

SPECIFICAȚII TEHNICE

Numărul procedurii de achiziție **ocds-b3wdp1-MD-1715692428575 / 21225683 din 14 mai 2024**

Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a Sistemului informațional de management în educație (SIME)” (modulele: Educație timpurie, Învățământul general, Catalogul Electronic în Învățământul general, Învățământul profesional tehnic, Registrul Unităților în Învățământul Dual, Portalul public de date, eAdmitere ÎPT)

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1						
1.1 Servicii de mentenanță preventivă a Sistemului informațional de management în educație (SIME)” (modulele: Educație timpurie, Învățământul general, Catalogul Electronic în Învățământul general, Învățământul profesional tehnic, Registrul Unităților în Învățământul Dual, Portalul public de date, eAdmitere ÎPT)	-	MD	”Cristalion-Plus” S.A.	Conform caietului de sarcini	Conform specificației tehnice, Anexa nr.1 la prezentul document	
1.2 Servicii de mentenanță adaptivă și corectivă a Sistemului informațional de management în educație (SIME)” (modulele: Educație timpurie, Învățământul general, Catalogul Electronic în Învățământul general, Învățământul profesional tehnic, Registrul Unităților în Învățământul Dual, Portalul public de date, eAdmitere ÎPT)	-	MD	”Cristalion-Plus” S.A.	Conform caietului de sarcini	Conform specificației tehnice, Anexa nr.1 la prezentul document	
TOTAL						

Nume, Prenume: Victor Ciobu

În calitate de: Administrator

Ofertantul: ”CRISTALION-PLUS” S.A.

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 182

Semnat:

Experiența Companiei

Este relatată experiența companiei similară proiectului dat.

Experiență în dezvoltarea, implementarea și mentenanța sistemelor informaționale de importanță statală în domeniul educațional cu specificul operării cu datele cu caracter personal (la nivel național) cu o experiență în domeniu de minim 3 ani

Descrierea succintă a proiectelor realizate în stiva tehnologică solicitată
din punctul 5.3 al Caietului de sarcini:

Proiectul	Data implemen- tării	Beneficiarul	Descriere succintă	Stiva tehnologică
Registrul unităților în învățământul dual (RUÎD)	2023 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Reprezintă un sistem informațional destinat înregistrării și evidenței datelor despre unitățile din învățământul dual, elevilor, maiștrilor-instructori al unităților respective precum și acordurile de cooperare în învățământul dual. Este integrat cu modulul SIME învățământul profesional tehnic de unde se preiau date despre instituțiile cu învățământ dual, maiștri-instructori din cadrul instituțiilor, grupele de elevi cu învățământ dual. Pe perioada semestrului II, 2023/2024 a fost în exploatare în regim de pilotare în trei instituții de învățământ profesional tehnic din țară.	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatele SSL; Web servicii pentru schimb date cu SAPD, SIPAS prin protocolul SOAP (XML, JSON); Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud.
Sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic (SIME ÎPT)	2019 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Reprezintă un sistem informațional care automatizează gestionarea procesului educațional pentru toate instituțiile de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova: școli profesionale, colegii și centre de excelență. Sistemul acumulează și sistematizează date despre entități precum: instituții, baza tehnico-materială, elevi, grupe, evaluări,	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services

			evaluări modulare, practica, personal didactic, managerial, nedidactic, auxiliar. Sistemul interacționează cu alte module SIME (Catalogul electronic, eAdmiterea, modul învățământul general, portalul public de date), Registrul național al calificărilor pentru a obține date despre elevi înmatriculați, discipline, niveluri educaționale, programe de formare profesională, clasificarea economică. Este implementat în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic din țară. Compania a efectuat mentenanța și dezvoltarea sistemului până la data de 31.12.2023.	Protocolul de securitate: https cu certificatelor SSL; Web servicii pentru schimb date cu SAPD, SIPAS prin protocolul SOAP (XML, JSON); Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud. Integrat cu serviciile guvernamentale MPass, MLog, MConnect.
Sistemul informațional de management în educație, educația timpurie (SIME IET)	2018 -2023	Ministerul Educației și Cercetării	Reprezintă un sistem informațional care automatizează gestionarea procesului educațional pentru educația timpurie la nivel național. Sistemul acumulează și sistematizează date despre entități precum: instituții IET, baza tehnico-materială, copii, grupe, evaluarea elevilor din grupele pregătitoare, personal didactic, managerial, nedidactic, aspect cantitativ al alimentației, prezența zilnică și monitorizarea on-line a acestor entități. Sistemul interacționează cu alte module SIME (învățământul general, portalul public de date). Este implementat în toate instituțiile de educație timpurie din țară. Compania a efectuat mentenanța și dezvoltarea sistemului până la data de 31.12.2023.	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatelor SSL; Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud. Integrat cu serviciul guvernamental MConnect, MPass.
Sistemul informațional de management în educație, învățământul primar,	2017 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Sistemul permite planificarea și gestionarea resurselor educaționale din învățământul general la nivel național. Sistemul acumulează și sistematizează date despre entități precum: instituții, infrastructură, elevi, clase, evaluări, abandon școlar, rețea școlară, bugetul	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express

gimnazial și liceal (SIME)			instituțiilor și raioanelor/municipiului/UAT, personalul didactic, managerial, nedidactic, auxiliar, dotarea tehnică a instituțiilor etc. și monitorizarea on-line a acestora. Sistemul interacționează cu alte module SIME (educația timpurie, învățământul profesional tehnic, eAdmitere ÎPT, Catalogul electronic, Agenda electronică, portalul public de date). Este implementat în toate instituțiile de învățământ general din țară. Compania a efectuat mentenanța și dezvoltarea sistemului din momentul implementării până la data de 31.12.2023.	Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatelor SSL Web serviciu pentru schimb date cu SAPD prin protocolul SOAP (XML, JSON) Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud Integrat cu serviciile guvernamentale MPass, MLog, MConnect, MSign
Admiterea online, instituții de învățământ profesional tehnic (eAdmitere ÎPT)	2021 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Sistemul este format din 2 module, primul este destinat depunerii online a dosarelor pentru participarea la Concursul de admitere de către candidați (https://eadmitere.sime.md), al doilea este destinat instituțiilor de învățământ profesional tehnic pentru procesarea dosarelor candidaților, formarea listelor nominale în funcție de media de concurs, înmatricularea elevilor, formarea grupelor. Sistemul interacționează cu alte module SIME (învățământul profesional tehnic, învățământul general), cu alte sisteme MEC (RNC, SIPAS). Anul admiterii 2021-2022 implementat în opt instituții din țară. Începând cu anul admiterii 2022-2023 implementat în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic din țară. Compania a efectuat mentenanța și dezvoltarea sistemului.	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript, .NET C#, Docker Framework: Application Express și Microsoft.NET Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatelor SSL; Web servicii pentru schimb date cu SIPAS prin protocolul SOAP (XML, JSON); Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud.
Portalul public de date SIME	2017 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Reprezintă o aplicație web care conține grupe de rapoarte publice bazate pe date din modulele învățământul educația timpurie,	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript

			învățământul general și profesional tehnic. Toate rapoartele dispun de vizualizare la ecran, descărcare și salvare în diferite formate xlsx, pdf, html Sistemul interacționează cu alte module SIME (învățământul profesional tehnic, învățământul general, educația timpurie. Compania a efectuat mentenanța sistemului din momentul implementării până la data de 31.12.2023.	Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatelor SSL; Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud.
Catalogul electronic, Învățământul profesional tehnic (CE ÎPT)	2021 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	CE ÎPT este un sistem informațional care înlocuiește catalogul pe hârtie pentru cadre didactice. Permite gestionarea orarului instituțiilor, lecțiilor, notelor, absențelor, sarcinilor de învățare și monitorizarea on-line a acestora. CE ÎPT este dezvoltat ca modul al sistemului informațional de management educațional (SIME) și utilizează obiectele informaționale SIME pentru învățământul profesional tehnic, cum ar fi: cadre didactice, grupe, elevi, planul cadru semestrial, calendarul practici, activități didactice etc. Sistemul interacționează cu modulul SIME învățământul profesional tehnic. Începând cu semestrul II, 2023/2024 este în exploatare în regim de pilotare în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic din țară. În prezent compania efectuează mentenanța și dezvoltarea sistemului.	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatelor SSL; Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud.
Catalogul electronic, Învățământul general (SICE)	2020 - prezent	Ministerul Educației și Cercetării	SICE este un sistem informațional care înlocuiește catalogul pe hârtie pentru profesori și elevi. Permite gestionarea orarului instituțiilor, lecțiilor, notelor, absențelor, temelor de acasă și monitorizarea on-line a acestora. SICE este dezvoltat ca un modul al sistemului informațional de management	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services

			educațional (SIME) și utilizează obiectele informaționale SIME, cum ar fi: profesori, clase, studenți, planul cadru pentru semestre. Sistemul interacționează cu alte module SIME: învățământul general, agenda electronică. Este implementat în peste 500 instituții de învățământ general din țară. Compania, în prezent, efectuează mentenanța sistemului.	Protocolul de securitate: https cu certificatele SSL; Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud.
Agenda electronică pentru elevi și părinți (învățământul general) - Agenda SICE	2020 - prezent	Ministerul Educației și Cercetării, părinți, elevi	Este o aplicație web care reprezintă agenda electronică a elevului. Utilizatorii sunt elevii și părinții. https://agenda.sime.md Principalele funcționalități ale modulului Agenda: agenda elevului pentru fiecare zi a săptămânii (luni-sâmbătă); dosarul elevului; frecvența elevilor (detaliu după tip); succesul elevului. Toate datele generate în Agenda sunt realizate pe baza datelor din Catalogul electronic și modulul învățământul general. Sistemul interacționează cu alte module SIME (învățământul general, catalogul electronic). Compania, în prezent, efectuează mentenanța sistemului.	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatele SSL; Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud.
Registrul Național al Calificărilor (RNC)	2019 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	SIA RNC este destinat pentru înregistrarea, stocarea, procesarea și utilizarea informațiilor privind calificările profesionale, criteriile de evaluare a calificărilor, programele de formare profesională, furnizorii de programe de formare pentru învățământul profesional tehnic și superior, planurile de admitere. Este compus din 2 module: interfața publică destinată vizualizării și explorării informațiilor despre calificările profesionale și criteriile de evaluare a calificărilor https://rnc.sime.md și interfața privată destinată registratorilor RNC, administratorilor de sistem și altor utilizatori autentificați.	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services Protocolul de securitate: https cu certificatele SSL; Schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud.

			În prezent, compania efectuează mentenanța și dezvoltarea sistemului.	Integrat cu serviciul guvernamental MPass.
--	--	--	---	--

Experiență în domeniul integrării serviciilor și platformelor guvernamentale MConnect, MCloud, MPass, MSign, Mlog

Proiectul	Data implemen- tării	Beneficiarul	Descriere succintă	Servicii și platforme guvernamentale
Registrul unităților în învățământul dual (RUÎD)	2023 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud
Sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic (SIME ÎPT)	2019 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud, MPass, MLog, MConnect
Sistemul informațional de management în educație, educația timpurie (SIME IET)	2018 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud, MConnect, MPass
Sistemul informațional de management în educație, învățământul primar, gimnazial și liceal (SIME)	2017 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud, MPass, MLog, MConnect, MSign
Admiterea online, instituții de învățământ profesional tehnic (eAdmitere ÎPT)	2021 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud
Portalul public de date SIME	2017 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud
Catalogul electronic, Învățământul profesional tehnic (CE ÎPT)	2021 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud
Catalogul electronic, Învățământul general (SICE)	2020 - prezent	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud
Agenda electronică pentru elevi și părinți (învățământul general) - Agenda SICE	2020 - prezent	Ministerul Educației și Cercetării, părinți, elevi	Descriere în punctul anterior	Integrat cu serviciile și platformele guvernamentale: MCloud

Registrul Național al Calificărilor (RNC)	2019 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere în punctul anterior	Găzduit pe platforma guvernamentală MCloud, MPass.
---	-------------	------------------------------------	---	--

Experiență de integrare a bazelor de date Oracle cu alte resurse informaționale departamentale

Proiectul	Data implementării	Beneficiarul	Descriere succintă
Registrul unităților în învățământul dual (RUÎD)	2023 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Se integrează cu SIME învățământul profesional tehnic – de unde se extrag datele despre instituțiile cu învățământ profesional tehnic, maștri-instructori din cadrul instituțiilor precum și grupele și elevii cu învățământ dual.
Sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic (SIME ÎPT)	2019 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Se integrează cu sistemul automatizat de procesare a datelor (SAPD), spre care se furnizează notele anuale ale elevilor (clasa 10, 11, 12) pentru examenul BAC. Se integrează cu sistemul informațional de management în educație, învățământul general, eAdmitere – de unde se extrag datele elevilor pentru anul I de studii, o serie de clasificatoare care sunt comune între sisteme.
Sistemul informațional de management în educație, învățământul primar, gimnazial și liceal (SIME)	2017 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Se integrează cu sistemul automatizat de procesare a datelor (SAPD), spre care se furnizează notele anuale ale elevilor (clasa 10, 11, 12) pentru examenul BAC. Furnizarea datelor prin intermediul MConnect despre elevi, clase care sunt în carantină; Se integrează cu sistemul educația timpurie, de unde se extrag datele elevilor pentru clasa I; furnizarea datelor înspre/din Catalogul electronic despre elevi, evaluări, absențe; furnizare date spre modulul învățământul profesional tehnic despre elevi.
Admiterea online, instituții de învățământ profesional tehnice (eAdmitere ÎPT)	2021 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Se integrează cu sistemul informațional de prelucrare a actelor de studii (SIPAS), de unde se extrag diplomele candidaților care depun dosarul la concursul de admitere. Se integrează cu sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic, de unde se extrage lista programelor de formare profesională per instituții, utilizatori, tipuri de acte de studii. Se integrează cu sistemul informațional de management în educație, învățământul general, de unde se extrage lista disciplinelor școlare, lista instituțiilor de învățământ general, tipurile de instituții.
Registrul Național al Calificărilor (RNC)	2019 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Se integrează cu SIME învățământul profesional tehnic – de unde se extrag datele despre programele de formare profesional tehnic, nivelele de educație, lista instituțiilor de învățământ profesional tehnic.

Experiență în dezvoltarea, implementarea și mentenanța soluțiilor bazate pe tehnologia SGBD Oracle, Oracle Application Express, limbajele SQL, PL/SQL, Javascript.

Proiectul	Data implemen- tării	Beneficiarul	Descriere succintă	Stiva tehnologică
Registrul unităților în învățământul dual (RUÎD)	2023 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services
Sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic (SIME ÎPT)	2019 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services
Sistemul informațional de management în educație, educația timpurie (SIME IET)	2018 -2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services
Sistemul informațional de management în educație, învățământul primar, gimnazial și liceal (SIME)	2017 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express

				Application server: Oracle REST Data Services
Admiterea online, instituții de învățământ profesional tehnic (eAdmitere ÎPT)	2021 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript, C# Framework: Application Express, Docker Application server: Oracle REST Data Services
Portalul public de date SIME	2017 - 2023	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services
Catalogul electronic, Învățământul profesional tehnic (CE ÎPT)	2021 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services
Catalogul electronic, Învățământul general (SICE)	2020 - prezent	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services

Agenda electronică pentru elevi și părinți (învățământul general) - Agenda SICE	2020 - prezent	Ministerul Educației și Cercetării, părinți, elevi	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services
Registrul Național al Calificărilor (RNC)	2019 - 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Descriere	Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2 Limbaje: SQL, PL/SQL, JavaScript Framework: Application Express Application server: Oracle REST Data Services

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Proiectul: **Servicii de mentenanță preventivi, corectivă și adaptivă a Sistemului informațional de management în educație (SIME) (modulele: Educație timpurie, Învățământul general, Catalogul Electronic în Învățământul general, Învățământul profesional tehnic, Registrul Unităților în Învățământul Dual, Portalul public de date, eAdmitere ÎPT)**

Solicitant: **Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație**

Elaborat de către: **”CRISTALION-PLUS” S.A.**

Oferta tabelară „Cerință” - „Răspuns”

O declarație privind înțelegerea misiunii: Compania declară că obiectivele Caietului de sarcini sunt clar înțelese și, pe baza acestui acord, au fost dezvoltate ofertele tehnice și financiare.

Cerințe față de serviciile de mentenanță	Înțelegerea misiunii
Serviciile de mentenanță vor fi prestate în conformitate cu reglementările tehnice prevăzute de ”Procesele ciclului de viață ale software-ului” RT 38370656-002:2006	Compania va presta serviciile de mentenanță în conformitate cu reglementările tehnice prevăzute de ”Procesele ciclului de viață ale software-ului” RT 38370656-002:2006, anexă la ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr.78 din 01.06.2006.
Sistemul este descris atât la nivel arhitectural cit și funcțional, iar în prezenta documentație sunt prezente informații privind tehnologia folosită și funcționalități existente. Prestatorul va avea acces la codul sursă al sistemului deținut de către Beneficiar și își va asuma toate riscurile ce decurg din modificarea acestuia. Asumarea serviciilor din acest proiect implică acordarea garanției asupra sistemului pentru o perioadă de minim 6 luni după semnarea actului de predare-primire a serviciilor. De asemenea prestatorul serviciilor va documenta toate operațiunile de modificare a sistemului și le va prezenta Beneficiarului, acordând garanție pe întreg sistemul de la intrarea în regim de producție și ori de câte ori intervine asupra lui.	Compania a luat cunoștință cu descrierea sistemului (7 module) atât la nivel arhitectural cât și la nivel funcțional, tehnologiile utilizate și funcționalitățile existente. Compania va avea acces la codul-sursă a sistemului și își va asuma toate riscurile ce vor decurge din modificările acestuia. Compania va acorda garanție asupra sistemului pentru o perioadă de minimum șase luni după semnarea actului de predare-primire a serviciilor. Compania va documenta toate operațiunile de modificare a sistemului și le va prezenta Beneficiarului, acordând garanție pe întreg sistemul de la intrarea în regim de producție și ori de câte ori intervine cu modificări.
Servicii de mentenanță preventivă a SIA SIME (modulele: Educație timpurie, Învățământul general, Catalogul Electronic în Învățământul general, Învățământul profesional tehnic, Registrul Unităților în Învățământul Dual, Portalul public de date, eAdmitere IPT) vor fi asigurate până la data de 31.12.2024 de la data semnării contractului. Serviciile se referă inclusiv la artefactele dezvoltate pe parcursul contractului asupra funcționalităților existente. Modulul eAdmitere ÎPT servicii asigurate în perioada iunie-august 2024.	Lista formelor de mentenanță este înțeleasă și sarcinile incluse vor fi efectuate până la data de 31.12.2024 de la data semnării contractului între părți. Serviciile de mentenanță preventivă se vor referi inclusiv și la artefactele dezvoltate pe parcursul contractului asupra funcționalităților existente. Serviciile de mentenanță pentru modulul eAdmitere ÎPT vor fi asigurate în perioada iunie-august 2024.

Servicii de mentenanță adaptivă și corectivă a SIA SIME (modulele: Educație timpurie, Învățământul general, Catalogul Electronic în Învățământul general, Învățământul profesional tehnic, Registrul Unităților în Învățământul Dual, Portalul public de date, eAdmitere ÎPT) Prestatorul va livra servicii de mentenanță adaptivă și corectivă, transfer de cunoștințe și consultanță la cerere, în condițiile prezentei proceduri.	Servicii de mentenanță adaptivă și corectivă, inclusiv transferul de cunoștințe și consultanță vor fi livrate la cererea beneficiarului.
Dependența de sistemele existente	
În scopul formării corecte a resursei informaționale și al asigurării corectitudinii datelor SIME, acesta interacționează, în conformitate cu legislația cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, cu următoarele resurse informaționale: 1) <i>Registrul de stat al populației</i> – în vederea preluării și validării înregistrărilor, modificărilor sau radierilor datelor despre persoanele fizice și a verificării acestora privind combinațiile de IDNP, nume, prenume, sex și data nașterii; 2) <i>Registrul de stat al unităților de drept</i> – în scopul preluării și validării datelor despre persoanele juridice privind corectitudinea combinațiilor de IDNO, denumire, cod CUATM, cod CAEM și alte informații necesare în procesul de înregistrare, modificare sau radiere a datelor despre persoanele juridice; 3) <i>Sistemul Informațional a Personalizării Actelor de Studii (SIPAS)</i> – pentru accesarea datelor despre acte de studii eliberate la treptele I și II; 4) <i>Sistemul Automatizat de Procesare a Datelor (SAPD)</i> – pentru schimbul de date despre reușita elevilor și studenților între SIME și Sistemul Automatizat de Procesare a Datelor (SAPD) utilizat pentru organizarea examenelor naționale (învățământul general și învățământul profesional tehnic);	Compania a luat cunoștință cu resursele informaționale privind schimbul de date și interoperabilitate cu sistemul și va asigura schimbul de date: 1) <i>Registrul de stat al populației</i> – în vederea preluării și validării înregistrărilor, modificărilor sau radierilor datelor despre persoanele fizice și a verificării acestora privind combinațiile de IDNP, nume, prenume, sex și data nașterii; 2) <i>Registrul de stat al unităților de drept</i> – în scopul preluării și validării datelor despre persoanele juridice privind corectitudinea combinațiilor de IDNO, denumire, cod CUATM, cod CAEM și alte informații necesare în procesul de înregistrare, modificare sau radiere a datelor despre persoanele juridice; 3) <i>Sistemul Informațional a Personalizării Actelor de Studii (SIPAS)</i> – pentru accesarea datelor despre acte de studii eliberate la treptele I și II; 4) <i>Sistemul Automatizat de Procesare a Datelor (SAPD)</i> – pentru schimbul de date despre reușita elevilor și studenților între SIME și Sistemul Automatizat de Procesare a Datelor (SAPD) utilizat pentru organizarea examenelor naționale (învățământul general și învățământul profesional tehnic);

5) Oferirea datelor despre clasele aflate în carantină pe anumite perioade către MConnect prin web-serviciu. 6) Interacțiunea între diferite module SIME prin Oracle NET. 7) Alte sisteme și resurse informaționale relevante obiectivelor, sarcinilor și funcțiilor SIME. Procedura de autentificare a utilizatorilor are loc prin nume utilizator și parolă sau prin intermediul serviciului guvernamental MPass.	5) Oferirea datelor despre clasele aflate în carantină pe anumite perioade către MConnect prin web-serviciu. 6) Interacțiunea între diferite module SIME prin Oracle NET. 7) Alte sisteme și resurse informaționale relevante obiectivelor, sarcinilor și funcțiilor SIME. Compania va asigura procedura de autentificare a utilizatorilor prin nume utilizator și parolă și/sau prin intermediul serviciului guvernamental MPass.
Baza de date utilizată este Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C. Modelul bazei de date este relațional. În dependență de licența Beneficiarului, Prestatorul va avea obligațiunea de a realiza "upgrade" a versiunii SGBD.	Prestatorul a luat cunoștință cu Baza de date utilizată și în caz de necesitate, în dependență de licența Beneficiarului va efectua lucrările de "upgrade" a versiunii SGBD.
Stiva tehnologică a modulelor informaționale pentru mentenanță • Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2, versiunea 19C; • Limbajele SQL, PL/SQL, Javascript, C#; • Application Express ver. 5.1 sau mai nou; • Oracle REST Data Services versiunea 21.1 sau mai nou; • Comunicarea Web prin protocolul HTTPS; • Interacțiunea cu alte sisteme departamentale prin protocolul SOAP (XML, JSON); • Găzduirea pe platforma guvernamentală MCloud; • Serviciul guvernamental MPass; • Serviciul guvernamental MLog; • Serviciul guvernamental MConnect.	Compania a luat cunoștință cu stiva tehnologică utilizată în modulele informaționale și are experiență în toate tehnologiile indicate pentru efectuarea dezvoltării și mentenanței: • Baza de date: Oracle Database Standard Edition 2, versiunea 19C; • Limbajele SQL, PL/SQL, Javascript, C#; • Application Express ver. 5.1 sau mai nou; • Oracle REST Data Services versiunea 21.1 sau mai nou; • Comunicarea Web prin protocolul HTTPS; • Interacțiunea cu alte sisteme departamentale prin protocolul SOAP (XML, JSON); • Găzduirea pe platforma guvernamentală MCloud; • Serviciul guvernamental MPass; • Serviciul guvernamental MLog; • Serviciul guvernamental MConnect.
Procesele de bază ale sistemelor (p.5.4.) și contururile funcționale:	Compania a luat cunoștință cu procesele de bază ale modulelor informaționale și cu

5.4.1. Modulul Învățământul general. Catalogul Electronic 5.4.2. Modulul Educație timpurie 5.4.3. Modulul Învățământul profesional tehnic, Registrul unităților în învățământul Dual 5.4.4. Modulul eAdmitere Învățământul Profesional tehnic 5.4.4.1. Partea Instituție 5.4.4.2. Partea Candidat 5.4.5. Portalul public de date	contururile funcționale ale fiecărui modul în parte (7 module), punctul 5.4 al Caietului de sarcini, pentru următoarele module informaționale: 5.4.1. Modulul Învățământul general, Catalogul Electronic 5.4.2. Modulul Educație timpurie 5.4.3. Modulul Învățământul profesional tehnic, Registrul unităților în învățământul Dual 5.4.4. Modulul eAdmitere Învățământul Profesional tehnic 5.4.4.1. Partea Instituție 5.4.4.2. Partea Candidat 5.4.5. Portalul public de date
Securitatea și protecția Pentru garantarea securității la nivelul infrastructurii tehnico-logice este implementat auditul activ al securității informaționale, care asigură: • completitudinea spectrului atacurilor detectate și abuzurilor de privilegii; • minimizarea numărului de alerte false; • afișarea informațiilor în diferite forme; • accesul la analiza datelor auditului administratorilor sistemului; • garantarea protecției contra modificărilor nesancționate a informațiilor de înregistrare. Subsistemul de audit prestează următoarele servicii: • analiza activității de rețea; • analiza activității de sistem; • analiza activității aplicațiilor; • analiza activității utilizatorilor. Securitatea sistemului este asigurată prin utilizarea: • mijloacelor de autentificare și autorizare; • mijloacelor de audit a sistemului.	Compania va asigura securitatea la nivelul infrastructurii tehnico-logice de auditul activ implementat al securității informaționale, care asigură: • completitudinea spectrului atacurilor detectate și abuzurilor de privilegii; • minimizarea numărului de alerte false; • afișarea informațiilor în diferite forme; • accesul la analiza datelor auditului administratorilor sistemului; • garantarea protecției contra modificărilor nesancționate a informațiilor de înregistrare. Subsistemul de audit va presta următoarele servicii: • analiza activității de rețea; • analiza activității de sistem; • analiza activității aplicațiilor; • analiza activității utilizatorilor. Securitatea sistemului va fi asigurată prin utilizarea: • mijloacelor de autentificare și autorizare; • mijloacelor de audit a sistemului.
Cerințe față de serviciile de mentenanță	

Serviciul de mentenanță se va asigura de către Prestator până la data de 31.12.2024 și va include următoarele forme: ▪ servicii aferente mentenanței corective – modificarea în procesul de lucru al sistemului pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erori de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile vor asigura toate funcționalitățile modulelor, create în conformitate cu cerințele tehnice prevăzute în Sarcina tehnică și amendamente privind elaborarea modulelor și presupun activitățile de management, logistică și servicii de îndepărtare a erorilor, inclusiv asigurarea bunei funcționări a interacțiunii între SIME și alte sisteme informaționale departamentale. Includ: • investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru incidentele raportate în utilizarea modulelor și entităților de date din ele; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare. • recepționarea, înregistrarea, analiza, clasificarea incidentelor, urmărirea procesului de soluționare și închiderea incidentului; • actualizarea parametrilor existenți în aplicație (ex: actualizarea nomenclatoarelor/clasificatoarelor, modificarea valorilor de referință, registrelor de date, formularelor, etc). • corectarea erorii sau identificarea și aplicarea unei soluții de ocolire a acesteia; • depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor; • gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistice privind incidentele; • consultarea utilizatorului în aspecte ce dețin de incapacitatea acestora de utilizare a modulelor;	Lista formelor de mentenanță este înțeleasă și sarcinile incluse vor fi efectuate până la data de 31.12.2024 de la data semnării contractului între părți. ▪ servicii aferente mentenanței corective – modificarea în procesul de lucru al sistemului pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erori de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile vor asigura toate funcționalitățile modulelor, create în conformitate cu cerințele tehnice prevăzute în Sarcina tehnică și amendamente privind elaborarea modulelor și presupun activitățile de management, logistică și servicii de îndepărtare a erorilor, inclusiv asigurarea bunei funcționări a interacțiunii între SIME și alte sisteme informaționale departamentale. Includ: • investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru incidentele raportate în utilizarea modulelor și entităților de date din ele; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare. • recepționarea, înregistrarea, analiza, clasificarea incidentelor, urmărirea procesului de soluționare și închiderea incidentului; • actualizarea parametrilor existenți în aplicație (ex: actualizarea nomenclatoarelor/clasificatoarelor, modificarea valorilor de referință, registrelor de date, formularelor, etc). • corectarea erorii sau identificarea și aplicarea unei soluții de ocolire a acesteia; • depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor; • gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistice privind incidentele; • consultarea utilizatorului în aspecte ce dețin de incapacitatea acestora de utilizare a modulelor;
--	--

• alte servicii necesare menținerii în stare funcțională a platformei SIME (5 module). Serviciul de mentenanță corectivă este prestat în baza unei solicitări intervenite drept rezultat al: - unui incident de funcționare a modulelor; - solicitare din partea utilizatorului în vederea explicării funcționalităților supuse mentenanței; - autosesizării intervenite în baza alertei sistemului de monitorizare. ▪ Servicii aferente mentenanței preventive – reprezintă suma verificărilor și acțiunilor întreprinse de către prestator în vederea asigurării unei funcționari optime a sistemului; verificarea codului sursă ale modulelor pe bază de rapoarte periodice (trimestrial), care vor dovedi că modulele funcționează corect. Includ: • funcționarea optimă și continuă a sistemului din perspectiva Beneficiarului; eventualele incidente sau operațiuni uzuale trebuie să aibă un impact minim asupra modului de operare a sistemului de către Beneficiar; • analiza și monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului; • analiza datelor, indicatorilor identificați și asigurarea executării cu succes a operațiunilor cheie pentru anticiparea problemelor și pentru asigurarea unei funcționări stabile ale modulelor; • servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date: a) actualizarea versiunilor componentelor utilizate în module (SGBD, APEX), instalarea și integrarea acestora în aplicație, rularea testelor de rigoare pentru	• alte servicii necesare menținerii în stare funcțională a platformei SIME (5 module). Serviciul de mentenanță corectivă va fi prestat în baza unei solicitări intervenite drept rezultat al: - unui incident de funcționare a modulelor; - solicitare din partea utilizatorului în vederea explicării funcționalităților supuse mentenanței; - autosesizării intervenite în baza alertei sistemului de monitorizare. ▪ Servicii aferente mentenanței preventive – reprezintă suma verificărilor și acțiunilor care vor fi întreprinse de către Companie în vederea asigurării unei funcționari optime a sistemului; verificarea codului sursă ale modulelor pe bază de rapoarte periodice (trimestrial), care vor dovedi că modulele funcționează corect. Includ: • funcționarea optimă și continuă a sistemului din perspectiva Beneficiarului; eventualele incidente sau operațiuni uzuale trebuie să aibă un impact minim asupra modului de operare a sistemului de către Beneficiar; • analiza și monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului; • analiza datelor, indicatorilor identificați și asigurarea executării cu succes a operațiunilor cheie pentru anticiparea problemelor și pentru asigurarea unei funcționări stabile ale modulelor; • servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date: a) actualizarea versiunilor componentelor utilizate în module (SGBD, APEX), instalarea și integrarea acestora în aplicație, rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului;
--	--

demonstrarea operativității și funcționării sistemului; b) monitorizare și recomandări privind alocarea corectă a tipului și spațiului de disk; c) monitorizarea utilizatorilor și menținerea securității sistemului de gestiune a bazei de date; d) optimizarea și monitorizarea performanței bazei de date; e) prin utilizarea soluțiilor disponibile Beneficiarului, planificarea backup-ului; monitorizarea executării, asistență la restabilirea bazei de date și a aplicațiilor la necesitate; f) orice alte activități care au drept scop funcționarea corectă, continuă și în condiții de securitate a bazei de date. • monitorizarea și oferirea de suport în optimizarea continuă a configurărilor și parametrilor de performanță a bazei de date, la fel coordonarea după caz și rezolvarea problemelor întâmpinate cu ajutorul suportului online; • configurarea, la solicitare, a drepturilor de acces a utilizatorilor; • asigurarea interconectării dintre modulele SIME și alte sisteme conexe din sistemul educațional; • identificarea locurilor înguste și optimizarea continuă a codului sursă, pentru asigurarea performanței și securității optime ale modulelor; • asigurarea funcționării serviciilor guvernamentale: MConnect, MCloud, MPass, MLog – pe partea SIME; • mentenanța interfeței de conexiune a sistemelor informaționale deținute de către Ministerul Educației și Cercetării (SAPD) și CTICE (SIPAS) și eGov (Carantina); • alte servicii în vederea asigurării unei funcționări optime a sistemului.	b) monitorizare și recomandări privind alocarea corectă a tipului și spațiului de disk; c) monitorizarea utilizatorilor și menținerea securității sistemului de gestiune a bazei de date; d) optimizarea și monitorizarea performanței bazei de date; e) prin utilizarea soluțiilor disponibile Beneficiarului, planificarea backup-ului; monitorizarea executării, asistență la restabilirea bazei de date și a aplicațiilor la necesitate; f) orice alte activități care au drept scop funcționarea corectă, continuă și în condiții de securitate a bazei de date. • monitorizarea și oferirea de suport în optimizarea continuă a configurărilor și parametrilor de performanță a bazei de date, la fel coordonarea după caz și rezolvarea problemelor întâmpinate cu ajutorul suportului online; • configurarea, la solicitare, a drepturilor de acces a utilizatorilor; • asigurarea interconectării dintre modulele SIME și alte sisteme conexe din sistemul educațional; • identificarea locurilor înguste și optimizarea continuă a codului sursă, pentru asigurarea performanței și securității optime ale modulelor; • asigurarea funcționării serviciilor guvernamentale: MConnect, MCloud, MPass, MLog – pe partea SIME; • mentenanța interfeței de conexiune a sistemelor informaționale deținute de către Ministerul Educației și Cercetării (SAPD) și CTICE (SIPAS) și eGov (Carantina); • alte servicii în vederea asigurării unei funcționări optime a sistemului. ▪ Servicii aferente mentenanței adaptive – Compania va asigura adaptarea și
--	---

▪ Servicii aferente mentenanței adaptive – Furnizorul va asigura adaptarea și perfecționarea sistemului conform cerințelor prezentate de Beneficiar și agreeate cu Furnizorul. Echipa de mentenanță va analiza fiecare solicitare de modificare - adaptare și va propune soluții de implementare/ajustare a aplicației în timp util.	perfecționarea sistemului conform cerințelor prezentate de Beneficiar și agreeate cu Prestatorul (compania). Echipa de mentenanță va analiza fiecare solicitare de modificare - adaptare și va propune soluții de implementare/ajustare a aplicației în timp util.
Lista lucrărilor	
Crearea unui Dashboard de monitorizare a performanței SIME cu raportarea afișării statistice privind starea actuală a sistemului. Modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE	Va fi creat un Dashboard de monitorizare a performanței SIME cu raportarea afișării statistice privind starea actuală a sistemului pentru modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE
Analiza performanței SIME, resurselor alocate la moment și optimizarea performanței la nivel de infrastructura MCCloud, conform estimărilor pentru următorul an, luând în considerare dezvoltarea funcționalităților noi în SIME, integrarea acestuia cu alte sisteme informaționale, serviciile guvernamentale și creșterea numărului de utilizatori. Modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE	Va fi efectuată analiza performanței SIME, resurselor alocate la momentul solicitării și va fi optimizată performanța la nivel de infrastructura MCCloud, conform estimărilor pentru următorul an, luând în considerare dezvoltarea funcționalităților noi în SIME, integrarea acestuia cu alte sisteme informaționale, serviciile guvernamentale și creșterea numărului de utilizatori pentru modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE
Elaborarea și implementarea mecanismului de atribuire a unei persoane a mai multor roluri sau funcții cu scopul de a exclude dublarea informației (conturi/ date personale) și a exclude datele eronate. Modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE	Va fi elaborat și implementat mecanismul de atribuire a unei persoane a mai multor roluri sau funcții cu scopul de a exclude dublarea informației (conturi/ date personale) și a exclude datele eronate pentru modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE
Interoperabilitatea cu SIPAS (note BAC) Modulul: ÎPT	Va fi realizată interoperabilitatea cu sistemul SIPAS (note BAC) pentru modulul ÎPT
Interoperabilitatea cu SIPAS acte de studii ale cadrelor didactice și absolvenților. Modulele: IET, ÎPT	Va fi realizată interoperabilitatea cu SIPAS privind actele de studii ale cadrelor didactice și absolvenților pentru modulele: IET, ÎPT
Interoperabilitatea cu sistemele de evidență a finanțelor, buget deținut de către Ministerul Finanțelor. Modulele: IET, ÎG, ÎPT	Va fi realizată interoperabilitatea cu sistemele de evidență a finanțelor, buget deținut de către Ministerul Finanțelor pentru modulele: IET, ÎG, ÎPT. Modalitatea de interoperabilitate va fi oferită de beneficiar.

Interoperabilitatea cu BNS Modulele: IET, ÎPT	Va fi realizată interoperabilitatea cu BNS pentru modulele IET, ÎPT
Interoperabilitatea cu RSUD pentru verificarea corectitudinii datelor a instituției de învățământ Modulele: IET, ÎPT	Va fi realizată interoperabilitatea cu RSUD pentru verificarea corectitudinii datelor instituției de învățământ pentru modulele: IET, ÎPT
Preluarea datelor din SIME pentru completarea dosarului Candidatului Modulele: eAdmiterea ÎPT	Va fi realizată interoperabilitatea pentru preluarea datelor din SIME pentru completarea dosarului Candidatului pentru modulele: eAdmiterea ÎPT. Lista datelor pentru interoperabilitate va fi indicată de beneficiar.
Îmbunătățirea și extinderea Procedurii de verificare înainte de ”Închiderea perioadelor de actualizare/colectare a tuturor datelor” Modulele: IET, ÎPT	Va fi îmbunătățită și extinsă Procedura de verificare înainte de ”Închiderea perioadelor de actualizare/colectare a tuturor datelor” conform condițiilor/cerințelor înaintate de beneficiar pentru modulele: IET, ÎPT.
Elaborarea și generarea unui Raport cu privire la fluctuația elevilor în cadrul instituției Modulele: IET, ÎPT, DUAL	Va fi elaborat și generat un Raport cu privire la fluctuația elevilor în cadrul instituției după structura indicată de beneficiar pentru modulele: IET, ÎPT, DUAL
Elaborarea Calendarului privind actualizarea datelor în SIME conform Planului de acțiuni, aprobat de ordin MEC Modulele: IET, ÎPT	Va fi elaborat Calendarul privind actualizarea datelor în SIME conform Planului de acțiuni, aprobat de ordin MEC pentru modulele: IET, ÎPT
Mecanism de notificare utilizatorilor privind necesitatea actualizării datelor Modulele: IET, ÎPT, SICE	Va fi elaborat un mecanism de notificare a utilizatorilor privind necesitatea actualizării datelor în sistem pentru modulele: IET, ÎPT, SICE
Dashboard informativ privind monitorizarea completării/actualizării datelor la nivel național/raional/instituție (diagrame procentuale, rapoarte statistice, avertizări, etc.) Modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE	Va fi elaborat un dashboard informativ privind monitorizarea completării/actualizării datelor la nivel național/raional/instituție (diagrame procentuale, rapoarte statistice, avertizări, etc.) pentru modulele: IET, ÎPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE
Indexarea rapoartelor în SIME (Elaborarea Registrului tuturor rapoartelor în SIME având numerotarea rapoartelor conform unui cod de identificare, denumirea raportului, clasificarea după domeniu, pe mai multe nivele cu descrierea seturilor de date, timpul creării datasetului utilizat pentru raport). Modulele: IET, ÎPT	Va fi elaborat Registrul tuturor rapoartelor în SIME având numerotarea rapoartelor conform unui cod de identificare, denumirea raportului, clasificarea după domeniu, pe mai multe nivele cu descrierea seturilor de date, timpul creării datasetului utilizat pentru raport pentru modulele: IET, ÎPT

Căutarea rapoartelor potrivite după setul de câmpuri necesar, tip (implementarea unui Motor de căutare avansat) Modulele: IET, ÎPT	Va fi elaborat un mecanism de căutare a rapoartelor după un set de câmpuri necesar, tip (implementarea unui Motor de căutare avansat) pentru modulele: IET, ÎPT
Elaborarea raportului de confirmare director instituție (pdf) Modulele: IET	Va fi elaborat raportul de confirmare director instituție (format pdf) după structura indicată de beneficiar pentru modulul IET
Dezvoltarea funcționalității de stocare/vizualizare/descărcare a raportelor de confirmare director instituției semnate Modulul: IET	Va fi dezvoltată funcționalitatea de stocare/vizualizare/descărcare a raportului de confirmare al directorului instituției deja semnat pentru modulul IET.
Elaborarea raportului de confirmare director la nivel de raion/mun (pdf) Modulul: IET	Va fi elaborat raportul de confirmare director la nivel de raion/municipiu (în format pdf) pentru modulul IET după structura indicată de beneficiar
Dezvoltarea funcționalității de stocare/vizualizare/descărcare a raportelor de confirmare director la nivel de raion/mun semnate Modulele: IET	Va fi dezvoltată funcționalitatea de stocare/vizualizare/descărcare a raportului de confirmare director la nivel de raion/municipiu semnat pentru modulul IET
Elaborarea rapoartelor de monitorizare: personal de conducere, auxiliar, nedidactic, elevi. Modulele: IET	Vor fi elaborate rapoarte de monitorizare a personalului de conducere, auxiliar, nedidactic, elevi pentru modulul IET după structura indicată de beneficiar
Posibilitatea vizualizării setelor de date/rapoartelor la o dată anumită. Modulele: IET, ÎPT	Va fi elaborat mecanismul având ca posibilitate vizualizarea setelor de date/rapoartelor la o dată anumită pentru modulele: IET, ÎPT
Elaborarea rapoartelor statistice privind tarifierea cadrelor didactice	Vor fi elaborate rapoarte statistice privind tarifierea cadrelor didactice după structura indicată de beneficiar
Elaborarea raportului privind Infrastructura instituției Modulele: IET, ÎG	Va fi elaborat raportul privind Infrastructura instituției după structura indicată de beneficiar pentru modulele: IET, ÎG
Actualizarea și modernizarea Portalului Public SIME.md prin introducerea elementelor noi interactive de vizualizare a rapoartelor statistice. Modulele: IET, ÎPT	Va fi actualizat și modernizat Portalul Public sime.md prin introducerea elementelor noi interactive de vizualizare a rapoartelor statistice la categoriile de rapoarte a modulelor IET, ÎPT
Elaborarea Fișei instituției (format web, pdf) Modulele: IET	Va fi elaborată Fișa instituției (în format web, pdf) după structura indicată de beneficiar pentru modulul IET
Integrarea serviciului Mconnect Modulele: IET, ÎPT, DUAL	Va fi realizată integrarea serviciului MConnect pentru modulele: IET, ÎPT, DUAL.

	Detalizarea web-serviciului va fi oferită de beneficiar.
Integrarea serviciului Msign Modulele: IET, IPT, DUAL, SICE	Va fi realizată integrarea serviciului MSign pentru modulele: IET, IPT, DUAL, SICE. Lista rapoartelor în format pdf existente pentru semnare va fi oferită de beneficiar.
Integrarea serviciului Mnotify Modulele: IET, IPT, DUAL, SICE	Va fi realizată integrarea serviciului MNotify pentru modulele: IET, IPT, DUAL, SICE Detalizarea web-serviciului va fi oferită de beneficiar, precum și destinarii mesajelor.
Integrarea serviciului Mlog Modulele: IET, IPT, DUAL, SICE	Va fi realizată integrarea serviciului Mlog pentru modulele: IET, IPT, DUAL, SICE Lista datelor oferite prin MLog va fi oferită de beneficiar
Crearea rolului de Director instituție Modulele: IET, IPT, SICE	Va fi creat rolul de Director instituție pentru modulele: IET, IPT, SICE
Crearea rolului de Director DGETS Modulele: IET, IPT, SICE	Va fi creat rolul de Director DGETS pentru modulele: IET, IPT, SICE
Revizuirea formei de modificare a parolei și adăugarea erorilor Modulele: IET, IPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE	Va fi revizuită forma de modificare a parolei și adăugarea erorilor pentru modulele: IET, IPT, eAdmiterea ÎPT, DUAL, SICE
Revizuirea drepturilor ierarhice Modulele: ÎPT	Va fi revizuită drepturilor ierarhice pentru modulul ÎPT. Detalierea drepturilor ierarhice va fi oferită de beneficiar.
Elaborarea și generarea raportului cu referire la reușita elevilor per clasă, raportul anual la toate disciplinele de studii; Modulele: ÎG	Va fi elaborat și generat raportul cu referire la reușita elevilor per clasă, raportul anual la toate disciplinele de studii după structura indicată de beneficiar pentru modulul ÎG, în baza evaluărilor finale din Catalogul Electronic.
Elaborarea raportului a Cadrului didactic la sfârșit de an. Modulele: ÎG	Va fi elaborat raportul Cadrului didactic la sfârșit de an după structura indicată de beneficiar pentru modulul ÎG, în baza evaluărilor finale din Catalogul Electronic.
Transferul temporar a copilului în cadrul unei instituții în același an de studii în altă grupă. De reflectat schimbarea și în funcționalitatea de Absență și Alimentație. Modulele: IET	Funcționalitatea de transfer temporar a copilului în cadrul unei instituții în același an de studii în altă grupă va fi reflectat și regimurile de Absențe și Alimentație pentru modulul IET
Crearea mecanismului digital în SIME de transfer a elevului dintr-o instituție în altă (implementarea funcționalităților de solicitare/acceptare/respingere/monitorizarea transferului)	Va fi creat mecanismul digital în SIME de transfer a elevului dintr-o instituție în altă (implementarea funcționalităților de solicitare/acceptare/respingere/monitorizarea transferului) pentru modulul ÎG

Modulele: ÎG	
Modificarea structurii de date și elaborarea interfețelor respective pentru evidența datelor despre Consiliile elevilor/președintele acestora /date de contact. Modulele: ÎG	Va fi modificată structura bazei de date prin adăugarea câmpurilor necesare la elaborarea interfețelor pentru evidența datelor despre Consiliile elevilor/președintele acestora /date de contact pentru modulul ÎG
Implementarea extensiilor pentru Plan-cadru. Modulele: SICE	Va fi elaborat și implementat extensiile pentru Plan-cadru pentru modulul SICE
Posibilitatea introducerii notelor la Practică pentru toată grupă Modulele: ÎPT	Va fi realizată funcționalitatea ce va permite introducerea notelor la Practică pentru toată grupă pentru modulul ÎPT/Catalogul electronic
Actualizarea funcționalității conturului de editare a clasificatorului denumirilor disciplinelor și a Planului-cadru Modulele: ÎG, ÎPT	Va fi actualizată funcționalitatea de editare a clasificatorului denumirilor disciplinelor și a Planului-cadru pentru modulele: ÎG, ÎPT
Actualizarea funcționalității Planu-cadru: automatizarea procesului de atribuire disciplinelor studiate pentru grupe Modulele: ÎPT	Va fi actualizată funcționalitatea Planului-cadru prin automatizarea procesului de atribuire a disciplinelor studiate pentru grupe pentru modulul ÎPT
Actualizarea mecanismului de căutare disciplinelor în Plan-cadru (nu lucrează diacriticele) Modulele: ÎPT	Va fi actualizat mecanismul de căutare a disciplinelor în Plan-cadru (nu lucrează diacriticele) pentru modulul ÎPT
Actualizarea indicatorilor cu privire la colectarea datelor privind Infrastructura institutiei Modulele: ÎG	Va fi actualizat indicatorii cu privire la colectarea datelor privind Infrastructura institutiei pentru modulul ÎG
In urma implementării modificărilor, Prestatorul va asigura transferul de cunoștință și consultanță. După dezvoltarea și aprobarea modificărilor cerute, toate documentele tehnice a sistemului trebuie să fie ajustate corespunzător. Exemple: descrierea funcțională a sistemului (specificația tehnică), ghidurile de utilizare și administrare, descrierea design-ului sistemului, etc. Versiunile actualizate și funcționale ale sistemului (modulelor) intră automat în proprietatea Beneficiarului, iar Prestatorul executa operațiunile tehnice asupra acestora până la finalizarea contractului și acorda	In urma implementării modificărilor, Compania va asigura transferul de cunoștință și consultanță. După dezvoltarea și aprobarea modificărilor cerute, toate documentele tehnice a sistemului trebuie vor fi ajustate corespunzător. Exemple: descrierea funcțională a sistemului (specificația tehnică), ghidurile de utilizare și administrare, descrierea design-ului sistemului, etc. Versiunile actualizate și funcționale ale sistemului (modulelor) vor intra automat în proprietatea Beneficiarului, iar Compania va executa operațiunile tehnice asupra acestora până la finalizarea contractului și va acorda

garanție asupra lor, în forma în care au fost predate, de minim 6 luni de la încetarea contractului. Cheltuielile generate de defecțiunile aplicației în perioada de garanție vor fi suportate de către Prestator.	garanție asupra lor, în forma în care au fost predate, de minim 6 luni de la încetarea contractului. Cheltuielile generate de defecțiunile aplicației în perioada de garanție vor fi suportate de către Companie.
Modalitatea de prestare a serviciilor de mentenanță	
Serviciile de mentenanță de corecție și preventivă presupun acoperirea tuturor lucrărilor de mentenanță solicitate și necesare asigurării bunei funcționări a sistemului.	Serviciile de mentenanță de corecție și preventivă vor acoperi toate lucrările de mentenanță solicitate de către Beneficiar și necesare asigurării bunei funcționări a sistemului.
În cazul apariției neconcordanței specificației funcționale, Prestatorul se obligă să notifice în scris cu prezentarea descrierii detaliate a soluțiilor pentru înlăturarea neconcordanței.	La apariția neconcordanței specificației funcționale, Compania va notifica obligatoriu în scris cu prezentarea descrierii detaliate a soluțiilor pentru înlăturarea neconcordanței.
Îndată ce problema depistată va fi rezolvată, instalarea versiunii noi a aplicației pe serverul de producție va avea loc cu acordul Beneficiarului.	Instalarea versiunilor noi ale aplicațiilor pe serverul de producție se va efectua numai cu acordul Beneficiarului.
În baza unei priorități stabilite de Beneficiar, problema va fi investigată și va fi oferită o soluție la aceasta într-un termen prestabilit. În cazul în care este posibil, problema va fi rezolvată în limita timpului de răspuns prestabilit, fie va fi oferită o estimare pentru fixarea și lichidarea acesteia ulterior reieșind din prioritatea acesteia cât și a altor sarcini în derulare.	În baza unei priorități stabilite de Beneficiar, problema va fi investigată și va fi oferită o soluție la aceasta într-un termen prestabilit. În cazul în care va fi posibil, problema va fi rezolvată în limita timpului de răspuns prestabilit, fie va fi oferită o estimare pentru fixarea și lichidarea acesteia ulterior reieșind din prioritatea acesteia cât și a altor sarcini în derulare.
Interacțiunea între Părți	
Aspectele administrative ce dețin de interacțiunea dintre Prestator și Beneficiar se va efectua prin intermediul persoanelor responsabile desemnate de Părți.	Aspectele administrative ce dețin de interacțiunea dintre Companie și Beneficiar se va efectua prin intermediul persoanelor responsabile desemnate de Părți.
Părțile se vor informa reciproc, prin scrisoare oficială, despre persoana desemnată și informația de contact a acesteia (numele, prenumele, funcția, nr. telefon, e-mail, etc.) în termen de maxim 3 zile de la semnarea Contractului. Schimbarea persoanei	Părțile se vor informa reciproc, prin scrisoare oficială, despre persoana desemnată și informația de contact a acesteia (numele, prenumele, funcția, nr. telefon, e-mail, etc.) în termen de maxim 3 zile de la semnarea Contractului. Schimbarea persoanei responsabile se va face conform aceleiași proceduri.

responsabile se va face conform aceleiași proceduri.	
Apelurile referitoare la problemele de utilizare ale modulelor vor fi preluate de specialiștii CTICE care, după examinarea și prioritizarea lor, vor decide care din problemele sesizate de utilizatori necesită a fi redirecționate către echipa de mentenanță a Prestatorului. Disponibilitatea pentru soluționarea acestora este determinată de nivelul agreat de servicii.	Apelurile referitoare la problemele de utilizare ale modulelor vor fi preluate de specialiștii CTICE care, după examinarea și prioritizarea lor, vor decide care din problemele sesizate de utilizatori necesită a fi redirecționate către echipa de mentenanță a Prestatorului. Disponibilitatea pentru soluționarea acestora este determinată de nivelul agreat de servicii.
Prestatorul oferă Beneficiarului posibilitatea de a contacta echipa de mentenanță prin următoarele modalități : • expedierea de e-mail la adresa serviciului de suport (disponibil 24/24); • apel telefonic, Viber; • actualizarea jurnalului de incidente	Pe perioada acordării serviciilor de mentenanță, Compania va oferi Beneficiarului posibilitatea de a contacta echipa de mentenanță prin următoarele modalități: • expedierea de e-mail la adresa serviciului de suport (disponibil 24/24); • apel telefonic, Viber; • actualizarea jurnalului de incidente
Reguli de înregistrare a solicitărilor	
Solicitare este orice interpelare formulată de un utilizator al Beneficiarului aferentă sistemului informatic deservit. În funcție de natura evenimentului care a generat solicitarea și rezultatul așteptat, interpelarea poate fi clasificată drept: a) Solicitare de suport - reprezintă o solicitare a unui serviciu prevăzut expres de acordul de prestare servicii privind funcționarea sistemului sau/și mediului conex. În rezultatul solicitării de suport Beneficiarul așteaptă prestarea serviciului solicitat conform nivelului de calitate prestabilit. Serviciile de suport nu includ și nu prevăd dezvoltarea sistemului informatic dacă nu este stabilit altfel în acordul de prestare servicii de mentenanță. b) Incident - reprezintă orice solicitare care are la bază un incident de funcționare a sistemului informatic. În rezultatul solicitării de suport Beneficiarul așteaptă o soluție privind înlăturarea sau ocolirea	Prin solicitare va fi considerată orice interpelare formulată de un utilizator al Beneficiarului aferentă sistemului informatic deservit. În funcție de natura evenimentului care va genera solicitarea și rezultatul așteptat, interpelările vor fi clasificate astfel: a) Solicitare de suport – va reprezenta solicitarea unui serviciu prevăzut expres de acordul de prestare servicii privind funcționarea sistemului sau/și mediului conex. În rezultatul solicitării de suport Beneficiarul așteaptă prestarea serviciului solicitat conform nivelului de calitate prestabilit. Serviciile de suport nu vor include și nu vor prevedea dezvoltarea sistemului informatic dacă nu este stabilit altfel în acordul de prestare servicii de mentenanță. b) Incident - va reprezenta orice solicitare care are la bază un incident de funcționare a sistemului informatic. În rezultatul solicitării de suport Beneficiarul așteaptă o

incidentului/problemei enunțate. Serviciile de suport nu includ și nu prevăd dezvoltarea sistemului informatic. În cazul când soluția optimă determină necesitatea de dezvoltare a sistemului informatic și există o soluție de ocolire a erorii care asigură funcționarea sistemului informatic la un nivel de performanță acceptabil, atunci va fi aplicată soluția de ocolire, iar soluția optimă va fi recalificată în solicitare de dezvoltare. c) Solicitare de dezvoltare (aferele mentenanței adaptive și perfecte) - orice solicitare care necesită dezvoltarea modulelor și presupune realizarea de noi funcționalități prin elaborarea de cod program sau modificare conținut informațional a bazei de date. Serviciile de dezvoltare oferite de Prestator nu includ dezvoltare de funcțional care dețin de alte produse program utilizate de sistemul informatic sau licențele pentru acestea. În scopul prestării serviciilor de mentenanță în care se încadrează solicitarea: Echipa de mentenanță efectuează expertiza preventivă a fiecărei solicitări: ▪ identifică tipul acestuia: suport, incident sau solicitare de dezvoltare; ▪ clasifică solicitările din punct de vedere al impactului și al urgenței declarată de Beneficiar; ▪ determinată prioritatea de soluționare considerând regulile privind managementul solicitărilor conform tipului acesteia. Înregistrează informația necesară pentru acordarea suportului: ▪ <i>în cazul incidentelor</i>, identifică modulul la care se referă, consecutivitatea de acțiuni care au dus la apariția incidentului, conținutul incidentului, rezultatul așteptat, și alți parametri prevăzuți de reglementarea internă cu privire la gestiunea incidentelor. ▪ <i>în cazul solicitării de suport</i> identifică serviciul solicitat conform contractului; ▪ <i>în cazul solicitărilor de dezvoltare</i> înregistrează: conținutul solicitării, baza	soluție privind înlăturarea sau ocolirea incidentului/problemei enunțate. Serviciile de suport nu vor include și nu vor prevedea dezvoltarea sistemului informatic. În cazul când soluția optimă determină necesitatea de dezvoltare a sistemului informatic și există o soluție de ocolire a erorii care asigură funcționarea sistemului informatic la un nivel de performanță acceptabil, atunci va fi aplicată soluția de ocolire, iar soluția optimă va fi recalificată în solicitare de dezvoltare. c) Solicitare de dezvoltare (aferele mentenanței adaptive și perfecte) – se va considera orice solicitare care necesită dezvoltarea modulelor și va presupune realizarea de noi funcționalități prin elaborarea de cod program sau modificare conținut informațional a bazei de date. Serviciile de dezvoltare oferite de Companie nu vor include dezvoltare de funcțional care dețin de alte produse program utilizate de sistemul informatic sau licențele pentru acestea. În scopul prestării serviciilor de mentenanță în care se va încadra solicitarea: Echipa de mentenanță va efectua expertiza preventivă a fiecărei solicitări: ▪ va identifica tipul acesteia: suport, incident sau solicitare de dezvoltare; ▪ va clasifica solicitările din punct de vedere al impactului și al urgenței declarate de Beneficiar; ▪ va determina prioritatea de soluționare considerând regulile privind managementul solicitărilor conform tipului acesteia. Va înregistra informația necesară pentru acordarea suportului: ▪ <i>în cazul incidentelor</i>, va identifica modulul la care se referă, consecutivitatea de acțiuni care au dus la apariția incidentului, conținutul incidentului, rezultatul așteptat, și alți parametri prevăzuți de reglementarea internă cu privire la gestiunea incidentelor.
--	--

normativă pentru dezvoltare, descrierea succintă a business procesului necesar de dezvoltat și rezultatul așteptat. Orice solicitare de dezvoltare parvenită în adresa Prestatorului va fi analizată de acesta și raportată decizia în termeni rezonabili dar nu mai mult de 5 zile lucrătoare, în funcție de complexitatea solicitării. Informarea oficială a Beneficiarului necesită să conțină: ▪ soluția - în cazul unor incidente/ probleme prezente în baza de cunoștințe sau repetitive. ▪ timpul necesar de prezentare a soluției - în cazul lipsei necesității investigării subiectului ▪ planul de analiză - în cazul necesității unor analize suplimentare - refuzul sau redirecționarea sarcinii în cazul când aceasta nu deține de competența Prestatorului. În cazul refuzului Prestatorul va argumenta decizia și va comunica Beneficiarului în competența cui este soluționarea acesteia. În cazul acceptării solicitării, Prestatorul va comunica soluția și va prezenta spre aprobare planul detaliat de soluționare cu indicarea: timpului (om/ore), cu descrierea lucrărilor necesare de efectuat, necesarul de resurse, la necesitate inclusiv și din partea Beneficiarului, graficul de realizare a lucrărilor care va include proiectarea, elaborarea, testarea și darea în exploatare a soluției (software), și a costului estimativ conform tarifelor stabilite, cu descifrarea acestora pe activități ce urmează a fi întreprinse. Planul de soluționare poate fi schimbat în funcție de evoluția soluției acesteia doar cu acordul ambelor părți.	▪ <i>în cazul solicitării de suport</i> va identifica serviciul solicitat conform contractului; ▪ <i>în cazul solicitărilor de dezvoltare</i> va înregistra: conținutul solicitării, baza normativă pentru dezvoltare, descrierea succintă a business procesului necesar de dezvoltat și rezultatul așteptat. Orice solicitare de dezvoltare parvenită în adresa Companiei va fi analizată de acesta și va raportata decizia în termeni rezonabili dar nu mai mult de 5 zile lucrătoare, în funcție de complexitatea solicitării. Informarea oficială a Beneficiarului va conține: ▪ soluția - în cazul unor incidente/ probleme prezente în baza de cunoștințe sau repetitive. ▪ timpul necesar de prezentare a soluției - în cazul lipsei necesității investigării subiectului ▪ planul de analiză - în cazul necesității unor analize suplimentare - refuzul sau redirecționarea sarcinii în cazul când aceasta nu deține de competența Prestatorului. În cazul refuzului Prestatorul va argumenta decizia și va comunica Beneficiarului în competența cui este soluționarea acesteia. În cazul acceptării solicitării, Compania va comunica soluția și va prezenta spre aprobare planul detaliat de soluționare cu indicarea: timpului (om/ore), cu descrierea lucrărilor necesare de efectuat, necesarul de resurse, la necesitate inclusiv și din partea Beneficiarului, graficul de realizare a lucrărilor care va include proiectarea, elaborarea, testarea și darea în exploatare a soluției (software), și a costului estimativ conform tarifelor stabilite, cu descifrarea acestora pe activități ce urmează a fi întreprinse. Planul de soluționare va putea fi schimbat în funcție de evoluția soluției acesteia doar cu acordul ambelor părți.
Reguli privind Managementul incidentelor	

Serviciile de suport sunt orientate soluționării incidentelor și problemelor de utilizare a modulelor sistemului. Solicitățile de consultanță sunt considerate de asemenea incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul sistemelor informatice supuse mentenanței.	Serviciile de suport vor fi orientate soluționării incidentelor și problemelor de utilizare a modulelor sistemului. Solicitățile de consultanță vor fi considerate de asemenea incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul sistemelor informatice supuse mentenanței.
Prestatorul și Beneficiarul vor conlucra strâns în vederea prevenirii incidentelor și în vederea soluționării operative a celor produse pentru a minimiza impactul acestora asupra utilizatorilor. Efortul și prioritatea acordată pentru soluționarea unui incident va ține cont de regulile stabilite la acest capitol.	Compania va conlucra strâns cu Beneficiarul în vederea prevenirii incidentelor și în vederea soluționării operative a celor produse pentru a minimiza impactul acestora asupra utilizatorilor. Efortul și prioritatea acordată pentru soluționarea unui incident va ține cont de regulile privind managementul incidentelor.
Impactul incidentului caracterizează consecințele acestuia asupra disponibilității și performanței sistemelor informatice supuse mentenanței. Urgența incidentului caracterizează operativitatea cu care acesta trebuie soluționat, pentru a minimiza impactul incidentului asupra Beneficiarului.	Impactul incidentului caracterizează consecințele acestuia asupra disponibilității și performanței sistemelor informatice supuse mentenanței. Urgența incidentului caracterizează operativitatea cu care acesta trebuie soluționat, pentru a minimiza impactul incidentului asupra Beneficiarului.
Prioritatea de escaladare și soluționare a incidentelor va fi în funcție de impactul și urgența incidentului. Algoritmul aplicat pentru stabilirea priorității unui incident este definit în continuare. Termenii de reacție pe care Prestatorul trebuie să-i asigure în cazul incidentelor raportate de Beneficiar se prezintă în tabelul de mai jos.	Prioritatea de escaladare și soluționare a incidentelor va fi asigurată în funcție de impactul și urgența incidentului. Algoritmul aplicat pentru stabilirea priorității unui incident este definit în Caietul de sarcini. Termenii de reacție pe care Compania îi va asigura în cazul incidentelor raportate de Beneficiar sunt prezentate în tabelul din pag.28 din Caietul de sarcini.
Reguli privind prestarea serviciilor de dezvoltare	
Solicitarea serviciilor de dezvoltare se efectuează doar de persoana responsabilă din partea Beneficiarului în baza unei solicitări conform regulilor descrise în capitolul 7.3 "Reguli de înregistrare a solicitărilor".	Compania va accepta solicitarea serviciilor de dezvoltare doar de la persoana responsabilă din partea Beneficiarului în baza unei solicitări conform regulilor descrise în capitolul 7.2 "Reguli de înregistrare a solicitărilor".
În rezultatul analizei solicitării, Prestatorul va comunica planul de soluționare cu indicarea: timpului, lucrărilor necesare de efectuat și necesarul de resurse, inclusiv din partea Beneficiarului.	În rezultatul analizei solicitării parvenite de la persoană responsabilă a Beneficiarului, Compania va comunica planul de soluționare cu indicarea: timpului, lucrărilor necesare de efectuat și necesarul de resurse, inclusiv din partea Beneficiarului.

Prestarea serviciilor de dezvoltare se va efectua cu aplicarea următoarelor reguli: ➤ serviciile de mentenanță adaptivă, transfer de cunoștință și consultanță vor cuprinde acțiunile de adaptare și perfecționare ale modulelor conform cerințelor prezentate de Beneficiar. ➤ un serviciu de dezvoltare se consideră prestat în momentul confirmării și acceptării soluției de către persoana responsabilă din partea Beneficiarului. ➤ termenul de prestare a serviciului de dezvoltare include doar timpul necesar Prestatorului colectării informației, documentării, analizei și prestării nemijlocite a serviciului și poate fi diferit de intervalul de timp total dintre momentul enunțului acestuia și acceptării rezultatului, dar nu mai mult de 10 zile. ➤ neacceptarea rezultatului de către Beneficiar nu este considerat motiv pentru tarificare suplimentară sau modificarea planului de soluționare dacă n-au fost modificate condițiile inițiale ale solicitării (formularea problemei și rezultatul solicitat) sau dacă în procesul de analiză nu s-a identificat necesitatea efectuării unor lucrări suplimentare. ➤ în cazul nealocării în termenii agreeți a resurselor necesare din partea Beneficiarului termenul de soluționare se majorează cu timpul respectiv, aplicându-se după caz penalitățile prevăzute de contract. ➤ Prestatorul va asigura executarea lucrărilor de elaborare a funcționalităților noi, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate și a standardelor agreeate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare, și calculate în baza tarifelor convenite de părți la momentul semnării contractului. ➤ Prestatorul, prealabil predării către Beneficiar, va asigura testarea	Compania va presta serviciile de dezvoltare ținând cont de următoarele reguli: ➤ serviciile de mentenanță adaptivă, transfer de cunoștință și consultanță vor cuprinde acțiunile de adaptare și perfecționare ale modulelor conform cerințelor prezentate de Beneficiar. ➤ un serviciu de dezvoltare se va considera prestat în momentul confirmării și acceptării soluției de către persoana responsabilă din partea Beneficiarului. ➤ termenul de prestare a serviciului de dezvoltare va include doar timpul necesar Companiei colectării informației, documentării, analizei și prestării nemijlocite a serviciului și poate fi diferit de intervalul de timp total dintre momentul enunțului acestuia și acceptării rezultatului, dar nu mai mult de 10 zile. ➤ neacceptarea rezultatului de către Beneficiar nu este considerat motiv pentru tarificare suplimentară sau modificarea planului de soluționare dacă n-au fost modificate condițiile inițiale ale solicitării (formularea problemei și rezultatul solicitat) sau dacă în procesul de analiză nu s-a identificat necesitatea efectuării unor lucrări suplimentare. ➤ în cazul nealocării în termenii agreeți a resurselor necesare din partea Beneficiarului, termenul de soluționare se majorează cu timpul respectiv, aplicându-se după caz penalitățile prevăzute de contract. ➤ Compania va asigura executarea lucrărilor de elaborare a funcționalităților noi, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate și a standardelor agreeate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare și calculate în baza tarifelor convenite de părți la momentul semnării contractului. ➤ Compania, prealabil predării către Beneficiar, va asigura testarea
---	--

funcționalităților noi (pe mediul de testare), conform cerințelor și condițiilor înaintate de Beneficiar, care se vor consemna prin proces-verbal. Pentru a testa funcționalitatea nouă solicitată de Beneficiar, aceasta din urmă va asigura mediul software și hardware, care va corespunde cu mediul de producere și va asigura acces Prestatorului, precum și va oferi instrumente de testare necesare. ➤ Prestatorul va prezenta pentru optimizările/funcționalitățile incluse în module, următoarele livrabile care vor corespunde cerințelor Ordinului nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, inclusiv: • Proiectul tehnic al sistemului actualizat (în limba română); • Ghidul de instalare (în limba română); • Ghidul administratorului actualizat (în limba română); • Ghidul utilizatorului actualizat (în limba română); • Codul sursă actualizat (suport electronic), cu toate bibliotecile și instrumentele necesare compilării componentelor sistemului; • Procesul verbal de testare de calificare (în limba română); • Actul de predare - primire (în limba română). ➤ Beneficiarul este în drept să verifice (testeze) funcționalitățile noi ale sistemului, predate de către Prestator, în conformitate cu procedurile stipulate în contract. ➤ Integrarea funcționalităților noi în mediul de producere se va efectua de către Beneficiar, și/sau de către Prestator cu aprobarea Beneficiarului. Responsabilitatea pentru funcționarea mediului de producere o va purta Beneficiarul.	funcționalităților noi (pe mediul de testare), conform cerințelor și condițiilor înaintate de Beneficiar, care se vor consemna prin proces-verbal. Pentru a testa funcționalitatea nouă solicitată de Beneficiar, aceasta din urmă va asigura mediul software și hardware, care va corespunde cu mediul de producere și va asigura acces Companiei, precum și va oferi instrumente de testare necesare. ➤ Compania va prezenta pentru optimizările/funcționalitățile incluse în module, următoarele livrabile care vor corespunde cerințelor Ordinului nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, inclusiv: • Proiectul tehnic al sistemului actualizat (în limba română); • Ghidul de instalare (în limba română); • Ghidul administratorului actualizat (în limba română); • Ghidul utilizatorului actualizat (în limba română); • Codul sursă actualizat (suport electronic), cu toate bibliotecile și instrumentele necesare compilării componentelor sistemului; • Procesul verbal de testare de calificare (în limba română); • Actul de predare - primire (în limba română). ➤ Beneficiarul va fi în drept să verifice (testeze) funcționalitățile noi ale sistemului, predate de către Companie, în conformitate cu procedurile stipulate în contract. ➤ Integrarea funcționalităților noi în mediul de producere se va efectua de către Beneficiar, și/sau de către Companie cu aprobarea Beneficiarului. Responsabilitatea pentru funcționarea mediului de producere o va purta Beneficiarul.
---	---

➤ Beneficiarul și Prestatorul se vor obliga să se informeze reciproc despre orice modificări aduse sistemului atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cit și prin alte modificări cum ar fi dar fără a se limita la cele de administrare a sistemului (găzduire pe servere, adrese IP, resurse hardware alocate etc. Informarea se va face în scopul excluderii unor lacune în comunicare ce va putea periclita buna funcționare a sistemului. În baza nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Prestatorului consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la modulele SIME. Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.	➤ Beneficiarul și Compania se vor obliga să se informeze reciproc despre orice modificări aduse sistemului atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cit și prin alte modificări cum ar fi dar fără a se limita la cele de administrare a sistemului (găzduire pe servere, adrese IP, resurse hardware alocate etc. Informarea se va face în scopul excluderii unor lacune în comunicare ce va putea periclita buna funcționare a sistemului. În baza nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Companiei consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la modulele SIME. Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.
Alte cerințe și reguli privind prestarea serviciilor	
<i>Reguli față de procesul de aplicare a modificărilor:</i> Prestatorul poate, la necesitate, implementa modificări de infrastructură sau funcționale aferente sistemelor informatice supuse mentenanței. Fiecare acțiune de modificare a codului sursă, cu excepția celor urgente, neefectuarea imediată a cărora poate duce la indisponibilitatea serviciilor sau poate afecta funcționarea acestora, va fi coordonată în prealabil cu Beneficiarul. Pentru fiecare lucrare de modificare va fi elaborat planul de aplicare a modificărilor care va include: - Descrierea modificărilor aplicate, modulele și componentele afectate; - Planul detaliat de efectuare a lucrărilor cu indicarea: termenilor, consecutivitatea, acțiunile și persoanelor responsabile, lista și locația versiunilor noi, planul de efectuare a copiilor de rezervă, activitățile de testare a succesului aplicării modificărilor; - Planul de rezervă în caz de insucces care conține algoritmul de revenire la	Compania va aplica următoarele reguli față de procesul de aplicare a modificărilor: Compania poate, la necesitate, implementa modificări de infrastructură sau funcționale aferente sistemelor informatice supuse mentenanței. Fiecare acțiune de modificare a codului sursă, cu excepția celor urgente, neefectuarea imediată a cărora poate duce la indisponibilitatea serviciilor sau poate afecta funcționarea acestora, va fi coordonată în prealabil cu Beneficiarul. Pentru fiecare lucrare de modificare va fi elaborat planul de aplicare a modificărilor care va include: - Descrierea modificărilor aplicate, modulele și componentele afectate; - Planul detaliat de efectuare a lucrărilor cu indicarea: termenilor, consecutivitatea, acțiunile și persoanelor responsabile, lista și locația versiunilor noi, planul de efectuare a copiilor de rezervă, activitățile de testare a succesului aplicării modificărilor; - Planul de rezervă în caz de insucces care conține algoritmul de revenire la

versiunea anterioare, restabilirea sistemului informatic (modulul) din backup, sau soluție alternativă de asigurare a disponibilității serviciilor pe perioada soluționării incidentului. Aceste modificări pot necesita testarea prealabilă implementării în mediul de producție. Prestatorul va notifica cu 2 zile în avans despre necesitatea efectuării testelor în mediul de testare și va comunica Planul de testare Beneficiarului. Beneficiarul este responsabil să participe la testele inițiate de Prestator, conform Planului de testare.	versiunea anterioare, restabilirea sistemului informatic (modulul) din backup, sau soluție alternativă de asigurare a disponibilității serviciilor pe perioada soluționării incidentului. Aceste modificări pot necesita testarea prealabilă implementării în mediul de producție. Compania va notifica cu 2 zile în avans despre necesitatea efectuării testelor în mediul de testare și va comunica Planul de testare Beneficiarului. Beneficiarul este responsabil să participe la testele inițiate de Companie, conform Planului de testare.
Lucrările de aplicare a modificărilor vor fi efectuate de către Prestator cu impact minim asupra parametrilor de funcționalitate și disponibilitate a Serviciilor.	Lucrările de aplicare a modificărilor se vor efectua de către Companie cu impact minim asupra parametrilor de funcționalitate și disponibilitate a Serviciilor.
În cazul apariției neconcordanței specificației funcționale, Prestatorul se obligă să notifice în scris cu prezentarea descrierii detaliate a soluțiilor pentru înlăturarea neconcordanței.	În cazul apariției neconcordanței specificației funcționale, Compania obligatoriu va notifica Beneficiarul în scris cu prezentarea descrierii detaliate a soluțiilor pentru înlăturarea neconcordanței.
<i>Documentația tehnică</i> Prestatorul menține în stare actuală documentația tehnică aferentă sistemelor informatice (modulelor). Documentația conține suficientă informație pentru ca orice echipă de dezvoltatori soft/administratori terți să poată prelua serviciile de mentenanță. Prestatorul va notifica Beneficiarul despre noile versiuni și modificările importante, la documentația tehnică aferentă sistemelor informatice destinată Beneficiarului.	<i>Documentația tehnică</i> Compania va menține în stare actuală documentația tehnică aferentă sistemelor informatice (modulelor). Documentația va conține suficientă informație pentru ca orice echipă de dezvoltatori soft/administratori terți să poată prelua serviciile de mentenanță. Compania va notifica Beneficiarul despre noile versiuni și modificările importante, la documentația tehnică aferentă sistemelor informatice destinată Beneficiarului.
<i>Mediul de test</i> Pentru efectuarea testărilor funcționale ale modulelor supuse mentenanței, Prestatorul va desfășura în locul indicat de Beneficiar un mediu de test. Mediul de test va putea fi utilizat de Beneficiar în următoarele cazuri: - la apariția unor probleme semnificative în mediul de producție. În aceste situații, utilizarea mediului de testare poate fi solicitată atât de Beneficiar, cât și de Prestator;	<i>Mediul de test</i> Pentru efectuarea testărilor funcționale ale modulelor supuse mentenanței, Compania va desfășura în locul indicat de Beneficiar un mediu de test. Mediul de test va putea fi utilizat de Beneficiar în următoarele cazuri: - la apariția unor probleme semnificative în mediul de producție. În aceste situații, utilizarea mediului de testare poate fi solicitată atât de Beneficiar, cât și de Companie;

- la implementarea modificărilor importante pentru sistemele informatice supuse mentenanței și testarea lor prealabilă pe mediul de test. Accesarea sistemelor informatice în mediul de testare se face în bază de canale securizate prin autentificarea similară cu mediul de producție.	- la implementarea modificărilor importante pentru sistemele informatice supuse mentenanței și testarea lor prealabilă pe mediul de test. Accesarea sistemelor informatice în mediul de testare se va face în bază de canale securizate prin autentificarea similară cu mediul de producție.
<i>Raportarea privind nivelul serviciilor</i> Părțile vor opta pentru prestarea transparentă a serviciilor. În acest scop, Prestatorul va prezenta cu regularitate Beneficiarului rapoarte privind conținutul și nivelul serviciilor. Beneficiarul va formula propuneri privind conținutul rapoartelor de monitorizare a serviciilor. Structura rapoartelor respective este stabilită de Prestator. Rapoartele prezentate, regularitatea și modalitatea de prezentare a acestora, este stabilită de către Beneficiar în momentul semnării contractului între Părți.	<i>Raportarea privind nivelul serviciilor</i> Părțile vor opta pentru prestarea transparentă a serviciilor. În acest scop, Compania va prezenta cu regularitate Beneficiarului rapoarte privind conținutul și nivelul serviciilor. Beneficiarul va formula propuneri privind conținutul rapoartelor de monitorizare a serviciilor. Structura rapoartelor respective va fi stabilită de către Companie. Rapoartele prezentate, regularitatea și modalitatea de prezentare a acestora, va fi stabilită de către Beneficiar în momentul semnării contractului între Părți.
<i>Securitatea informației</i> Părțile agreează de comun acord să conlucreze și să coopereze în vederea gestiunii proactive a riscurilor de securitate a informației ce pot afecta serviciile Prestatorului și sistemele Beneficiarului, dependente de serviciile Prestatorului. Prestatorul este responsabil pentru securitatea tehnologică și funcțională a modulelor informatice supuse mentenanței, în limitele sarcinilor de mentenanță îndeplinite. Beneficiarul este responsabil pentru utilizarea securizată a serviciilor oferite de Prestator. În cazul unui incident de securitate a informației, partea ce a constatat incidentul va notifica imediat și cealaltă parte, dacă aceasta poate fi de asemenea afectată de incident. Părțile vor coordona măsurile necesare a fi întreprinse în scopul diminuării impactului incidentului și soluționării acestuia.	<i>Securitatea informației</i> Părțile vor conlucra și vor coopera în vederea gestiunii proactive a riscurilor de securitate a informației ce pot afecta serviciile oferite de către Companie și sistemele Beneficiarului dependente de serviciile oferite de Companie. Compania va fi responsabilă pentru securitatea tehnologică și funcțională a modulelor informatice supuse mentenanței, în limitele sarcinilor de mentenanță îndeplinite. Beneficiarul va fi responsabil pentru utilizarea securizată a serviciilor oferite de Prestator. În cazul unui incident de securitate a informației, partea ce a constatat incidentul va notifica imediat și cealaltă parte, dacă aceasta poate fi de asemenea afectată de incident. Părțile vor coordona măsurile necesare a fi întreprinse în scopul diminuării impactului incidentului și soluționării acestuia.

La solicitarea Beneficiarului, Presatorul va întreprinde acțiunile de rigoare în scopul colectării și conservării probelor ce pot fi necesare la investigarea incidentului și la probarea juridică a responsabilității pentru incident. După soluționarea unui incident de securitate, părțile vor întocmi rapoarte individuale privind gestiunea incidentului. De comun acord vor întocmi un plan de acțiuni pentru prevenirea repetării incidentelor similare.	La solicitarea Beneficiarului, Compania va întreprinde acțiunile de rigoare în scopul colectării și conservării probelor ce pot fi necesare la investigarea incidentului și la probarea juridică a responsabilității pentru incident. După soluționarea unui incident de securitate, părțile vor întocmi rapoarte individuale privind gestiunea incidentului. De comun acord se va întocmi un plan de acțiuni pentru prevenirea repetării incidentelor similare.
Cerințe față de calificarea personalului	Pe perioada mentenanței va fi implicat personalul care corespunde criteriilor de eligibilitate indicat în Caietul de sarcini.

Echipa Proiectului

Compania este compusă dintr-o echipă profesională, competentă și dinamică de specialiști IT care au dovedit rezultate calitative și în termeni în proiectele anterioare. Echipa noastră are o reputație excelentă prin implementarea proiectelor celor mai provocatoare și prin sprijinirea promptă a clienților noștri, fie în timpul implementărilor, fie prin suportul de producție.

Compania are o politică și o tactică eficientă de angajare, ceea ce ne permite să avem cadre tinere și cu o experiență suficientă. În același timp, compania are o strategie motivațională, atât materială, cât și non-materială pentru colaboratorii săi. În interiorul companiei se practică activitatea de la distanță. Ceea ce permite companiei să dețină angajați în diferite fusuri orare. Acest fapt va asigura suportul 24 ore și executarea lucrărilor planificate între orele 18:00 – 7:00, la necesitate.

Compania dispune de cadre calificate necesare pentru realizarea calitativă și în termeni al proiectului.

Structura echipei proiectului (persoanele cheie):

Manager de proiect

Victor CIOBU

Calificări cheie:

- Experiență în sectorul IT mai mult de 20 ani, managementul subdiviziunilor IT, inclusiv în instituții de stat
- Cunoștințe și experiență solide în managementul proiectelor IT, analiză soluții tehnice, proiectarea arhitecturilor sistemelor informaționale, bazelor de date, aplicații web, interfețe grafice, interfețe utilizator, dezvoltarea algoritmică, implementarea soluțiilor Cloud, inclusiv guvernamentale
- Administrarea bazelor de date Oracle; programarea pentru baze de date Oracle; dezvoltarea aplicațiilor web; administrarea WINDOWS, UNIX/Linux; administrarea produselor VMware Cloud
- Experiență în integrarea serviciilor guvernamentale MCloud, MPass, MSign, MConnect, MLog
- Experiență în dezvoltarea soluțiilor tehnice cu arhitectura Client/Server utilizând SQL, PL/SQL, Java
- Experiență în administrarea rețelelor LAN/WAN, configurare Mikrotik RouteOS, instalarea și administrarea Oracle Database pentru Windows/Linux
- Experiență de lucru în instituții publice și private, cu participarea organizațiilor și proiectelor internaționale
- Experiență de lucru cu legislația în domeniile educațională, financiară, vamală și operațiuni trezoreriale
- Experiență de dirijare a echipelor IT în multiple proiecte IT

Date de contact:e-mail: yciobu@gmail.com

mob. (+373) 79 800 700

Naționalitatea: Republica Moldova**Studii:**

2009 – 2014, Universitatea de Stat din Moldova, studii doctorale în programarea pe calculator. Doctor în științe fizice.

2003 – 2007, Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Drept, Dreptul Administrativ și Constituțional.

1985 – 1992, Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Fizică. Calificarea: Fizica teoretică, inginer.

Certificarea:

Educația pentru Drone. Data certificat: 15 februarie 2019

Oracle PL/SQL Developer Certified Associate, Data certificat: 20 februarie 2018

Oracle Database SQL Certified Associate, Data certificat: 6 februarie 2018

MikroTik, Tip: MTCRE, no.1811RE5769, Date: 24-11-2018;

Tip: MTCWE, no.1810WE2832, Date: 27-10-2018

Limbi posedate:

Română	maternă
Rusă	excelent
Engleza	bine

Experiența profesională:

2006 – prezent

Compania "CRISTALION-PLUS" SA, **Director general, manager proiecte:**

- i) Gestionarea companiei IT;
- ii) Realizarea politicii de cadre;
- iii) Realizarea standardelor de firmă;
- iv) Managementul proiectelor.
- v) Alte activități relevante

2004 – prezent:

Universitatea de Stat din Moldova. **Doctor, conferențiar universitar.**

Discipline predate:

- i) Baze de date și algoritmi
- ii) Limbajul SQL
- iii) Proiectarea și administrarea bazelor de date
- iv) Rețele transport date
- v) Analiza bazelor de date și Data Mining
- vi) Elaborarea aplicațiilor web

2010 - 2013

Întreprinderea de Stat Centrul Resurselor Informaționale de Stat „REGISTRU”, **șef-adjunct Direcție** elaborare și dezvoltare sisteme informaționale.

2005 - 2007
Ministerul Apărării al Republicii Moldova, Consilierul Ministrului apărării pe probleme economice, relații internaționale și implementarea proiectelor noi.
2001 - 2005
Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, șef Direcție Generală Tehnologii Informaționale : i) Gestionarea proceselor de proiectare, elaborare și implementare aplicațiilor informaționale ale Ministerului Finanțelor; ii) Gestionarea instalării, deservirii și menținerii rețelelor globale și locale a Ministerului Finanțelor. iii) Elaborarea standardelor și cerințelor tehnice pentru tehnica de calcul, sisteme informaționale și de telecomunicații, responsabil de procurarea echipamentelor de calcul și de rețea pentru Ministerul Finanțelor.
2000 - 2001:
SGS Société Générale de Surveillance SA, SGS Chișinău Liaison Office, manager IT . i) Gestionarea și dezvoltarea unui sistem informațional inteligent pentru automatizarea proceselor de inspecție preexport. ii) Responsabil de achiziționarea tehnicii de calcul, rețelelor și echipamentelor de telecomunicații. iii) Design-ul și implementarea rețelei oficiului SGS din Chișinău.
1996 - 2000
Implicat în Proiectul TACIS “Cooperarea transfrontalieră”, co-manager de proiect din partea Departamentului Vamal al Republicii Moldova: i) Crearea, dezvoltarea și implementarea sistemului informațional vamal la birourile vamale Ungheni și Leușeni; ii) Responsabil de instalarea și suportul serverelor Oracle, designul bazei de date, exportul/importul datelor; iii) Replicarea datelor dintre Departamentul Controlului Vamal și vămi;
1992 - 2000:
Departamentul Control Vamal al Republicii Moldova, CIS (Centrul Informațional Specializat cu statut de Direcție). Șef-adjunct CIS “Vama Moldovei”: i) Crearea sistemului automatizat de introducere și control a declarațiilor vamale; ii) Crearea rețelei de telecomunicații (sediul central, birouri vamale și posturi vamale); iii) Proiectarea, crearea și implementarea sistemului informațional “Frontiera” la punctul de trecere a frontierei de stat Sculeni bazat pe tehnologii WEB, server Windows NT 4.0, RDBMS Oracle Enterprise Server 8.05 și Oracle WebDB 2.x;

Experiența profesională specifică (lista soluțiilor tehnice) din ultimii 3 ani unde este aplicată stiva tehnologică din punctul 5.3 al caietului de sarcini :

descrierea soluțiilor tehnice este indicată în profilul companiei

- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic, 2019 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; elaborarea web serviciilor de schimb

- date cu SAPD, SIPAS prin protocolul SOAP (XML, JSON); schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud; integrarea serviciului guvernamental MPass, MLog, MConnect;
- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, învățământul primar, gimnazial și liceal, 2017 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; elaborarea web serviciilor de schimb date cu SAPD prin protocolul SOAP (XML, JSON); schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud; integrarea serviciului guvernamental MPass, MSign, MLog, MConnect;
 - ⇒ Sistemul informațional de management în educație, educația timpurie, 2018 – 2022, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud; integrarea serviciului guvernamental MConnect (RSP);
 - ⇒ Catalogul electronic, Învățământul general, 2020 – prezent, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud;
 - ⇒ Agenda electronică pentru elevi și părinți (învățământul general), 2020 – prezent, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 22.2; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud;
 - ⇒ Catalogul electronic pentru instituțiile din învățământul profesional tehnic, 2021 – 2024, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 21.2; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud;

- ⇒ Registrul Național al Calificărilor, 2019-2024, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 19.2; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud; integrarea serviciului guvernamental MPass;
- ⇒ Admiterea online, instituții de învățământ profesional tehnic, 2021 - 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; Oracle REST Data Services ver.21.4; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; elaborarea web serviciilor de schimb date cu SIPAS prin protocolul SOAP (XML, JSON); schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud;
- ⇒ Sistemul informațional pentru evidența unităților de transport supuse testării tehnice obligatorii, 2012 – prezent, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Express Edition ver.21C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 4.1; Oracle REST Data Services ver.22.4; configurare protocol HTTPS; elaborarea web serviciilor de schimb date cu ASP prin protocolul SOAP (XML, JSON); administrarea generală a sistemului găzduit pe platforma guvernamentală MCloud; furnizare date către MConnect prin protocolul SOAP (XML, JSON); schimb date între serverele de la stații pentru testarea tehnică cu nivelul central ANTA prin protocolul OracleNET.

Experiență de lucru cu proiecte internaționale:

- 1) 1999-2000, Moldavian Custom TACIS Projects "Cross Border Cooperation". Position: National Liaison Officer. The project has implemented a communication network between Moldavian and Romanian Customs.
- 2) 2003-2004, Ministry of Finance of Moldova and World Bank Project "Public Financial Management". Implementing an ERP system to improve public finance management, SAP + Oracle has been implemented
- 3) 2005-2007, Manager of NATO Project "destroying pesticides and dangerous chemical substances in Moldova", Ministry of Defense of the Republic of Moldova.
- 4) 2005-2007, Manager of the NATO/PfP-OSCE/ENVSEC PROJECT for destruction of pesticides and dangerous chemicals in the Republic of Moldova, Ministry of Defense of the Republic of Moldova.
- 5) 2017 – 2018, Ministry of Education, Culture and Research in the Republic of Moldova and World Bank: Consulting Firm to improve Education Management Information System

Strengthening Capacity - Education Management Information System (EMIS) Project.

Position: Project Manager of Consulting Firm.

- 6) 2017 – 2018, Ministry of Education, Culture and Research in the Republic of Moldova and World Bank: Consulting services for website development for dissemination and interactive visualization of the educational data in EMIS Strengthening Capacity - EMIS Project.
Position: Project Manager of Consulting Firm.
- 7) 2017 – present, Member of the working group of the international projects: Erasmus + eDrone, ReSTART, TecTNet.

Calificări cheie:

- Dezvoltare și mentenanță arhitectură și aplicații web de complexitate variată în diverse domenii: educaționale, financiare, transport auto; consultanță IT
- Cunoștințe profunde în ciclul de viață sistemelor informaționale de importanță statală după metodologia cascadă (reglementările tehnice prevăzute de "Procese ciclului de viață ale software-ului" RT 38370656-002:2006)
- Experiență în analiza cerințelor software, elaborarea arhitecturii soluției, design-ului aplicației, proceselor de elaborare și gestionare a echipei de mentenanță
- Experiență în programarea bazelor de date Oracle utilizând Oracle Apex, Oracle Developer Suite (Procedure Builder, Discoverer, Forms, Reports, Graphics), Quest Software Toad și PL/SQL Developer (PL/SQL, SQL)
- Proiectarea și documentarea soluțiilor tehnice; specificațiilor tehnice, pregătirea documentației, ghidurilor de utilizare și administrare pentru diferite tipuri de actori, rapoarte periodice și finale privind efectuarea lucrărilor
- Pregătirea suportului de curs și a materialelor auxiliare, organizarea și efectuarea de cursuri online și/sau fizic (mai mult de 100 persoane)

Educația:

2016 - 2020, Universitatea de Stat din Moldova, studii doctorale în IT

2012 - 2014, Cursuri formare continuă, modulul Psihopedagogic

2007 - 2008, Universitatea de Stat din Moldova. Master în tehnologii informaționale

2000 - 2003, Academia de studii Economice din Moldova, Specialitatea: Contabilitate și audit. Licențiată în economie

1990 - 1995, Colegiul Republican de Informatică, Chișinău. Facultatea „Cibernetică și informatică economică”. Specialitatea: contabil-programator.

Țara de experiență în muncă: Moldova, Canada

Naționalitatea: Republica Moldova

Limbi posedate:

Română	limba maternă
Rusa	fluent
Engleza	fluent
Franceza	fluent

Experiența profesională:

De bază
11.2016 - prezent Compania "CRISTALION-PLUS" SA, manager proiecte IT (i) Planificarea resurselor și gestionarea echipelor IT (ii) Dezvoltarea, implementarea și suportul proiectelor proiectelor din domeniul educațional și transport auto (SQL, PL/SQL, JavaScript, Oracle Database, Oracle APEX framework), inclusiv proiecte care conțin date cu caracter personal:

▪ implementarea proiectelor IT bazate pe web servicii, design-ul paginilor web; ▪ integrarea sistemelor cu Registrul de stat al populației; ▪ dezvoltarea de rapoarte flexibile (generice și statice) și a rapoartelor universale; ▪ elaborarea și petrecerea stagiilor de formare și practică pentru angajații companiei; ▪ identificarea nevoilor specifice de formare, elaborarea suportului de curs și a materialelor auxiliare pentru instruire; ▪ efectuarea formărilor; ▪ mentenanța funcțională și tehnică a proiectelor IT; ▪ elaborarea rapoartelor de lucrări periodice și finale; ▪ prezentarea proiectelor IT.
11.2008 – 11.2016 Întreprinderea de Stat "Vamservinform", Serviciul Vamal al RM, șef Direcție Elaborări și Implementări; șef Secție: (i) Organizarea și dirijarea activității Direcției, Secției; (ii) Proiectarea, menținerea, monitorizarea și elaborarea sistemelor informaționale, gestionarea securității informaționale; (iii) Analiza, proiectarea, elaborarea sistemelor informaționale noi bazate pe tehnologii Web. (iv) Menținerea, dezvoltarea și suportul sistemului informațional "Frontiera" pentru efectuarea controlului vamal și vămuire a vehiculelor ce trec frontiera de stat (Oracle 10g DBMS & Java); (v) Proiectarea, elaborarea, dezvoltarea și menținerea sistemului informațional de evidență și analiză a schimbului internațional de informații despre fraude vamale (Baze de date Oracle 10g Oracle APEX); (vi) Menținerea și dezvoltarea sistemului informațional "Contabilitatea instituțiilor publice" (1C & Windows Terminal Server); (vii) Crearea și popularea bazei de date; proiectarea și menținerea aplicației Web "Tariful Integrat Vamal al Republicii Moldova" (Baze de date Oracle 10g & PHP).
10.2005 – 07.2008 IOS Partners, Inc., Proiectul "Susținere în gestionarea Datoriei Publice în Republica Moldova", Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, expert Tehnologii Informaționale. (i) Administrarea sistemului DMFAS (Sistemul de gestionare și analiză financiară a Datoriei de Stat interne și externe) (ii) acordarea și revocarea accesului la date utilizatorilor în conformitate cu regulile instituției; Instalarea sistemului DMFAS (Sistemul de gestionare și analiză financiară a Datoriei de Stat interne și externe) pe stații de lucru noi sau înlocuite; Investigarea problemelor echipamentelor întâlnite de către utilizatorii sistemului DMFAS și care afectează utilizarea DMFAS; Colaborarea cu UNCTAD în raportarea problemelor legate de funcționarea internă a sistemului DMFAS; Instalare, actualizărilor și modificărilor trimise de UNCTAD pentru sistemul DMFAS; Efectuarea sarcinilor regulate de administrare și întreținere, cum ar fi setarea parametrilor sistemului și curățarea tabelelor de lucru; Realizarea de copii de rezervă regulate ale componentelor sistemului DMFAS și stocarea lor într-un loc sigur. (iii) Instruirea utilizatorilor din cadrul Ministerului Finanțelor și Directoratului Liniei de Credit asupra funcționalității sistemului DMFAS (Sistemul de gestionare și analiză financiară a Datoriei); (iv) Elaborarea rapoartelor în Microsoft Excel în baza datelor DMFAS (Microsoft Query prin ODBC) utilizând Oracle SQL;

(v) <i>Elaborarea unui sistem nou de rapoarte utilizând Oracle Forms & Oracle Reports bazat pe informația sistemului DMFAS.</i>
07.2002 – 07.2005 Secția strategii informaționale, Direcția programare a Direcției generale tehnologii informaționale, Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, inginer-programator: (i) <i>menținerea complexului informațional privind contabilitatea instituțiilor bugetare;</i> (ii) <i>proiectarea, elaborarea, testarea și implementarea sistemului informațional “Evidenta numărului, componenței și fluxului funcționarilor publici”;</i> (iii) <i>administrarea sistemului informațional DMFAS;</i> (iv) <i>proiectarea și testarea bazei de date a M.F. în SGBD Oracle;</i> (v) <i>participarea la elaborarea specificațiilor tehnice privind soft-le și hard-le procurate de către Ministerul Finanțelor.</i>
05.1998 - 07.2002 Centrul Informativ de Calcul al Ministerului Finanțelor, contabil, contabil coordonator: (i) <i>evidența valorilor materiale;</i> (ii) <i>evidența salariului;</i> (iii) <i>evidența mijloacelor bănești;</i> (iv) <i>întocmirea rapoartelor și dărilor de seamă financiare trimestriale și anuale.</i>
10,1997 – 05.1998 Centrul Informativ de Calcul al Ministerului Finanțelor, economist. (i) <i>elaborarea devizului de consumuri și cheltuieli al Centrului;</i> (ii) <i>analiza indicatorilor economici;</i> (iii) <i>întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice.</i>
07.1995 – 10.1997 Centrul Informativ de Calcul al Ministerului Finanțelor, inginer-programator: (i) <i>proiectarea, elaborarea, testarea, implementarea și menținerea complexului informațional privind contabilitatea instituțiilor bugetare.</i>

Part-time
2006 – 11.2016 Compania „CRISTALION-PLUS” S.A., director financiar, IT expert <i>Dezvoltarea, implementarea și menținerea sistemului informațional la nivel național pentru testarea și certificarea unităților de transport; elaborarea suportului de curs, efectuarea instruirilor (md, ru) privind funcționalitățile sistemului; elaborarea rapoartelor finale.</i>
09.2005 – 06.2020 Universitatea de Stat din Moldova. Lector universitar. Discipline predate: (i) <i>Baze de date și algoritmi;</i> (ii) <i>Limbajul de programare SQL;</i> (iii) <i>Proiectarea și administrarea bazelor de date;</i> (iv) <i>Crearea formelor și rapoartelor în SGBD Oracle.</i>
09.2002 - 12.2005 Întreprinderea de Stat “Grădina Zoologică”, contabil (i) <i>Responsabil de evidența valorilor materiale.</i>
10.2002 -12.2002 Ministerul Finanțelor, consultant în elaborarea „Diagnosticarea sistemului trezorerial”.

anul 2004

Ministerul Transportului și Gospodăriei Drumurilor, *Proiectarea, elaborarea, testarea și implementarea sistemului informațional “Transportator” (registrul centralizat al evidenței specialiștilor în sectorul transportatorilor) bazat pe SGBD Oracle și tehnologii WEB.*

Experiența profesională specifică (lista soluțiilor tehnice) din ultimii 3 ani unde este aplicată stiva tehnologică din punctul 5.3 al caietului de sarcini :

descrierea soluțiilor tehnice este indicată în profilul companie

- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic, 2020 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; elaborarea web serviciilor de schimb date cu SAPD, SIPAS prin protocolul SOAP (XML, JSON); schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; integrarea serviciului guvernamental MConnect;
- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, învățământul primar, gimnazial și liceal, 2017 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; elaborarea web serviciilor de schimb date cu SAPD, SIPAS prin protocolul SOAP (XML, JSON); schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; integrarea serviciului guvernamental MConnect;
- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, educația timpurie, 2018 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; MConnect;
- ⇒ Catalogul electronic, Învățământul general, 2020 – prezent, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET;
- ⇒ Agenda electronică pentru elevi și părinți (învățământul general), 2020 – prezent, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 22.2; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET;
- ⇒ Catalogul electronic pentru instituțiile din învățământul profesional tehnic, 2021 – 2024, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 21.2; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET;
- ⇒ Registrul Național al Calificărilor, 2020-2024, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 19.2; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET;

- ⇒ Admiterea online, instituții de învățământ profesional tehnic, 2021 - 2022, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 5.1; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET;
- ⇒ Sistemul informațional pentru evidența unităților de transport supuse testării tehnice obligatorii, 2012 – prezent, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Express Edition ver.21C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript; Application Express 4.1; furnizare date către MConnect prin protocolul SOAP (XML, JSON); schimb date între serverele de la stații pentru testarea tehnică cu nivelul central ANTA prin protocolul OracleNET.

Calificări cheie:

- Experiență avansată de programare în limbajele: Java, C#, Python, php, SQL, PL/SQL
- Experiență de programare cu utilizarea stivelor tehnologice: Wolfram Mathematica, CUDA C++, rust, TeX, git, docker
- Experiență în proiectare și dezvoltarea web serviciilor de tip OATH / SAML / SOAP (XML, JSON);
- Experiență în integrarea și utilizarea certificatelor de securitate SSL/TLS. Integrarea certificatelor digitale RSA, PKI, x.509
- Integrarea serviciilor guvernamentale MPass, MSign, MConnect, MLog
- Experiență de dezvoltare a soluțiilor cu arhitectura Client/Server utilizând C#/PL/SQL/Java

Naționalitatea: Republica Moldova

Studii:

2013 – 2016	Licențiat în Fizica teoretică, Universitatea de Stat din Moldova
2016 – 2018	Masterat în Fizica teoretică, Universitatea de Stat Lomonosov din Moscova
2018 – 2022	Doctor în Fizica teoretică, Universitatea de Stat Lomonosov din Moscova

Limbi posedate:

Rusă	limba maternă
Română	intermediar
Engleză	fluent
Germană	începător

Experiența de bază

2014 - prezent	Compania "CRISTALION-PLUS" SA, Team Lead dezvoltare i) Gestionarea echipei dezvoltatori. ii) Implicarea în dezvoltarea politicilor, standardelor de firmă pentru dezvoltarea, implementarea și utilizarea tehnologiilor în cadrul companiei. iii) Evaluarea noilor tehnologii, concepte, metodologii și proiectarea planurilor de implementare pentru adoptare. iv) Elaborarea și modificarea arhitecturii software pentru proiecte complexe bazate pe cerințe funcționale și nefuncționale. v) Mentorat pentru echipă de dezvoltatori în vederea extinderii viziunii, strategiei și principiilor arhitecturale. vi) Integrarea serviciilor guvernamentale MPass, MSign, MConnect, MLog. vii) Integrarea web serviciilor cu utilizarea OATH / SAML / SOAP (XML, JSON); viii) Dezvoltarea aplicațiilor web cu arhitectura Client/Server- utilizând C# și Oracle DB.
Experiență part-time	
2016 – prezent	Freelancer Programarea convertorului de criptomonede și tranzacționare pe piață în limbajul Python. Sarcini principale:

	▪ proiectarea, codificarea, testarea, depanarea și documentarea programelor; ▪ revizuirea și actualizarea codurilor de programe și a documentației după caz; ▪ participarea la procesul de testare prin revizuirea și analiza testelor; ▪ respectarea completă a tuturor standardelor de codare și a celor mai bune practici.
2014 – 2016	La distanță, Dezvoltator principal C#, Compania Conjune LLC (Statele Unite). Sarcini principale: ▪ dezvoltarea front-end, back-end, arhitecturii și structurii bazei de date; ▪ dezvoltarea arhitecturii și funcționalităților pentru cerințele solicitate; ▪ gestionarea și coordonarea echipei de dezvoltare la distanță; ▪ transformarea cerințelor practice în sarcini de dezvoltare.
2014 – 2016	Tehnician, Laboratorul Fizica Teoretică, Universitatea de Stat din Moldova

Experiența profesională specifică (lista soluțiilor tehnice) din ultimii 3 ani unde este aplicată stiva tehnologică din punctul 5.3 al caietului de sarcini :

descrierea soluțiilor tehnice este indicată în profilul companie

- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, învățământul profesional tehnic, 2019 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, JavaScript; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; integrarea serviciului guvernamental MPass, MLog, MConnect;
- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, învățământul primar, gimnazial și liceal, 2017 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; integrarea serviciului guvernamental MPass, MSign, MLog, MConnect;
- ⇒ Sistemul informațional de management în educație, educația timpurie, 2018 – 2023, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; integrarea serviciului guvernamental MPass, MConnect (RSP);
- ⇒ Admiterea online, instituții de învățământ profesional tehnice, 2021 - 2022, cu utilizarea stivei tehnologice: Oracle Database Standard Edition 2 ver.19C; limbajele SQL, PL/SQL, JavaScript, .NET, C#; configurare protocol HTTPS, integrarea certificatelor SSL; schimb date cu alte module SIME prin protocolul OracleNET; dezvoltare web servicii prin protocolul SOAP (XML, JSON).