

CONFIRMARE

Prin prezenta, ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilă câștigătoare, să prestăm serviciile de deservire a tehnicii de calcul conform necesităților CPTR pentru copii mun. Balti:

- Sosirea specialistului tehnician la locul de față în baza apelului efectuat, în decurs de 45 min și soluționarea întrebărilor apărute (tehnice sau a software), fără limita numărului de apeluri și tipul defectelor;
- Asigurarea unui control periodic a siguranței funcționalității tuturor blocurilor tehnicii de calcul;
- Curățirea și lubrifierea tehnicii de calcul;
- Verificarea echipamentului tehnic, necesar în cadrul procesului de exploatare;
- Verificări periodice, prevăzute de întreprinderea producătoare;
- Substituirea pieselor mici fără a dezambla nodurile și mecanismele de bază;
- Pentru asigurarea unei activități fără întrerupere a CPTR pentru copii, în cazul imposibilității efectuării lucrărilor de reparație tehnică sau în cazul unor lucrări de durată, va garantăm înlocuirea echipamentului tehnic ieșit din funcțiune cu unul analogic (în afară de aparatele de copiere) pentru perioada reparației sau pînă la achiziționarea tehnicii noi.

Director
SRL Real Progres

Chiriliuc Ghenadii A.