

4. Права и обязанности Заказчика

- 4.1. Заказчик обязуется неукоснительно соблюдать правила хранения, эксплуатации и обслуживания Техники, в соответствии с руководством по эксплуатации Компании – производителя.
- 4.2. Назначить ответственного представителя для подписания Заявок, Актов выполненных работ, согласования стоимости и сроков проведения технического и гарантийного обслуживания.
- 4.3. Заказчик предоставляет Технику в пригодном для технического обслуживания состоянии, в чистом виде. Заказчик также должен обеспечить Исполнителю необходимые условия для проведения сервисных работ, с соблюдением требований правил техники безопасности и пожарной безопасности, наличием емкостей для использованных расходных материалов и ГСМ, а также предоставить в распоряжение Исполнителю 1-го - 2-х квалифицированных сотрудников для проведения необходимых тяжелых работ.
- 4.4. Заказчик самостоятельно утилизирует использованные в процессе технического обслуживания расходные материалы и ГСМ.
- 4.5. При оказании Услуг на месте эксплуатации Техники, Заказчик, при необходимости обеспечивает помощь представителям сервисной службы Исполнителя, предоставляет оборудованные помещения (площадки) и имеющиеся в наличии грузоподъемные механизмы и приспособления.
- 4.6. Расходы Исполнителя, связанные с устранением отказов в работе отремонтированной Технике, произошедшие по вине Заказчика, а также ложные вызовы компенсируются Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания Акта выполненных работ или выставления Исполнителем счета на оплату в адрес Заказчика.
- 4.7. Заказчик обязан своевременно оплачивать предоставленные Услуги, согласно условиям настоящего Договора.
- 4.8. Заказчик несёт ответственность за своевременное прохождение ТО.

5. Права и обязанности Исполнителя

- 5.1. После осуществления текущих работ такие как ТО, Исполнитель, даёт гарантию сроком на 30 дней.
- 5.2. На более сложные работы, такие как: ремонт двигателя, ремонт трансмиссии, ремонт стрелы, ремонт мостов, исполнитель, даёт гарантию на предоставленные услуги сроком до 180 календарных дней, либо 500 мото-часов что наступит ранее, в случае когда используются узлы, детали и комплектующие Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственность за:
 - естественный износ деталей при эксплуатации;
 - износы возникшие при неправильной эксплуатации техники;
 - повреждения, которые могут возникнуть из-за отсутствия систематического профилактического осмотра;
 - техника стала непригодной для использования, по вине третьих лиц, либо в результате действия непреодолимой силы;
 - оригинальные запасные части установленные Исполнителем в процессе ремонта были заменены, либо подверглись ремонту без участия и уведомления Исполнителя.
- 5.4. В течении всего срока действия гарантии, техническое обслуживание осуществляется только Исполнителем, при использовании оригинальными комплектующими, приобретенные у официального дилера.
- 5.5. Исполнитель по настоящему Договору обязуется принимать Технику на техобслуживание и оказывать Услуги в соответствии с фактическими трудозатратами (чел. час.), а также осуществлять ремонты в срок согласованные Сторонами.
- 5.6. Исполнитель, при получении заявки от Заказчика, о возникновении неисправности Техники, обязуется выехать на место ее нахождения для рассмотрения и устранения неисправности, по факту которого Сторонами составляется и подписывается Акт выполненных работ
- 5.7. Услуги по ремонту и обслуживанию Техники оказываются силами Исполнителя, т.е. его инструментами, оборудованием и персоналом сервисной службы.
- 5.8. Исполнитель обязуется производить техническое обслуживание Техники, в строгом соответствии с требованиями производителя и безопасной эксплуатации, с принятием на себя ответственности за произведенные работы и гарантируя качество выполненных работ.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Исполнитель по настоящему Договору несет ответственность:
 - в соответствии с законодательством РМ возместить ущерб, возникший по причине недобросовестного исполнения своих обязательств.
- 6.2. Заказчик по настоящему Договору несет ответственность:
 - в случае просрочки оплаты поставленных Услуг, Заказчик выплачивает пени в размере 0,1% от не уплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.3. В случае неоплаченных сумм для полного возмещения долгов, в первую очередь выплачивается пеня и неустойка, и только потом непосредственный долг.
- 6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РМ.