

Anexa nr.22

la Documentația standard
21268342

ocds-b3wdp1-MD-1723458331069
80500000-9

Din 12 august 2024

Anexa nr. nr.22.
Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: 21268342 ocds-b3wdp1-MD-1723458331069 80500000-9 Din 12 august 2024
Obiectul achiziției: Servicii de formare profesională

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință
1	2	3	4	5	6	7

Servicii de instruire și formarea profesională, desfășurarea a cursurilor de ridicare a nivelului de pregătire profesională, conform necesităților instituționale

Lotul III tematica de instruire Dezvoltarea Inteligenței emoționale				1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională: Dezvoltarea Inteligenței emoționale 2. Tipul de instruire Internă 3. Specificații tehnice minimale:	Obiectivele generale Dezvoltarea abilităților de gestionare a propriilor emoții. Aplicarea metodelor și procedeele pentru o comunicare empatică Beneficiile clientului Urmare a cursului participanții vor dobândi competențele:	Moldova Standard
---	--	--	--	---	---	-------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> • Abilitatea de a conștientiza și înțelege propriile emoții; • Abilitatea de a sesiza și înțelege emoțiile celorlalți; • Abilitatea de a exprima propriile emoții într-o manieră constructivă; • Abilitatea de a gestiona stările emoționale generate de stres; • Evitarea blocajelor emoționale; • Detășarea de emoții; • Înțelegerea perspectivei și emoțiilor celor din jur; <p>Îmbunătățirea comunicării empaticе.</p> <p>4. Numărul de participanți: 45 participanți.</p> <p>5. Durata - 8 ore academice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abilitatea de a conștientiza și înțelege propriile emoții; • Abilitatea de a sesiza și înțelege emoțiile celorlalți; • Abilitatea de a exprima propriile emoții într-o manieră constructivă; • Abilitatea de a gestiona stările emoționale generate de stres; • Evitarea blocajelor emoționale; • Detașarea de emoții; • Înțelegerea perspectivei și emoțiilor celor din jur; • Îmbunătățirea comunicării empaticе. <p>Forme de lucru</p> <ul style="list-style-type: none"> • case study • modelarea situațiilor pentru formarea abilităților noi • sarcini de grup și individuale • demonstrații de aplicare practică a tehnicilor și procedeeleor <p>Programul cursului</p> <p>Modulul 1</p> <p>Inteligența Emoțională</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inteligența Emoțională versus Inteligența cognitivă • Ce este Inteligența Emoțională (EQ). Componentele EQ • Scala stărilor emoționale: starea de bază și emoții legate de anumite situații 	
--	--	--	---	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> • Influența emoțiilor asupra comportamentului <p>Modulul 2 Gestionarea și autocontrolul stării emoționale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conștientizarea și acceptarea propriilor emoții • Algoritm pentru gestionarea propriilor emoții • Procedee simple și eficiente pentru restabilirea echilibrului emoțional <p>Modulul 3 EQ în relaționarea interpersonală</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea motivației și emoțiilor altora - adaptarea strategiei constructive de interacțiune cu ceilalți • Interacțiunea interpersonală: motivația, intenția și comportament • Abordarea proactivă versus abordarea reactivă în relaționarea cu ceilalți • Feedback-ul constructiv. Aspecte și algoritmul de formulare a feedback-ului <p>Durata - 8 ore academice de instruire pentru un grup. Numărul de participanți:</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>45 participanți. Numărul de grupe: 2 (până la 25 participanți/grup)</p> <p>Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Intellect Hub SBC (or. Chișinău, str. P.Movila, 23/7).</p> <p>Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de support.</p> <p>Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații ANRE care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire.</p>	
<p>Lotul IV tematica de instruire Depășirea stereotipurilor și prejudecăților inconștiente la locul de muncă.</p>			<p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională: Depășirea stereotipurilor și prejudecăților inconștiente la locul de muncă.</p> <p>2. Tipul de instruire Internă</p> <p>3. Specificații tehnice minimale:</p> <p>Servicii de predare a cursului de instruire/trainingului în scopul reducerii efectelor prejudecății</p>	<p>Obiectivele generale Obținerea cunoștințelor care pot reduce efectele prejudecăților inconștiente și stereotipurilor formate asupra propriului comportament în activitatea de serviciu</p> <p>Programul cursului</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rolurile sociale și stereotipurile, prejudecățile legate de ele • Impactul negativ al prejudecăților inconștiente 		

			<p>inconștiente și stereotipurilor formate asupra propriului comportament în activitatea de serviciu.</p> <p>4. Numărul de participanți: 21 participanți.</p> <p>5. Durata - 2 ore academice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capcanele mintale: Fapte versus impresii și interpretări • Gândirea critică pentru identificarea și depășirea stereotipurilor • Autoreflexia referitor la stilul personal de comunicare și interacțiune • Identificarea blocajelor în comunicare: afirmații, credințe limitative și metode de a le depăși <p>Durata - 2 ore academice de instruire pentru un grup. Numărul de participanți: 21 participanți. Numărul de grupe: 1 (până la 25 participanți/grup)</p> <p>Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Intellect Hub SBC (or. Chișinău, str. P.Movila, 23/7).</p> <p>Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de support.</p> <p>Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații ANRE care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire.</p>	
--	--	--	---	--	--

Data completării: 23.08.2024

Semnat: _____

Nume/prenume: **Olga Nisenboim**

Funcția: **director**

Denumirea operatorului economic **SBC-PROIECT S.R.L.**