

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

1. Î.S.”Mold-Didactica” mp.Chișinău, str.Socoleni 16/1, MD2020, asigurăm , garantăm și declarăm pe propria răspundere, privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu documentația de execuție a fabricantului.

2. Î.S.”Mold-Didactica” acordă garanție de **24 luni** , care începe de la data livrării produselor și se acordă pentru folosirea în condiții normale de utilizare.

3. Modalitățile de asigurare a garanției:

3.1. Respectați recomandările cu privire la întreținerea produselor comercializate de **Î.S.”Mold-Didactica”**; nu asigurăm garanție pentru produsele deteriorate datorită nerespectării acestor recomandări.

3.2. Orice reclamație va fi însoțită de factura de marfă, iar marfa va fi livrată în ambalajul original sau în un ambalaj care permite transportarea în condiții bune a mărfii. În cadrul termenului de garanție **Î.S.”Mold-Didactica”** se obligă ca după înregistrarea reclamației , în termen de maximul 30 zile să procedeze la o soluționare prin următoarele căi:

- Repararea gratuită a produselor defecte;
- Înlocuirea produsului dacă:

1. Produsul nu poate fi reparat;
2. Produsul care a fost înlocuit s-a defectat.

3.3. Termenul de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data înregistrării reclamației până la data recepției produsului reparat.

3.4. Defectele apărute în termenul de garanție ca urmare a unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice de către serviciul post vânzare se repară gratuit de către **Î.S.”Mold-Didactica”** .

Pentru orice categorie de mobilier sunt strict interzise:

- Dezambalarea folosind obiecte tăioase sau dure.
- Tăierea sau zgârierea materialului.
- Frecarea de sau cu suprafețe abrazive, inclusiv pereți.

- Folosirea sau păstrarea mobilierului în medii umede sau la temperatură sub 0 grade Celsius precum și în medii cu variații de temperatură.
- Așezarea produsului lângă sobe sau alte surse de căldură (distanța de gardă este de 1 m).
- Este interzisă folosirea produselor de curățare care conțin solvenți chimici sau alcool.
- Este interzisă udarea mobilierului – curățați cu o cârpă ușor umezită într-o soluție de apă caldă cu săpun (50% apă, 50% săpun PH neutru), apoi stergeți cu o cârpă uscată.
- Este interzisă mutarea mobilierului demontabil fără să se realizeze demontarea lui în prealabil. În lipsa unei specificații încărcarea pe poliță este de max. 7 KG. Este interzisă folosirea mobilierului în alt scop decât cel pentru care a fost proiectat.

Director general

Efim Jîmbei