

SC "Mihcons Plus" SRL

m.Chisinau,or.Codru,str.Cobzarilor 22/1,Republica Moldova

c/f 1005600035248 Cod TVA 0205777

BC Moldova-Agroindbank SA fil.nr.1 ChişinăuCod bancar:AGRNMD2X885

IBAN:MD18AG000000002251480644

tel/fax 022 667526 mob.069351588

e-mail: mihconsplus@mail.ru

Management al Calitatii -Planul de control al calitatii

Prin prezenta, "S.c Mihcons-Plus" S.R.L. vă informeaza: în cadrul companiei este implementat sistemul de management de mediu ISO 9001:2015, pentru urmatoare domenii de activitate:

- I. Lucrari de constructii civile si industriale;
- II. Lucrari de instalatii de retele electrice, apa si canalizare.
- III. Lucrari de terasament si amenajare a teritoriului. Lucriri de finisare.

Pentru asigurarea calității execuției lucrărilor de construcție este obligatorie verificarea acesteia de către responsabili tehnici și diriginți de șantier atestați. Pentru a obtine o construcție de calitate corespunzatoare sunt obligatorii realizarea și menținerea, pe întreaga durată de existență a construcțiilor, a următoarelor cerințe:

- ✚ rezistență și stabilitate;
- ✚ siguranța în exploatare;
- ✚ siguranță la foc;
- ✚ igiena, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului;
- ✚ izolație termică, hidrofugă și economie de energie;
- ✚ protecție împotriva zgomotului.

Prin Politica referitoare la calitate se referă la îmbunătățirea proceselor/serviciilorconform domeniului său de certificare, precum:

Lucrări de construcții civile și industriale. Lucrări de instalații și rețele electrice, apă și canalizare. Lucrări de terasament și amenajare a teritoriului. Lucrări de finisare.

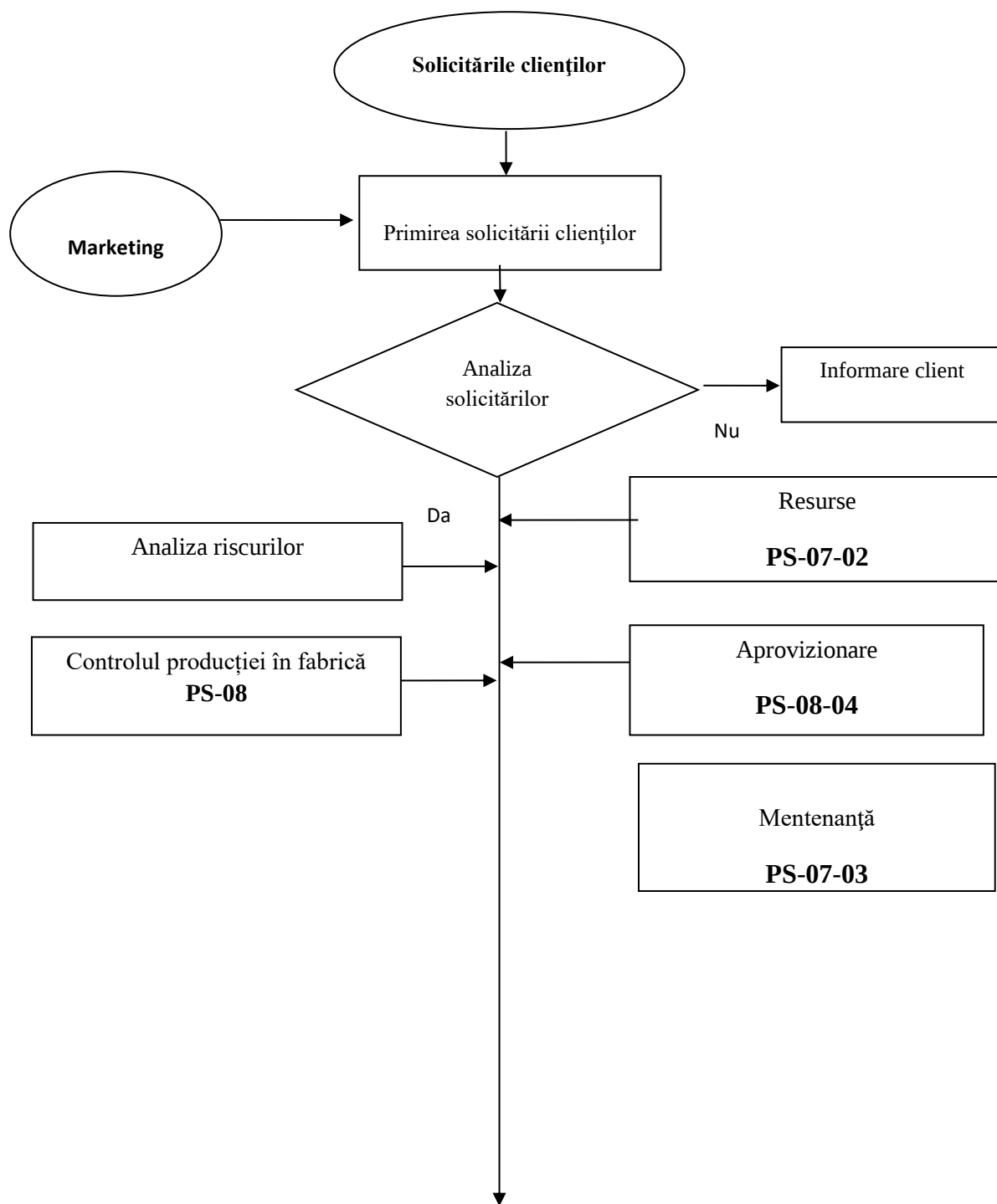
precum și pentru îmbunătățirea sistemului de management „Mihcons Plus” S.R.L. își propune să atingă următoarele ținte:

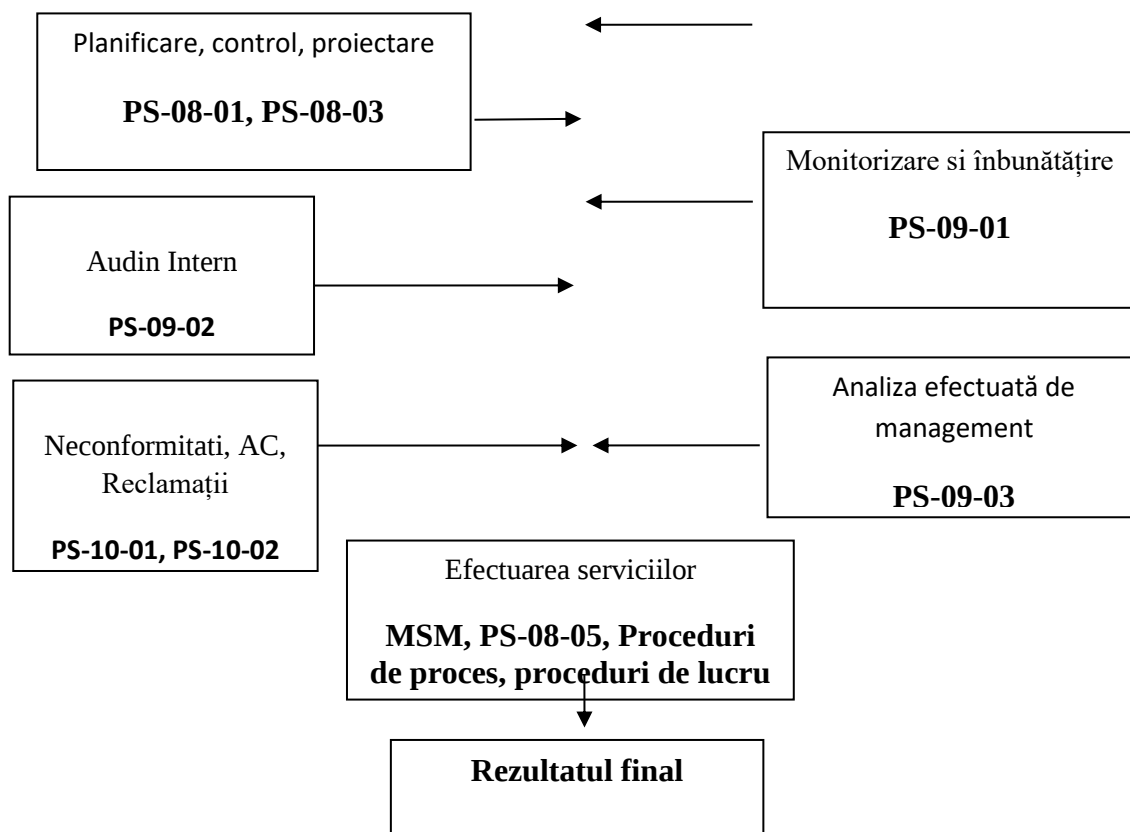
- **Menținerea și creșterea satisfacției clientului**, acționând pentru satisfacerea cerințelor privind serviciile solicitate,
- **Menținerea și creșterea profitabilității economice** prin realizarea serviciilor de calitate în condiții de eficiență,
- **Prospectarea continuă a pieței, lărgirea portofoliului de cliențiși fidelizarea relațiilor bilaterale,**
- **Conformarea cu legislația din domeniul calității, protecției mediului și securității ocupaționale**, precum și cu alte cerințe aplicabile activităților organizației,
- **Optimizarea proceselor** prin implementarea unui sistem de management al calității eficace și în continuă îmbunătățire,

- **Asigurarea** continua a accesului la instruire pentru angajati;
- **Asigurarea** conditiilor adecvate de munca pentru toti angajatii;
- **Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, protecției mediului și securității ocupaționale** prin adoptarea unor metode adecvate de conducere și control al acestuia.

Eu, Ungureanu Mihail, declar că aceste ținte le vom realiza prin implementarea și menținerea unui sistem de management al calității în conformitate cu **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018** precum și îmbunătățirea continuă a acestuia.

Schema proceselor sistemului de management al calității





1. Introducere

- **Scop:** Definirea obiectivelor și importanței controlului calității.
- **Domeniu de aplicare:** Activitățile incluse în proiectele de construcție ([Lucrări de reparație, Centrul Consultativ Diagnostic, mun. Chișinău, str. Vadul lui Vodă,80](#)).

2. Obiectivele Controlului Calității

- Asigurarea respectării standardelor naționale și internaționale.
- Prevenirea defectelor și a neconformităților.
- Îmbunătățirea continuă a proceselor și satisfacția clienților.

3. Organizarea și Responsabilitățile

- **Manager de Calitate:** Supravegherea și coordonarea activităților de control al calității.
- **Inginer de Proiect:** Asigurarea respectării specificațiilor tehnice.
- **Diriginte de Șantier:** Monitorizarea lucrărilor zilnice.
- **Echipa de Control al Calității:** Efectuarea inspecțiilor și testărilor.

4. Proceduri de Control al Calității

- **Verificarea Materialelor:**
 - **Documente necesare:** Certificate de conformitate de la furnizori.
- **Inspecții pe Șantier:**
 - **Frecvență:** Inspecții la fiecare etapă majoră
- **Testare:**
 - **Documente:** Raport de testare.

5. Documentația Controlului Calității

- **Jurnal de Șantier:**
 - Înregistrarea lucrărilor zilnice, condițiilor meteo și a neconformităților întâmpinate.
- **Rapoarte de Calitate:**
 - Rapoarte săptămânale cu privire la inspecții și teste efectuate.

- **Fișe de Neconformitate:**
 - Înregistrarea abaterilor, măsurile corective luate și termenele limită.

6. Instrumente și Tehnologii Utilizate

- **Instrumente de testare:** Utilizarea de echipamente specializate pentru teste de materiale.

7. Plan de Acțiune în Caz de Neconformitate

- **Identificarea neconformităților:** Proceduri clare pentru raportarea problemelor.
- **Măsuri corective:** Stabilirea de acțiuni corective și preventive.

Managementul calității proiectului include procesele necesare pentru asigurarea faptului că proiectul va satisface necesitățile pentru care a fost întreprins. Managementul calității proiectului include atât procesul (managementul proiectului) cât și produsul (obiectivul de construcții). Fiecare proiect este influențat de cerințe specifice privind calitatea, costul și durata de execuție.

Managementul calității proiectului constă din următoarele trei procese, care se intercondiționează și se suprapun:

- ✚ Planificarea calității – identificarea standardelor de calitate relevante pentru proiect și stabilirea modalităților de a le satisface.
- ✚ Asigurarea calității – evaluarea pe baze regulate a performanțelor înregistrate în realizarea proiectului pentru asigurarea satisfacerii standardelor de calitate considerate relevante.
- ✚ Controlul calității – monitorizarea rezultatelor proiectului pentru a verifica dacă acestea corespund standardelor considerate relevante și identificarea modalităților de a elimina cauzele generatoare de abateri negative.

Calitatea este asigurată, în toate etapele de realizare a unui proiect, pornind de la concepere-proiectare și încheind cu punerea în funcțiune și întreținerea pe toată durata de viață.

Sistemul calității în construcții se compune din:

- ✚ Reglementările tehnice în construcții care se stabilesc prin regulamente și proceduri și care au ca obiect concepția, calculul, alcătuirea, execuția și exploatarea construcțiilor.
- ✚ Calitatea produselor folosite la realizarea construcțiilor se certifică de către producător. Nu se folosesc produse fără certificarea calității.
- ✚ Acordurile tehnice pentru noi produse și procedee care stabilesc aptitudinea de utilizare, condițiile de fabricație, de transport, de depozitare, de punere în operă și de întreținere a lor.

Conducerea și asigurarea calității în construcții constituie o obligație ce revine tuturor factorilor ce participă la conceperea, realizarea și exploatarea construcțiilor și se materializează într-un sistem propriu fiecarui factor. Recepția construcțiilor urmărește certificarea realizării acestora conform cu documentația de execuție și cu cartea tehnică a construcției în care se înscriu date referitoare la realizarea și exploatarea construcției. Comportarea în exploatare și intervențiile în timp se înscriu în cartea tehnică.

Planificarea calității constă în identificarea standardelor de calitate relevante pentru proiect și stabilirea modalităților de a le satisface. Pentru planificarea calității se utilizează următoarele surse de informații:

- ✚ Politica în domeniul calității.
- ✚ Scopul proiectului și descrierea produsului. Acestea includ documentația tehnico-economică (contract, proiectul, detalii de execuție, specificațiile tehnice, caietul de sarcini etc.).
- ✚ Standarde și legislație aplicabile.

Asigurarea calității constă în evaluarea pe baze regulate a performanțelor înregistrate în realizarea proiectului pentru asigurarea satisfacerii standardelor de calitate considerate relevante. Legea privind calitatea în construcții prevede următoarele drepturi și obligații pentru antreprenor la realizarea obiectelor de construcții:

- ✚ efectuează la timp lucrările de întreținere și reparații;
- ✚ completează și actualizează cartea tehnică a construcției;
- ✚ execută modificări la construcții numai pe baza de proiecte verificate și autorizate.

Concluzie: Calitatea, în domeniul construcțiilor, este o problemă de responsabilitate socială. Asigurarea securității și confortului pentru beneficiarii construcțiilor reprezintă o obligație morală și contractuală pentru firmele de construcții. Problema calității lucrărilor de construcții are o deosebită importanță deoarece, spre deosebire de alte activități ale producției materiale aici nu se admit abateri de la calitate în privința rezistenței, stabilității, durabilității, siguranței în exploatare, astfel S.C. Mihcons-Plus S.R.L. cunoaste importanța controlului calității în construcții pentru siguranța beneficiarilor și își asumă angajamentul față de îmbunătățirea continuă și respectarea standardelor.