10.10 Tip ambalaj / Тип упаковки	10.11 Număr locuri / Количество мест	10.12 Masa brută, tone / Масса брутто, тонны
	Lucrari de reparatie si reamenajare conf p-v N 1 din 30.10.18	шт	1,000	446 276,37	446 276,37	20%	89 255,28	535 531,65				
	Lucrari de instalarea incalzirea conf p-v N2 din 30.10.18	шт	1,000	43 671,83	43 671,83	20%	8 734,37	52 406,20				
	Lucrari de instalarea sistemelor ventilatie, conditionarea conf p-v N3 din 30.10.18	шт	1,000	156 731,39	156 731,39	20%	31 346,28	188 077,67				
	Lucrari de instalarea sistemelor apa si canalizarea conf p-v N4 din 30.10.18	шт	1,000	50 821,33	50 821,33	20%	10 164,27	60 985,60				
	Lucrari de instalarea echipament electric conf p-v N5 din 30.10.18	шт	1,000	248 868,33	248 868,33	20%	49 773,67	298 642,00				
11. TOTAL (pe pagină) / Всего (по странице)					946 369,25		189 273,87	1 135 643,12				
12. TOTAL (pe factură fiscală) / Всего (по налоговой накладной)					946 369,25	x	189 273,87	1 135 643,12	x	x	x	
13. Permis eliberare / Отпуск разрешен												
14. Predat bunurile (serviciile) / Сдан материальные ценности (услуги)												
15. Primit bunurile intermediari (transportatoru) / Принят материальные ценности посредник (перевозчик)												
16. Predat bunurile intermediari (transportatoru) / Сдан материальные ценности посредник (перевозчик)												
17. Primit bunurile (serviciile) cumpărătoru / Принят материальные ценности (услуги) покупателю												



Funcția, nume, prenume și semnătură
Должность, фамилия, имя и подпись



Funcția, nume, prenume și semnătură
Должность, фамилия, имя и подпись

L.S.
M.II

L.S.
M.II

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate Client,

Politica în domeniul managementului calitatii, precum și obiectivele stabilite prevăd furnizarea de servicii care satisfac așteptările și necesitățile clienților noștri, respectând cerințele legale aplicabile și alte cerințe la care am subscris.

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră referitor la calitatea serviciilor noastre și să ne sprijine în procesul de îmbunătățire, în strânsa corelare cu toate aspectele ce decurg din colaborarea noastră.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor cuprinse în chestionar, bifând varianta agreată.

1. Client / Date de identificare

Persoana (funcție, nume) care completează chestionarul

Data : *Reparație la oficiul central - Coș*

2. Serviciu comandat mentenanța bunurilor, reparație curentă

or. Chișinău, str. Ștefan cel Mare 81A



3. ÎNTREBARI*

*Punctajul se va acorda astfel: **3p**-Opinie – Foarte buna/DA; **2p**-Opinie Buna; **1p**-Opinie-Satisfacatoare; **0p**-Opinie-Nesatisfacatoare/NU.

	3p	2p	1p	0p
3.1. Calitatea produselor și serviciilor Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Gradul în care au fost respectate cerințele clienților Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Respectarea termenelor stabilite, conform contractelor Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4. Promptitudinea și cooperarea personalului Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5. Părerea clientului asupra realizării produselor /serviciilor /nevoilor proprii, prin utilizarea produselor / serviciilor oferite de societate Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6. Raportul calitate/preț pentru produsele / serviciile oferite Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7. Produsele și serviciile achiziționate vă satisfac din punct de vedere al respectării așteptărilor personale și sociale? Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

♦ **Nota: Se completează de SC“PROFIPLAST” S.R.L.** ♦

Au fost înregistrate reclamații fondate? / Motiv: *nu*

Punctajul se acordă astfel:

3p-Opinie – Foarte bună/DA; **2p**-Opinie –Buna; **1p** -Opinie –Satisfacatoare; **0p**-Opinie – Nesatisfacatoare/NU.

Gradul de satisfacție se acordă astfel: 0-6p – Nemulțumit; 7-13p – Mulțumit ; 14-21p – Foarte Mulțumit.

PUNCTAJ TOTAL *21* → **Gradul de satisfacție obținut este:** *foarte mulțumit*

Chestionarul a fost analizat de: *Anna Cercasova*

Propuneri de îmbunătățire: *nu*

11.03.19