

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea software conform necesităților Centrului Național Anticorupție  
prin procedura de achiziție: Cererea ofertelor de preț

1. Denumirea autorității contractante: **CENTRUL NAȚIONAL ANTICORUPȚIE**
2. IDNO: **1006601000222**
3. Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 198
4. Numărul de telefon/fax: **022-257-337; 078452987**
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:  
**eduard.dutca@cna.md**
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): **persoană juridică de drept public**
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea următoarelor bunuri/servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea mărfii solicitate	Unit. de măsură	Cantitatea	Specificația tehnică	Valoarea estimativă fără TVA
<b>Lotul 1</b> <b>Software pentru backup</b>						
1	48000000-8	Software pentru backup	Buc.	1	conform anexei nr. 1	267000
<b>Lotul 2</b> <b>Software specializat „Amped Five”</b>						
2	48000000-8	Software specializat „Amped Five”	Buc.	1	conform anexei nr. 1	292000

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):  
1) Pentru fiecare lot;
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: \_\_\_\_\_ nu se admit \_\_\_\_\_
12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitate: - maximum pînă la 15.11.2023
13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2023
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): \_\_\_\_\_ nu \_\_\_\_\_
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz):  
\_\_\_\_\_ nu \_\_\_\_\_

**16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Obligativitatea
1	DUAE	Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori
2	Specificații tehnice și preț	Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice (anexa 22, 23)	Obligatori
3	Garanția pentru ofertă 1%	Scrisoare de garanție bancară (eliberată de o bancă autohtonă – original) sau transfer la contul autorității contractante: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de stat IBAN:MD81TRPCAA518410B00473AA confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori
4	Oferta	Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori
5	Informații generale despre ofertant	Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori
6	Rechizitele bancare	Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori
7	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii - copie, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori
8	Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național (eliberat de FISC).	original, eliberat de FISC pentru rezidenți sau echivalentul acestuia pentru participanți nerezidenți, confirmat prin ștampila și semnătura Participantului. Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori
9	Lista fondatorilor	Lista fondatorilor operatorului economic (Numele, Prenumele, Cod personal) - Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatori

**17. Garanția pentru ofertă, după caz \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_, cuantumul \_\_\_\_\_ 1% \_\_\_\_\_.**

**18. Garanția de bună execuție a contractului, după caz \_\_\_\_\_ nu \_\_\_\_\_, cuantumul -%.**

**19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

**20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):**licitație electronică conform SIA RSAP.

**21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):**

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**22. Ofertele se prezintă în valuta \_\_\_\_\_ lei \_\_\_\_\_**

**23. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: cel mai mic preț pe lot**

**24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:**

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%

**25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- conform SIA RSAP

**26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

**27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile**

**28. Locul deschiderii ofertelor: SIARSAP**

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

**29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**

*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*

**30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba de stat**

**31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu**

**32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

**33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul):nu**

**34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:nu**

**35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:a fost publicat**

**36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 18.09.2023**

**37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Da
Sistemul de comenzi electronice	Nu
Facturarea electronică	Da
Plățile electronice	Da

**38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): nu**

**39. Alte informații relevante: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

**Președintele grupului de lucru:**

**Iulian RUSU**

Cerinte generale
<p>Solutia oferita trebuie sa protejeze datele prin mecanisme de copiere (backup, replicare asincrona si continua)</p> <p>Solutia trebuie sa ofere interefete de administrare pentru administratori atat grafic (GUI) cat si linie de comanda (CLI)</p> <p>Solutia ofertata trebuie sa fie prezenta in Gartner Magic Quadrant pentru solutii de protectie (Data Center Backup and Reocvery Solutions) si sa fie prezenta in lista de referinte Gartner <a href="https://www.gartner.com/reviews/market/data-center-backup-and-recovery-solutions">https://www.gartner.com/reviews/market/data-center-backup-and-recovery-solutions</a> cu minim 100 refererinte si scor minim de 4,5</p> <p>Solutia propusa trebuie sa fie capabila sa protejeze VMware vSphere (versiunile 6.5, 7.x si mai noi), Microsoft Hyper-V Server (versiunile 2012, 2012 R2 si mai noi)</p> <p>Solutia trebuie sa aiba mecanisme de eficienta integrata, prin care se realizeaza stocarea datelor, prin compresie si deduplicare. Deduplicarea trebuie sa aiba optiunea de a utiliza blocuri de 1MB sau mai mici, sau lungime variabila.</p> <p>Tot din considerente de eficienta, solutia oferita trebuie sa permita crearea backupurilor incrementale si sintetice (synthetic full). Este obligatoriu ca backupurile sintetice sa necesite timp minim de realizare, prin mecanisme de offloading catre echipamentele de backup utilizate. Toate optiunile de restaurare trebuie sa nu fie conditionate de tipul backupurilor (incremental, sintetic, etc)</p> <p>Solutia va avea mecanisme de criptare (standardul AES 256 sau superior). Criptarea se va realiza la sursa, si va fi utilizata atat in tranzit si cat timp datele sunt stocate. Toate optiunile de restaurare trebuie sa fie permise din backupuri cu sau fara criptare, iar prezenta criptarii nu va limita operatiile de restaurare.</p> <p>Solutia propusa trebuie sa ofere inamovibilitatea datelor (mecanisme de garantare a datelor la scriere si stergere). Daca solutia va fi oferita cu hardware, functiile de inamovibilitate trebuie sa fie incluse.</p> <p>Solutia oferita trebuie sa permita autentificarea administratorilor cu multifactor (MFA), iar pentru componentele de infrastructura sa poata utiliza autentificarea Kerberos-only</p> <p>Solutia propusa trebuie sa protejeze 40 servere ( masini virtuale si servere fizice), indiferent de modalitatea de licentiere a producatorului.</p> <p>Solutia propusa trebuie sa includa 3 ani de suport de la producator</p> <p>Tipul de licentiere – perpetual</p> <p>Solutia ofertata trebuie sa includa cel putin 3 mecanisme de protectie: backup cu compresie si deduplicare, replicare utilizand snapshoturi si replicare continua</p>
TCO
<p>Solutia oferita trebuie sa implementeze toate componentele (data mover, proxies, noduri de criptare, etc) ca virtual si/sau fizice. Daca sunt necesare noduri fizice pentru a satisface prezentele cerinte, sau in cazul in care solutia ofertata nu satisface prezentele cerinte si este nevoie de un echipament specializat de stocare, acestea trebuie incluse in prezenta oferta.</p> <p>Pentru appliance-urile hardware si solutiile cu hardware specific, toate functionalitatile cerute vor fi incluse si licentiate pe respectivele echipamente.</p> <p>Solutiile software vor demonstra integrarea cu cel putin 3 echipamente de backup, dintre urmatoarele: DataDomain (cu protocolul DDBoost), HPE StoreOnce (cu protocolul Catalyst), Quantum DXi, CleverSafe, Exagrid, Windows ReFS si Linux XFS.</p> <p>Solutiile hardware sau solutiile tip appliance vor fi oferite in configuratii No-Single-Point of Failure.</p> <p>Solutia propusa trebuie sa permita backup catre object storage, cu suport pentru compatibil S3 si suport pentru imuabilitate.</p> <p>Solutiile software vor trebui sa ofere rezilienta catalogului pentru metadate, astfel incat datele din backup sau replicile sa poata fi utilizate in cazul defectarilor hardware si a pierderii cataloagelor interne.</p> <p>Solutia propusa trebuie sa poata virtualiza storageul de backup, prin unificarea mai multor spatii de stocare de pe unul sau mai multe echipamente hardware, oferind capacitate nelimitata de stocare.</p> <p>Storageul virtual trebuie sa permita mutarea backupurilor si sa elibereze capacitati de stocare pentru upgrade-uri ale echipamentelor sau alte operatii administrative, fara impact in operatiile de backup si restaurare.</p>

<p><b>RPO si RTO</b></p> <p>Solutia ofertata trebuie sa permita realizarea backupurilor consistente pentru aplicatii, inclusiv pentru baze de date Oracle, Microsoft SQL, PostgreSQL si MySQL.</p> <p>Solutia oferita trebuie sa permita recuperarea granulara a fisierelor sau folderelor, prin extragerea lor din backup.</p> <p>Din motive de securitate, masinile virtualizate cu rol de baze de date nu permit instalarea de software sau agenti pentru operatiile de backup sau recuperare. Solutia ofertata trebuie sa permita backupul si recuperarea datelor fara a fi nevoie de a instala software. Operatiile de restaurare granulara pentru fisiere, aplicatii si baze de date (inclusiv baze de date Oracle, MS SQL si PostgreSQL) trebuie sa se realizeze direct, fara instrumente aditionale, agenti sau software ce se instaleaza pe aceste masini.</p> <p>Solutia va oferi posibilitatea utilizatorilor sa utilizeze un portal cu autoservire, pentru datele pe care doresc sa le recupereze si au permisuniunea administratorilor. In portalul de autoservire, administratorii trebuie sa poata delega restaurarile de fisiere, aplicatii, baze de date (SQL, Oracle), e-mailuri si masini virtuale.</p> <p>Solutia oferita trebuie sa permita recuperari ultra rapide, prin pornirea imediata a acestora din backup, fara a fi necesara copierea datelor. Copierea datelor se va face dupa recuperarea masinilor virtuale si se va face in background.</p> <p>Recuperarea ultra rapida trebuie sa fie disponibila din orice backup, din orice masina (VMware, Hyper-V, masini fizice) si sa permita recuperarea inclusiv pe o alta platforma (prin mecanisme de conversie a formatului), inclusiv operatii P2V (Physical-to-virtual), V2V (Hyper-V to VMware, VMware to Hyper-V) si C2V (AWS to VMware, AWS to Hyper-V, Azure to VMware)</p> <p>Solutia oferita trebuie sa includa mecanisme de recuperare ultra rapida pentru baze de date Oracle si Microsoft SQL, prin pornirea acestor baze din backup. Timpul de pornire al acestor baze (RTO) trebuie sa fie sub 10 minute, indiferent de dimensiunea bazei.</p> <p>Solutia oferita trebuie sa ofere posibilitatea integrarii cu echipamente de stocare si sa poata utiliza snapshoturile acestor echipamente, atat in procesul de backup cat si daca este necesar pentru recuperarea datelor din snapshot. Solutia ofertata trebuie sa includa minim 5 vendori cu care sa aiba integrare, dintre urmatorii: HPE, IBM, Dell-EMC, NetApp, PureStorage, Hitachi, Lenovo, Fujitsu, Huawei</p> <p>Solutia va avea posibilitatea setarii parametrilor pentru resursele utilizabile in procesul de backup, pentru a minimiza impactul pe mediile de productie. Astfel, solutia va prezenta capabilitatea setarilor pentru a limita banda utilizabila in retea, iar pentru echipamentele de stocare va putea stabili praguri la care procesele de backup vor fi oprite in cazul utilizarii intensive</p> <p>Solutia va permite recuperarea instantanee a bazelor de date, prin tehnologii de tipul instant recovery, pentru baze de date Microsoft SQL, Oracle si PostgreSQL</p> <p>Solutia va oferi posibilitatea restaurarii numai a modificarilor fata de versiunea ce ruleaza in productie. Astfel, se va oferi posibilitatea compararii cu productia, a identificarii tuturor fisierelor ce sunt modificate, schimbate si sterse, de la momentul backupului pana la versiunea curenta</p> <p>Solutia va putea face backupul logurilor bazelor de date Microsoft SQL, Oracle si PostgreSQL astfel incat sa poata restaura aceste aplicatii la orice moment dat de timp</p>
<p><b>Mitigarea riscului</b></p> <p>Solutia oferita trebuie sa aiba capabilitatile de a stoca backupurile pe medii inamovibile (protejate la scriere si stergere) cat si offline. Componentele necesare trebuie sa fie incluse in oferta daca acestea sunt necesare (de exemplu in cazul unor echipamente specifice cu care solutia poate oferi aceste capabilitati).</p> <p>Din ratiuni de securitate, operatiile de restaurare trebuie sa permita restaurarea cu optiunea de scanare de securitate.</p> <p>Solutia oferita trebuie sa includa mecanisme de testare automata a recuperarii datelor, implementate pe baza recuperarii ultra rapide, pentru VMware si Hyper-V. Operatiile de testare trebuie sa includa pasii de recuperare, pasii de verificare a aplicatiilor si bazelor de date si raportarile vor include data si ora efectuarii. Testarea se va efectua automat, la o data aleasa de administratori, din cel putin o copie realizata (backup sau replica)</p> <p>Solutia trebuie sa permita recuperarea datelor din snapshoturile echipamentelor de stocare, inclusiv pentru masini virtuale, baze de date Oracle, Microsoft SQL si PostgreSQL. Fisierele, folderele, masinile virtuale si bazele de date, trebuie sa poata fi restaurate din snapshoturile echipamentelor de stocare, indiferent de modul ce crearea a acestor snapshoturi (realizate de solutia ofertata sau existente pe echipament)</p> <p>Solutia va putea realiza testarea periodica prin recuperarea automata in medii de test a datelor. Jurnalul testelor va putea fi exportat si utilizat in scopuri de raportare si audit.</p> <p>Testarea va realiza pornirea masinilor virtuale din backup si va realiza teste de aplicatii (Active Directory, baze de date MS SQL, PostgreSQL si Oracle DB, servere de e-mail si servere web), incluzand rezultatul acestora in rapoartele generate.</p> <p>Solutia va permite raportarea operatiilor de backup, situatia masinilor protejate, capacitatea de stocare utilizata, testele de recuperare efectuate si operatiile de verificare efectuate pentru aplicatii</p> <p>Solutia trebuie sa ofere posibilitatea efectuării testelor impreuna cu scanari de securitate ale aplicatiilor Windows Defender si Bitdefender antivirus.</p>
<p><b>Monitorizare si raportare</b></p>

<p>Solutia trebuie sa permita generarea rapoartelor si trimiterea lor prin e-mail;</p> <p>Solutia trebuie sa aiba posibilitatea de a urmari schimbarile intervenite in configuratia mediilor virtuale, cu posibilitatea identificarii acestor modificari si a utilizatorilor care au realizat aceste schimbari;</p> <p>Solutia trebuie sa permita generarea de rapoarte pentru o perioada de timp aleasa. Intervalul de timp va putea fi usor modificat;</p> <p>Solutia trebuie sa aiba rapoarte predefinite si sa permita modificarea acestora;</p> <p>Solutia trebuie sa permita analiza obiectelor supradimensionate (masini virtuale ce au alocate mai multe resurse decat este necesar) si va sugera o metoda de optimizare a resurselor acestora;</p> <p>Solutia trebuie sa permita generarea de rapoarte pentru modul de functionare a solutiei de protectie a datelor;</p> <p>Solutia va avea rapoarte referitoare la numarul de masini protejate si starea acestora, a taskurilor de protectie, ce masini nu sunt protejate sau care sunt resursele consummate de solutia de protectie, inclusive spatial de stocare consumat pentru backupurile masinilor;</p> <p>Solutia trebuie sa aiba rapoarte ce ajuta la planificarea capacitatilor pentru scenarii de tipul ce se poate intampla (scenariu "what-if");</p> <p>Solutia trebuie sa ofere vizibilitate granulara a mediului, bazata pe permisiunile utilizatorilor, asa cum sunt ele asignate in vSphere;</p> <p>Solutia trebuie sa aiba rapoarte despre starea snapshoturilor mosinilor virtuale, cat spatiu consuma aceste snapshoturi si daca exista potentiale snapshoturi orfane;</p> <p>Solutia va include dashborduri ce reflecta starea protectiei datelor din Microsoft 365, ce include serverul de backup, etorageul de backup si starea serviciilor de transfer</p>
<p><b>Cerințe față de Ofertant</b></p> <p>Pentru soluția propusă trebuie să fie inclus și support local de 60 luni de la Ofertant</p> <p>Pentru soluția propusă trebuie să fie incluse și serviciile de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției și asigurarea suportului la definirea/configurarea politicilor inițiale.</p> <p>Training Beneficiarului - min. 3 persoane</p> <p>Furnizarea documentației de instalare, (passport system si sistemul de administrare)</p> <p>Configurare, restabilire a serviciului oferit + Training + documentatia, trebuie să fie executate de Ofertant, iar costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă.</p> <p>Ofertantul să aibă cel puțin 1 specialist certificat care confirmă nivelul de Certified Engineer;</p> <p>Disponibilitatea a cel puțin 3 implementări de succes pe teritoriul Republicii Moldova inclusiv și in sectorul public;</p> <p>Actul care atestă dreptul de livrare/prestare a bunurilor/serviciilor - Manufacture Authorization Letter</p>

**Descriere tehnică****Descriere Generală:**

Software de vârf destinat criminalisticii foto și video, special conceput pentru domeniile criminalisticii, siguranței publice și securității naționale.

**Caracteristici Principale:**

- a) Soluție all-in-one, cu peste 140 de filtre și instrumente.
- b) Capabilitate de a converti, procesa, îmbunătăți, analiza, prezenta și documenta imagini și videoclipuri.
- c) Suport pentru toate tipurile de date de imagine și video provenite din diverse surse multimedia, incluzând sisteme CCTV și DVR, camere purtate pe corp, camere de bord, drone, telefoane mobile, amprente, documente și multe altele.
- d) Actualizări continue pentru suportul a sute de formate de fișiere video proprietare, bazate pe feedback-ul utilizatorilor.
- e) Un flux de lucru nedistructiv, care permite stabilizarea videoclipurilor tremurate, corectarea detaliilor neclare și reglarea problemelor de zgomot și iluminare.
- f) Funcționalități avansate precum super rezoluție, redacție, fotogrammetrie, distorsiune optică, corecție de raport de aspect, corecție de perspectivă și aliniere în cadre multiple.

**Facilități Adiționale:**

- a) Capacitatea de a încărca imagini, videoclipuri și sute de formate proprietare CCTV/DVR.
- b) Analiza și interpretarea datelor și structurii fișierelor.
- c) Restaurarea și îmbunătățirea imaginilor și videoclipurilor.
- d) Crearea de prezentări video cu cadre redactate și piste audio.
- e) Generarea automată a rapoartelor științifice detaliate.

**Licență** de timp perpetuă cu suport pentru un an.

**Cursuri și Formare:**

Curs dedicat instruirii privind lucrul cu software-ul Amped FIVE cu prezența fizică a formatorului și cu ulterioară certificare pentru 10 persoane.