

# Certificat de garanție

Гарантийный талон



Str. Meșterul Manole 7/3, Chisinau, Moldova  
Tel. (022) 474083, tel/fax (022) 474063

## APARAT AER CONDITIONAT

Кондиционер

Model

NORDSTAR

Модель

Numărul de serie

Серийный номер

Data vânzării

Дата продажи

Vînzător

Продавец

S.R.L. "GLASSGO LED"

L.Ș.

M.П.

Data punerii în funcțiune

Дата проведения пуско-наладочных работ

Semnătura reprezentantului centrului de service

Подпись представителя сервисной службы

Electronica

L.Ș.

M.П.

Firma de service agreată

Авторизованный сервисный центр

Termenul de garanție 36 luni de la data punerii în funcțiune

Срок гарантии 36 месяцев с даты проведения пуско-наладочных работ

"Instalco" SRL (022) 47-40-83

Stimate cumparator, vă mulțumim pentru alegerea facută în achiziționarea acestor echipamente. Echipamentul a fost testat și avizat în conformitate cu standardele în vigoare, dar pentru ca utilizarea lor să nu vă creeze probleme, sunt necesare o folosire și o întreținere în conformitate cu instrucțiunile de exploatare aferente. În situația în care aveți probleme de exploatare a acestui produs, vă rugăm să apelați la firmele de service menționate în acest certificat. În caz contrar, produsul își va pierde garanția. Garanția produsului menționat în prezentul certificat de garanție este asigurată pe toată durata în care se respectă prescripțiile tehnice. Împreună cu certificatul de garanție, la fiecare solicitare de service, trebuie prezentată și factura de achiziționare a produsului

### 1. CONDIȚIILE DE GARANȚIE

- 1.1. Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte de fabricație, recunoscute numai de firma de service menționată în acest certificat
- 1.2. La punerea în funcțiune, firma de service va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune care va fi semnat de reprezentantul beneficiarului. În cazul când se constată defecțiuni datorate exploatarei incorecte a echipamentelor, beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de firma de service.
- 1.3. Înlocuirea produselor defectate în perioada de garanție se va face numai atunci când nu pot fi reparate.

### 2. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

- 2.1. Punerea în funcțiune se va face numai de către una dintre firmele menționate în acest certificat de garanție.
- 2.2. Pentru realizarea primei puneri în funcțiune și acordarea garanției trebuie să fie îndeplinite următoarele cerințe calitative:

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за выбор, который Вы сделали, купив это изделие. Данное изделие было протестировано и одобрено к эксплуатации, в соответствии с действующими стандартами, и чтобы в дальнейшем использование изделия не вызывало проблем, необходимо эксплуатировать его в соответствии с инструкцией по эксплуатации. В случае возникновения проблем, в ходе эксплуатации изделия, просим обращаться только в авторизованные сервисные центры, указанные в данном гарантийном талоне. В противном случае гарантия на изделие потеряет силу. При наличии данного гарантийного талона, гарантия на изделие обеспечивается в течение всего гарантийного срока, но только при соблюдении технических предписаний.

### 1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 1.1. Гарантия распространяется как на изделие в целом, так и на все его составные части, под гарантией понимается произведение ремонта и бесплатная замена дефектных компонентов, возникших по вине производителя, и осуществляется только одним из авторизованных сервисных центров, указанных в данном талоне.
- 1.2. При вводе изделия в эксплуатацию авторизованный сервисный центр производит заполнение акта пуско-наладочных работ. Акт должен быть подписан лицом купившим изделие, либо его представителем.
- 1.3. Замена дефектных изделий, возникших в гарантийный срок, осуществляется только в случае если, изделие не может быть отремонтировано. Если неисправность возникла в результате неправильной эксплуатации изделия, в этом случае стоимость заменённых компонентов и произведённых работ оплачивает владелец изделия, в соответствии с действующими тарифами авторизованного сервисного центра.

### 2. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- 2.1. Ввод изделия в эксплуатацию осуществляется только представителем авторизованного сервисного центра.
- 2.2. Для ввода изделия в эксплуатацию и принятия на гарантию необходимо выполнение следующих требований:

- instalatia electrica la care se racordeaza echipamentul trebuie sa fie corespunzatoare si sa asigure tensiunea de (220V/50Hz) ± 5%;
- echipamentul sa fie montat cu respectarea polaritatii fazei nule;
- instalatia trebuie sa fie :
  - împământată
  - concepută și executată corect, conform unui proiect de specialitate;
  - montarea s-a executat în conformitate cu prevederile Manualului Tehnic de însoțeste produsul
- rezistența de dispersie a prizei de pamant- împământarea trebuie sa fie în conformitate cu normele în vigoare;(maxim 4 Om)
- nulul de lucru nu trebuie sa aiba curenti reziduali;
- 2.3 Dacă nu sunt îndeplinite condițiile de la punctul 2.2 reprezentantului firmei de service va consenma în procesul verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedica functionarea echipamentelor la parametrii proiectati si în condiții corespunzatoare de securitate si nu va pune în funcțiune echipamentul decat dupa remediarea și înlăturarea acestora.
- 2.4 Dacă echipamentele nu au fost puse în funcțiune la prima deplasare a reprezentantului firmei de service datorita unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiarului, a doua solicitare pentru punerea în funcțiune (dupa remediarea deficiențelor constatate) va fi efectuată pe cheltuiala beneficiarului, la tarifele practicate de firma de service.

### 3. LIMITELE GARANTIEI

- 3.1 Nimeni nu are dreptul de a face îndreptări în certificatul de garanție. Certificatul de garanție cu îndreptări este socotit nevalabil.
- 3.2 Garanția la articolul procurat intră în vigoare din momentul procurării.
- 3.3 Garanția la articolul procurat se răspindește numai în cazuli efectuării lucrărilor de pomire-reglare de către specialiștii serviciului tehnic al vânzătorului
- 3.4 Vânzătorul garantează efectuarea reparației gratis a articolului procurat numai în termenii indicați în acest certificat de garanție.
- 3.5 Garanția nu se răspindește la:
  - articolele care au primit defecte în timpul transportării lui la cumpărător s-au de la el de sinestătător;
  - articolele care au fost defectate în urma comportării neglijente;
  - articolele cu defecte care au fost provocate în urma instalării incorecte, reparației și reglării necalificate, modernizării de sinestătătoare, sau în cazul intervenției străine înăuntrul articolului, intentii de al repara de un alt centru de prestări servicii decât cel autorizat;
  - articolele la care au fost rupte sigiliile aplicate de catre reprezentantul firmei care asigura operatiunile de service
  - articolele care au fost defectate în urma calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, a pătrunderii înăuntru a rozătoareor, insectelor, obiectelor, lichidelor, substanțelor.
  - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
  - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri s.a
  - cazurile de deservire periodică a produsului, materialele care au un termen limitat de functionare
- 3.6 Garanția nu este valabilă în cazurile cînd:
  - o parte sau părțile componente ale produsului au fost schimbate s-au demontate de către cumpărător de sinestătător

**ATENȚIE:** Aparatul de aer conditionat este un produs, pentru functionarea normala a caruia se necesita efectuarea lucrarilor de service si profilaxie obligatorii cel puțin o data pe an (inainte de perioada de vara) Lucrarile de service si profilaxie pot fi îndeplinite numai de catre una dintre firmele mentionate în acest certificat, cu inscrierea operatiunilor efectuate în fisa de service ce însoțeste produsul. Chemarea specialistilor pentru efectuarea lucrarilor de service si profilaxie ramine pe seama Cumparatorului. În cazurile în care lucrarile de profilaxie nu au fost efectuate din motive ce nu depind de vânzator, termenul de garantie pentru acest produs se limiteaza la **12 luni** din momentul procurării.

Lucrarile de service nu depind de termenul de garantie si urmeaza de a fi petrecute sistematic conform cerintelor tehnice si se efectua pe cheltuiala beneficiarului, la tarifele practicate de firma de service.

- În cazul refuzului deservirii de garanție conform p. 3.5. și 3.6. a prezentului certificat, costul chemării maistrului este achitată de către cumpărător.
- 3.7. În cazul schimbării sau reparației produsului termenul de garanție nu se prelungeste, ci rămîne inițial.
  - 3.9. Termenul de garanție la piesele schimbate expiră odată cu expirarea termenului de garanție la produs.
  - 3.10. Piesele care au fost schimbate sunt proprietatea firmei-vânzătoare.
  - 3.11. Garanția nu dă dreptul la despăgubiri, indiferent de ce natura ar fi aceasta.
  - 3.12. Garanția produsului este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.

- электрическая сеть, к которой осуществляется подключение кондиционера, должна иметь соответствующие параметры (220V/50Hz) ±5%;
- подключение должно осуществляться с учётом полярности (фаза/ноль);
- аппарат должен быть заземлен;
- система должна быть:
  - правильно смонтирована, в соответствии с проектом;
  - монтаж должен быть осуществлен в соответствии с требованиями указанными в Технической инструкции прилагаемой к изделию;
- сопротивление рассеивания заземления должно соответствовать действующим нормам (максимум 4 Ом);
- рабочий ноль не должен иметь остаточных токов;
- 2.3. Если не выполнены требования указанные в пункте 2.2., то представитель авторизованного сервисного центра предоставляет письменное заключение о тех недостатках, которые не позволяют системе функционировать в соответствии с проектными, и о условиях идущих вразрез с правилами безопасности, и в этом случае представитель центра не производит ввод в эксплуатацию оборудования до момента полного устранения неполадок. Если устройство не было введено в эксплуатацию с первого визита представителя авторизованного сервисного центра по причине недочётов возникших по вине владельца, второй визит представителя центра (после устранения всех недочётов) производится за счёт владельца, в соответствии с тарифами авторизованного сервисного центра.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1. Никто не имеет право делать исправления в гарантийном талоне. Гарантийный талон с исправлениями считается не действительным.
- 3.2. Гарантия на приобретённое изделие вступает в силу с момента покупки.
- 3.3. Гарантия на изделие распространяется только в случае проведения пуско-наладочных работ специалистами технической службы продавца.
- 3.4. Продавец гарантирует бесплатный ремонт изделия только в течении срока, указанного в гарантийном талоне.
- 3.5. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - изделия, получившие повреждения во время транспортировки к покупателю или от него владельцем самостоятельно;
  - изделия, поврежденные в результате небрежного обращения с ними;
  - изделия с неисправностями, возникшими в результате неправильной установки, некачественного ремонта, регулировки, освоения или модернизации, владельцем самостоятельно, а так же с повреждениями, возникшими в результате постороннего вторжения внутрь изделия, за исключением случаев, когда регулировка или ремонт были осуществлены мастером технической службы фирмы-продавца;
  - изделия на которые была сорвана пломба сервисного центра;
  - изделия, получившие повреждения в результате природных катаклизмов, по причине пожаров, аварий или попадания внутрь аппарата животных, насекомых, грызунов, инородных тел любого происхождения;
  - изделия с неисправностями, возникшими в следствии нарушения требований инструкции по эксплуатации, предусмотренной заводом-изготовителем;
  - изделия, вышедшие из строя по причине сезонных воздействий (топлинный пух, пыльца, пыль, обледенение, обильное снегом и т.д.).
  - легко бьющиеся части изделия: стекло, пластмасса, лампы, и т.д.
  - случаи замены легко съёмных элементов, периодического обслуживания изделия, расходные материалы, имеющие естественный ограниченный период работоспособности.
- 3.6. Не подлежат гарантийному ремонту и снимаются с обслуживания без дополнительного уведомления:
  - изделия, кака-либо часть или части которых заменены или демонтированы покупателем самостоятельно.

**ВНИМАНИЕ:** Кондиционер является изделием, для нормальной работы которого необходимо производить обязательное регулярное сервисное обслуживание не менее одного раза в год (перед летним сезоном). Сервисное обслуживание должно производиться только одним из сервисных центров указанных в данном талоне, с отметкой о проведенных работах в сервисном листке который должен сопровождать каждое изделие. Вызов специалистов для проведения сервисного обслуживания остается за покупателем. В случае если сервисное обслуживание не было проведено по не зависящим от продавца причинам, гарантийный срок ограничивается **12 месяцами** со дня продажи.

- Сервисное обслуживание не зависит от гарантийного срока и должно проводиться систематически, согласно техническим требованиям и оплачивается покупателем в соответствии с тарифами сервисного центра.
- 3.7. В случае отказа от гарантийного обслуживания по причинам, указанным в пунктах 3.5. и 3.6. настоящего талона, стоимость вызова мастера оплачивается покупателем.
  - 3.8. В случае ремонта или замены аппарата, срок гарантийного обязательства не продлевается, а сохраняется первоначальный.
  - 3.9. Гарантийный срок на заменённые детали заканчивается одновременно с окончанием срока гарантии на весь прибор.
  - 3.10. Дефектные части, которые были заменены, являются собственностью фирмы-продавца.
  - 3.11. Гарантия не обеспечивает восполнение материального ущерба, причиненного в результате выхода из строя оборудования.
  - 3.12. Гарантия на изделие действует только на территории Республики Молдова.

**Completitatea articolului este verificată. Cu condițiile garanției sunt informat.**

Комплектность изделия проверена. С условиями гарантии ознакомлен.

**Semnătura**  
Подпись

**Electronica**