

KASTEEL

ACOPERIȘ PENTRU O VIAȚĂ

DECLARATIE DE ORIGINE

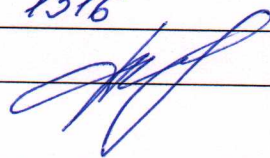
pentru materia prima utilizată la producerea comenzii dumneavoastră:

Comanda
din

17183
23.04.19

Nr	Denumire	Tip Culoare	Grosimea	Nr.buc.	Suprafata	UM
Tip invelitoare grosime culoare						
1	Țigla metalică		050			M ²

Prin prezentul Certificat de Origine, atestam faptul ca, la producerea comenzii dumneavoastra, a fost utilizata materie prima de calitate certificata UE, provenind de la:

Furnizorul	Italia	Cod rulou utilizat	
Data productiei	15.04.19	Numar lot	1316
Operator	Nobil Constructre SRL	Semnatura	

Acest document prezintă trasabilitatea învelitorii dumneavoastră KASTEEL și vă permite să verificați acest lucru. Vă puteți prezenta oricând la Unitatea de Producție pentru a testa eșantionul maror din lotul folosit la comanda dvs. Vă vom oferi acces la documentele de trasabilitate internă și la Certificatul de Calitate de la Furnizor. Prin controlul calității pe care îl desfășurăm la KASTEEL, ne asigurăm că materia primă folosită la realizarea comenzilor nu are defecte.

Recoltăm și păstrăm eșantioane maror din fiecare lot de rulouri, astfel putem măsura oricând pentru dumneavoastră, folosind instrumente profesionale, caracteristicile materialului:

- grosimea materiei prime
- grosimea stratului de zinc
- grosimea stratului de vopsea
- aderența vopselei (T bend)
- rezistența vopselei la UV (test care se desfășoară în laborator extern și durează 30 de zile)

Caracteristicile învelitorilor KASTEEL

materia primă provine de la producătorii de top din Europa

- grosimea tablei este de: PREMIUM = 0,50 mm
- acoperirea cu zinc este de 225 g/mp
- tipurile de finisaj sunt: 30 μ grosime finisaj Poliester, Mat structurat
- funcție de tipul finisajului se acordă următoarea garanție :
10 Ani pentru Poliester Lucios.
- produsele sunt realizate conform standardului SM 276:2010
- produsele au marcaj CE

KASTEEL – acoperiș pentru o viață

Sediu: MD-2001, sos. Muncești 56, ap.(of.) 30, mun. Chișinău, Republica Moldova, Telefon: 022 92-49-41, Mail: info.kasteel@mail.ru, Web: www.kasteel.md

Copyright KASTEEL 2014 - Toate drepturile rezervate, KASTEEL este marca înregistrată a firmei 'CZC COM' S.R.L.

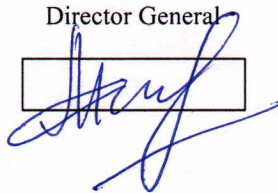
CERTIFICAT DE GARANȚIE

Vă mulțumim pentru faptul că ați ales un produs de calitate oferit de KASTEEL.
Pentru a profita de avantajele oferite de garanție vă rugăm să păstrați
acest document împreună cu documentele de achiziție în original.

Manager Vânzări



Director General



Grant

„CZC COM” S.R.L

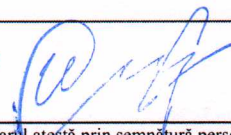
Semnătura și ștampila: _____

Beneficiar

Numele/Prenumele: Nobil Construcție SRL IDNP: 1011600007839

Adresa de livrare: mun. Chișinău
(adresa la care se montează materialele)

Numărul comenzii: P7183

Semnătura: 

(beneficiarul atestă prin semnătură personală că a luat
la cunoștință și a acceptat condițiile prezentei Garanții)

KASTEEL - acoperiș pentru o viață

Oficiu: str. Muncesti 56 , or. Chisinau, Tel: 924941:53-79-23 Mail: info.kasteel@mail.ru

Condiții generale de acordare a garanției

1. S.R.L "CZC COM" , denumită în continuare Vînzător, asigură garanția pentru produsele din tablă de oțel zincată și vopsită destinate acoperișurilor și fațadelor:
 - pentru produsele acoperite cu peliculă de poliester lucios: 10 ani
 - pentru produsele acoperite cu peliculă de poliester mat structurat: 15 ani
 - pentru produsele acoperite cu peliculă de poliester mat structurat Brilliant: 15 ani
 - pentru produsele acoperite cu pelicula de poliester mat structurat Brilliant: 30 ani

Garanția acoperă protecția împotriva coroziunii rezultate din defectele materiei prime în cadrul perioadelor menționate.

2. Certificatul este valabil doar la completarea corectă și completă a datelor Beneficiarului și aplicarea ștampilei și semnăturii Producătorului/vînzătorului.
3. Perioada de valabilitate a garanției începe de la data vînzării și transmiterii produselor procurate cumpărătorului.
4. Certificatul de Garanție va fi transmis Beneficiarului odată cu predarea produselor la care se aplică garanția.
5. Reclamațiile asupra produselor procurate se vor adresa vînzătorului (Producătorului) de la care acestea au fost achiziționate.
6. Garanția se aplică la produsele utilizate în condiții de exploatare normală și în conformitate cu destinația produsului conform normelor de utilizare, cu condiția că montajul a fost efectuat de persoane autorizate (întreprinderi licențiate) timp de 30 zile.
7. Garanția acoperă utilizarea produselor într-un mediu normal fără grad de agresivitate fizică și fără reziduri chimice și biologice.
8. Produsele beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor s-a făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.
9. Montarea produselor indicate la p.1, trebuie să fie efectuată de întreprinderi licențiate (autorizate) în conformitate cu instrucțiunile de montaj prevăzute de normele în construcții, precum și cu utilizarea instrumentelor adecvate sau recomandate de către Producător .
10. După montarea produselor indicate la p.1, este obligatorie asigurarea exploatarea și conservării produselor, prin întreținerea periodică a învelitorii și eliminarea sistematică a reziduurilor și sedimentelor depuse pe produse .
11. Garanția acoperă defectele care apar la exploatarea normală a produsului.
12. Garanția nu acoperă defectele provenite din mediul interior al clădirii sau cele apărute din cauza unei ventilări inadecvate a învelitorii.
13. Garanția nu se aplică dacă:
 - a) Produsele au suferit deteriorări mecanice sau chimice apărute în urma manipulării sau prelucrării acestora în mod necorespunzător, mai ales în urma debitării acestora folosind disc abraziv sau dispozitive de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate (Atenție: discul abraziv încălzește oțelul și distruge straturile de protecție).
 - b) S-a efectuat montaj defectuos sau inadecvat care duce la deteriorarea stratului de zinc și vopsea sau al sistemului multistrat de protecție.
 - c) Defectele reclamate au rezultat în urma utilizării neadecvate a produselor, a vandalizării, calamităților, dezastrelor naturale, etc.
 - d) Produsele prezintă defecte cauzate în urma contactului cu agenți chimici, corozivi cum ar fi cupru, ploi acide, medii cu salinitate ridicată sau conținut mare de amoniac, dejecții animale, praf de ciment, scrum, funingine, lemn umez, beton, pământ, etc.
 - e) Produsele au fost expuse la temperaturi extreme de supraîncălzire sau suprarăcire, care a dus la deformare sau distrugere.
 - f) În urma operațiilor de prelucrare, marginile tăiate nu au fost asigurate și prelucrate corespunzător. (Atenție: Garanția nu cuprinde coroziunea și exfolierea pe marginile tăiate rămase fără protecție.
 - g) Operațiile de îndoire s-au executat la temperatură de sub -5° C cu ajutorul mașinii și de +5° C la îndoire manuală.
 - h) Produsele au fost afectate ca urmare a neîndeplinirii resturilor în urma montajului.
14. La produsele din tablă de oțel simplă nevopsită sau neprotejată, indiferent de profil, garanția nu se aplică.

Condiții de reclamații și proceduri de rezolvare

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris și prezentată Vînzătorului produselor, însoțită de documente care confirmă procurarea (factura în original și ceul de la MCC sau ordinul de plată) și Actul de efectuare a montajului de o întreprindere licențiată (autorizată) în termen de maxim 30 zile de la data procurării. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție, nu se vor elibera duplicate.
2. Beneficiarul va permite reprezentanților Vînzătorului/producătorului accesul la produsele care fac obiectul reclamației.
3. Reclamația va fi examinată de Vînzător/Producător și clientul va fi informat în termenele prevăzute de legislația în vigoare.
4. Vînzătorul/Producătorul nu este responsabil pentru nici una dintre pierderile generate direct sau indirect de produsele procurate, pentru care nu au fost respectate din partea cumpărătorului condițiile de mai sus, sau nu au fost respectate de persoanele care au montat produsele care cad sub incidența garanției.
5. Cumpărătorul este de acord ca Vînzătorul să utilizeze datele cu caracter personal a cumpărătorului sau reclamantului la examinarea reclamației sau oricăror interpelări din partea organelor abilitate .