

CAIET DE SARCINI nr.1

Servicii de mentenanță a instalațiilor automatizate de stingere, semnalizare și înștiințare a incendiilor în Centrul de Date I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”

Lista sistemelor de securitate supuse serviciilor de deservire planificate

Tabel 1

Denumirea	Un. De măsură	Cantitatea
Instalațiile automate de stingere a incendiilor	instalații	1
Acumulatori 12V/5A	bucăți	2

Cerințe generale obligatorii față de Prestatorul de servicii

Tabel 2

1. Cerințele generale obligatorii	
1.1.	Executarea lucrărilor vor fi efectuate de către specialiști atestați în domeniul corespunzător, dovadă fiind prezentarea certificatelor de atestare profesională - în domeniul instalațiilor de semnalizare și avertizare a incendiului - în domeniul instalațiilor automate de stingere a incendiilor
1.2.	Deservirea sistemelor vor efectuate în baza actelor normative stabilite pe teritoriul Republicii Moldova
1.3.	Să asigure calitatea serviciilor prestate
1.4.	Întocmirea rapoartelor tehnice la prestarea serviciilor de mentenanță în cazuri de înlăturarea defecțiunilor sau la constatarea defecțiunilor tehnice
1.5.	Să asigure funcționarea tuturor sistemelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător
1.6.	Preîntâmpinarea și informarea Beneficiarului de eventuale defecțiuni, sau a breșelor în sisteme care pot parveni pe parcursul exploatării
1.7.	Să respecte normele de protecție a muncii (securitatea și sănătatea în muncă) și de apărare împotriva incendiilor în timpul prestării serviciilor
1.8.	Să respecte cerințele de securitate fizică și acces control în încăperile Beneficiarului
1.9.	Să efectueze instruirea salariaților Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și eficiente
1.10.	Să acorde asistența tehnică necesară pentru îmbunătățirea regimului de funcționare a sistemelor precum și reducerea cheltuielilor la exploatarea
1.11.	Recepționarea deranjamentelor, incidentelor, solicitărilor prin telefon 24/7
1.12.	Înlăturarea deranjamentelor și reparația echipamentelor se vor acorda 24/7
1.13.	Să intervină operativ și adecvat pentru soluționarea incidentelor parvenite pe perioada de mentenanță planificată
1.14.	Înlăturarea defecțiunilor tehnice în cel mai scurt timp, ce nu va depăși 2 ore în timpul orelor de lucru și/sau 4 ore în afara orelor de lucru
1.15.	Asigurarea cu materialele consumabile recomandate de producător pentru serviciile de mentenanță planificate

Lista activităților și periodicitatea executării serviciilor de deservire

Tabel 3

2. Servicii de mentenanță instalații automate de stingere a incendiilor/Mentenanță preventivă					
№	Compartimentul	Conținutul lucrărilor	Periodicitatea		
			lunar	trimestrial	anual

2.1.	Panoul de comandă și echipamentul conex de interconectare	Verificarea indicației pe panoul de comandă și echipamentul conex de interconectare	*		
		Verificarea prezenței erorilor pe panoul de comandă și echipamentul conex de interconectare	*		
		Verificarea îndeplinirii comenzilor în regim automat/manual		*	
		Verificarea indicatoarelor aferente ecranului panoului de comandă și echipamentului conex de interconectare		*	
2.2.	Monitorizarea	Verificarea statutului	*		
		Verificarea sistemelor de notificare	*		
		Testarea regimului de notificare, vizualizare, alertare, etc			*
		Actualizarea versiunii de software (la necesitate)			*
2.3.	Examinarea vizuală	Verificarea conexiunilor electrice ale componentelor și ansamblurilor		*	
		Verificarea conductelor de refulare		*	
		Verificarea buteliilor cu gaze în ansamblu (presiune, duze, manometru)		*	
		Verificarea panoului de comandă		*	
		Verificarea butoanelor, declanșare manuală, stopare, deblocarea ușilor		*	
		Verificarea detectoarelor automate de incendiu, indicatoarele optice și sonore	*		
2.4.	Sistemul de refulare	Verificarea buteliilor cu gaze			*
		Conexiunile către panoul de comandă			*
		Verificarea presiunii			*
		Verificarea duzelor pentru refulare			*
		Verificarea conductelor de refulare			*
2.5.	Sistemul de ventilare	Testarea și verificarea sistemului de ventilare		*	
		Verificarea conexiunilor electrice		*	
		Verificarea căilor de ventilare		*	
		Testarea și verificarea elementelor active pornire-oprire automată/manuală		*	
		Testarea și verificarea valvelor de evacuare a gazelor toxice pornire-oprire automată/manuală		*	
2.6.	Măsurarea parametrilor sursei alimentare	Intrare: tensiunea, frecvența, curentul		*	
		Ieșire: tensiunea, frecvența, curentul		*	

2.7.	Testarea	Simularea situației de incendiu prin acționarea minim un detector automat de incendiu sau un declanșator manual de alarmare în fiecare zonă de protecție		*	
		Înregistrarea timpului de declanșare		*	
		Înregistrarea timpului de notificare		*	
		Înregistrarea timpului de amânare		*	
		Sistemelor de alarmă, sonor, vizual		*	
		Zonelor de detecție		*	
		Butoanelor de declanșare manuală		*	
		Butoanelor de deblocare a ușilor		*	
		Regim Automat		*	
		Regim Manual		*	
2.8.	Profilaxie	Curățarea detectoarelor automate de incendiu		*	
		Schimbarea filtrelor (la necesitate)			*
		Curățirea căilor de ventilare			*
		Curățirea duzelor pentru refulare			*
2.9.	Acumulator	Verificarea funcționării acumulatorului		*	
		Măsurarea parametrilor tensiune, curent, timp de rezervă		*	
		Regim de descărcare și încărcare		*	
		Schimbarea acumulatorului (la necesitate)			*
2.10.	Marcaje informative	Restabilirea marcajelor defecte uzate (la necesitate)			*
		Identificarea lipsei marcajelor strict necesare			*
2.11.	Raport tehnic	Elaborarea raportului tehnic cu indicarea măsurărilor efectuate, recomandări, concluzii		*	

3. Verificări specifice			
№	Compartimentul	Conținutul lucrărilor	Periodicitatea
3.1.	Verificările specifice la alarmă	Identificarea dispozitivului ce a provocat alarma de incendiu; Găsirea și analizarea cauzei care a declanșat dispozitivul și, dacă este cazul, îndepărtarea ei	La solicitare
		În cazul în care alarma este falsă, se va notifica în jurnalul de evenimente, după ce sistemul va fi repus în funcțiune	

		În cazul în care alarma a fost reală, se va repune în funcțiune dispozitivul (dacă mai este posibil) sau se va înlocui cu unul de rezervă	
3.2.	Verificările specifice în caz de defect	Identificarea tipului de defect și a locației acestuia	La solicitare
		Găsirea și analizarea cauzei care a produs defectul	
		Înlăturarea cauzei și remedierea defectului	
3.3.	Evaluarea instalației	Evaluarea instalațiilor de protecție împotriva incendiilor	Anual

CAIET DE SARCINI nr.2

Servicii de mentenanță a instalațiilor de semnalizare și înștiințare a incendiilor, precum și a mijloacelor primare de stingere a incendiilor
I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”

Lista sistemelor de securitate supuse serviciilor de deservire planificate

Tabel 1

Denumirea	Un. De măsură	Cantitatea
Instalații automate de semnalizare și înștiințare a incendiilor (panou de comandă, senzori/detectori de fum, alarme sonore și vizuale, supapă de ocolire contor, yalele electromagnetice a ușilor)	sistem	1
Cutii hidranți echipate cu furtun semirigid, țeavă de refulare și robinet hidrant	bucăți	7
Deservirea tehnică a stingătoarelor pulverulente de tip încărcabil de model OP-5 (încărcare, verificarea tehnică a componentelor)	bucăți	14
Acumulatori 12V/7A	bucăți	2

Cerințe generale obligatorii față de Prestatorul de servicii

Tabel 2

1. Cerințele generale obligatorii	
1.1.	Prestarea serviciilor va fi efectuată de către specialiști atestați în domeniul corespunzător, dovada fiind prezentarea certificatelor de atestare profesională în domeniul instalațiilor de semnalizare și avertizare a incendiilor.
1.2.	Să asigure calitatea serviciilor prestate
1.3.	Întocmirea rapoartelor tehnice la prestarea serviciilor de mentenanță în cazuri de înlăturare a defecțiunilor sau la constatarea defecțiunilor tehnice
1.4.	Să asigure funcționarea tuturor sistemelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător
1.5.	Preîntâmpinarea și informarea Beneficiarului de eventualele defecțiuni sau a breșelor în sisteme care pot parveni pe parcursul exploatării
1.6.	Să respecte normele de protecție a muncii (securitatea și sănătatea în muncă) și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor
1.7.	Să respecte cerințele de securitate fizică și de acces control în încăperile Beneficiarului
1.8.	Să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora, în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și eficiente
1.9.	Să acorde asistența tehnică necesară pentru îmbunătățirea regimului de funcționare a sistemelor, precum și reducerea cheltuielilor la exploatare
1.10.	Recepționarea deranjamentelor, incidentelor, solicitărilor prin telefon 24/7
1.11.	Înlăturarea deranjamentelor și reparația echipamentelor se vor acorda 24/7
1.12.	Să intervină operativ și adecvat pentru soluționarea incidentelor parvenite pe perioada de mentenanță planificată
1.13.	Înlăturarea defecțiunilor tehnice timp de 24 ore, 24/7.
1.14.	Asigurarea cu materialele consumabile recomandate de producător pentru serviciile de mentenanță planificate
1.15.	Să asigure respectarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 847/2022 pentru aprobarea Regulilor generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova, precum și a

	Normativului în construcție NCM E.03.03:2018 privind siguranța la incendii și legislația Republicii Moldova în domeniul apărării împotriva incendiilor
--	--

Lista activităților și periodicitatea executării serviciilor de deservire

Tabel 3

2. Servicii de mentenanță instalații automate de stingere a incendiilor					
№	Compartimentul	Conținutul lucrărilor	Periodicitatea		
			lunar	trimestrial	anual
2.1.	Panoul de comandă și echipamentul conex de interconectare	Verificarea indicației pe panoul de comandă și echipamentul conex de interconectare	*		
		Verificarea prezenței erorilor pe panoul de comandă și echipamentul conex de interconectare	*		
		Verificarea îndeplinirii comenzilor în regim automat/manual		*	
		Verificarea indicatoarelor aferente ecranului panoului de comandă și echipamentului conex de interconectare		*	
2.2.	Monitorizarea	Verificarea statutului	*		
		Verificarea sistemelor de notificare	*		
		Testarea regimului de notificare, vizualizare, alertare, etc			*
		Actualizarea versiunii de software (la necesitate)			*
2.3.	Examinarea vizuală	Verificarea conexiunilor electrice ale componentelor și ansamblurilor		*	
		Verificarea conductelor de refulare		*	
		Verificarea panoului de comandă		*	
		Verificarea butoanelor, declanșare manuală, stopare, deblocarea ușilor		*	
		Verificarea detectoarelor automate de incendiu, indicatoarele optice și sonore	*		
2.4.	Sistemul de ventilare	Testarea și verificarea sistemului de ventilare		*	
		Verificarea conexiunilor electrice		*	
		Verificarea cailor de ventilare		*	
		Testarea și verificarea elementelor active pornire-oprire automată/manuală		*	
2.5.	Măsurarea parametrilor sursei de alimentare	Intrare: tensiunea, frecvența, curentul		*	
		Ieșire: tensiunea, frecvența, curentul		*	

2.6.	Testarea	Simularea situației de incendiu prin acționarea minim un detector automat de incendiu sau un declanșator manual de alarmare în fiecare zonă de protecție		*	
		Înregistrarea timpului de declanșare		*	
		Înregistrarea timpului de notificare		*	
		Înregistrarea timpului de amânare		*	
		Sistemelor de alarmă, sonor, vizual		*	
		Zonelor de detecție		*	
		Butoanelor de declanșare manuală		*	
		Butoanelor de deblocare a ușilor		*	
		Regim Automat		*	
		Regim Manual		*	
2.7.	Profilaxie	Curățarea detectoarelor automate de incendiu		*	
		Schimbarea filtrelor (la necesitate)			*
		Curățirea cailor de ventilare			*
		Curățirea duzelor pentru refulare			*
2.8.	Acumulator	Verificarea funcționarii acumulatorului		*	
		Măsurarea parametrilor tensiune, curent, timp de rezervă		*	
		Regim de descărcare și încărcare		*	
		Schimbarea acumulatorului (la necesitate)			*
2.9.	Marcaje informative	Restabilirea marcajelor defecte uzate (la necesitate)			*
		Identificarea lipsei marcajelor stric necesare			*
2.10.	Raport tehnic	Elaborarea raportului tehnic cu indicarea măsurărilor efectuate, recomandări, concluzii		*	

3. Verificări specifice			
№	Compartimentul	Conținutul lucrărilor	Periodicitatea
3.1.	Verificările specifice la alarmă	Identificarea dispozitivului ce a provocat alarma de incendiu; Găsirea și analizarea cauzei care a declanșat dispozitivul și, dacă este cazul, îndepărtarea ei/înlocuire.	La solicitare
		În cazul în care alarma este falsă, se va notifica în jurnalul de evenimente,	

		după ce sistemul va fi repus în funcțiune.	
		În cazul în care alarma a fost reală, se va repune în funcțiune dispozitivul (dacă mai este posibil) sau se va înlocui cu unul de rezervă.	
3.2.	Verificările specifice în caz de defect	Identificarea tipului de defect și a locației acestuia.	La solicitare
		Găsirea și analizarea cauzei care a produs defectul.	
		Înlăturarea cauzei și remedierea defectului.	
3.3.	Hidranții interiori	Întocmirea documentelor privind starea tehnică a echipamentelor de prevenire și stingere a incendiilor.	O dată în 6 luni
		Reînfașurarea furtunurilor într-o nouă cută.	O dată în 6 luni
		Presurizarea furtunurilor la presiune maximă de lucru în corespundere cu prevederile actelor normative.	Anual
3.4.	Stingătoare pulverulente de tip încărcabil de model OP-5	Deservirea tehnică a stingătoarelor: - încărcare; - verificarea și înlocuirea componentelor uzate.	O dată în 12 luni