

## **Declarație privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii**

Prin prezenta, întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 101160000140, declară că pentru Buldoexcavatorul și miniexcavatorul propus spre achiziție la Anunțul de achiziție cu nr. [ocds-b3wdp1-MD-1673252235342](#) din 09.01.2023, se acordă garanție de 24 luni (în cazul utilizării conforme cu instrucțiunile de utilizare) de la data la care cumpărătorul primește în gestiune utilajul, precum și asista la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și, ulterior, semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum și în cazul efectuării deservirilor periodice și înscrierilor în carnetul de deservire.

Întreprinderea "Ozonteh Impex" SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda și de a asigura garanția pentru utilajele ce le comercializează. Organigrama departamentului de Service este compus din:

- Director Tehnic
- Mecanic Șef
- Manager achiziții/stocuri de piese de schimb
- 4 mecanici divizați în 2 echipe mobile pentru efectuarea deservirilor periodice ale echipamentelor
- 8 mecanici disponibili permanent în zona de Service
- un lăcătuș-mecanic specializat pe lucrări hidraulice
- un strungar
- 3 depozitari (piese de schimb/uleiuri și filtri/utilaje)

Departamentul de deservire tehnica a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
- 2) Service-ul propriu al întreprinderii (suprafața de 980m<sup>2</sup>) amplasat în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m<sup>2</sup> (pentru asigurarea utilajelor și tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior pentru tehnică, cu suprafața de 10.000 m<sup>2</sup> amplasat în orașul Strășeni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea și asistența tehnică pentru utilajele și mașinării vândute:
  - 3 automobile dotate cu inventar tehnic necesar pentru efectuarea deservirilor tehnice,
  - două autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor în condiții de câmp,
  - o autospecială (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea autovehiculelor.

În cazul aparițiilor defecțiunilor tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), Directorul tehnic din cadrul întreprinderii deleghează (după necesitate) o echipă mobilă pentru a se deplasa la clientul cu echipamentul defect. În cazul în care reparația echipamentului nu este posibilă la fața locului atunci se deplasează șoferul cu autospecială necesară pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24ore până la un termen maxim de 7 zile lucrătoare.

Data: 13.02.23  
Administratorul SRL „Ozonteh Impex” SRL  
Ion Cherdivara

