

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciului de mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă"
prin procedura de achiziție cererea ofertelor de prețuri

1. **Denumirea autorității contractante:** Agenția Servicii Publice
2. **IDNO:** 1002600024700
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
4. **Numărul de telefon/fax:** 022 504714; 504658; fax: 022 226438
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** asp@asp.gov.md;
www.asp.gov.md.
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP;
mariana.magla@asp.gov.md
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție publică cu autonomie financiară

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor/ lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
		Lotul 1				
1.	72510000-3	Serviciul de mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă"	Buc	1	<p>Mentenanța SIA: Serviciul de mentenanță SIA "e-Servicii Stare Civilă" va fi achiziționat pentru perioada 01.01.2019 - 31.12.2019.</p> <p>Obligații:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Să monitorizeze continuu și să presteze serviciu de mentenanță permanent a SIA "e-Servicii Stare Civilă"b. Să asigure actualizarea certificatelor de autentificare și SSL;c. Să actualizeze certificatele de integrare cu MPay și MSign în timp util.d. Să asigure crearea copiilor de rezervă a SIA "e-Servicii Stare Civilă" în regim regulat;e. Să corecteze și să ajusteze rapoartele statistice și financiare integrate în sistem;f. Să restabilească funcționarea sistemului dat în regim de urgență în limitele competențelor sale și, după caz, să interacționeze cu administratorul platformei mCloud sau serviciilor MSign/MPass din numele Beneficiarului sistemului. <p>Orele de lucru : a) pe parcursul zilei - orele 08:00 și 17:00; b) săptămânal - 5 zile lucrătoare.</p> <p>Termeni de reacție: Critică - problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 4 ore. Înaltă - probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului și ar putea conduce la limitarea utilizării sistemului. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 8 ore. Medie - probleme ce țin de dereglări a funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 2 zile. Mică - probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului. Timp maxim de restabilire a funcționalității - 3 zile.</p>	130 000,00 lei fără TVA
Valoarea estimativă totală: 130 000,00 lei fără TVA						

8. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):** pentru toate loturile.
9. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admite
10. **Termenii și condițiile de livrare solicitați:** 8 ore zilnic cu documentarea lunară, pe parcursul a 12 luni consecutiv.
11. **Termenul de valabilitate a contractului:** 31 decembrie 2019
12. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu se aplică
13. **Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** nu se aplică
14. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	DUAE	Semnat electronic de către operatorul economic	Obligativiu
2.	Oferta (F 3.1; F 4.1 și F 4.2)	Formulare F 3.1; F 4.1 și F 4.2 semnate electronic de către operatorul economic	Obligativiu
3.	Minim ani de experiență specificată în livrarea bunurilor și/sau serviciilor	Lista contractelor similare (minim 3) cu indicarea numărului, datei, autorității contractante și a sumei, încheiate în ultimii 5 ani.	Obligativiu
4.	Deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de mentenanță sau deservire	Declarație semnată electronic de către operatorul economic	Obligativiu

15. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz:** nu se aplică
16. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** nu se aplică
17. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** nu se aplică
18. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** prețul cel mai scăzut
19. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: -**
20. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**
 - până la: *[ora exactă]* Informația o găsiți în SIA RSAP
 - pe: *[data]* Informația o găsiți în SIA RSAP
21. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP
22. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** 60 zile
23. **Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP. Ofertele întârziate vor fi respinse.
24. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:** Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

25. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** limba de stat.
26. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** nu se aplică
27. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
28. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** nu se aplică
29. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** nu se aplică
30. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** -
31. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** 18.12.2018
32. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**
- | Denumirea instrumentului electronic | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | se acceptă |
| sistemul de comenzi electronice | nu se acceptă |
| facturarea electronică | se acceptă |
| plățile electronice | se acceptă |
33. **Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** nu se aplică
34. **Alte informații relevante:** _____

Conducătorul grupului de lucru: _____

Vladimir Vornic