

## Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: <b>ocds-b3wdp1-MD-1699618567832 din 18.12.2023</b>
Obiectul achiziției: <b>Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”</b>

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lotul 1 Serviciile de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” pentru anul 2024.</b>						
<b>Poziția 1.1</b>						
<b>1.1 Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”.</b>	Servicii	MD	S&T MOLD	<b>Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”</b> (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):  a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; g) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ.	In totala conformitate cu solicitărilor autorității contractante	<b>Moldova Standard</b>
<b>Poziția 1.2.</b>						

<p><b>1.2 Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „ Protecția Socială”.</b></p>	<p>Servicii</p>	<p>MD</p>	<p>S&amp;T MOLD</p>	<p>Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „ Protecția Socială” (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale.</li> <li>b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale.</li> <li>c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.</li> <li>d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006).</li> <li>e) Consultanță privind modificările realizate.</li> </ul>	<p>În totala conformitate cu solicitările autorității contractante</p>	<p><b>Moldova Standard</b></p>
---	-----------------	-----------	-------------------------	---	--	--------------------------------

Cu stimă,  
Numele, Prenumele: Andrie Cojocari  
În calitate de: Chief Commercial Officer  
Ofertantul: S&T MOLD S.R.L.  
Adresa: str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova  
Data completării: 15.12.2023

Semnat: \_\_\_\_\_