



DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Subsemnatul **Sergiu Cotirsev**, declar că sunt de acord să particip la procedura organizată de IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Mosneaga", pentru atribuirea contractului *privind achiziționarea Serviciilor de mentenanță a Sistemului Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SLA AMS)*, pentru ofertantul: Asocieria formată din S&T MOLD S.R.L. (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).

De asemenea, declar că sunt **capabil și disponibil** să lucrez pe poziția de **Specialist suport tehnic**, pentru care mi-a fost inclus CV-ul, în perioada:

De la	Pana la
Pe toată perioada de desfășurare a contractului	

În cazul în care această ofertă va fi desemnată câștigătoare, sunt perfect conștient de faptul că indisponibilitatea mea în perioada mai sus menționată, cauzată de alte motive decât boală sau forță majoră, pot conduce la excluderea mea de la participarea la alte licitații și contracte și poate atrage după sine anularea contractului.

Nume	Sergiu Cotirsev
Semnătura	
Data	12.07.2022

CURRICULUM VITAE



Sergiu Cotirsev



R.Moldova



+373 794 08 004



sergiu.cotirsev@snt.md

WORK EXPERIENCE

December 2020 – Present, S&T MOLD
SRL

Project Manager
Manager Service Desk
TRAINER

- Monitor Project Progress and Set Deadlines
- Solve Issues That Arise
- Ensure Stakeholder Satisfaction
- Evaluate Project Performance
- Managing reports and necessary documentation
- Manage the help desk team and evaluate performance
- Ensure customer service is timely and accurate on a daily basis
- Recruit, train and support help desk representatives and technicians
- Set specific customer service standards
- Contribute to improving customer support by actively responding to queries and handling complaints
- Establish best practices through the entire technical support process
- Follow up with customers to identify areas of improvement
- Develop daily, weekly and monthly reports on help desk team's productivity
- Provide customer feedback to the appropriate internal teams, like product developers

Other positions

Period of time	Job title
September 2000 – June 2017 Technical University of Moldova Faculty of Electronics and Telecommunications The Department of Telecommunications	Senior Lecturer
September 1999 – March 2001 Ministry of Transport and Communications, Telecommunication DEP	Coordinating Specialist
March 2001 – March 2002 State Administration of Post and Telecommunications	System Administrator
March 2002 – March 2005 IS MoldData	System Administrator
May 2008 – July 2010 IM TVTel SRL	Engineer
August 2010 – October 2010 Reprolux SA, The Building Company	Design engineer
October 2010 – March 2016 IM Accent Electronic SA	KEY Account Manager Manager Service Desk
March 2017 – June 2017 Nova IT SRL	Key Account Manager Manager Service Desk
June 2017 – December 2020 S&T IT Services (Bass Systems) SRL	Manager Service Desk Trainer
December 2020 – Present S&T MOLD SRL	Manager Service Desk Project Manager Trainer

EDUCATION AND TRAINING

- 1994 – 1999 Technical University of R. Moldova,
Faculty: Radio Electronics and Telecommunications (Specialty: Automate Telecommunications)
- 2003 ALCATEL NETWORK SYSTEMS ROMANIA, Timisoara
On the Job Training “Digital equipment ALCATEL”
- 2003 ALCATEL NETWORK SYSTEMS ROMANIA, Timisoara
Training “Guimes OCB 283”
- 2007 2007: ALCATEL UNIVERSITY, Romania, Timisoara
Training “Digitals equipment FL 1521, FL 1531”
- 2008 2008: ALCATEL UNIVERSITY, Romania, Timisoara
Training “Alcatel 1000 E10 OM1”
- 2018 ITIL V3 Foundation
- 2022 ELO ECM Suite
Installation, basic principles & configuration
- 2022 ELO ECM Suite
Advanced Installation Training

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Romanian, Russian

Other language(s)

UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Good	Good	Good	Good	Good

Communication skills

- good communication skills
- Verbal skills - ability to negotiate and communicate with customer

Organizational / managerial skills

- leadership
- Team-player
- Responsibility
- Organize the support work within the supports activities (ability to solve quickly the problems, pay attention to details and work under pressure).

Job-related skills

- Good technical skills
- Good organizational skills

Digital competence

SELF-ASSESSMENT

Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

Other computer skills:

- MS Office, AutoCAD, CorelDraw, MapInfo
- Networks: networks, protocols, links, signaling, diagnostics, traces.
- Operating systems (administrator level): Windows NT; Windows Server 2000, 2003; RedHAT Linux, FreeBSD

Other skills

- Responsibility
- Tenacity
- Perseverance
- Conscientiousness
- Ability to learn fast
- Ability to listen
- Ability to work in critical situations and under pressure of dead – lines

Driving licence

B

ADDITIONAL INFORMATION

Written documents:

- Customer Acceptance Documents
- Implementation documents

Data: 11.07.2022

Semnătura :



REPUBLICA MOLDOVA

DIPLOMĂ

de licență

Seria AL

Nr. 0019824

În baza hotărârii Comisiei pentru examenul de licență
din 16 iunie 1999

Cotârșev Serghei

numele, prenumele

înmatriculat în anul 1994, absolvent al(a)

Universității

instituiția de învățământ superior

Technice a Moldovei

facultatea de Radioelectronică

a obținut titlul de inginer

în profilul Electronică și comunicații

specializarea Radioaparatură și telecomunicații

Telemunicații automate

media examenului de licență 8.50



Președinte al Comisiei, J. Nazarov

Rector, J. Bostan

Decan

Secretar

iulie 1999

Eliberată la

Nr. 4

semnătura titularului

Moldpres, 1999



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA
Instituția Medico-Sanitară Publică
INSTITUTUL DE CARDIOLOGIE

str. Testimițanu 29/1 MD2025, mun. Chișinău,
Tel: +373 22 727511; fax: 73-36-00; e-mail: cancelaria2004@mail.ru
www.icardiologie.md

Nr. 27-22/4

din data de 27.04.2022

Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, **IMSP Institutul de Cardiologie**, îl recomandă pe Dl Sergiu Cotîrșev, care și-a dovedit cu succes competențele în implementarea, suport tehnic și mentenanță în cadrul proiectului *Servicii de implementare, mentenanță și suport pentru Sistemul Informatic Automatizat Asistența Medicală Spitalicească (SIA AMS)*. Proiectul desfășurat în perioada 2016-2021.

SIA AMS este un sistem informațional de înaltă complexitate și acoperă integral componentele activității noastre facilitând gestiunea documentelor, fluxului acestora și a informațiilor între numeroasele secții și departamente ale instituției. De asemenea Sistemul Informatic AMS realizează integrarea informațiilor cu sistem de raportare DRG.

Printre responsabilitățile principale asumate de Dl Sergiu Cotîrșev au fost :

- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în suport/mentenanță;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor, etc);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții.
- Configurarea necesară pentru stații de lucru, etc..

Apreciem și suntem recunoscători pentru diligența și profesionalismul depus de Dl Sergiu Cotîrșev și îl recomandăm cu încredere pentru proiecte informaționale de succes

Director

Vitalie Moscalu

l.s

