

ALLTECH
ENGINEERING

mun. Chişinău, sos. Balcani 3/4 tel: +373 697 2 34 34

Data predării la reparație

.....
Semnătura clientului

.....

CUPON DETAŞABIL A
TALONULUI DE GARANȚIE

DEFECȚIUNEA

Data elebirării din reparație

.....
Semnătura clientului

.....

Data predării la reparație

.....
Semnătura clientului

.....

CUPON DETAŞABIL A
TALONULUI DE GARANȚIE

DEFECȚIUNEA

Data elebirării din reparație

.....
Semnătura clientului

.....

Data predării la reparație

.....
Semnătura clientului

.....

CUPON DETAŞABIL A
TALONULUI DE GARANȚIE

DEFECȚIUNEA

Data elebirării din reparație

.....
Semnătura clientului

.....

TALON DE GARANȚIE

La cumpărare cereți verificarea caracterului complet și stării de funcționare a instrumentului/utilajului în prezența Dv., prezența instrucțiunii de exploatare și corectitudinea îndeplinirii talonului de garanție.

**Tipul, model
utilajului**

Numărul seria

**Organizația de
comerț**

“ALLTECH ENGINEERING” SRL

Data vânzării

**Vînzătorul care a deschis ambalajul, caracterul complet și starea
de funcționare a verificat și a vîndut
(numele și semnătura)**

Cu condițiile garanției sunt informat

(numele și semnătura)

Гарантия

На оборудование предоставляется гарантия 12 месяцев со дня покупки при наличии гарантийного талона. Из гарантии исключаются повреждения, вызываемые естественным износом, перегрузкой или неправильным обращением.

Гарантия не распространяется на принадлежности (сверла, долота, отрезные и заточные круги, щетки, компрессионные кольца, ремешки и смазку).

Гарантийные неисправности устраняются бесплатно посредством ремонта, в течение не более 14 календарных дней с момента сдачи в ремонт, в соответствии с Законом по защите прав потребителей РФ, ст. №13, п.1.

Рекламации признаются только в том случае, если инструмент/ оборудование в не разобранном виде предоставляется в гарантийную мастерскую.

Гарантийный срок увеличивается на период с момента сдачи инструмента/оборудования в ремонт до момента выдачи отремонтированного инструмента/оборудования владельцу.

Гарантия не предоставляется в случае:

- отсутствия документов о покупке, паспорта завода изготовителя и гарантийного талона
- из документов о покупке следует, что инструмент был приобретен более, чем 12 месяцев назад;
- документ о покупке не относится к данному изделию;
- документ о покупке сделан после покупки;
- инструмент/оборудование предоставляется в разобранном виде или со следами самостоятельного вскрытия

Перечень видимых повреждений, исключающих возможность проведения гарантийного ремонта:

- погнутый шпиндель;
- вдавленный блокиратор включения;
- сильное внешнее или внутреннее загрязнение;
- ржавчина на деталях;
- следы воздействия высокой температуры или открытого пламени;
- внешние повреждения корпуса;
- равномерное изменение цвета якоря и обмотки;
- детали полностью изношены в результате интенсивной эксплуатации;
- отсутствие или недостаточное количество смазки в инструментах, для которых заливка масла потребителем предусмотрена инструкцией по обслуживанию;
- повреждения, возникшие в результате использования принадлежностей других фирм-изготовителей или принадлежностей, не предназначенных для данного изделия;
- повреждения, возникшие в результате эксплуатации затупившихся режущих-сверлильных поверхностей, влекущих повышенную нагрузку изделия;

· прочие повреждения, вызванные перегрузкой или недостаточной вентиляцией;

Termenul de garanție

Termenul de garanție al articolului constituie 12 luni din momentul achiziției în cazul prezentării talonului de garanție.

Defecțiunile datorate uzurii naturale, suprasolicitării sau manipulării neadecvate sunt excluse de la garanție.

Termenul de garanție nu include accesorii și piese de schimb (sfredele, delte, discuri abrazive, perii, inele de compresie, curele, gresaj, etc.)

Defecțiunile de garanție se înlătură gratis, efectuând lucrările de reparație în termen de nu mai mult de 14 zile calendaristice din momentul predării la reparație, conform Legii privind apărarea drepturilor de consumator a R.Moldova art.13, p.1.

Reclamațiile vor fi cunoscute ca atare numai dacă instrumentul/utilajul este expediat nedemontat și cu prezența instrucțiunii de utilizare, ștampila magazinului de la data livrării.

Termenul de garanție se extinde pentru perioada de aflare a instrumentului/utilajului la reparație.

Garanția nu se efectuează în următoarele cazuri:

- Lipsa documentelor de achiziție, pasaport tehnic și talon de garanție
- Expirarea termenului de garanție;
- Documentul de achiziție nu se referă la marfa dată;
- Documentul a fost completat după achiziția mărfii;
- Utilajul/instrumentul se prezintă demontat sau în urma desfacerii utilajului/instrumentului de către proprietar;

Lista defectiunelor evidente, care exclud posibilitatea executării reparației cu garanție:

- Arborele îndoiat;
- Blocaj de siguranță defectat;
- Murdărirea exterioră sau interioră gravă;
- Detalii ruginite;
- Urmele efectului temperaturii înalte sau a flăcării directe;
- Deteriorări exterioare a carcasului;
- Deteriorarea exterioră a corpului;
- Piese sunt complet uzate ca urmare a exploatării intensive;
- Lipsa sau cantitatea insuficientă a gresajului al instrumentului/utilajului, pentru care turnarea uleiului este prevăzută de instrucțiunea de utilizare;
- Defecțiunile, apărute ca urmare a folosirii accesoriilor altor producători, sau accesorii, care nu sunt potrivite pentru instrumentul dat;
- Defecțiunile, apărute în rezultatul exploatării suprafeței de tăiere și găurire, care atrag după sine supraîncărcarea obiectului;
- Alte defectiuni, provocate de supraîncărcarea sau ventilarea insuficientă;