

CERERE DE PARTICIPARE

Către IP Compania "Teleradio-Moldova", mun.Chîșinău, strada Miorița 1
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de pre selecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. 21536550 din 02.01.2026 (ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru site-urile web moldova1.md și radiomoldova.md (denumirea contractului de achiziție publică), noi Elince SRL (denumirea/numele ofertantului/candidatului), am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavînd obiecții la documentația de atribuire.

Data completării 13.01.2026

Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....

(semnătura autorizată)

**DECLARAȚIE
privind valabilitatea ofertei**

Către IP Compania "Teleradio-Moldova" , mun.Chișinău, strada Miorița 1
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, **privind achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru site-urile web moldova1.md și radiomoldova.md**

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție cererea ofertelor de prețuri,

(tipul procedurii de achiziție)

pentru o durată de 60 zile, (durata în litere și cifre), respectiv până la data de 16.03.2026 (ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării 13.01.2026

Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....

(semnătura autorizată)

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7 iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție: Informația o găsiți în SIA RSAP.
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md(repetat)

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul nr. 1						
1.1. Servicii de mentenanță pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md	servicii	Moldova	Elince SRL	- Implementarea modificărilor pe paginile web utilizând limbajul de programare C# și framework-ul .NET Core 8. - Dezvoltarea și actualizarea sistemului de management al site-urilor bazat pe framework-ul backend ASP.NET MVC Core. - Configurarea și optimizarea serverelor și a bazelor de date utilizând Microsoft SQL Server. - Gestionarea și achitarea certificatelor SSL pentru domeniile: moldova1.md și radiomoldova.md. - Gestionarea și optimizarea compartimentului HR pe platforma „manage”, utilizată pentru înscrierea noilor angajați și stocarea datelor personale. - Implementarea unui sistem de planificare și management al fluxului de lucru pentru departamentul Newsroom, care să permită alocarea și urmărirea sarcinilor de la reporter (redactarea știrii) până la cameraman, șofer și montator, cu vizualizarea în timp real a stadiului fiecărei sarcini și transmiterea de notificări automate (inclusiv prin Telegram) către persoanele responsabile, conform programului/planului de lucru stabilit. - Implementarea unui modul de raportare care să genereze automat statistică (știri publicate, conținut publicat, conținut în proces de creare, distribuția după limbă, dinamica știrilor publicate, inclusiv a celor traduse.etc.). - Gestionarea și optimizarea performanței modulului de live streaming prin configurarea și întreținerea unui sistem de load balancing pentru evenimente cu trafic intens. - Gestionarea paginii dedicate pentru mesajele de felicitare, unde utilizatorii pot trimite texte personalizate, dezvoltarea unei interfețe mai intuitive pentru moderatori, cu funcții de aprobare rapidă sau respingere. - Gestionarea unei pagini dedicate pentru afișarea timerelor utilizate în timpul dezbaterilor electorale, actualizarea în timp	1. Dispoziții generale Ofertantul va asigura servicii complete de dezvoltare software, administrare, mentenanță, securitate și optimizare pentru sistemele web și infrastructura IT ale Beneficiarului, în conformitate cu cerințele tehnice descrise în prezenta specificație. Serviciile vor fi prestate continuu, cu respectarea standardelor de securitate, performanță și disponibilitate. 2. Tehnologii utilizate • Limbaj de programare: C# • Framework backend: .NET Core 8 / ASP.NET MVC Core • Baze de date: Microsoft SQL	MD

				real, configurarea timerelor pentru diverse tipuri de evenimente, nu doar electorale, cu opțiuni de personalizare pentru durată și afișare. - Crearea unui program software care va permite transcrierea automata a conținutului audio și video în format text, integrarea în platforma manage pentru a fi ușor de utilizat de către angajați. - Optimizarea performanței aplicațiilor web, cu accent pe reducerea timpilor de încărcare și utilizarea eficientă a resurselor. - Monitorizarea continuă a performanței și disponibilității sistemelor și site-urilor, implementând un sistem de supraveghere 24/7 pentru detectarea problemelor. - Eliminarea pro activă a problemelor tehnice, precum erori, atacuri cibernetice sau viruși. - Testarea periodică a sistemelor de backup și restaurare, cu verificări lunare pentru asigurarea recuperării eficiente a datelor în cazuri de urgență. - Întreținerea sistemului de votare pentru Eurovision Song Contest. - Gestionarea sistemului de pregătire a știrilor radio și a sistemului de promovare. - Implementarea și întreținerea politicilor de acces pentru utilizatori, configurând roluri și permisiuni bazate pe responsabilități specifice. - Dezvoltarea și menținerea integrărilor cu platforme externe, cum ar fi API-uri pentru parteneri sau fluxuri de știri. - Asigurarea unui timp de reacție de maximum 8 ore pentru rezolvarea incidentelor tehnice. Planificarea și implementarea actualizărilor periodice ale sistemelor utilizate, pentru asigurarea securității și performanței optime.	Server • Servere: Windows Server / Linux (după caz) • Servicii de notificare: Telegram API • Streaming: RTMP / HLS / Load Balancer dedicat • Monitorizare: sisteme de tip 24/7 Monitoring & Alerting • Certificate de securitate: SSL/TLS 3. Dezvoltare și mentenanță web 3.1 Implementarea modificărilor paginilor web • Dezvoltarea și actualizarea paginilor web utilizând C# și .NET Core 8 • Optimizarea codului backend și frontend • Asigurarea compatibilității cu browserele moderne • Respectarea principiilor de securitate și performanță 3.2 Sistem de management al site-urilor (CMS)	
--	--	--	--	--	--	--

					• Dezvoltarea și actualizarea CMS-ului bazat pe ASP.NET MVC Core • Gestionarea conținutului editorial, multimedia și multilingv • Control al versiunilor și jurnalizare modificări • Interfețe administrative optimizate pentru utilizatori interni 4. Administrarea serverelor și bazelor de date • Configurarea, întreținerea și optimizarea serverelor de aplicație • Administrarea bazelor de date Microsoft SQL Server • Optimizarea interogărilor SQL și a indexării • Implementarea mecanismelor de backup automat și restaurare 5. Securitate și certificate SSL	
--	--	--	--	--	--	--

					• Gestionarea, reînnoirea și achitarea certificatelor SSL pentru domeniile: ○ moldova1.md ○ radiomoldova.md • Configurarea conexiunilor securizate HTTPS • Implementarea politicilor de securitate web (HSTS, CSP etc.) 6. Sistem HR – Platforma „manage” • Gestionarea și optimizarea modului HR • Suport pentru: ○ Înscrierea noilor angajați ○ Stocarea securizată a datelor cu caracter personal • Respectarea cerințelor de protecție a datelor (GDPR-like) • Control acces pe roluri și drepturi	
--	--	--	--	--	---	--

					7. Sistem de planificare Newsroom - Dezvoltarea unui sistem complet de management al fluxului de lucru: - Reporter - Cameraman - Șofer - Montator - Alocarea și urmărirea sarcinilor în timp real - Vizualizarea stadiului fiecărei activități - Transmiterea notificărilor automate: - Email Telegram - Corelare cu programul de lucru și planificările editoriale 8. Modul de raportare și statistică - Generarea automată de rapoarte privind: - Știri publicate - Conținut în proces	
--	--	--	--	--	---	--

					○ Distribuții pe limbi ○ Dinamica publicării ○ Conținut tradus ● Export date (PDF, Excel) ● Vizualizare grafică și dashboard-uri 9. Live streaming și load balancing ● Gestionarea și optimizarea sistemului de live streaming ● Implementarea load balancing-ului pentru trafic intens ● Monitorizarea performanței transmisiunilor live ● Asigurarea continuității serviciului în timpul evenimentelor majore 10. Module dedicate paginilor speciale 10.1 Pagina de mesaje de felicitare ● Interfață pentru utilizatori cu trimitere de mesaje personalizate ● Panou de moderare:	
--	--	--	--	--	---	--

					○ Aprobare rapidă ○ Respingere ○ Filtrare conținut 10.2 Pagina pentru timere ● Gestionarea timerelor pentru: ○ Dezbateri electorale ○ Alte tipuri de evenimente ● Actualizare în timp real ● Personalizare durată și afișare ● Control administrativ centralizat 11. Sistem de transcriere automată ● Dezvoltarea unui program software pentru: ○ Transcriere audio/video în text ● Integrare completă în platforma „manage”	
--	--	--	--	--	---	--

					● Interfață intuitivă pentru angajați ● Stocare și căutare transcrieri 12. Optimizare performanță aplicații ● Reducerea timpilor de încărcare ● Optimizarea consumului de resurse ● Caching și optimizare request-uri ● Analiză periodică de performanță 13. Monitorizare și securitate ● Monitorizare continuă 24/7 a: ○ Performanței ○ Disponibilității ● Detectare automată: ○ Erori ○ Atacuri cibernetice ○ Viruși și activități suspecte ● Intervenție proactivă pentru	
--	--	--	--	--	--	--

					eliminarea problemelor 14. Backup și recuperare date • Testarea periodică a backup-urilor • Verificări lunare de restaurare • Asigurarea recuperării rapide în caz de urgență 15. Sisteme speciale • Întreținerea sistemului de votare pentru Eurovision Song Contest • Gestionarea sistemului de pregătire a știrilor radio • Gestionarea sistemului de promovare a conținutului 16. Politici de acces și integrări • Implementarea rolurilor și permisiunilor utilizatorilor • Control acces bazat pe responsabilități • Dezvoltarea și menținerea integrărilor cu:	
--	--	--	--	--	---	--

					○ API-uri externe ○ Parteneri media ○ Fluxuri de știri 17. Suport tehnic și SLA ● Timp maxim de reacție la incidente: 8 ore ● Intervenții corective și preventive ● Raportare periodică a incidentelor și intervențiilor 18. Actualizări și mentenanță ● Planificarea și implementarea actualizărilor periodice ● Actualizări de securitate ● Îmbunătățiri funcționale continue ● Testare înainte de implementare în producție	
1.2. Servicii de hosting pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md	servicii	Moldova	Elince SRL	- Achitarea serviciilor de cloud (Microsoft Azure) utilizate pentru administrarea platformelor manage, moldova1 și radiomoldova. - Achitarea serviciilor de inteligență artificială utilizate pentru generarea imaginilor și verificarea textelor. - Achitarea serviciilor de inteligență artificială utilizate pentru transcrierea conținutului audio și video în format text cu capacitatea de transcriere de până la 500 de ore de conținut audio/video pe lună.	1. Dispoziții generale Ofertantul va asigura furnizarea, administrarea și achitarea serviciilor cloud și a serviciilor de inteligență artificială necesare funcționării stabile, sigure și	MD

				- Asigurarea scalabilității site-urilor în timpul evenimentelor publice majore (ex.: Eurovision Song Contest, FIFA, Revelion), prin utilizarea soluțiilor de tip CDN și caching.	scalabile a platformelor digitale ale Beneficiarului, inclusiv platformele manage, moldova1 și radiomoldova. Serviciile vor fi prestate în regim continuu, cu respectarea cerințelor de performanță, securitate și disponibilitate. 2. Servicii cloud – Microsoft Azure 2.1 Achitarea serviciilor cloud Ofertantul va asigura achitarea integrală a serviciilor de cloud computing furnizate de Microsoft Azure, utilizate pentru: • Găzduirea aplicațiilor web și a platformelor digitale • Administrarea infrastructurii platformelor: ○ manage ○ moldova1 ○ radiomoldova • Stocarea datelor și a fișierelor multimedia • Servicii de rețea, securitate și monitorizare 2.2 Administrarea infrastructurii Azure	
--	--	--	--	---	---	--

					• Configurarea și administrarea resurselor Azure (VM, App Services, Storage, SQL, Networking) • Optimizarea consumului de resurse și a costurilor • Asigurarea redundanței și disponibilității ridicate • Monitorizarea continuă a serviciilor cloud 3. Servicii de inteligență artificială pentru generarea imaginilor și verificarea textelor 3.1 Generarea imaginilor Ofertantul va asigura achitarea și utilizarea serviciilor de inteligență artificială pentru: • Generarea automată de imagini ilustrative pentru conținut editorial • Adaptarea imaginilor în funcție de cerințele platformelor digitale • Respectarea drepturilor de utilizare și a politicilor de conținut	
--	--	--	--	--	---	--

					3.2 Verificarea și analizarea textelor ● Utilizarea serviciilor AI pentru: ○ Verificare a gramaticală și stilistică ○ Detectare a erorilor de redactare ○ Analiza coerenței și clarității textului ● Integrarea serviciilor AI în fluxurile editoriale existente 4. Servicii de inteligență artificială pentru transcriere audio/video 4.1 Capacitatea de transcriere Ofertantul va asigura achitarea serviciilor de inteligență artificială pentru: ● Transcriere automată a conținutului audio și video în format text ● Capacitate de transcriere de până la 500 de ore pe lună 4.2 Funcționalități	
--	--	--	--	--	--	--

					• Suport pentru fișiere audio și video • Recunoaștere automată a vorbirii • Export al transcrierilor în formate standard • Integrare cu platforma manage pentru utilizare facilă de către angajați 5. Scalabilitate, CDN și caching 5.1 Asigurarea scalabilității Ofertantul va asigura funcționarea stabilă a site-urilor moldova1 și radiomoldova în timpul evenimentelor publice majore, precum: • Eurovision Song Contest • Competiții sportive internaționale (ex.: FIFA) • Evenimente naționale și sărbători (ex.: Revelion) 5.2 Soluții tehnice utilizate • Implementarea și achitarea soluțiilor de tip:	
--	--	--	--	--	--	--

					○ CDN (Content Delivery Network) ○ Caching avansat pentru conținut static și dinamic ● Distribuirea conținutului prin noduri geografice multiple ● Reducerea timpilor de încărcare și a sarcinii pe serverele centrale 5.3 Monitorizare și optimizare ● Monitorizarea traficului în timp real ● Ajustarea automată a resurselor în funcție de volum ● Prevenirea întreruperilor de serviciu în perioadele de vârf 6. Securitate și conformitate ● Asigurarea securității datelor în mediul cloud ● Utilizarea conexiunilor securizate și a mecanismelor de protecție	
--	--	--	--	--	--	--

					• Respectarea cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal • Implementarea politicilor de acces și control al utilizatorilor 7. Suport și disponibilitate • Monitorizare continuă a serviciilor cloud și AI • Intervenție promptă în caz de incidente • Asigurarea disponibilității ridicate a platformelor digitale	
--	--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Sidorov V În calitate de: director
Ofertantul: Elince SRL Adresa: str. Băcioii Noi 14/9, mun. Chișinău

nr. 115 din 15.09.2021

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către **ofertant în coloanele 5, 6, 7, 8**, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 4, 9, 10]

Numărul procedurii de achiziție: Informația o găsiți în SIA RSAP.									
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md(repetat)									

Cod CP V	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Cantitatea	Unit. de măsură	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
726 000 00-6	1.1. Servicii de mentenanță pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md	servicii	servicii	150 000	180 000	150 000	180 000	pe parcursul anului 2026	MD47ML000000002251206328
	1.2. Servicii de hosting pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md	servicii	servicii	125 000	150 000	125 000	150 000		
	TOTAL					275 000	330 000		

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Sidorov V În calitate de: director

Ofertantul: Elince SRL Adresa: str. Băcioii Noi 14/9, mun. Chișinău