

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII Nr. 07 din 10/01/2025

"10" Ianuarie 2025  
mun. Chişinău

### I. PARTILE CONTRACTANTE

"Novotech Systems" SRL , in persoana Directorului general dl. Culacov Vasili, care acţionează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si  
S.C."Rapid Link" SRL, in persoana administratorului dl. Baci Victor, care acţionează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarele clauze:

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1** Prezentul contract stabileşte condiţiile generale, conform căruia Prestatorul prestează serviciile unui Centru Autorizat de Deservire Tehnică.
- 2.2** Prestatorul se obliga sa presteze **servicii de reparaţie si deservire** (in garanţie, in afara garanţiei) a tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparţine Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, si listei de preturi actuale.
- 2.3** Brandul şi categoriile tehnicii de calcul, video, acces control, antiincendiu şi a echipamentului periferic care cad sub incidenţa prezentului contract – Dahua, Ajax, DSPPA ,etc.
- 2.4** Prestatorul îşi asumă responsabilitatea de a executa serviciile menţionate în prezentul contract doar în privinţa tehnicii de calcul şi a echipamentului periferic, care a fost importat în Republica Moldova şi procurat de către Beneficiar de la Prestator. În toate celelalte cazuri Prestatorul îşi rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de reparaţie şi deservire.
- 2.5** Serviciile de reparaţie şi deservire tehnică se vor efectua la Centrul de deservire tehnică a Prestatorului situat pe adresa: mun. Chişinău, str. Lev Tolstoi,4, tel: 078999484, email: info@nsd.md.
- 2.6** Serviciile de reparaţie şi deservire se vor efectua în interiorul programului de lucru al Centrului de deservire, şi anume: luni – vineri, de la 09:00 – 18:00, pauza de masă de la 13:00 pînă la 14:00. Sîmbăta: de la 10:00 pînă la 14:00.
- 2.7** Tehnica de calcul, echipamentul defect şi/sau piesele componente ale acestuia, care au fost înlocuite, devin proprietate a Prestatorului.

### III.OBLIGATIILE PARTILOR

**3.1** Prestatorul se obliga:

- a) Sa presteze servicii stipulate in p. II al prezentului contract.

- b) Sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul serviciilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte.
- c) Sa asigure deplina confidențialitate tuturor serviciilor ;
- d) Sa predea serviciile in termenul stabilit, pentru fiecare comanda individual.
- e) Sa prezinte Beneficiarului actul de primire-predare a serviciilor prestate.

### 3.2 Beneficiarul se obliga:

- a) Sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a serviciilor prestate , emis de către prestator.
- b) Sa pună la dispoziția Prestatorului odată cu comanda tehnica de calcul și/sau echipamentul periferic defectat.
- c) Sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru serviciile efectuate.
- d) Să semneze actul de primire-predare a serviciilor la momentul recepționării tehnicii de calcul și/sau a echipamentului periferic reparat.

## **IV. CONDITIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A SERVICIILOR**

**4.1** În cazul ieșirii din funcțiune a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic în interiorul termenului de garanție, din vina producătorului, Prestatorul prestează serviciile de reparație și deservire a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic defectate din cont propriu. În toate celelalte cazuri serviciile vor fi prestate din contul Beneficiarului.

**4.2** Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale stabilite de către Prestator.

**4.3** Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data prestării serviciilor , conform contului spre plata.

**4.4** Serviciile vor fi considerate prestate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a serviciilor de către ambele părți.

**4.5** Actul de primire-predare a serviciilor va fi semnat de către ambele părți pentru fiecare serviciu în parte, prestat de către Prestator.

## **V. TERMENELE DE GARANTIE**

Termenul de garanție pentru serviciile executate se stabilește pentru fiecare tip de serviciu in parte si este stabilit in actul de primire-predare a serviciilor.

## **VI. RESPONSABILITATEA PARTOLOR**

**6.1** Prestatorul va achita o penalitate in mărime de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere de predare a serviciilor stipulate in p. 2.1 al prezentului contract, dar nu mai mult de 10% din costul serviciilor neprestate.

- 6.2 Beneficiarul va achita o penalitate in mărime de 0,1% din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere a achitării serviciilor prestate, dar nu mai mult de 10% din suma neachitată.
- 6.3 Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderea informației în cazul defectării hard discului, pentru orice aspect ce ține de software de aplicație și/sau sistemul operațional. Răspunderea pentru efectuarea și păstrarea copiilor de pe informații o poartă Beneficiarul.

## VII. FORTA MAJORA

- 7.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de un impediment justificator, așa cum este definit de legislația civilă.
- 7.2 Partea care invoca forța majora este obligate sa notifice celeilalte părți, in termen de 15 zile lucrătoare, producerea circumstanțelor imprevizibile și să ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 7.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

## VIII. CONDITIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 8.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 8.2 Partea care invoca rezilierea prezentului contract, în lipsa existenței unei neexecutări esențiale a contractului din partea celeilalte părți, va notifica cealaltă parte, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

## IX. LITIGII

- 9.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 9.2. În caz de nesoluționare a litigiilor pe calea negocierilor, părțile vor lua masuri anticipate de soluționare a litigiului apărut, prin expedierea celeilalte părții prin poștă, în formă scrisă pretențiile sale cu înștiințarea despre primirea reclamațiilor de către partea care a încălcat prevederile contractului.
- Reclamațiile trebuie să conțină următoarele:
- circumstanțele, temeiurile precum și actele anexate care confirma încălcarea prevederilor contractului;
  - propunerea de soluționare a litigiului apărut.

- 9.3** Termenul de prezentare a răspunsului la reclamație este de 20 de zile lucrătoare, în cazul neprezentării răspunsului în termenul indicat se considera ca partea accepta calea de soluționare a litigiului propus în reclamație.
- 9.4** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

## X. CLAUZE FINALE

- 10.1** Modificarea și completarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante, care va constitui parte integrantă a acestuia.
- 10.2** Contractul intră în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil pe o perioadă de 12 luni. Durata contractului poate fi prelungită prin acordul părților.
- 10.3** Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți, semnate astăzi 10.01.2025.

### Prestator

**„NOVOTECH SYSTEMS” SRL**  
 Adresa juridică: MD-2019, or.  
 Chișinău, str. Mihail Kogalniceanu 9,  
 ap.17  
 IDNO: 10018600013048  
 C/TVA:0209950  
 IBAN: MD83AG000000022514355681  
 BC „MOLDOVA-AGROINDBANK” S.A.  
 BIC: AGRNMD2X  
 Tel. 078999484  
 email: info@nsd.md



Culacov Vasili

### Beneficiar

**SC „Rapid Link” SRL**  
 MD-2028, str. Gh. Asachi 71/7, R.  
 Moldova, mun. Chișinău  
 C/D: MD78MO2224ASV23214197100  
 “OTP Bank” S.A.  
 SWIFT: MOBBMD22  
 C/F: 1007600035161  
 C/TVA: 0206925  
 Tel./Fax: +373 22 820 832/+373 22  
 820 831  
 e-mail: office@rapidlink.md



Victor Baciu