

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22

la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: **Licitație deschisă 21627009 / ocds-b3wdp1-MD-1780389458690**

Denumirea licitației: **Servicii de furnizare de licențe și menținere pentru soluții de securitate și rutare voce**

Nr. Lot	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Bunuri/Servicii: Servicii de furnizare de licențe și menținere pentru soluții de securitate și rutare voce							
Lotul nr. 4	Lot 4: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția FortiMail	FC-10-0VMM02-1291-02-12	SUA	Fortinet	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip FortiCare Premium Support sau echivalentul pentru perioada 24.08.2026 – 24.08.2027, pentru soluția antispam pentru email FortiMail-VM02.</i></p> <p>Cerințe de suport trebuie să include minim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • actualizări generale și firmware; • suport avansat (online și telefon); • protecție avansată a amendărilor de securitate; • URL Click Protection; • AntiSpam; • FortiSandbox Cloud; • FortiGuard Virus Outbreak Protection Service; • desarmarea și reconstrucția conținutului; <p>Forma confirmării prestării serviciilor: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	<p>Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip FortiCare Premium Support pentru perioada 24.08.2026 – 24.08.2027, pentru soluția antispam pentru email FortiMail-VM02.</p> <p>Servicii include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • actualizări generale și firmware; • suport avansat (online și telefon); • protecție avansată a amendărilor de securitate; • URL Click Protection; • AntiSpam; • FortiSandbox Cloud; • FortiGuard Virus Outbreak Protection Service; • desarmarea și reconstrucția conținutului; <p>Forma confirmării prestării serviciilor: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către DAAC System Integrator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	ISO 9001:2015 ISO 27001
Lotul nr. 5	Lot 5: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția FortiWeb	FC-10-0VMM02-581-02-12	SUA	Fortinet	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip FortiCare Premium Support sau echivalentul pentru perioada 24.08.2026 – 24.08.2027, pentru soluția virtuală de tip Web</i></p>	<p>Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip FortiCare Premium Support pentru perioada 24.08.2026 – 24.08.2027, pentru</p>	ISO 9001:2015 ISO 27001

Denumirea licitației: Servicii de furnizare de licențe și menținere pentru soluții de securitate și rutare voce

Nr. Lot	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
Lotul nr. 7	Lot 7: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția SBC	ACTS9X5-MSW_S51/YR ACTS9X5-OVOC_S4/YR ACTS9X5-SBC_S91/YR ACTS9X5-SBC_S78/YR ACTS9X5-SBC_S60/YR ACTS9X5-GSO_S18/YR ACTS9X5-OVOC_S17/YR	Israel	Audiooco des	<p>Application Firewall pentru 2 instanțe FortiWeb-VM02.</p> <p>Cerințe de suport trebuie să include minim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • actualizări generale și firmware; • suport avansat (online și telefon); • protecție avansată a amendărilor de securitate; • FortiWeb Security Service; • IP Reputation; • FortiSandbox Cloud; • Credential Stuffing Defense • serviciul de analiză a amenințărilor; <p>Forma confirmării prestării serviciilor: Prolungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	<p>soluția virtuală de tip Web Application Firewall pentru 2 instanțe FortiWeb-VM02.</p> <p>Servicii include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • actualizări generale și firmware; • suport avansat (online și telefon); • protecție avansată a amendărilor de securitate; • FortiWeb Security Service; • IP Reputation; • FortiSandbox Cloud; • Credential Stuffing Defense • serviciul de analiză a amenințărilor; <p>Forma confirmării prestării serviciilor: Prolungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către DAAC System Integrator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	ISO 9001:2015 ISO 27001
					<p>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip Standard sau echivalentul pentru perioada 29.07.2026 – 28.07.2027 pentru soluția AudioCodes SBC, cu următoarea componentă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HA-pair of Mediant VE lowcapacity (up to 250 sessions) Session Border Controllers (MSW/LOW/R) - OVOC license for an HA-pair of low-capacity Mediant SE/VE (SW/OVOC/MSW/LOW/R) - DR SBA Virtual Appliance (SW-VASBA-TMS) - One Voice Operations Center Applications (OVOC/VM W) <p>Cerințe de suport trebuie să include minim:</p>	<p>Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip Standard pentru perioada 29.07.2026 – 28.07.2027 pentru soluția AudioCodes SBC, cu următoarea componentă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HA-pair of Mediant VE lowcapacity (up to 250 sessions) Session Border Controllers (MSW/LOW/R) - OVOC license for an HA-pair of low-capacity Mediant SE/VE (SW/OVOC/MSW/LOW/R) - DR SBA Virtual Appliance (SW-VASBA-TMS) - One Voice Operations Center Applications (OVOC/VM W) <p>Serviciile include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suport tehnic 9x5 (nivel 2-4) de la distanță (remote) în zilele lucrătoare, care include: analiza 	

Denumirea licitației: Servicii de furnizare de licențe și menținere pentru soluții de securitate și rutare voce

Nr. Lot	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<p>• suport tehnic 9x5 (nivel 2-4) de la distanță (remote) în zilele lucrătoare, care include: analiza logurilor, urmele și dump-urile de procesor pentru a rezolva problemele, dezvoltarea, testarea și lansarea corecțiilor de firmware și software pentru a oferi o soluție permanentă la bug-urile identificate;</p> <p>• acces permanent (24x7) la portalul online de ticketing al AudioCodes pentru raportarea incidentelor;</p> <p>• acces inclus la patch-urile de software și versiunile de mentenanță pentru produsele AudioCodes acoperite;</p> <p>• acces inclus la versiunile software majore lansate de AudioCodes pe durata contractului.</p> <p>Forma confirmării prestării serviciilor: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	<p>logurilor, urmele și dump-urile de procesor pentru a rezolva problemele, dezvoltarea, testarea și lansarea corecțiilor de firmware și software pentru a oferi o soluție permanentă la bug-urile identificate;</p> <p>• acces permanent (24x7) la portalul online de ticketing al AudioCodes pentru raportarea incidentelor;</p> <p>• acces inclus la patch-urile de software și versiunile de mentenanță pentru produsele AudioCodes acoperite;</p> <p>• acces inclus la versiunile software majore lansate de AudioCodes pe durata contractului.</p> <p>Forma confirmării prestării serviciilor: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către DAAC System Integrator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	

Semnat: _____



Numele, Prenumele: Alexandru Savinov

În calitate de: Director General

Ofertantului: DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun. Chisinau str. Calea Iesilor 10

