

RAXUS TECHNOLOGY SRL

MD-2004, RM, mun.Chisinau, str.Columna 174, of,217
c/f: 1016600026552; IBAN: MD16ML000000002251117646
BC "MOLDINDCONBANK" S.A. FIL. 'REMIZ' CHISINAU
BIC: MOLDMD2X317
Tel.: +373 22 815-060 Fax.: +373 22 815-061 Mob.: +373 67475701

Договор оказания услуг

№ 51 от 01.01.2022

Дата подписания: 1 Января 2022 г.

Место подписания: мун. Кишинэу

Предприятие ÎM "Ară - Canal" Căușeni, в лице директора Giłca Alexandru действующее на основании устава, именуемая в дальнейшем «Заказчик», и

Предприятие «Raxus Technology» S.R.L., в лице директора Homenco Andrei, действующего на основании Устава, в дальнейшем «Исполнитель», подписали настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1** В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора предоставляет Заказчику услуги, заключающиеся в предоставлении доступа к интерфейсу Заказчика на автоматическом сервере Исполнителя (далее - Услуги).
- 1.2** Под автоматическим сервером Стороны понимают созданное Исполнителем программное обеспечение, установленное на аппаратных средствах Исполнителя и такое, что обеспечивает интерфейс Заказчика в автоматическом режиме.
- 1.3** С функционалом сервера Заказчик ознакомился в период бесплатного тестового использования интерфейса на автоматическом сервере Исполнителя.
- 1.4** Система Telemetric состоит из четырех составляющих: аппаратные средства, средства передачи данных, программные средства и SIM-карта для обеспечения канала связи.
- 1.5** Исполнитель предоставляет Услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора ежемесячно, до истечения срока действия настоящего Договора.
- 1.6** Предоставлены по настоящему Договору Услуги потребляются Заказчиком в процессе их получения от Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1** Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1.** Предоставлять услуги на высоком профессиональном уровне и в установленные настоящим Договором сроки.
 - 2.1.2.** Предоставлять услуги доступа к интерфейсу Заказчику на автоматическом сервере Исполнителя в объеме не менее 95% времени в пределах рабочих часов и в ночное время дополнительно простой оборудования для выполнения сервисных работ не будет превышать 5 часов в месяц. Время реагирования на аварии не более чем 4 часа.
 - 2.1.3.** В случае невозможности своевременного предоставления услуг по настоящему Договору, немедленно сообщить об этом Заказчика.
 - 2.1.4.** Ежемесячно направлять Заказчику для подписания Акт приема-передачи оказанных услуг.

2.2 Исполнитель имеет право:

- 2.2.1.** В случае неосуществления Заказчиком более одного месяца оплаты за предоставленные услуги, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и не предоставлять Услуги.
- 2.2.2.** Исполнитель оставляет за собой право увеличивать стоимость услуг в случае заказа Заказчиком индивидуального создания страниц согласно ТЗ (техническое задание) путем увеличения стоимости услуг, согласовав такое увеличение с Заказчиком в приложении к настоящему Договору еще до предоставления дополнительных услуг. Перед предоставлением услуг по ТЗ (техническое задание) Заказчика Исполнитель вправе получить согласованную увеличенную стоимость услуг за период и в виде суммы, соответствующей частичной окупаемости стоимости услуг Исполнителя. Этот пункт не касается использованием страницы на автоматическом сервере в начальном ее функционале.
- 2.2.3.** Получить за предоставленные услуги оплату в размерах и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.2.4.** Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять оперативные консультации (только письменные через электронную почту) при предоставлении услуги, поскольку технология сервер является коробочным решением, исправность работы которого на 99% зависит только от правильности монтажа компонентов, защиты их от внешних воздействий согласно типовым требованиям в электротехнике к использованию микропроцессорных устройств в промышленных средах и доступа антенны к покрытию местности оператором GSM-связи.
- 2.2.5.** В случае неполучения Исполнителем двух экземпляров настоящего Договора с подписями и печатью (при наличии) от Заказчика Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять Услуги предусмотренные настоящим Договором и осуществить отключение Заказчика от сервера после окончания тестового периода.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1.** Осуществлять монтаж аппаратных средств собственными силами, или силами стороннего исполнителя в соответствии с рекомендациями Исполнителя и с соблюдением правил монтажа контроллеров в промышленных средах и несет за качество и профессионализм этих работ ответственность.
- 2.3.2.** Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем Услуги по настоящему Договору.
- 2.3.3.** Обязуется не передавать любую информацию, данные материалы, составляющие, компоненты и т.д., разработаны и / или использованы для выполнения условий данного Договора третьим лицам без согласия Исполнителя.
- 2.3.4.** Заказчик обязан вернуть в 10-дневный срок все предусмотренные по настоящему Договору документы, акты, заверенные ответственным лицом Заказчика и мокрой печатью (при наличии) на фактический адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
- 2.3.5.** Принимать от Исполнителя результаты оказанных услуг, если предоставленные услуги соответствуют условиям настоящего Договора.

2.4 Заказчик имеет право:

- 2.4.1.** Заказывать новые протоколы с которыми будет работать конфигуратор и вносить изменения в интерфейс течение действия Договора путем предоставления документации на протоколы и предоставления ТС (Технического Задания) на индивидуальный интерфейс и оплачивать выполнение изменений путем увеличения стоимости услуг за доступ к интерфейсу. Сроки предоставления дополнительных услуг и их стоимость согласовываются сторонами письменно путем подписания соответствующего приложения к настоящему Договору.
- 2.4.2.** Отказаться от принятия результатов оказанных услуг и (или) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив о таком Исполнителя за 20 (двадцать) дней до желаемой даты расторжения Договора, не влечет за собой возврат средств за уже оказанные услуги
- 2.4.3.** На должный уровень услуг предусмотренных настоящим Договором.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1** Заказчик обязуется за предоставленные услуги ежемесячно платить на текущий счет Исполнителя согласно Приложению №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2** Исполнитель имеет право во время действия Договора изменять стоимость услуг по согласованию с Заказчиком в случаях:

3.2.1. Увеличить стоимость услуг в связи с инфляцией, изменением курса на 5 и более процентов или в случае предоставления Исполнителем дополнительных услуг по автоматическому сервера. Исполнитель имеет право изменить цену услуг в одностороннем порядке в пределах колебания курса валют и провести индексацию задолженности Заказчика перед Исполнителем.

3.2.2. Уменьшить стоимость услуг в случае увеличения количества точек мониторинга в пределах одной системы по согласованию с Заказчиком.

3.3 Стороны договорились, что Заказчик осуществляет оплату за услуги до 30 (тридцатого) числа текущего месяца за следующий месяц - авансом.

3.4 Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента подписания настоящего Договора.

3.5 Подтверждением надлежащего исполнения настоящего Договора и отсутствии претензий со стороны Заказчика, является отсутствие претензий в письменной форме и перечня недостатков.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РМ. Нарушение обязательства по настоящему Договору является его невыполнение, либо не надлежащее исполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящего Договора.

4.2 В случае невозможности одной Стороной осуществить исполнения Договора в установленный срок она должна немедленно, в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента наступления данных обстоятельств известить об этом другую Сторону в письменной форме, и в том случае, если другая сторона согласна на отсрочку исполнения обязательств, продолжить осуществление исполнения.

4.3 Ответственность Сторон, не предусмотрена в настоящем Договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством РМ.

4.4 Исполнитель не несет ответственности за изменения в условиях и формировании стоимости услуг, выходящих за пределы его компетенции, изменения, которые определены поставщиками услуги или изменения по налогообложению, лицензирование видов деятельности определенными с Законодательством РМ.

4.5 За необоснованный отказ от оплаты Услуги, Заказчик, кроме ответственности предусмотренной настоящим Договором и действующим законодательством Украины, платит пеню в размере 1 (одного) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки оплаты за услуги в 7-ми дневный срок со дня получения требования от исполнителя.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Заказчика, по его усмотрению могут быть вызваны работой компонентов и автоматического сервера. Система имеет функцию надзора, а надежность работы объекта мониторинга определяется качеством работы автоматических регуляторов параметров на объектах Заказчика.

4.7. Уплата виновной Стороной штрафных санкций и (или) возмещения убытков, причиненных нарушением Договора, не освобождает ее от обязанности выполнить этот Договор в полном объеме.

4.8. Стороны несут ответственность за своих работников, которым предоставлено право доступа к информации и к предоставлению Услуги. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, которым одна из сторон предоставила право доступа к информации.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за сбои в обмене информацией, возникшие в результате неисправности линий связи, отключения и перебои в сетях питания, неисправности устройств Заказчика и в других случаях, когда такие сбои были вызваны обстоятельствами, которые находятся вне контроля Исполнителя.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за услуги интернета от точки мониторинга к автоматическому сервера и от автоматического сервера к браузеру Заказчика, если Заказчик самостоятельно подключает своего провайдера. Исполнитель несет ответственность за GPRS передачу данных в пределах предоставленной ему компетенции оператора связи только в случае предоставления SIM-карт с собственным APN.

4.11. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля по вине третьих лиц Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля.

4.12. Исполнитель выполняет просьбы Заказчика, направленные только с контактного e-mail Заказчика. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе и разделе 9 настоящего Договора.

4.13. Исполнитель не несет ответственности за последствия работы системы в виде нанесения ущерба оборудованию и любым материальным ценностям Заказчика (например повреждение котла), только за компоненты собственного производства.

4.14. В случае использования Заказчиком средств передачи данных самостоятельно, Исполнитель не несет ответственности за целостность работы системы, так как надежность работы зависит от работы трех составляющих одновременно, прописанных в п.1.4. Настоящего Договора. Ответственность задекларированной качество работы сервера наступает только в случае использования Заказчиком SIM-карт с выделенным собственным APN Исполнителя любого оператора, которые предоставляет Исполнитель. При использовании других провайдеров передачи данных Заказчик может по своему усмотрению рассчитывать на декларируемую качество работы сервера и аппаратных средств только в случае, когда он составлен договор с провайдером на качество обеспечения канала передачи данных, и это качество соответствует сложеному договору.

4.15. Настоящий Договор не имеет отношения к потере пакетов по вине провайдера передачи данных, который Заказчик выбрал без письменного согласования с Исполнителем, вопросы обеспечения задекларированной надежности касается исключительно использования Заказчиком SIM-карт с выделенным собственным APN Исполнителя любого оператора, которые предоставляет Исполнитель.

4.16. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он несет полную ответственность за правильное подключение, согласно нормам организации питания контроллера, защита контроллера от внешних воздействий, определение уровня покрытия оператора GSM-связи, проектные работы и интеграцию системы с использованием компонентов и технологий Исполнителя. При этом Заказчик осознает, что Исполнитель является разработчиком и производителем аппаратных и программных средств и никоим образом не является инжиниринговой компанией (системным интегратором).

4.17. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Договору, если оно произошло не по его вине. Сторона считается невиновной и не несет ответственности за нарушение Договора, если она докажет, что приняла все зависящие от нее меры для надлежащего исполнения настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. На этот Договор и связанные с ним правоотношения распространяется материальное и процессуальное право РМ. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в первую очередь решаются Сторонами путем переговоров.

5.2 В случае, если Стороны не могут прийти к согласию путем переговоров, все споры и противоречия разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РМ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ изменения или расторжения договора

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его расторжения. Подписание этого договора подтверждает тот факт, что Заказчик в течение бесплатного тестового периода на сервере ознакомился с функционалом и согласен с ним.

6.2. Одностороннее расторжение Договора возможно только в случае, предусмотренном пунктом 2.2.1. и 2.4.2. настоящего Договора.

6.3. По двухсторонней договоренности сторон Договор может быть изменен, дополнен или продлен на более долгий срок. Такая договоренность должна быть оформлена путем заключения и подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору, которые будут неотъемлемой его частью.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны и скреплены печатями (при наличии) Договаривающихся.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1 Стороны согласились, что в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств чрезвычайного и непредсказуемого характера), а именно: пожаров, наводнений, выбросов в атмосферу, землетрясений и других стихийных бедствий, войн, военных действий, блокады, эмбарго, перекрытия путей сообщения, других международных санкций или других действий государств или правительств, принятие нормативно-правовых актов, ограничения деятельности, введение дополнительных налогов, лицензий, делают невозможным выполнение Сторонами своих обязательств, и любые обстоятельства, которые не зависят от воли сторон, наступление которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, стороны освобождаются от выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок действия вышеуказанных обстоятельств. При наступлении и (или) прекращении обстоятельств форс-мажора Сторона, которая узнала или должна была узнать об этом факте, сообщает другую Сторону в течение 10 (десяти) суток, добавив соответствующее подтверждение (свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы). Стороны имеют право перенести сроки выполнения обязательств по настоящему Договору на период, в течение которого будут действовать обстоятельства форс-мажора и их последствия.

7.2 Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности должны служить справки, выдаваемые органами государственной власти РМ или другими уполномоченными органами.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Стороны, подписавшие этот договор, оказывают свое согласие на обработку их персональных данных в объеме и с целью, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством, в соответствии с требованиями Закона РМ «О защите персональных данных». Такие лица подтверждают, что любая обработка их персональных данных, в т.ч. передача таких данных третьим лицам, осуществляется во исполнение требований действующего законодательства, не требует получения отдельной согласия и осуществления письменного уведомления о такой обработке.

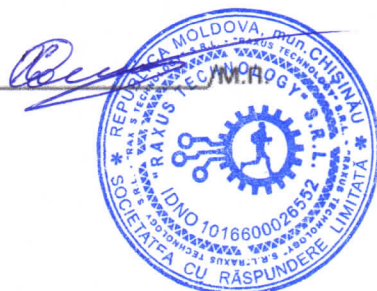
8.2. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Raxus Technology» SRL
Юр. Адрес: mun.Chisinau str.Columna 174 of.217
Расчетный счет: MD16ML000000002251117646
BC "MOLDINDCONBANK" S.A. FIL.'REMIZ' CHISINAU
Код банка: MOLDMD2X317
с/fiscal: 1016600026552
Tel.: (+373) 67-47-57-01
Fax.: (+373) 815-061

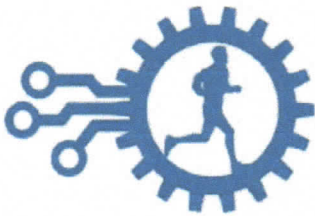
ÎM "Apă - Canal" Căușeni
Юр. Адрес: Căușeni, str. Pietre Vechi, 79
Расчетный счет: MD13ML000000002251244285
Банк: BC "MOLDINDCONBANK" S.A. FIL.CAUSENI
Код банка: MOLDMD2X344
с/fiscal: 1003608150309
cod.TVA:
Tel.: (0-243) 22 5 04

Директор Nomenco Andrei



Директор Gilca Alexandru





RAXUS TECHNOLOGY SRL

MD-2004, RM, mun.Chisinau, str.Columna 174, of,217
 c/f: 1016600026552; IBAN: MD16ML000000002251117646
 BC "MOLDINDCONBANK" S.A. FIL. "REMIZ" CHISINAU
 BIC: MOLDMD2X317
 Tel.: +373 22 815-060 Fax.: +373 22 815-061 Mob.: +373 67475701

Приложение №1 к договору оказания услуг №51 от 01.01.2022

Таблица расчета услуг.

Объект	SIM карта	Количество параметров	Стоимость параметра /мес	Стоимость объекта/мес
Căușeni - stație de epurare BIOFX-2400	150,00 MDL	20	42,00 MDL	990,00 MDL
			Итого:	990,00 MDL

Список передаваемых параметров

a1	Modbus	Концентрация кислорода (At3 Линия 1)
a2	Modbus	Концентрация кислорода (At3 Линия 2)
a3	Modbus	Концентрация кислорода (На выходе)
a4	Modbus	Температура воды (At3 - Линия 1)
a6	Modbus	PH (BOD - Линия 1)
a12	Аналоговый вход	Давление воды в трубопроводе
a13	Modbus	Температура воздуха (Линия 1)
a15	Modbus	Выходная частота (S1)
a21	Modbus	Выходная частота (S2)
a32	Modbus	Работа S1
a34	Modbus	Работа S2
a36	Programm	Объем нагнетаемого воздуха (Линия 1)
a38	Modbus	Мутность воды (Линия 1)
a39	Modbus	Мутность воды (Линия 2)
a40	Modbus	Мутность воды (На выходе)
a52	Ультразвуковой расходомер	Моментальный расход Pa1
a53	Ультразвуковой расходомер	Накопительный расход Pa1
a54	Ультразвуковой расходомер	Моментальный расход Pa2
a55	Ультразвуковой расходомер	Накопительный расход Pa2
a100	Programm	Состояние связи GPRS

Директор Nomenco Andrei



Директор Gilca Alexandru



М.П.